



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DEL**

***“SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DEL
SISTEMA DE VIDEO SOBRE IP – DESKWALL - DEL
CENTRE DE CONTROL DE XARXA, FONTSANTA 2” A
LES OFICINES CENTRALS DE L'ENS D'ABASTAMENT
D'AIGUA TER – LLOBREGAT / ATL.***

SC23/000355

Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat.

ÍNDEX

1. Objecte.....	2
2. Antecedents	2
3. Funcionalitat i especificacions del servei d'actualització i manteniment del sistema de video sobre IP, DESKWALL.	2
4. Termini del servei.	3
5. Pressupost.	3
Annex 1. Pressupost.	4

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei d'actualització i manteniment del sistema de video sobre IP – DeskWall - del centre de control de xarxa, operatiu a les oficines centrals d'ATL a Sant Joan Despí, Font Santa 2, pels propers cinc anys i a comptar des de l'adjudicació del servei.

Aquest contracte té la qualificació de contracte de serveis i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

2. Antecedents

Durant la construcció del centre de control de xarxa durant l'any 2021 es va equipar el mateix amb un sistema de vídeo que permetia que qualsevol lloc de treball, associat al centre de control, tingués accés a qualsevol informació gràfica necessària per l'operació del centre de control, independentment de l'ordinador que gestionés aquesta informació.

El sistema implantat i anomenat DeskWall és propietari de la mateixa empresa que va executar els treballs i està format per una sèrie d'equips electrònics, que per un costat codifiquen la informació gràfica allà on es genera (generalment associada a un ordinador, un sistema de videovigilància, ...) i a través d'una xarxa ethernet, independent al servei informàtic de l'empresa, fa arribar aquestes imatges codificades als diferents punts d'operació, ja siguin els llocs de treball dels operadors de xarxa, el despatx del responsable d'operació, el videowall del propi centre de control o les pantalles de la sala de crisi del centre de control.

Tot aquest sistema està operatiu gràcies a un software informàtic implantat en cada un dels equips electrònics, essent aquests equips els elements que necessiten el servei d'actualització i manteniment, així com la substitució dels mateixos en cas de malfuncionament.

3. Funcionalitat i especificacions del servei d'actualització i manteniment del sistema de video sobre IP, DESKWALL.

Les característiques del servei objecte del present contracte es recullen en els següents punts:

- ✓ Software Upgrade, canvi de la versió integral del Deskwall de la versió 2.x actual a la versió 3.x.
- ✓ Software Update, actualitzacions del software dins de la seva versió 3.x.
- ✓ Contractació del servei Deskwall Care Pro, consistent en:

- Notificació d'incidències a través de portal web, correu electrònic o telèfon
- Servei de suport telefònic de dilluns a diumenge de 8:30 a 20:30, en cas de caiguda del sistema o incidència de alta prioritat
- Temps de resposta inferior a 4 hores
- Temps d'intervenció, el proper dia laborable
- Prioritat en reparació d'averies
- Substitució d'unitats aprovades el proper dia laborable per sistema estàndard
- ✓ Subministrament d'una unitat de recanvi DeskWall.
- ✓ Instal·lació, posada en servei i formació
- ✓ Extensió de garantia a cinc anys.

4. Termini del servei.

L'ús i servei d'actualització i manteniment serà de 60 mesos.

5. Pressupost.

El pressupost establert pel "Servei d'actualització i manteniment del sistema de vídeo sobre IP – DeskWall - del centre de control de xarxa, Font Santa 2" ascendeix a un import de trenta-vuit mil tres cents dos euros, sense IVA (38.302,00 € +IVA), desglossats tal i com es descriu a l'Annex 1.

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Càrrec: Cap d'Automatització i Telecontrol.	Càrrec: Director d'Operació.

Sant Joan Despí, en la data de la signatura digital.

Annex 1. Resum del pressupost.

Descripció	Preu unitari	Unit.	Preu total
Servei anual DeskWall Care Pro x 9 equips (inclou Upgrade versió 3.x DeskWall – DataWall)	4.719,33 €	5	23.596,65 €
Subministrament, configuració i instal·lació Equip DeskWall	4.974,78 €	1	4.974,78 €
Instal·lació, posada en servei i formació	2.457,98 €	1	2.457,98 €
Extensió de garantia hardware, 9 equips x 5 anys	1.157,14 €	1	1.157,14 €
Total PEM (preu execució material / CD)			32.186,55 €
Despeses generals + benefici industrial (19% / CI)			6.115,45 €
Total PEC (preu execució contracte), sense IVA			38.302,00 €
IVA 21 %			8.043,42 €
Total execució servei (IVA inclòs)			46.345,42 €