

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DELS EQUIPS D'INFRAESTRUCTURA WIFI I REFORÇ DE COBERTURA DEL SISTEMA DE CCTV PER FACILITAR LES COMUNICACIONS ENTRE LES PERSONES RESIDENTS I ELS SEUS FAMILIARS I AMICS, DE LA RESIDÈNCIA TERESA DURAN DE LA FUNDACIÓ PER A L'ATENCIÓ A PERSONES DEPENDENTS AMB EL SUPORT DEL FONS NEXT GENERATION PER FINANÇAR ACTUACIONS, PROGRAMES I PROJECTES QUE MILLORIN I REFORCIN LES POLITIQUES SOCIALS.

ÍNDEX

1. Objecte del contracte.....	2
2. Descripció de la situació actual.....	2
3. Descripció general del contracte.....	3
4. Requeriments generals.....	3
4.1 Provisió dels sistemes.....	3
4.2 Model d'implantació	3
4.2.1 Pla d'implantació	3
4.2.2 Documentació As-Built	4
4.3 Garantia	4
4.4 Model de relació	4
4.5 Normativa d'aplicació	4
5 Requeriments tècnics	5
5.1 Punts d'accés.....	5
5.2 Cablejat.....	7
5.3 Llicenciament.....	7
6. Termini d'implantació.....	8
Annex I.....	9
Annex II.....	11

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament i instal·lació del punts d'accés (AP) i el seu llicenciament per proporcionar una infraestructura WiFi a la Residència Teresa Duran de la Fundació per a l'atenció a persones dependents, que permeti cobrir els requeriments dels diferents serveis de la Fundació, facilitar l'accés a connexió WiFi a les persones que hi viuen a la Residència i les persones que els visiten, així com reforçar l'actual xarxa de CCTV de la que es disposa. Aquest projecte ha estat considerat en l'atorgament de subvencions del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, d'ajuts Next Generation per finançar actuacions, programes i projectes que millorin i reforcin les polítiques socials, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

2. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

Des del 2015 la Fundació està implantant noves tècniques d'intervenció i d'atenció centrada en la persona. Una part significativa d'aquet nou model assistencial comporta l'adequació i adaptació dels serveis originals de la residència i del centre de dia, per aconseguir que les persones que són ateses mantinguin i millorin la seva autonomia personal, inclosa la funcional i relacional. Hom es coneixedor que l'ús i accés a les noves tecnologies i la voluntat de trencar la bretxa digital existent en la gent gran ha de permetre que aquestes generacions disposin dels mateixos drets i capacitats d'accés a elements tant habituals com la telefonia i internet.

Arrel de les situacions viscudes durat la pandèmia, on les persones que viuen a les residències van patir aïllaments, es van multiplicar els usos d'equips de telefonia mòbil i altres equips, com ara tablets, per permetre que les persones residents poguessin mantenir contacte amb els seus familiars, especialment per videoconferències, i tinguessin la possibilitat d'accés a continguts web. Per raons econòmiques, i com que la Residència no disposa de xarxa wifi, una bona part de les persones ateses no poden contractar serveis de telefonia mòbil i accés a internet i cal propiciar aquest accés per tal de promoure l'equitat i per evitar discriminacions, en definitiva trencar amb la bretxa digital. Aquesta transformació implica una reformulació del sistema informàtic i promoure la instal·lació d'una xarxa wi-fi.

D'altra banda, el sistema intern de cctv procura imatges en temps real d'una part de les instal·lacions. El plantejament inicial de la construcció de la residència no va incloure la cobertura de presa d'imatges d'una part de les instal·lacions, on la presència de persones ateses és significativa i que, hores d'ara, no compten amb la protecció adequada que ens permeti verificar situacions de risc, com ara caigudes, agitacions o altres circumstàncies que no poden tenir visió continuada i directa de l'equip assistencial. Donar aquesta cobertura implicar ampliar el nombre de punts d'instal·lació de càmeres i és de ltot necessari ampliar la capacitat dels equips actuals per processar-les i enregistrar-les, donat que els equips actuals no tenen la dimensió adequada i no són ampliables.

Amb aquestes intervencions es reforça el benestar emocional i físic de les persones que hi viuen, així com el de les persones que en tenen cura i els seus familiars i amics.

Així, resulta imprescindible mantenir la compatibilitat dels nous sistemes amb els existents a la residència, i és del tot necessari que l'equipament es faci amb el mateix sistema i materials que ja s'ha incorporat en les darreres remodelacions. També és primordial que a l'hora de

programar aquestes intervencions es realitzin les tasques d'instal·lació a la vegada, donat que està previst que les canalitzacions siguin compartides, la qual cosa redueix en eficiència i reducció de l'abast de les feines, la seva durada, molèsties a les persones que hi viuen i redueix la despesa prevista.

