Plec de prescripcions tècniques per al servei d'impressió i distribució dels títols acadèmics no universitaris, del Suplement Europeu al Títol i de les credencials d'homologació o convalidació de títols o estudis estrangers no universitaris, expedits per la Generalitat de Catalunya

1.- Objecte del contracte del servei

Aquest contracte té per objecte el servei de personalització, impressió i distribució als Serveis Territorials del Departament d'Educació i Consorci d'Educació de Barcelona dels títols acadèmics no universitaris registrats pel Registre de Títols del Departament d'Educació, del Suplement Europeu al Títol per als ensenyaments artístics superiors i de les credencials d'homologació o convalidació de títols o d'estudis estrangers no universitaris expedides pel Departament d'Educació.

2.- Descripció de les característiques tècniques

2.1.- Característiques generals

Els títols a subministrar reuniran les característiques generals que s'estableixen en els annexos I, II i III del Reial decret 733/1995, de 5 de maig (BOE número 131 de 2 de juny de 1995) o ens els annexos I, II i III del Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre (BOE número 307 de 22 de desembre de 2009), així com les que quedin recollides més concretament i específica en el present plec.

El suplement europeu al títol haurà de reunir les característiques generals que s'estableixen a l'annex VI del Reial decret 700/2019, de 29 de novembre (BOE número 9, de 10 de gener de 2020).

Les credencials a subministrar reuniran les característiques generals que s'estableixen en l'annex I del Reial decret 1388/2008, d'1 d'agost, sobre ampliació de funcions i serveis traspassats a la Generalitat de Catalunya pel Reial decret 2809/1980, de 3 d'octubre, en matèria d'ensenyament: homologació o convalidació de títols o d'estudis estrangers en ensenyaments no universitaris, així com les que quedin recollides en aquest plec.

2.2.- Especificacions que hauran de reunir els suports i els textos dels títols.

2.2.1.- Els títols s'imprimiran en paper que compleixi les característiques detallades a 3.1 del present plec, i reuniran a més els següents requisits:

a. Els suports portaran incorporat l'escut d'Espanya amb les característiques definides per la Llei 33/1981, de 5 d'octubre, i el Reial decret 2964/1981, de 18 de desembre, i l'escut de la Generalitat de Catalunya, que s'ajustarà a les característiques definides a l'article 4 de la Llei Orgànica 4/1982, de 9 de juny i al Decret 34/1983, pel que s'aprova el model oficial i l'ús de l'escut de la Generalitat de Catalunya, que no ha d'ésser superior en la seva mida al de l'escut d'Espanya.
b. Estaran numerats mitjançant sèries alfanumèriques, el control de les quals correspon a les unitats responsables del procés d'expedició, i contindran les característiques que els identifiquin com a suport d'un títol espanyol de validesa general.
c. A l'anvers no s'incorporarà cap inscripció no impresa, exceptuant la firma del/de la interessat/da.
d. S'incorporarà al títol un segell en sec calent amb l'escut de la Generalitat de Catalunya, una vegada personalitzat i abans de la seva tramesa al Departament d'Educació.

2.2.2.- A l'anvers dels títols hauran de figurar, necessàriament, les següents mencions:

a. Referència expressa que el títol s'expedeix en nom del Rei pel/per la conseller/a d'Educació de la Generalitat de Catalunya, o en el seu cas, pel/per la conseller/a competent, d'acord amb la següent fórmula:

    Felipe VI, Rey de España, i en nom seu, el/la conseller/a d'Educació de la Generalitat de Catalunya (o el/la conseller/a competent). La menció "Felipe VI, Rey de España" s'imprimirà en la part superior central del títol, amb un tipus de lletra més destacat i en castellà.

b. Indicació que el títol s'expedeix per acreditar la superació dels estudis conduents a l'obtenció del títol corresponent, inclosa la menció relativa a l'especialitat, professió, modalitat, etc., d'acord amb allò previst a l'article 2 del Reial Decret 733/1995, de 5 de maig o del Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre i normes concordants.
c. Nom i cognoms del titular, amb lletra destacada i tal com apareixen a la documentació legal acreditada, lloc i data de naixement, nacionalitat i número de document nacional d'identitat, passaport, NIE o documentació vàlida al seu país d'origen (per a alumnes de països membres de l'espai Schengen)
d. Denominació i localització del centre on l'alumne va finalitzar els estudis conduents a l'obtenció de la titulació corresponent; mes i any en què

l'alumne va finalitzar els estudis i, si procedeix legalment, la qualificació final obtinguda.

