

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL PROJECTE "XEIX"

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. ANTECEDENTS I MARC NORMATIU

El projecte XEIX va néixer l'any 2012 de la necessitat d'incloure al Pla Estratègic de desenvolupament social i comercial de l'Associació de Comerciants Eix Fort Pienc (ACEFP), els nombrosos comerciants d'origens i contextos culturals diversos que regenten negocis en aquest barri. Des d'aleshores, el projecte no només s'ha ampliat al barri de Sant Antoni, sinó que també ha ampliat els seus objectius i les seves actuacions amb la intenció de donar resposta a les necessitats, demandes i potencialitats dels territoris. Un projecte que va començar tenint un caràcter eminentment comercial avui abraça una intervenció en gran mesura comunitària, recolzada principalment en l'eina de la mediació intercultural.

En el seu inici el projecte venia emmarcat pel Pla Barcelona Interculturalitat 2010-2020. Tanmateix, els canvis de context que s'han esdevingut a la ciutat en el període de vigència d'aquest pla han fet necessari actualitzar el desplegament de polítiques municipals amb perspectiva intercultural. Per això, actualment, el projecte s'emmarca en el Pla Barcelona Interculturalitat 2021-2030 i en allò que es disposa en la mesura de govern "Avançant cap a la interculturalitat. Instruments i mecanismes de governança".

1.2. OBJECTE

Els principis orientadors del projecte, estan alineats amb els del Programa Barcelona Interculturalitat: la igualtat de drets i d'oportunitats, el reconeixement de la diversitat, i la interacció positiva i el diàleg intercultural.

El present contracte té per objecte afavorir que el teixit associatiu i comunitari dels barris de Sant Antoni i el Fort Pienc aprofiti el potencial que suposa la diversitat cultural de la seva població mitjançant l'impuls de l'acció comunitària i l'associacionisme per a la incorporació de professionals, comerciants i ciutadans d'origens culturals diversos en general, a les diferents iniciatives educatives, socials, econòmiques o lúdiques presents al Fort Pienc i a Sant Antoni, consolidant espais de coneixement i reconeixement de les comunitats presents al territori, tot això des de la perspectiva intercultural. Així com donar suport i assessorament als professionals i als projectes del districte que ho requereixin per tal d'incorporar la mirada intercultural en les seves actuacions.

CLÀUSULA 2.- MISSIÓ I OBJECTIUS

2.1. MISSIÓ

Desenvolupar accions destinades a consolidar les línies de treball iniciades en matèria de comerç, cultura, cohesió social, nova ciutadania i acció comunitària en general al districte de l'Eixample i, prioritàriament, als barris del Fort Pienc i de Sant Antoni.

2.2. OBJECTIUS

Igualtat de drets i oportunitats

1. Facilitar l'accés de la població d'orígens i contextos culturals diversos als serveis, programes i activitats del Districte, en particular al Fort Pienc i a Sant Antoni, i als de la ciutat quan escaigui.

Reconeixement de la diversitat

Interacció positiva i diàleg intercultural

2. Afavorir que les activitats comunitàries, culturals i comercials que es realitzen al districte i en particular al Fort Pienc i Sant Antoni recullin els interessos i el potencial de la seva població (provinent d'orígens i contextos culturals diversos).

2.3. DESTINATARIS

- Els veïns i veïnes del districte de l'Eixample, en especial dels barris del Fort Pienc i de Sant Antoni, sense perjudici que les activitats siguin obertes al conjunt del districte de l'Eixample i de la ciutat, en funció de les seves característiques.
- Les institucions, serveis, entitats, associacions, col·lectius, comerciants i empreses del districte i en especial dels barris del Fort Pienc i de Sant Antoni, independentment dels seus orígens culturals, sense perjudici que les activitats siguin obertes al conjunt del districte de l'Eixample i de la ciutat, en funció de les seves característiques.

CLÀUSULA 3.- DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

L'encàrrec consisteix en dinamitzar i gestionar el projecte “**XEIX**”, d'impuls a la incorporació de ciutadania d'orígens i contextos culturals diversos a les diferents iniciatives socials, educatives, comercials, o lúdiques als barris del Fort Pienc i de Sant Antoni; informant sobre serveis, programes i activitats de barri i de districte i puntualment de ciutat, i assessorant per tal que puguin accedir-hi en igualtat de condicions.