També resulta del tot imprescindible que aquestes intervencions es facin ajustades escrupolosament al sistema informàtic actual de la Fundació, donat que s'ha de garantir la compatibilitat amb tots els elements actuals, els sistemes de protecció i s'han de vincular al funcionament de la resta del sistema informàtic. Tanmateix assistim a un escenari d'incidències de vulneració i intromissió de ciberdelinqüents que accedeixen als sistemes d'institucions sanitàries i socials, entre d'altres, amb l'objectiu d'apoderar-se il·lícitament de les dades més sensibles de les persones ateses per institucions sanitàries i, al marge d'extorsionar a l'entitat, fan difusió de les dades, el que implica fortes responsabilitats per a les entitats i un trasbals emocional per a les persones ateses i els seus familiars.

La proposta que recull la present licitació contempla la creació de punts d'accés que donaran cobertura a tot l'edifici, que haurà de ser compatible amb l'electrònica de xarxa de dades existent. L'activitat assistencial de la Fundació contempla l'obligació de comptar amb uns estàndards molt elevats de seguretat de les instal·lacions i serveis informàtics, especialment pel contingut de les dades de les persones ateses per la Fundació. La creació d'una xarxa de punts d'accés WiFi ha de ser considerada com una potencial causa de riscos de seguretat, per la qual cosa la Fundació ha d'intentar garantir que els sistemes i xarxes informàtiques siguin segurs i, en la mesura que sigui possible, evitin intrusions en els sistemes interns.

Igualment, la Fundació disposa d'un sistema de CCTV tant a l'interior com a l'exterior de l'edifici de la Residència Teresa Duran però que des del moment de la seva posada en funcionament s'ha comprovat que no dona plena cobertura als espais assistencials, i per la millora de la seguretat i integritat de les persones que hi viuen, l'equip de professionals que hi treballen i de les persones que visiten la Residència, és necessari incorporar nous punts de captació d'imatges allà on es dona concurrència de persones i no disposen de sistemes de captació d'imatges. El sistema actual no té més capacitat de creixement i és per aquest motiu que, amb les tasques de creació d'una infraestructura WiFi a tot l'edifici i els treballs de cablejat i configuració de punts d'accés a la xarxa informàtica, resulta més racional i eficient programar ambdues intervencions de forma simultània.

Per raons d'eficiència i seguretat de tota la xarxa informàtica es considera imprescindible que aquesta instal·lació d'infraestructura WiFi i reforç de cobertura del sistema de CCTV la realitzi la mateixa empresa que gestiona i manté actualment la resta de la xarxa informàtica de la Fundació. Si aquestes intervencions s'adjudiquen a altres empreses, forçosament incrementarà la despesa total, donat que a l'empresa que gestiona actualment el sistema i xarxa informàtica haurà de dedicar un temps addicional per coordinar-se i revisar els treballs de les eventuais noves adjudicatàries.

Igualment, en el cas que els eventuais nous adjudicataris proposin solucions i equips tècnicament no compatibles amb la xarxa i sistemes actuals, es produiran ineficiències que no només causaran una dilatació en els terminis d'execució de l'encàrrec, sino que també precisarà de dedicar recursos econòmics a la imprescindible coordinació i resolució d'incidències tècniques, que es pretén evitar.

3. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL CONTRACTE

Els objectius principals d'aquest plec són els següents:

- Subministrament i instal·lació dels punts d'accés per crear una xarxa WiFi a la Residència Teresa Duran.
- Subministrament i instal·lació de nous punts del sistema de CCTV, per reforçar la cobertura actual.
- Estesa dels punts de cablejat necessaris i connexió dels punts d'accés amb la infraestructura de comunicacions de l'edifici.
- Llicenciament, suport, configuració i garantia dels punts d'accés, així com del reforç del sistema de CCTV.

L'abast d'aquest plec es centra en el propi àmbit tecnològic i l'àmbit dels serveis associats al subministrament i contempla, en cadascun dels àmbits:

- Subministrament, instal·lació i garantia oficial del fabricant dels punts d'accés requerits per tal de dotar de cobertura WiFi i ampliació dels punts de captació CCTV a la Residència Teresa Duran.
- Subministrament, instal·lació i certificació del cablejat requerit per tal de dotar de connectivitat als punts d'accés a WiFi i CCTV a la Residència Teresa Duran.

4. REQUERIMENTS GENERALS

A continuació es detallen els requeriments aplicables a tots els equips del present Plec de Prescripcions Tècniques.