e. Lloc i data d'expedició del títol. La data haurà de coincidir amb la del pagament dels drets d'expedició i, en cas que sigui gratuït per exempció de la taxa, amb la data de sol·licitud. En els títols que s'hagin d'expedir d'ofici, la data d'expedició coincidirà amb la data de la proposta formulada pel centre docent.

f. Clau identificativa del caràcter oficial del títol: Aquesta clau estarà formada pel codi del Registre oficial de titulats de la Generalitat de Catalunya i, quan s'escaigui, pel número assignat pel Registre central de títols.

g. Figuraran tres firmes: la del/de la conseller/a, la del/de la director/a general responsable de l'expedició, i la de l'/de la interessat/da. Les dues primeres firmes seran impreses.
Ha de figurar la menció a les normes que emparen l'oficialitat dels estudis, tant les d'àmbit estatal com les pròpies de Catalunya, i les que afectin a la seva eficàcia.

Si es tracta de l'expedició d'un duplicat és farà constar mitjançant les diligències que s'inclouen a l'apartat tercer de l'annex II del Reial Decret 733/1995, de 5 de maig o del Reial decret 1850/2009, de 4 de desembre.

h. La cartel·la ha d'estar centrada a l'eix vertical amb un marge superior de 97 mil·límetres i un marge inferior de 30 mil·límetres.

i. Ha de contenir una reserva no impresa en l'angle inferior esquerre de la cartel·la de 4 centímetres de diàmetre, a 5 mil·límetres del seu marge esquerre i a 25 mil·límetres de l'interior. En l'angle inferior dret és realitzarà una reserva anàloga destinada a la impressió del segell en sec.

2.2.3.- Al revers, angle superior esquerra, s'imprimirà la diligència relativa a l'assentament al Llibre del Registre de recepció i lliurament dels títols que tingui el centre docent responsable de garantir el seu control.

A la part inferior del revers és reservarà un espai per a les diligències necessàries (col·legiació, legalització, etc.).

2.3.- Especificacions que hauran de reunir els suports i els textos del Suplement Europeu al Títol.

2.3.1.- El suplement europeu al títol s'imprimirà en paper que compleixi les característiques detallades a 3.2 del present plec, i reuniran a més els següents requisits:

a. Emblema de l'Escut Nacional i de la UE i de la Comunitat Autònoma: Alçada de 3 cm, i proporcional per a la UE.
b. Fons impressió guilloche, Pantone 5315, en el qual constarà la llegenda amb efecte relleu següent: DIPLOMA SUPPLEMENT, envoltada d'una sanefa en color plata d'un gruix de 2mm, amb els següents marges externs:

- Marge superior: primera pàgina 5 cm, en la qual aniran els escuts i els emblemes; segona i següents pàgines 2 cm.
- Marge inferior, 2 cm, en el qual aniran el número de Registre Autonòmic de Títols i el número de Registre Central de Títols, més el número seqüencial.
- Marges laterals dret i esquerra: 1 cm.

2.3.2.- A l'anvers del Suplement Europeu al Títol hauran de figurar, necessàriament, les mencions que determina l'annex IV del Reial decret 700/2019, de 29 de novembre (BOE número 9, de 10 de gener de 2020).

2.4.- Especificacions que hauran de reunir els suports i els textos de les credencials.

2.4.1.- Les credencials s'imprimiran en paper que compleixi les característiques detallades a 3.3 del present plec, i reuniran a més a més els següents requisits:

a. Els suports portaran incorporat l'escut de la Generalitat de Catalunya, que s'ajustarà a les característiques definides a l'article 4 de la Llei Orgànica 4/1982, de 9 de juny i al Decret 34/1983, pel que s'aprova el model oficial i l'ús de l'Escut de la Generalitat de Catalunya.
b. Els suports incorporaran també l'orla que el Departament d'Educació determini.
c. Hi constarà el número de credencial assignat pel Registre Central de Títols.
d. A l'anvers no s'incorporarà cap inscripció no impresa i el revers estarà en blanc.

