



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS:

“ SERVEI PER L'AMPLIACIÓ DE LA XARXA DE SERVEIS INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) – Petita infància Itinerant, adolescència i petita infància Torelló”

1. OBJECTE DEL PLEC

El present contracte té per objecte la contractació de serveis per a l'ampliació de la Xarxa de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) que s'implementaran en els municipis de les zones següents com a prova pilot per a l'atenció a adolescents d'entre 16 i 18 anys i a les seves famílies:

Municipi	Nº places
Osona Centre	30
Lluçanès	15
Roda de Ter / Cabrerès	15
Vall del Ges / Bisaura	15

1.1.- Definició:

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) són serveis que tenen per objectiu enfortir la xarxa d'atenció i els recursos cap als infants i adolescents del municipi, especialment aquells que viuen una situació de vulnerabilitat i risc social. És un espai d'acció socioeducativa, que realitza una tasca preventiva, fora de l'horari escolar, donant suport, estimulació i potenciant l'estructuració i desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'hàbits bàsics i l'esbarjo, d'infants i adolescents, mitjançant el treball individualitzat, el treball grupal, el treball amb la família, i el treball en xarxa i en la comunitat.

La xarxa de Serveis d'Intervenció Socioeducativa està integrada per un conjunt d'espais destinats a realitzar activitats preventives i d'intervenció socioeducatives amb infants i adolescents i les seves famílies dels municipis adherits a la xarxa.

1.2.- Objectius:

- **Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies** per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies.
- **Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil** desplegant serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents per atendre des de la proximitat i per minimitzar les situacions de desemparament i l'adopció de mesures de protecció que requereixin la separació de l'infant o adolescent de la seva família.
- **Proveir de recursos i serveis a la família, des del medi**, com unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels seus fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.

**Osona Acció Social**
Consorci d'Osona de Serveis Socials**Consell
Comarcal
d'Osona**

1.3.- Serveis a prestar des de la xarxa i persones destinatàries

El Servei d'Intervenció Socioeducativa és un servei destinat a infants, adolescents i a les seves famílies residents al municipis adherits a la xarxa que es troben en diverses situacions, especialment els que es trobin en una situació de risc social. Tot i que aquests són els destinataris principals amb els que es treballa, apostem perquè el servei estigui obert a tota la població dels municipis, garantint el **principi d'integració**.

Actualment la Xarxa SIS atén principalment les edats de 6 a 16 anys tot i que majoritàriament en la franja d'edat dels 6 als 12 anys. Amb l'objectiu d'arribar a tota la població i garantir la igualtat d'oportunitats per a infants, adolescents i famílies la xarxa contempla una ampliació progressiva a través de programes específics també per adaptar-se a la normativa i al **"nou model SIS"**, definit per la Generalitat de Catalunya (2016). Segons aquest, els SIS poden atendre als infants i adolescents des dels 0 als 18 anys i les seves famílies diversificant així les diferents necessitats d'atenció i prestar serveis a **totes** les franges d'edat, inclosa la franja de 0 a 6 anys i la de 16 a 18 anys i no només la compresa entre una i altra. Aquest nou model posa èmfasi en la vessant **preventiva, comunitària i participativa** en l'acompanyament a infants i famílies i es situa en un marc metodològic que promou el **treball grupal**, entenent al grup com a motor potenciador dels canvis i des del **treball en xarxa**, per a la millora de la cooperació entre serveis o entitats, aprofitant els recursos de la comunitat.

El nou model SIS esmentat contempla cinc línies de serveis socioeducatius inclosos al SIS. Destaquem les quatre línies principals dels serveis que s'inclouen en la Xarxa SIS ja que no es contempla ara com ara la cinquena línia de servei d'atenció itinerant essent objecte d'aquest plec el servei d'acompanyament a adolescents:

A.- Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.

Aquest servei es desplega de forma progressiva a través d'una prova pilot d'Espais Familiars de Petita Infància itinerants arreu de la comarca d'Osona i que a mig termini caldrà anar consolidant com a servei preventiu de suport a infants d'entre 0 a 3 anys i les seves famílies. Incloem aquí la franja de 3 a 6 anys per prestar atenció a aquest grup d'edat des dels mateixos Espais Familiars amb l'objectiu d'incidir en la millora de la qualitat de vida dels infants, promoure els seus drets i vetllar per les seves necessitats per mitjà d'uns espais de trobada entre les famílies i els infants, mitjançant la intervenció de professionals experts.

B.- Servei d'atenció diürna (antic centre obert).