Les activitats de tot tipus que tenen lloc als barris han de recollir els interessos i potencial de la seva població amb independència dels orígens i contextos culturals de procedència. Per això caldrà assessorar i acompanyar en l'organització d'activitats amb perspectiva intercultural les entitats, els serveis i els equipaments amb capacitat d'incidència al territori. En aquesta línia caldrà, també, afavorir la coproducció d'activitats entre entitats i col·lectius d'orígens i contextos culturals diversos, en tant que escenari òptim de cooperació i col·laboració.

La vinculació en xarxa de les persones referents d'entitats i col·lectius poblacionals diversos és una altra situació que caldrà impulsar per tal d'afavorir la consecució dels objectius del projecte.

Finalment, cal afavorir que la comunicació i la difusió de les activitats comunitàries, culturals i comercials, realitzades al districte es realitzin amb perspectiva intercultural.

Això es durà a terme mitjançant el desenvolupament de les següents accions:

- Facilitació d'informació:
 - Per donar a conèixer el teixit associatiu del territori i les seves campanyes i activitats.
 - Per transmetre informació de promoció econòmica del districte i la ciutat.
 - Per convidar a participar en activitats comunitàries, culturals i comercials.
 - Sobre formació que pugui ser d'interès a persones o famílies d'orígens i contextos culturals diversos.
- Assistència a reunions per assessorament individual o grupal:
 - A càrrec de l'equip de projecte.
 - A càrrec d'experts en temes concrets.
- Acompanyament i traducció:
 - En les reunions d'assessorament amb experts.
 - Davant de serveis i equipaments públics.
- Realització de sessions d'assessorament a entitats i serveis del territori per a la realització d'activitats amb perspectiva intercultural.
- Difusió de recursos i eines que facilitin la incorporació de la perspectiva intercultural entre les entitats i serveis del districte.
- Implementació de "retail tours" i itineraris guiats de presentació dels barris per entitats i altres agents.
- Coproducció d'activitats:
 - Identificant oportunitats.
 - Presentant les oportunitats i el potencial dels barris a entitats amb capacitat d'incidència.
 - Acompanyant les entitats per ensenyar-les a produir amb perspectiva intercultural.
- Creació de xarxa:
 - Presentant i connectant persones referents d'entitats i col·lectius poblacionals diversos ("match").
 - Seguint els processos de "match" per garantir la sostenibilitat dels vincles establerts.
 - Mitjançant traducció, mediació i interpretació per facilitar els vincles.
- Facilitació de la comunicació i difusió d'informació amb perspectiva intercultural:
 - Revisant materials i peces de comunicació per garantir-ne el llenguatge inclusiu i intercultural.
- Participació activa en les propostes i dinàmiques comunitàries de cada territori.

- Elaboració d'un estudi-diagnosi de la situació del districte en matèria intercultural per tal d'orientar noves actuacions.
- Desenvolupar una acció pilot de mediació i connexió amb la població infantil d'altres contextos culturals presents al Districte per tal de testar noves fórmules d'intervenció per afavorir la igualtat d'oportunitats i l'exercici dels drets de la infància.
- Establir canals de col·laboració amb la Pla comunitari de la Sagrada Família en matèria de mediació lingüística i intercultural.

Pel que fa a la programació d'accions i activitats, s'estableix la següent quantificació mínima anual:

- | | |
|--|--------------------|
| ✓ Nombre de campanyes adreçades als comerços de contextos culturals diversos per fomentar la participació en programes, projectes i altres activitats dels territoris. | 4 campanyes anuals |
| ✓ Nombre d'accions d'assessorament i suport grupal a persones i famílies per a l'accés en igualtat de condicions a serveis, programes i activitats. | 3 accions anuals |
| ✓ Nombre d'accions d'assessorament a entitats i serveis del Districte per a la realització d'activitats amb perspectiva intercultural. | 3 accions anuals |
| ✓ Nombre de projectes/accions/processos de coproducció d'activitats entre entitats i col·lectius d'orígens i contextos culturals diversos amb capacitat d'incidència als barris. | 3 accions anuals |

CLÀUSULA 4.- PERSONAL ADSCRIT

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, per a l'execució de les prestacions objectes del contracte, l'adjudicatari haurà de disposar de:

Perfil 1: Un/a professional competent en mediació intercultural, amb funcions operatives i de coordinació, supervisió i impuls del projecte, i amb una dedicació mínima de 25 hores setmanals.