2.4.2.- A l'anvers de les credencials figuraran les següents dades:

a. Nom i cognoms del titular, amb lletra destacada, tal com apareixen a la documentació legal acreditada, lloc i data de naixement, nacionalitat i número de document nacional d'identitat, passaport, NIE o documentació vàlida al seu país d'origen (per a alumnes de països membres de l'espai Schengen).

b. Sistema educatiu dels estudis a homologar o convalidar i títol o estudis estrangers que s'homologuen o convaliden.
c. Títol o estudis espanyols amb què s'homologuen o convaliden.
d. Si s'ha calculat, qualificació mitjana dels estudis de major nivell homologats o convalidats.
e. Clau identificativa del caràcter oficial de la credencial, que és el número assignat pel Registre Central de Títols.
f. Data de concessió de l'homologació

3.- Característiques dels elements a emprar en l'elaboració de títols, suplement europeu al títol i de credencials.

3.1.- Paper a emprar en l'elaboració del títols:

Composició fibrosa: sense pasta mecànica (o similars), ni pasta semi química.
Grau de blanqueig 80 a 86 per 100 (norma UNE 57-062).
Opacitat: ≥ 93 per 100 (UNE 57-063).
Porositat: entre 100 i 200 ml/min. mesurat en aparat Bendtsen (UNE 57-066).
Llisor: entre 150 i 300 ml/min. mesurat en aparat Bendtsen (UNE 57-080).
Resistència mecànica al trencament (UNE 57-028):
Longitud de trencament en sentit longitudinal≥ 5,8 km.
Longitud de trencament en sentit transversal≥ 3 km.
Allargament:
En sentit longitudinal≥ 2 per 100.
En sentit transversal≥ 3,5 per 100.
Estabilitat dimensional, en sentit transversal,≥ 2 per 100, per immersió a l'aigua. (UNE 57-049).
Portar perfectament indicat la direcció de la fibra o sentit màquina.
Índex d'esquinçament: ≥ al 70 mitjana de els mesuris en la direcció longitudinal i transversal del paper (UNE 57-033).
Tenir un gramatge de 160 g/m^2 (± 4 per 100) (UNE 57-009)
El suport ha de tenir un PH entre 7 i 9.
Sense blanquejadors òptics.
Format UNE A3
Groc invisible luminescent
Blau invisible luminescent

3.2.- Paper a emprar en l'elaboració del suplement europeu al títol:

Composició: Pasta química blanquejada, excloent pasta mecànica i semi-química, encolada en massa.
Color:

L = 96,14 ± 2.
a = 0,47 ± 2.
b = 4,19 ± 2.
Grau de blanqueig: ≥ 80 %.
Gramatge: 100+5 g/m^2.
Espessor: 0,125 mm ± 10%.
Índex d'encolat COBB 60: 22,5 ± 4 g/m^2.
Opacitat: > 83%.
Blanquejants òptics: Exempt.
Fibrilles de seguretat: > 40 fibrilles/dm^2 per cara. Invisibles a la llum normal. Visibles a la llum UV de color groc verdós. Longitud de la fibrilla entre 8 i 20 mm, repartides uniformement en les dues cares i fermament adherides.
Llisor Bendtsen: 210 ± 95 ml/min.
Resistència a la tracció longitudinal: ≥ 8,5 Kg.
PH superficial: ≥ 5,5.

3.3.- Paper a emprar en l'elaboració de credencials:

Format UNE A4
Paper amb marca a l'aigua
Groc invisible luminescent
Blau invisible luminescent
Tenir un gramatge de 95 g/m^2

3.4.- Caires:

Els caires utilitzats en la impressió han d'ésser físicament i químicament estables, i de forma especial davant l'abrasió i l'efecte decolorant de la llum:

a. Solidesa a la llum: mínim admissible <<5 >> en l'escala de plana.
b. Tractament addicional de protecció per elevar la solidesa, especialment en els tons de l'entorn del groc magenta.
c. Protecció dels caires metal·litzats contra l'oxidació.
d. Els caires invisibles, especialment el blau, hauran d'ésser ancorables i resistents a la migració i corriment.