4.1 Provisió dels sistemes

L'abast del contracte i el pressupost que se'n deriva inclou la provisió de les infraestructures i sistemes sol·licitats i tots els possibles elements de cost associats al subministrament, implementació i garantia dels sistemes inclosos a l'abast del present document, incloent:

- Subministrament
- Instal·lació
- Configuració i posada en marxa
- Certificació / execució de pla de proves
- Garantia

Per altra banda, els licitadors han de contemplar tot aquell material necessari per a la posada en marxa dels sistemes contemplats. Es requereix la prestació dels serveis de garantia pels equips subministrats.

És a dir, la Fundació no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels sistemes contemplats, que no estigui contemplat a l'oferta econòmica presentada pel licitador. D'altra banda, els licitadors no han de preveure cap tipus de dedicació per part del personal de la Fundació ni dels seus serveis subcontractats en tasques associades a la implantació dels equips. En el cas de la configuració de les controladores i l'aplicació de les polítiques dels punts d'accés l'adjudicatari del present contracte s'haurà de coordinar amb la Fundació i/o els proveïdors que pertoqui.

4.2 Model d'implantació

4.2.1 Pla d'implantació

El pla d'implantació detallat dels sistemes objecte del present plec es desenvoluparà un cop adjudicat en un temps màxim de 60 dies naturals. En aquest sentit, els licitadors han de garantir que en cas de resultar adjudicatari desenvoluparan el pla d'implantació segons els següents requeriments:

- Redacció del pla d'implantació, que contempli com a mínim els següents aspectes:
 - Detall de l'arquitectura i llistat de l'equipament proposat.
 - Detall del pla de proves a realitzar.
 - Planificació de com abordar la implantació, fases, activitats, durades, activitats predecessores, riscos, etc.
- Aprovació del pla d'implantació per part de la Fundació.
- Rectificació del pla d'implantació si així s'escau i entrega del pla d'implantació definitiu a la Fundació.
- Inici i desenvolupament del pla d'implantació per a la posada en funcionament dels equips contractats, incloent el pla de proves.
- Acceptació de les instal·lacions.

El pla d'implantació ha de tenir en compte els equips que actualment es troben en funcionament per part de la Fundació. En aquest sentit es pot donar el cas que el licitador hagi de reubicar el maquinari existent per tal de donar cabuda als nous sistemes.

Finalment, l'adjudicatari es farà càrrec de la retirada de l'embalatge dels diferents sistemes instal·lats així com indicar a la Fundació els embalatges que sigui necessari conservar.

4.2.2 Documentació As-Built

Un cop finalitzada la implantació caldrà lliurar la documentació que indiqui de forma exhaustiva totes les instal·lacions i implementacions realitzades sota l'abast del present plec. La documentació ha d'incloure, com a mínim:

- Memòria tècnica de les instal·lacions i implementacions, incloent inventari d'equipament i, quan correspongui, el detall de les parametritzacions efectuades durant la instal·lació/implementació.
- Manuals d'operació i explotació.
- Certificació de la instal·lació conforme a normativa d'aplicació.

La documentació s'haurà d'integrar dins la documentació existent de la infraestructura informàtica de la Fundació ja que l'objecte del contracte suposa una ampliació d'aquesta. És per aquest motiu que s'haurà de respectar l'estructura, els models i els formats de la documentació existent.

4.3 Garantia

Respecte als equips subministrats i les llicències per part del licitador cal disposar de la següent garantia oficial del fabricant :

- App, switch : durant un període mínim de 5 anys.
- Càmers, Huk, gravadors : durant un període mínim de 5 anys

4.4 Model de relació

El model de relació entre l’adjudicatari i la Fundació ha de garantir un punt únic de contacte durant la durada del contracte.

Aquesta gestió es podrà realitzar via telèfon i correu electrònic. La gestió de peticions i canvis podrà ser realitzada únicament per part dels interlocutors autoritzats que designi el responsable del contracte designat per la Fundació.

4.5 Normativa d’aplicació

Totes les propostes s’ajustaran a la legalitat vigent en matèria de telecomunicacions, seguretat de la informació i protecció de dades, així com la resta de normatives, instruccions i recomanacions vigents d’aplicació en l’abast del present contracte.

La Fundació no assumirà cap responsabilitat derivada de l’incompliment dels marcs legals vigents per part de l’adjudicatari, que haurà d’assumir qualsevol cost o responsabilitat en aquest àmbit.

5 REQUERIMENTS TÈCNICS

El present apartat detalla els requeriments tècnics mínims associats als equips requerits.