Perfil 2: Un/a professional competent en mediació intercultural amb funcions operatives i amb una dedicació mínima de 30 h setmanals

Les seves tasques s'hauran de distribuir en base a les necessitats organitzatives establertes, tenint en compte i adaptant-se, quan s'escaigui, als horaris comercial i associatius.

- 30 hores de professional addicionals anuals

Perfil 1:

- Titulació superior.
- Formació acadèmica i experiència relacionada amb interculturalitat i mediació amb comunitat xinesa.
- Capacitat de comunicar-se i traduir textos de i al xinès mandarí.
- Capacitat de dissenyar i realitzar projectes i activitats de dinamització comercial i comunitària.
- Capacitat de gestió.
- Facilitat per al treball en equip i en xarxa amb altres agents.
- Habilitats comunicatives.
- Coneixement dels barris i del districte, en especial dels teixits comercial i associatiu.
- Capacitat de treballar amb institucions, empreses, associacions, equipaments públics i entitats.
- Coneixement i relació amb institucions, empreses, associacions i entitats xineses presents a la ciutat de Barcelona.

Perfil 2:

- Titulació superior.
- Formació acadèmica i experiència relacionada amb interculturalitat i mediació amb la comunitat pakistanesa i altres d'Àsia Meridional.
- Capacitat de comunicar-se i traduir textos de i a l'urdú.
- Capacitat de dissenyar i realitzar projectes i activitats de dinamització comercial i comunitària.
- Capacitat de gestió.
- Facilitat per al treball en equip i en xarxa amb altres agents.
- Habilitats comunicatives.
- Coneixement dels barris i del districte, en especial dels teixits comercial i associatiu.
- Capacitat de treballar amb institucions, empreses, associacions, equipaments públics i entitats.
- Coneixement i relació amb institucions, empreses, associacions i entitats pakistaneses i de la resta d'Àsia Meridional presents a la ciutat de Barcelona.

La proposta de personal, tant pel que fa a selecció com qualsevol canvi que es produeixi al llarg del desenvolupament del contracte, haurà de comptar amb l'aprovació tècnica prèvia del Districte de l'Eixample.

CLÀUSULA 5.- COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE

L'empresa adjudicatària assegurarà la coordinació sistemàtica amb el Districte mitjançant un responsable global del projecte que es reunirà, com a mínim, una vegada al mes amb el referent municipal.

En tot moment l'empresa adjudicatària subministrarà la informació que sigui requerida pel referent municipal per fer el seguiment del projecte. De forma periòdica haurà de proporcionar:

- . Mensualment fitxa recollida de dades i indicadors de producció,.
- . Mensualment, l'adjudicatària presentarà el seguiment de les comptes (en document excel), amb la projecció dels mesos següents, segons model proporcionat pel Districte
- . El primer trimestre de l'any, l'empresa adjudicatària presentarà una memòria de l'any anterior, el tancament de comptes de l'any anterior i una previsió de pressupost per l'any en curs



Igualment, l'empresa haurà d'assegurar el treball transversal i cooperatiu consensuant fórmules adequades a les especificitats dels diferents agents intra i extramunicipals, i en especial amb projectes i accions que es desenvolupin sota el paraigua del Pla d'Acció Intercultural de l'Eixample.

CLÀUSULA 6.- PROPOSTA TÈCNICA

La proposta tècnica que ha de presentar l'adjudicatari cal que inclogui com a mínim:

1. Plantejament teòric i marc general.
2. Concreció projecte tècnic.
3. Aspectes organitzatius: personal, coordinació, seguiment i avaluació.

Barcelona,

Vist-i-plau

Antoni E. Estopiñà i Mora
Gestor de projectes - Referent d'Interculturalitat

Núria González Martín
Directora de Serveis a les Persones i al Territori