Descripció: Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

Objecte: Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà l'establerta en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Funcions:

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc
- Acompanyar a l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.

Situació de la població destinatària: Infants i adolescents en situació de risc. En el mateix servei, sense la consideració de servei social i la cobertura que comporta aquest, es pot contemplar la inclusió d'altra població infantil i adolescent amb el propòsit d'afavorir la prevenció comunitària i la cohesió social.

Edat de la població destinatària: De 6 a 16 anys

C.- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents.

Descripció: Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Objecte: Prestar el recolzament necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

Funcions:

- Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent
- Millorar la capacitat de la família per fer atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent
- Promocionar les relacions familiars, la parentalitat i les relacions entre els membres de la unitat de convivència
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de recolzament social
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

Edat de la població destinatària: De 6 a 18 anys



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

D.- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

Descripció: Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa i coordinar amb serveis especialitzats d'acolliment residencial.

Objecte: Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions:

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc
- Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos
- Acompanyar a l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció pròxims a la majoria d'edat.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya a l'adolescent als recursos i serveis del territori, mediant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent....).

Situació de la població destinatària: Adolescents en situació de risc.

Edat de la població destinatària: **De 16 a 18 anys.**

És aquesta última línia de serveis l'**objecte del plec** amb l'objectiu de donar resposta a la població adolescent que es desvincula del SIS i sobretot la que es troba en una situació de risc social, i a les seves famílies. En moltes ocasions aquests joves es troben fora del sistema educatiu, i sovint amb dificultats per accedir al mercat laboral podent-se agreujar les situacions de risc en la que es troben. És objecte del plec també reforçar la línia C del "servei d'atenció diürna" sobretot en les edats compreses dels **15 als 16 anys** per enfortir el vincle que permeti acompanyar a aquests adolescents cap a una plena integració de forma autònoma a la vida adulta i oferir suport a les famílies en aquestes transicions dels seus fills/es, a través d'un itinerari de transició individualitzat i ajustat a les seves necessitats, interessos i potencialitats.

2. UBICACIÓ I HORARI DEL SERVEI

2.1.- Ubicació:

Els serveis d'acompanyament a adolescents i a les seves famílies s'ubicaran en el mateix espai on s'ubica el SIS en els municipis de les zones següents: Osona centre, Lluçanès, Roda de Ter / Cabrerès i Vall del Ges / Bisaura. Cada ajuntament adherit a la xarxa posarà a

**Osona Acció Social**
Consorci d'Osona de Serveis Socials**Consell
Comarcal
d'Osona**

disposició un espai adequat per portar a terme aquestes activitats, sense dret a cap contraprestació.

En el cas de municipis on no es disposi de SIS l'Ajuntament posarà a disposició un espai adequat per a la realització de la intervenció amb l'objectiu d'esdevenir un espai de referència per a adolescents i famílies a mig termini i créixer com a model SIS donant resposta a altres línies de serveis.

Totes les actuacions estaran coordinades amb la resta de programes d'atenció a adolescents i famílies per tal d'evitar duplicitats i s'inclouran en l'àmbit dels Serveis Socials Bàsics com a primer nivell del sistema públic de serveis socials d'atenció a la persona i als seus àmbits familiar i social amb caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar la seva autonomia.

Oferta de places inicial:

Municipi	Nº places
Osona Centre	30
Lluçanès	15
Roda de Ter / Cabrerès	15
Vall del Ges / Bisaura	15

2.2.- Horari:

L'horari en el qual s'hauran de prestar els serveis i activitats descrits és de dilluns a divendres entre les 9:00 i les 20.00h.

En tant que prova pilot es determina un nombre total d'hores d'atenció per cada grup SIS/municipi essent en horari de matí o tarda segons necessitats del municipi, amb una durada màxima de 3 hores / setmanals entre dilluns i divendres amb un total de 12 sessions (3-4 mesos).

*	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Matí	Osona Centre		Vall del Ges / Bisaura		
Tarda		Osona Centre		Lluçanès	Roda de Ter / Cabrerès

*Els dies establerts inicialment es poden modificar per necessitats dels municipis.

3. RECURSOS HUMANS, PERFIL PROFESSIONAL I TITULACIÓ

3.1. Recursos humans



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- a) Per a la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de tenir el personal necessari d'atenció directa i indirecta suficient per complir els objectius que s'estableixen en aquest plec de condicions, a fi de donar resposta a les necessitats globals de les persones ateses i fer efectives totes les activitats que es presentin.
- b) Tot el personal que l'adjudicatari contracti per a l'acompliment d'aquesta prestació serà al seu càrrec.
- c) L'adjudicatari assegurarà i es responsabilitzarà del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, vetllarà i promocionarà la formació de tot el seu personal
- d) En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin els treballadors/es a causa de l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari ha de complir allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera el Consell Comarcal.
- e) L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal corresponent i haurà de tenir com a mínim les condicions que fixa el conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc .

