
Subministrament de programari EUROMUS Parc Astronòmic del Montsec

Plec de prescripcions
tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Març -2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	02/03/2023	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO	A.FREIJO	

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 02 de Març de 2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprobat:	

1. Introducció	5
2. Objecte	5
3. Abast	5
4. Requeriments específics del contracte.....	6
5. Calendari.	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza el software Euromus propietat intel·lectual del proveïdor CCALGIR, per proporcionar el servei de venda on-line pel parc Astronòmic del Montsec.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar manteniment pel sistema de venda on-line i e-commerce propietat de CCALGIR, Euromus.

Per assegurar un correcte funcionament del sistema, es necessari realitzar un manteniment periòdic del software. Així mateix, per assegurar una resposta el més eficaç possible davant de qualsevol incidència es requereix contractar també un manteniment expert vinculat a la llicència.

3. Abast

L'abast de la present contractació inclou el manteniment del programari Euromus per:

- Gestió de Museus EUROMUS.
- Mòdul EUROMUS-LINK de venda per Internet.
- Mòdul de serveis automàtics.
- Mòdul Agenda web.
- Mòdul Validació d'entrada.

No forma part del contracte:

- Maquinari necessari per al desplegament a FGC de la solució
- Llicències de sistema operatiu o de BBDD de software de base

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

4. Requeriments tècnics

REQ.1 El suport del manteniment del programari serà en format 8x5 de dilluns a divendres. També es disposarà d'un contacte de guàrdia en format 24x7 per incidències que afectin al contracte.

5. Termini.

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de tres (3) anys a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar anualment fins un màxim de dos (2) anys més, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescablat o compensat per aquest fet.

En el cas de que l'òrgan de contractació acordi prorrogar el contracte, aquesta serà obligatòria pel contractista. En cas de que l'adjudicatari no formalitzi la pròrroga en el termini previst a l'efecte, haurà de rescabalar a FGC per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la pròrroga.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	Manteniment Plataforma Euromus PAM				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	02/03/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:	A. Freijo	Aprovat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC