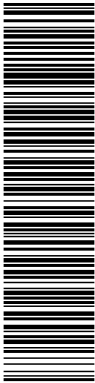


DOCUMENT Document Genèric: PPT antivirus vfinal5	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C0NXS-S2JML-S3ZPB Pàgina 1 de 5	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 29/05/2023 11:52	ESTAT SIGNAT 29/05/2023 11:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2954322 CONXS-S2JML-S3ZPB 7FAFC3F802BB750904EF92F3651642102A2CC5A5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

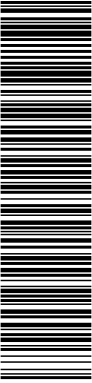


Diputació de Lleida

CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT ABREUJAT SIMPLIFICAT DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT I DESPLEGAMENT DE L·LICÈNCIES ANTIVIRUS EDR AVANÇAT, INSTAL·LACIÓ I DESPLEGAMENT PER LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA I ELS SEUS ORGANISMES AUTÒNOMS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

DOCUMENT Document Genèric: PPT antivirus vfinal5	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C0NXS-S2JML-S3ZPB Pàgina 2 de 5	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 29/05/2023 11:52	ESTAT SIGNAT 29/05/2023 11:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2954322 C0NXS-S2JML-S3ZPB 7FAFC3F802BB750904EF92F3651642102A2CC5A5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Índex

1.	<i>Antecedents.....</i>	1
2.	<i>Objecte del contracte i el seu abast.....</i>	1
3.	<i>Obligacions del contractista.....</i>	2
4.	<i>Acords de Nivell de Servei (ANS)</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
5.	<i>Confidencialitat i propietat intel·lectual</i>	3

DOCUMENT Document Genèric: PPT antivirus vfinal5	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C0NXS-S2JML-S3ZPB Pàgina 3 de 5	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 29/05/2023 11:52	ESTAT SIGNAT 29/05/2023 11:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2954322 CONXS-S2JML-S3ZPB 7FAFC3F5902BB750904EF92F3651642102A2CC5A5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

1. Antecedents

La Diputació de Lleida, com a ens supramunicipal que té com a principal objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de la demarcació i en el compliment de les competències que la Llei li atorga, gestiona un conjunt de recursos i dades crítiques, el manteniment i protecció de les quals, és imprescindible en la seva gestió pública. La Diputació de Lleida davant la gestió massiva de dades amb la què treballa ha de disposar d'una infraestructura segura i altament protegida. Disposar de les eines d'antivirus adequades per poder donar resposta a les amenaces presents i les futures és imprescindible per assegurar el compliment de les funcions i competències pròpies de la Corporació i la protecció de les dades altament sensibles que es gestionen.

Es fa imprescindible l'adquisició del corresponent llicenciamnt d'antivirus que es considera adient i adequat a les necessitats manifestades en el sí de la corporació.

2. Objecte del contracte i el seu abast

Descripció: L'objecte d'aquest contracte és el subministrament d'un total de 1.100 unitats de llicències d'antivirus EDR AVANÇAT o *equivalent* per la Diputació de Lleida i el conjunt dels seus organismes autònoms, i la seva corresponent renovació, per un període inicial de 2, així com la implantació i desplegament d'un total de 640 llicències del les 1.100 adquirides.

Abast: L'abast de la present contractació inclourà:

- Adquisició i renovació automàtica, anual, del total de llicències subministrades (1.100) pel període objecte de la contractació, així com actualització automàtica del producte.
- Desinstal·lació del sistema d'antivirus actual (638 llicències instal·lades i vigents) i instal·lació i desplegament del programari adquirit a 640 dispositius.
- Servei de suport i control 24x7 en català i castellà

El producte subministrat haurà de comptar amb l'aprovació del Centre Criptològic Nacional (CNN-CERT).

Característiques i descripcions de l'objecte del contracte

La prestació principal del contracte és la part corresponent al subministrament de les llicències antivirus, essent addicional la prestació del servei de desinstal·lació del sistema d'antivirus actual (638 llicències instal·lades i vigents) i instal·lació i desplegament del programari adquirit a 640 dispositius, típica dels contractes de serveis. D'aquesta forma, hem de diferenciar:

2.2 Adquisició llicències i renovació de les mateixes per anualitats

En el referent a les característiques tècniques de la solució que es pretén adquirir, es realitza la següent descripció:

ANTIVIRUS EDR AVANÇAT O EQUIVALENT

Enterprise Inspector (EDR) és l'eina de detecció i resposta d'endpoints (EDR).

Incrementa les presentacions de prevenció amb funcions de visibilitat millorada dels dispositius, recerca d'amenaces i respostes a incidents, i se centra en la identificació de comportaments anòmals, avaluació de riscos i investigació de diagnòstic addicional, amb les conseqüents pres tac ions de resposta dissenyades per mitigar qualsevol amenaça detectada.

Sofisticada eina d'EDR que analitza grans quantitats de dades en temps real, perquè no quedi cap amenaça sense detectar.

- Detecció sincronitzada i correcció d'amenaces en entorns multiplataforma
- La solució EDR més personalitzable del mercat.