En tots els casos caldrà contemplar el subministrament, la instal·lació, la configuració, la connexió via cablejat i la posada en marxa del conjunt de sistemes requerits. Cal tenir en compte que l’edifici compta amb cablejat pràcticament en tota la seva extensió, però serà necessària realitzar l’estesa de cablejat per donar connectivitat als punts d’accés.

Per tal de permetre la integració i d’optimitzar les tasques associades a gestió i manteniment dels equips subministrats així com la gestió de les garanties amb el fabricant, la Fundació requereix que les propostes dels licitadors siguin homogènies respecte els fabricants de la infraestructura de la que disposa actualment.

Correrà a càrrec de l’adjudicatari un estudi de cobertura per la identificació i selecció dels millors emplaçaments per als punts d’accés per a dotar de la millor cobertura possible l’edifici de la Residència.

Els licitadors hauran de presentar, conjuntament amb les ofertes presentades, la documentació tècnica (datasheets) que permeti verificar que la solució proposada compleix amb els requeriments establerts a la present licitació.

5.1 WiFi

Es requereixen, com a mínim, les següents especificacions tècniques per a cadascun dels equips previstos en la infraestructura:

Descripció	Unitats
H3C WA6320-FIT AP Indoor 4 Stream Dual 802.11ax	41
H3C WA6620X-FIT Outdoor AP//H3C WA6620X-FIT	2
Internal/External Antennas//4 Streams Doble	
Radio//802.11ax/ac/n Access Point,FIT	
H3C S5130S-28S-HPWR-EI L2//28 ports//4 ports	2

En tots els casos, caldrà mantenir l'estructura i materials existents i respectant les possibles restriccions que es puguin produir donat que correspon a un edifici històric que cal conservar.

En cas que per tal de realitzar les esteses de cablejat es requereixi realitzar feines de paleta, els licitadors hauran de preveure que s'haurà de restituir, reposar i en general realitzar les reposicions necessàries per mantenir l'estat original, i assumiran aquest cost.

A l'annex II del present document es mostra l'estudi de cobertura teòric realitzat per la Fundació on es pot apreciar la ubicació estimada del reforç de CCTV requerits a la present licitació

5.3 Llicenciament

L'equipament haurà de disposar de llicenciament necessari que permeti dur a terme la integració i configuració de tot els equips.

6. TERMINI D'IMPLANTACIÓ

El termini d'implantació del subministraments contemplats en la present contractació ha de ser com a màxim de 70 dies a comptar des de la data de signatura del contracte.

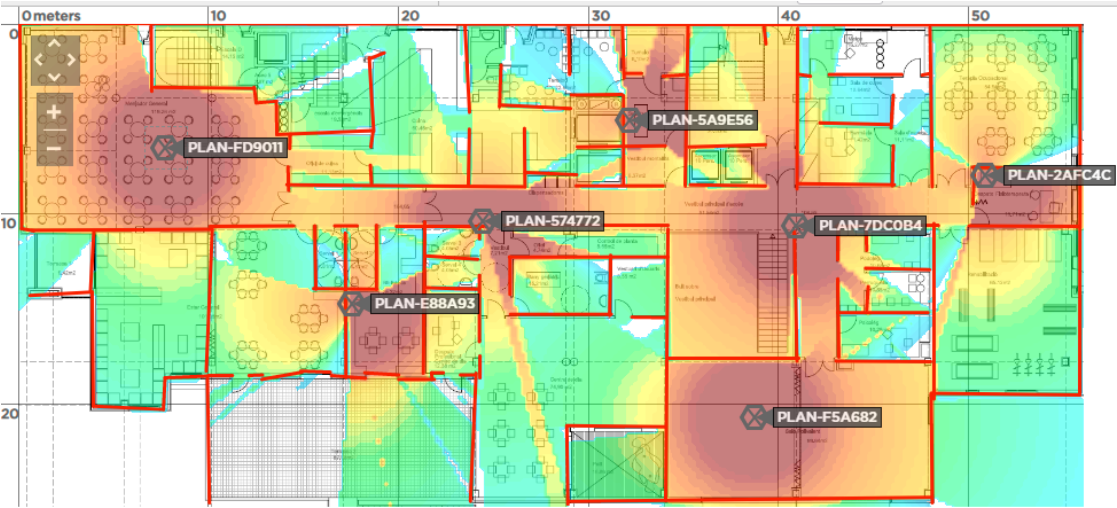
DILIGENCIA: Per fer constar que aquest Plec de condicions tècniques per la licitació d'aquesta contracte ha estat aprovat per la resolució numero 6/23 de data 26 de juliol de 2023

Annex I

Planta Baixa



Planta Entresòl



Planta tipus habitacions