3.5.- Colors:

L'escut d'Espanya ha de reunir els requisits establerts a la Llei 33/1981, de 5 d'octubre, i al Reial Decret 2964/1981, de 18 de desembre, tot i que el vermell pot obtenir-se de masses de magenta i groc, i el verd de masses de cian i groc, mantenint la resta de colors, per tal de disminuir la utilització de caires.

El text << Felipe VI, Rey de España>> anirà imprès en blau cian.

El fons de la cartel·la ha d'estar estampat en una trama de 133 línies per centímetre quadrat, a un 20 per 100 de color groc (pantone 130 U):

L'escut de la Generalitat de Catalunya s'ha d'ajustar a les característiques definides a l'article 4 de la Llei Orgànica 4/1982, de 9 de juny i el Decret 34/1983, de 8 de juny, aprovant el model oficial i l'ús de l'escut de la Generalitat de Catalunya. Les característiques dels colors són: color vermell (pantone 220 A o vermell Cartagena), o (pantone 871) o groc daurat (pantone 109), negre (pantone negre).

4.- Característiques mínimes de seguretat de títols, de suplement europeu al títol i de credencials.

4.1.- Paper:

a. Atributs luminescents inclosos en la massa suport en dos colors (a determinar).
b. Reactiu contra l'esborrat químic.
c. Marca a l'aigua de l'escut d'Espanya, de 2,5 centímetres d'alt a l'angle inferior de la cartel·la.
d. Marca a l'aigua o efecte imprès amb l'escut de la Generalitat de Catalunya. Aquesta imatge haurà de ser visible, a contrallum, a ambdós costats de la cartel·la.
e. Caires luminiscents visibles.
f. Caires luminiscents invisibles.
g. Caires metamèriques amb un màxim d'un 20 per 100 de diferència d'intensitat.

4.2.- Sistema de personalització

a. La impressió personalitzada s'ha de realitzar per un sistema que garanteixi una perfecta fixació i que no presenti crestes sobre la superfície del paper. Les masses de text han de quedar, sempre, absorbides completament.
b. La resolució mínima ha de ser de 600 p.p.p.
c. Ha d'incloure la impressió, en el seu cas, de la diligència en la part superior esquerra del revers, sense cost addicional.
d. La personalització preveurà, com a mínim, el tractament de 25 dades variables.
e. La impressió mitjançant raig de tinta no procedeix.
f. Quedarà exclosa qualsevol proposta que inclogui la utilització de vernissos i d'altres capes de fixació dels textos de la personalització. Les masses de

tòner han de quedar fixades en profunditat pel propi sistema d'impressió i en cap cas s'acceptarà l'aplicació de vernissos.

4.3.- Disseny:

a. Indiana o trama de fons.
b. Orla de seguretat

4.4.- Atributs:

a. Control alfanumèric.
b. Registre autonòmic
c. Registre Central de Títols, quan s'escaigui.
d. Segell en sec.
e. Sigles identificatives de les diferents famílies de títols i de les diferents administracions educatives estampades en l'angle inferior esquerra.

5.- Altres serveis de personalització i procés de lliurament

5.1.- Serveis funcionals de personalització que hauran de ser complerts per l'empresa adjudicatària

a. Lectura i correcció d'errors ortogràfics.
b. Elaboració i tramesa de consultes sobre dubtes i errors ortogràfics o de transcripció.
c. Les consultes i correccions hauran d'abastar l'ortografia específica de les dues llengües oficials: castellà i català.
d. Correcció dels errors consultats abans de la personalització.
e. Manteniment de la legislació autonòmica i estatal, centres i modalitats.
f. Guarda i emmagatzematge de l'edició en cambres cuirassades. Les característiques d'aquestes cambres cuirassades són les especificades al punt 9.3 de la solvència tècnica i classificació empresarial.

5.2.- Noves titulacions o models

Cada nova titulació o model generarà la preparació, muntatge i impressió d'una mostra que haurà de ser sotmesa, amb anticipació, a l'aprovació del Departament d'Educació.

Totes les despeses derivades de la preparació d'aquesta nova mostra aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5.3.- De les errades

Els errors que es puguin produir en la impressió seran corregits per l'adjudicatari sense càrrec addicional al Departament d'Educació.