Requeriments Mínims Servidor

- Win Server 2017 MySQL
- 4 GB
- 2 nuclis CPU
- 512 GB SSD

L'adquisició de la llicència **EDR AVANÇAT O EQUIVALENT** inclourà, almenys:

DOCUMENT Document Genèric: PPT antivirus vfina15	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: CONXS-S2JML-S3ZPB Pàgina 4 de 5	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 29/05/2023 11:52
	ESTAT SIGNAT 29/05/2023 11:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2954322 CONXS-S2JML-S3ZPB 7FAFC3F902BB750904EF92F3651642102A2CC5A5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- ✓ Endpoint Antivirus
- ✓ Endpoint Security
- ✓ File Security
- ✓ Dynamic Threat Defense
- ✓ (Sandbox)
- ✓ Full disc Encryption
- ✓ EDR – Enterprise Inspector

2.3 Desinstal·lació del sistema d'antivirus actual (638 llicències instal·lades) i instal·lació i desplegament del programari adquirit a 640 dispositius

El contractista haurà d'assegurar l'adequat desplegament i instal·lació del software d'acord amb les condicions següents:

- Desinstal·lació del sistema d'antivirus anterior vigent (638 llicències instal·lades i vigents).
- Instal·lació i desplegament de Programari a un total de 640 dispositius
- Assessorament en creació de Polítiques de seguretat
- Configuració Inicial del software adquirit

Aquests extrems mínims, hauran de constar en la proposta de desplegament i instal·lació que s'haurà d'aportar de forma complementaria a la documentació.

2.4 Servei 24x7 de suport i control en català i castellà

El suport i control derivat del subministrament del corresponent llicenciament, s'haurà de prestar de forma necessària en català i castellà.

2.5 Acreditació per part del Centre Criptològic Nacional (CCN – CERT)

El llicenciament subministrat haurà de comptar amb l'aprovació per part del Centre Criptològic Nacional (CCN-CERT)

3. Obligacions del contractista

L'àmbit del present contracte afectarà els següents punts:

3.2 Adquisició llicències i renovació de les mateixes per anualitats

El contractista haurà d'assegurar el subministrament de les llicències a la Corporació i la renovació automàtica de les mateixes de forma anual sense que es pugui produir en cap moment la manca de protecció i cobertura de la Corporació respecte les mateixes. La renovació serà automàtica amb independència de la tramitació de la certificació de pagament corresponent.

3.3 Desinstal·lació del sistema d'antivirus actual (638 llicències instal·lades) i instal·lació i desplegament del programari adquirit a 640 dispositius

3.2.1 El contractista haurà d'assegurar l'adequat desplegament i instal·lació del software incloent les accions següents:

- Desinstal·lació del sistema d'antivirus anterior vigent (638 llicències instal·lades i vigents).
- Instal·lació i desplegament de Programari a un total de 640 dispositius
- Assessorament en creació de Polítiques de seguretat
- Configuració Inicial del software adquirit

Proposta de desplegament i instal·lació

El contractista haurà d'incloure una proposta de desplegament i instal·lació en relació als extrems mínims marcats en el punt 3.2.1, per les 640 llicències que s'han d'instal·lar, i que s'haurà d'aportar de forma complementaria a la documentació tenint en compte els requisits marcats en el punt 9 B.2 de la memòria justificativa.

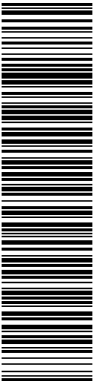
3.4 Servei de Suport i control

El contractista haurà d'assegurar la prestació corresponent amb el compliment del detall fet en el punt 2.4 en català i castellà.

3.5 Acreditació de la condició de partner

Donat que l'adjudicatari només podrà ser un partner autoritzat pel fabricant, haurà d'estar certificat per complir amb les funcions de distribució de les llicències i el manteniment, autoritzades i necessàries per aquest determinades, les prestacions que s'incloguin, per les indicacions del fabricant corresponent del software que s'ofereixi.

DOCUMENT Document Genèric: PPT antivirus vfinal5	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: C0NXS-S2JML-S3ZPB Pàgina 5 de 5	SIGNATURES 1.- Xavier Navarro Esteve, NT-Caps de Secció en funcions, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 29/05/2023 11:52	ESTAT SIGNAT 29/05/2023 11:52



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 2954322 CONXS-S2JML-S3ZPB 7FAFC3F802BB750904EF92F3651642102A2CC6A5) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

3.6 Equip de professionals vinculats a les tasques de manteniment i suport tècnic.

3.6.1 Tasques i objectius
Les tasques a desenvolupar i els objectius que s'han d'obtenir requereixen personal amb els coneixements tècnics necessaris i adequats per donar-los-hi resposta.

L'equip que haurà de dur a terme l'operació haurà de ser un equip suficientment capacitat per donar resposta a les necessitats tècniques per dur a terme l'objecte del present contracte.

3.6.2 Condició de partner
L'adjudicatari haurà de comptar amb la llicència de partner necessària acreditava pel fabricant

3.6.3 Requisits lingüístics
La prestació del servei suport i control 24x7 s'haurà de realitzar en català i castellà.

3.7 Acreditació per part del Centre Criptològic Nacional (CCN – CERT)
El llicenciamient subministrat haurà de comptar amb l'aprovació per part del Centre Criptològic Nacional (CCN-CERT)

4. Confidencialitat i propietat intel·lectual
El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

Lleida a data de signatura electrònica,