3.2. Funcions del personal

3.2.1.- Coordinació tècnica de la Xarxa

La Coordinació tècnica del projecte d'ampliació de la Xarxa SIS en l'àmbit de l'adolescència l'aportarà el Consorci d'Osona de Serveis Socials i estarà vinculada directament a la Xarxa SIS. Aquesta figura serà fonamental per tal de vetllar per la coherència de la xarxa, el bon funcionament de cada servei i l'aplicació del model d'intervenció socioeducativa que es gestiona.

Aquesta professional de coordinació tècnica dirigeix de forma coordinada amb els serveis socials bàsics de referència, el SIS que ha de rebre els usuaris/àries amb independència que pugui dur a terme altres funcions d'organització i administratives.

La coordinadora de la xarxa SIS ha d'estar en possessió d'una titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials amb experiència en l'àmbit de la infància i a adolescència o habilitada amb alguna d'aquestes titulacions. La seva dedicació serà d'un mínim de 2,5 hores setmanals per cada SIS contemplat en aquest plec.

La coordinació tècnica a més de les funcions previstes a la normativa vigent haurà de:

- Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest plec
- Elaborar la memòria anual en què s'avalui, amb criteris objectius, el grau de qualitat dels serveis
- Participar en l'avaluació i gestió dels diferents serveis d'atenció a adolescents de cada municipi
- Garantir durant les hores de prestació del servei una atenció de qualitat, per a la totalitat de les persones usuàries



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- Promoure la formació continuada i el reciclatge de tot el personal d'atenció directa i vetllar per la capacitat de les professionals afavorint que la seva intervenció estigui alineada amb el model establert
- Garantir el compliment respecte als drets dels usuaris/àries
- Vetllar per l'aplicació del model d'intervenció socioeducativa definida en el plec
- Donar resposta escrita a les queixes o als suggeriments que presentin per escrit els usuaris/àries o les seves famílies i notificar-les al Consorci Osona de Serveis Socials
- Informar a les famílies de tots els temes que els resultin del seu interès
- Garantir la fiabilitat de les dades que sol·liciti el Consorci Osona de Serveis Socials
- Convocar reunions periòdiques de coordinació amb tot l'equip de professionals de cada SIS
- Participar a les reunions político-tècniques de cada municipi que s'escaigui.

3.2.2.- Funcions del coordinador/a del Servei d'Intervenció Socioeducativa

El coordinador/a de cada SIS serà la persona referent dels adolescents beneficiaris del servei de forma compartida amb la professional Coach que es descriu en el punt següent. En cas de no existir aquesta figura la professional coreferent serà l'educador/a social del SBAS.

Aquesta figura de coordinació també fa intervenció directa amb els i les beneficiaris/es del servei a l'hora que desenvolupa tasques de coordinació respecte als i les educadors/es pel que fa a:

- Contribuir en l'aplicació d'un model d'intervenció socioeducativa marcat en el plec.
- Treballar amb equip amb la resta de professionals, el pla d'atenció individual fent participació a l'usuari/ària i a la seva família.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat
- Supervisió del Pla individual d'intervenció educativa (PEI) de cada persona usuària.
- Supervisió i seguiment de la planificació general d'activitats del centre.
- Elaboració d'una part de la memòria tècnica, així com el tancament de l'any i planificació del següent curs.
- Traspàs d'informació constant al director del recurs, en tots els aspectes.
- Assistir a les reunions pautades pel director del servei.
- Participar a les reunions político-tècniques de cada municipi de forma quadrimestral que s'escaigui

3.2.3.- Funcions de la figura referent en COACH

La figura referent en Coach serà també la referent dels adolescents beneficiaris de forma compartida amb el coordinador/a de cada SIS descrit en el punt anterior. En cas de no existir aquesta figura la professional coreferent serà l'educador/a social del SBAS.

Aquesta figura correspon a l'adjudicatari i desenvolupa principalment tasques d'intervenció directa amb els i les adolescents beneficiaris/es del servei i les seves famílies en col·laboració amb l'equip professional de cada SIS, l'educador/a del Servei Bàsic d'Atenció Social de referència i la coordinació tècnica del projecte. Aquesta figura professional estarà formada en l'àmbit del Coaching i tindrà experiència en l'atenció a adolescents i joves en situació de risc social i coneixedora de l'àmbit dels serveis socials bàsics i serveis de la cartera.