5.4.- Documentació

a) Serveis Centrals del Departament d'Educació

S'haurà de fer arribar al Servei d'Escolarització i Registre de Títols una llista en format Excel on constin, referides a tot l'any en curs, les següents dades:

Títols

- Número de lot
- Servei Territorial
- Codi de centre
- Nom del centre
- Codi postal
- Municipi
- Nivell educatiu
- Quantitat de títols
- Primer i últim número de sèrie assignats als títols que depenen de cada centre

Suplement europeu al títol

- Número de lot
- Servei Territorial
- Codi de centre
- Nom del centre
- Codi postal
- Municipi
- Quantitat de suplements

Credencials

- Número de lot
- Servei Territorial
- Cognoms i nom del titular
- Document d'identitat.

- Títol/estudi homologat

b) Serveis Territorials

De cada lot de títols a personalitzar s'ha d'elaborar i facilitar als Serveis Territorials del Departament d'Educació i al Consorci d'Educació de Barcelona una llista on constin les següents dades, i en aquest ordre, endreçades per codi de centre:

- Número de lot
- Codi de centre
- Nom del centre
- Codi postal
- Municipi
- Nivell educatiu
- Quantitat de títols
- Primer i últim número de sèrie assignats als títols que depenen de cada centre.

De cada lot de suplement europeu al títol a personalitzar s'ha d'elaborar i facilitar als Serveis Territorials del Departament d'Educació i al Consorci d'Educació de Barcelona una llista on constin les següents dades, i en aquest ordre, endreçades per codi de centre:

Suplement europeu al títol

- Número de lot
- Servei Territorial
- Codi de centre
- Nom del centre
- Codi postal
- Municipi
- Quantitat de documents

De cada lot de credencials a personalitzar s'ha d'elaborar i facilitar als Serveis Territorials del Departament d'Educació una llista on constin les següents dades, i en aquest ordre, endreçades alfabèticament per cognom i nom:

- Número de lot
- Ordinal dins de la llista
- Cognoms i nom del titular
- Document d'identitat.
- Títol/estudi homologat
- Espai per signar la recollida

c) Centres

De cada lot de títols a personalitzar s'ha d'elaborar i facilitar als centres una llista on constin les següents dades, i en aquest ordre, endreçades alfabèticament pel nom del títol i per cognom i nom de l'alumne:

- Número de lot
- Codi de centre
- Nom del centre
- Ordinal dins de la llista
- Nom del títol
- Cognoms i nom del titular
- Document d'identitat.
- Espai per signar la recollida

De cada lot de suplements europeu al títol a personalitzar s'ha d'elaborar i facilitar als centres una llista on constin les següents dades, i en aquest ordre, endreçades alfabèticament pel nom del títol i per cognom i nom de l'alumne:

- Número de lot
- Codi de centre
- Nom del centre
- Ordinal dins de la llista
- Nom del títol
- Cognoms i nom del titular
- Document d'identitat.
- Espai per signar la recollida

5.5.- De les trameses

La distribució i lliurament de títols, suplements europeus al títol i de credencials als Serveis Centrals o als Serveis Territorials del Departament d'Educació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Les trameses es realitzaran sota la responsabilitat de l'empresa adjudicatària, que es farà responsable del danys o pèrdues que es puguin produir.

Cada tramesa anirà acompanyada dels llistats especificats al punt 6.d.

Les trameses dels títols es realitzaran en caixes dures (tipus arxiu) amb la identificació externa del número de lot.

Les trameses de les credencials es realitzaran amb la protecció adequada, amb la identificació externa del número de lot.

6.- Processament informàtic

L'empresa adjudicatària estarà obligada a proposar i, en el seu cas a subministrar, sense càrrec addicional, un programari per a la recepció de les dades de personalització i a prestar el servei de suport informàtic corresponent.

7.- Temps de resposta als encàrrecs de personalització

L'empresa adjudicatària estarà obligada a lliurar els títols, suplements europeus al títol i credencials als Serveis Territorials del Departament d'Educació, en el termini d'un mes des de recepció dels arxius corresponents.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a donar resposta a les peticions urgents, cas que és produeixin, d'entre 1 i 500 exemplars (personalització, impressió i lliurament) en un termini màxim de 3 dies.

Illana Giner Comín
Sub-directora general d'Admissió de l'Alumnat i Proves