

Núm. Referència: X2023041522  
Núm. Expedient CCS12023000039

## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER AL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT, GESTIÓ DE CONTINGUTS, INSERCIÓ D'ANUNCIS PUBLICITARIS, SUPORT TÈCNIC I SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA DE L'APLICACIÓ "FESTES DEL TURA"**

### OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el contracte mixt de serveis d'actualització i manteniment, gestió de continguts, inserció d'anuncis publicitaris, suport tècnic i subministrament de la llicència de l'aplicació *Festes del Tura 2023* desenvolupada per l'empresa Novostorm Software i Tecnologia SLU.

### PRESTACIONS DEL CONTRACTE

- Llicència d'ús de l'aplicació.
- Actualitzar portada i harmonitzar els colors de l'APP Hosting base de dades APP .
- Donar accés a la plataforma web per entrar notícies i push durant les Festes, per part de l'Ajuntament.
- Gestió de continguts: introduir les dades dels actes del programa de Festes del Tura, que trametrà l'Ajuntament. Tots els continguts hauran d'estar publicats a l'aplicació com a màxim el dia 1 de setembre.
- Servei de suport telefònic i per correu electrònic per a la solució de qualsevol incidència que es pugui presentar en l'ús de l'aplicació, i en la gestió de continguts. L'horari d'atenció haurà de ser com a mínim de 10h a 15h. Les incidències s'hauran de resoldre amb la màxima urgència possible, i en el termini màxim de 2h hores si es produeixen en l'horari d'atenció, i de 10h hores si es produeixen fora d'aquest horari.
- Assignar fotos i vídeos dels actes que els seran entregats prèviament pel Departament de Festes, adaptar-los al format mòbil i publicar-los a l'aplicació. La publicació a l'aplicació s'haurà de fer en el termini màxim de 3 hores.
- Posició geogràfica que es vulgui destacar en el mapa general.
- Introduir els anuncis publicitaris dels espònsors de Festes, que els trametrà prèviament el responsable del contracte, i publicar-los a l'aplicació.

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
a68fd592-a71a-4574-aec9-36c147fd04f6

---

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

---

- Gestió i inserció d'anuncis publicitaris d'empreses anunciants.
- Tots els anuncis publicitaris hauran d'estar publicats a l'aplicació com a màxim el dia 1 de setembre.

### DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

Oferta econòmica, d'acord amb el model del Plec de clàusules administratives particulars.

### INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb el responsable del contracte per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

### PROTECCIÓ DE DADES

En cas que l'ús de l'aplicació requereixi l'emmagatzematge temporal de dades (*cookie*), s'advertirà quan s'utilitzi l'aplicació, i seran les mínimes dades necessàries per al funcionament correcte de l'aplicació.

Les dades que es puguin emmagatzemar seran anonimitzades, en cap cas es podran cedir a tercers i l'adjudicatari es compromet a eliminar-les en el termini màxim de tres mesos un cop finalitzades les Festes del Tura.

En cap cas es demanaran ni s'emmagatzemaran dades de tipus personal.

El director de l'Àrea de Festes

Olot, 18 de juliol de 2023

}

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

a68fd592-a71a-4574-aec9-36c147fd04f6

---

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:  
a68fd592-a71a-4574-aec9-36c147fd04f6

---

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/](http://www.Olot.cat/) Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

---