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

Altres funcions a desenvolupar són:

- Acompanyar als i les adolescents a construir el seu propi projecte de vida i de creixement personal de forma individualitzada
- Donar eines d'autoconeixement que permetin a l'adolescent avançar cap al que vol ser i orientar a les famílies per acompanyar-les en aquest procés
- Ajudar a l'adolescent a identificar qualitats personals i potenciar-les fent-ne també si es considera partícip a la família
- Millora de l'autoconcepte a través augmentant la confiança en un mateix, l'ús positiu del llenguatge...
- Reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes
- Apoderar a l'adolescent per a la presa de decisions i fer-se'n responsable
- Acompanyar en la construcció d'un itinerari de transició personalitzat d'acord amb les necessitats, interessos i potencialitats de cada adolescent
- Donar eines a través de preguntes i reflexions que permetin aprendre a marcar objectius, a conèixer-se i potenciar les qualitats i fortaleces
- Facilitar un espai acollidor en el que es garanteixi la confidencialitat i el dret a la intimitat que promogui el vincle entre les parts
- Facilitar eines a l'adolescent per a millorar la gestió emocional i l'enfocament cap a la consecució dels objectius plantejats cap al seu desenvolupament personal
- Atendre les necessitats singulars de cada adolescent i prendre les mesures necessàries en cas de detecció d'indis de vulnerabilitat o risc
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya a l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent....).
- Promoure accions d'àmbit grupal que puguin ser d'interès general pels adolescents atesos que els ajudin en el seu creixement personal (habilitats socials, concreció d'objectius, gestió emocional...) ja sigui a través de trobades, xerrades, sessions amb professionals i entitats del municipi...
- Promoure accions d'àmbit grupal que puguin ser d'interès general per les famílies de les persones adolescents ateses que les ajudin a acompanyar de forma positiva als seus fills/es en els seus itineraris de vida i en les diferents fases de transició ja sigui a través de trobades, xerrades, sessions amb professionals i entitats del municipi...
- Treballar amb equip amb la resta de professionals de cada municipi (educador/a o treballador/a social, personal de suport...)
- Mantenir espais de reunió amb l'equip d'intervenció que permetin planificar, avaluar i aplicar propostes de millora contínua
- Traspasar de forma regular informació a la coordinació tècnica del projecte
- Participar de les reunions establertes amb el grup motor del projecte per tal de fer-ne una avaluació continuada, abans, durant i al final d'aquest
- Contribuir en l'aplicació del model d'intervenció socioeducativa marcat en el plec
- Elaboració d'una part de la memòria tècnica en el moment de tancament del servei

3.2.4.- Altre personal de suport

Es contempla la implicació del projecte d'altres professionals de suport (tècnic/a en integració social de cada SIS, alumnat de formació DUAL...) que puguin acompanyar a l'adolescent en la recerca de recursos consensuats en l'itinerari de transició i acompanyar-lo

**Osona Acció Social**
Consorci d'Osona de Serveis Socials**Consell
Comarcal
d'Osona**

a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.

3.2.5.- L'equip interdisciplinari

Aquest equip estarà format pel coordinador/a de cada SIS, que farà atenció directa al seu SIS i de coreferent juntament amb la figura de la coach de cada adolescent beneficiari amb la col·laboració de l'Educador/a i/o Treballador/a Social del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) referent del municipi. Es considera personal d'atenció directa als/les professionals amb la titulació apropiada per donar atenció. El coordinador/a del servei de coach serà un/a professional especialitzada en aquest àmbit amb la col·laboració de la resta de professionals esmentats que prestaran atenció individualitzada a cada adolescent en la forma que es consideri, proposaran les accions grupals adequades al perfil de persones ateses i plantejaran les accions comunitàries necessàries per a la integració social de cada adolescent en l'entorn en el que viu. Es pot disposar de personal de suport com poden ser monitors/ores de lleure o integradors/es socials, alumnat formació Dual...

Les principals funcions d'aquest equip queden recollides en el punt anterior i disposaran del suport de la coordinació tècnica del projecte en tot el procés d'implementació del servei d'acompanyament a adolescents i de la resta de professionals de la xarxa a través de reunions periòdiques.

4.- ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'organització d'aquest servei s'haurà de plantejar per les empreses ofertants en concordança amb el funcionament dels Serveis Bàsics d'Atenció Social tenint en compte la seva integració en la Xarxa de Serveis d'Intervenció Socioeducativa i el marc legislatiu vigent que s'hi relaciona.

