



Contractació
CP CONSER 0036/2023

En Jaume Renyer Alimbau, secretari general de l'Ajuntament de Reus, **CERTIFICO**:

Que la JUNTA DE GOVERN LOCAL, en sessió duta a terme el dia 21 d'abril de 2023, va aprovar l'acord que seguidament es transcriu, amb la salvetat i a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta segons el que disposa l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals:

Servei d'Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni.- Aprovació del Plec de clàusules administratives i tècniques particulars del servei d'atenció multicanal 010

"Atès que s'ha emès informe sobre la necessitat de contractar el servei d'atenció multicanal 010, a l'empara de l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Atès que per Decret de l'Alcalde número 2023005904, de data 21 de març 2023, s'ha iniciat l'expedient d'aquesta contractació.

Atès que el pressupost base de licitació anual (despesa màxima estimada) és de 241.876,91 euros, IVA inclòs, segons següent desgloss:

	ENTITAT	% pes sobre volum total	Preu total trucades Entrants	Preu total atenció converses whatsapp/telegram	Preu total servei devolució de trucades	Preu total fixe	Pressupost total anual sense IVA	Pressupost total anual IVA inclòs
P4312500D	Ajuntament de Reus	75,00%	130.649,38 €	3.421,88 €	6.852,45 €	9.000,00 €	149.923,70 €	181.407,68 €
P4312500D	Ajuntament de Reus Serveis Socials	25,00%	43.549,79 €	1.140,63 €	2.284,15 €	3.000,00 €	49.974,57 €	60.469,23 €
	Total	100,00%	174.199,17 €	4.562,50 €	9.136,60 €	12.000,00 €	199.898,27 €	241.876,91 €

Atès que el valor estimat del contracte és de 1.119.430,33 euros (més l'IVA que correspongui) segons desgloss:

Durada inicial (3 anys)	Possibles modificacions (20% pressupost durada inicial)	Pròrrogues (2 anys)	Total VEC
599.694,82€	119.938,96€	399.796,55€	1.119.430,33€

Atès que és un contracte de serveis a l'empara de l'article 17 de la LCSP.

Atès que s'ha redactat el plec de clàusules administratives particulars i tècniques que ha de regir la seva contractació amb caràcter ordinari, el qual defineix el conjunt de pactes i condicions definidores dels drets i les obligacions de les parts del contracte, a l'empara de l'article 122 de la LCSP, els quals s'han d'incorporar a l'expedient, de conformitat amb el que disposa l'article 116.3 del mateix text legal.

Atès que procedeix utilitzar el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb varis criteris d'adjudicació, a l'empara dels articles 22, 131, 156 i 158 de la LCSP.



Vistos els articles 116 i 117 de la LCSP relatius als tràmits preparatoris de l'expedient i atès que consten justificats els extrems que es detallen a l'article 116.4 en el corresponent informe de necessitats i/o en el propi plec de clàusules administratives.

Atès que existeix la consignació necessària per a contractar, de conformitat amb el que disposa l'article 116.3 de la LCSP i és necessari condicionar l'execució del contracte a l'existència de crèdit adient i suficient per a finançar les obligacions derivades d'aquesta contractació pels exercicis corresponents, doncs es tracta d'un contracte plurianual.

Vistos els informes del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions, de Secretaria i la fiscalització prèvia per part de la Intervenció Municipal a l'empara de l'article 116 i la disposició addicional tercera de la LCSP.

Vist el que estableix la Disposició addicional segona, apartats primer i segon, de la LCSP, en virtut de la qual correspon al Ple la competència en matèria de contractació per a aquest expedient.

Vist que per acord de Ple de data 3 de juliol de 2019 s'ha d'entendre delegada en la Junta de Govern Local la competència en matèria de contractació pública per aquest expedient.

Per tot l'exposat, es proposa a la Junta de Govern Local, previ dictamen de la Comissió Informativa de Serveis d'Hisenda i de Serveis Generals, l'adopció del següent acord:

1.- APROVAR la despesa corresponent a la contractació del servei d'atenció multicanal 010, amb un pressupost base de licitació (despesa màxima anual estimada) de 241.876,91 euros (IVA inclòs) i un valor estimat del contracte de 1.119.430,33 euros (més l'IVA que li correspongui).

2.- APROVAR l'expedient de contractació amb caràcter ordinari, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, amb varis criteris d'adjudicació, a l'empara dels articles 22, 131, 156 i 158 de la LCSP i aprovar el plec de clàusules administratives i tècniques particulars que han de regir la licitació.

3.- CONDICIONAR l'execució del contracte a l'existència de crèdit adient i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent, al tractar-se d'un contracte plurianual.

4.- PUBLICAR el corresponent anunci de licitació al Perfil del Contractant, d'acord amb el que estableixen els articles 63 i 135 de la LCSP i atorgar el termini de 30 dies naturals per a la presentació de les piques, a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea."

I perquè consti i tingui els efectes que correspongui, lliuro la present certificació, d'ordre i amb el vistiplau del Molt Il·ltre. Sr. Alcalde, a la ciutat de Reus.

Vist i plau,

President

Carles Pellicer Punyed

El secretari general

Jaume Renyer Alimbau

Signat electrònicament
Carles Pellicer Punyed
21/04/2023

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
21/04/2023