4.1.- Funcions dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

Des d'una concepció de contínuum de l'atenció social, de forma vinculada a la intervenció individual i familiar, son nivells imprescindibles d'intervenció pels equips socials l'àmbit **grupal i comunitari** en tant que facilitadors de vincles de suport mutu i d'integració social per a les persones.

Les principals funcions de l'equip bàsic d'atenció social son:

- Donar suport a l'equip coreferent del SIS (coordinador/a SIS i TIS i professional Coach) segons l'itinerari de transició plantejat per cada adolescent segons les seves competències podent ser en els tres nivells de la intervenció: individual, grupal o comunitària.
- Garantir la participació en aquest servei d'aquells adolescents i famílies que es puguin trobar en una situació de vulnerabilitat
- Detectar indicis de vulnerabilitat o risc en alguna família i/o adolescent i prendre les mesures oportunes
- Coordinar-se amb la xarxa de serveis d'atenció a la infància i adolescència
- Promoure la millora contínua del servei i la vinculació d'aquest a l'entorn on s'ubica

4.2.- Funcions del Consorci d'Osona de Serveis Socials

- a) Abonar les despeses que corresponguin a l'adjudicatari



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

- b) Vetllar per la homogeneïtat del funcionament de la xarxa, així com l'adequació i si s'escau, l'aprovació de nous criteris tècnics i procediments
- c) Seguiment de la qualitat del servei i el compliment del contracte
- d) Recull i anàlisi dels indicadors de qualitat del servei
- e) Tot allò que sigui necessari realitzar per la millora contínua del servei
- f) Valorar la satisfacció de les persones adolescents ateses
- g) Valorar la satisfacció de les famílies
- h) Valorar la satisfacció dels i les professionals
- i) Participar a les reunions politicotècniques de cada municipi
- j) Vetllar per la integració dels serveis d'acompanyament a adolescents dins la xarxa SIS del territori

4.3.- L'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- a) Que el servei es realitza efectivament i d'acord amb l'establert pel Consorci d'Osona de Serveis Socials
- b) Cobrir totes les baixes del personal a fi i efecte de prestar el servei de forma continuada, independentment de la causa que l'origini
- c) Desplaçar-se a cada SIS per prestar atenció individual, grupal i comunitària a les persones beneficiàries de forma setmanal durant tres hores per a cadascun dels cinc espais en l'horari proposat per cada servei
- d) Facilitar informació en relació a l'evolució de cada servei
- e) Contractar el personal més adequat a les necessitats dels adolescents i famílies a atendre. El Consorci d'Osona de Serveis Socials podrà participar en aquesta selecció i proposar candidats a l'efecte
- f) Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei a les persones usuàries, mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrànt les mesures oportunes per al seguiment de l'execució dels serveis
- g) Comunicar totes aquelles incidències relatives al personal, com son permisos, canvis i suplències, que poden afectar a la prestació del servei
- h) Assegurar la prestació de serveis en igualtat de condicions entre els diferents serveis i d'acord amb el model socioeducatiu descrit.

L'empresa lliurarà una memòria anual on s'haurà de reflectir com a mínim aquests ítems:

- a) Total d'adolescents i famílies ateses per a cada Espai
- b) Principals tipus d'intervencions realitzades segons els objectius del projecte recollits en aquest plec
- c) Actuacions de qualitat efectuades
- d) Propostes per a la continuïtat del servei

5.- VARIANTS O ALTERNATIVES

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	REFERÈNCIA 1403-000013-2022
Codi Segur de Verificació: 6bd9c920-d7af-441f-b211-934d09a43143 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081000_2023_16533877 Data d'impressió: 28/06/2023 10:35:53 Pàgina 11 de 11		SIGNATURES 1.- Silvia Madrid Alejos (TCAT) (Direcció Tècnica), 20/06/2023 15:09



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

6.- RESPONSABILITAT

L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui partir i/o ocasionar, per qualsevol causa, en els serveis que s'han detallat.

A tal efecte l'adjudicatari està obligat a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil d'indemnització per riscos per un mínim de 300.506,05 euros i 150.000 euros per víctima, havent de presentar anualment el justificant d'estar al corrent del seu pagament. També haurà de disposar d'una assegurança d'accidents pels usuaris del servei.

7.- TERMINI D'EXECUCIÓ

L'execució del contracte s'iniciarà amb la formalització del contracte i tindrà la durada d'un any podent ser prorrogable de forma anual.