

**Àrea:** Àrea Biblioteca i Recursos d'aprenentatge i Àrea de Comunicació

**Expedient:** HSE00015/2023

**Tipus de procediment:** Obert subjecte a regulació harmonitzada

**Objecte:** Servei d'infografies

**Assumpte:** Memòria justificativa

## **Memòria justificativa del contracte relatiu al "Servei d'infografies"**

### **1. Necessitats a satisfer**

Les Directores de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'aprenentatge i l'Àrea de Comunicació van detectar la necessitat de disposar del servei d'infografies corporatives i de recursos d'aprenentatge, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

### **2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació**

#### **Procediment de licitació**

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

#### **Règim jurídic**

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí es troba subjecte a regulació harmonitzada.

#### **Tramitació**

Ordinària.

### **3. Objecte del contracte**

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei d'infografies amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

### **4. Insuficiència de mitjans**

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

El personal de la UOC no disposa del coneixement tècnics necessaris per portar a terme aquest servei que requereix del domini i dels mitjans per a produir infografies.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

## 5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir l'objecte del contracte en els següents lots, atès que es configuren com unitats funcionals separades:

- Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques
- Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge

## 6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

## 7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 254.100 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Lots	Pressupost bàsic de licitació (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost bàsic de licitació (IVA inclòs)
LOT 1 – Infografies Corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques	90.000 €	18.900 €	108.900 €
LOT 2 - Infografies de Recursos d'Aprenentatge	120.000 €	25.500 €	145.200 €
<b>PRESSUPOST BÀSIC DE LICITACIÓ TOTAL</b>	<b>210.000 €</b>	<b>44.400 €</b>	<b>254.100 €</b>

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Lot 1 Infografies corporatives Infografies. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques	Serveis	Preu màxim/hora (IVA exclòs)
--	---------	------------------------------

Infografia estàtica (Esquemes, diagrames, gràfics estadístics, mapes, imatges)	Disseny + preparació originals	55 € / hora
	Maquetació idioma + preparació originals	35 € / hora
	Adaptació a un segon format	35 € / hora
Infografia dinàmica/interactiva (html, gifs animats, svg animats...)	Disseny d'interacció + programació html (accessible i responsiva)	55 € / hora
	Adaptació idioma	35 € / hora
	Adaptació a un altre format	35 € / hora
Presentacions dinàmiques (PPT, Google slide, keynote, pdf, etc.)	Disseny + preparació originals	55 € / hora
	Adaptació idioma	35 € / hora
	Adaptació a un altre format	35 € / hora

Lot 2 Infografies de Recursos d'Aprenentatge	Preu unitari (IVA exclòs)
<b>Infografies*</b>	
- Estàtica simple primer idioma Nivell 1	447 €
- Estàtica complexa primer idioma Nivell 1	788 €
- Interactiva simple primer idioma Nivell 1	927 €
- Interactiva complexa primer idioma Nivell 1	1.480 €
- Interactiva complexa + ***	42,5€/h
- Estàtica simple. Revisió *** (5,5 hores de mitjana)	233,75€
- Estàtica complexa. Revisió *** (10 hores de mitjana)	425€
- Interactiva simple. Revisió *** (9 hores de mitjana)	382,5€
- Interactiva complexa. Revisió *** (15 hores de mitjana)	637,5€
- Primers idiomes en idioma Nivell 2 d'estàtiques simples i complexes, interactives simples i complexes, interactives complexes + i revisions d'estàtiques simples i complexes i revisions d'interactives simples i complexes	25% augment sobre el preu primer idioma Nivell 1
- Traducció nivell 1 (català i castellà) per les tipologies estàtiques i interactives	50% del preu primer idioma Nivell 1
- Traducció nivell 2 (anglès i francès) per les tipologies estàtiques i interactives	70% del preu primer idioma Nivell 1
- Traducció nivell 3 (resta d'idiomes no Nivell 1 ni 2) per les tipologies estàtiques i interactives	85% del preu primer idioma Nivell 1
- Animada simple primer idioma Nivell 1 primer bloc de 10' - 1 veu	1.615€
- Animada complexa il·lustrada primer idioma Nivell 1 primer bloc de 10' - 1 veu	2.430€
- Primers idiomes en idioma Nivell 2 d'animades simples i complexes	25% augment sobre el preu primer idioma Nivell 1
- Traducció nivell 1 (català i castellà) per animades simples i complexes	50% del preu primer idioma Nivell 1

- Traducció nivell 2 (anglès i francès) per animades simples i complexes	70% del preu primer idioma Nivell 1
-Blocs addicionals de 5' -1 veu per totes les anteriors tipologies	50% augment sobre el preu tipologia
- Iconografia	42,5 € / hora
- Cerca d'imatges fotogràfiques	6€ unitat
- Accessibilitat	42,5 € / hora

\* Els preus màxims per tipologies seran els indicats a la present taula. Sobrepassar tals preus unitaris comportarà l'exclusió del licitador.

\*\*Els preus unitaris establerts s'han determinat segons anàlisi i valoració dels requisits tècnics i de volum textual i gràfic.

\*\*\*El nombre d'hores dependrà de les necessitats del projecte. La dedicació orientativa dels projectes treballats fins la data comprenen número d'hores d'entre 8 a 35h. Tots els projectes s'han de valorar tenint en compte que la valoració facilitada pel contractista haurà de plasmar-se en una proposta que haurà de ser desglossada i argumentada per part del contractista. La UOC ha d'estar d'acord amb la quantitat d'hores desglossades i donar el vistiplau.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

## 8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 1.050.000,00 € euros, segons el següent desglossament:

Servei d'infografies	1r any del servei (IVA exclòs)	1ª pròrroga (IVA exclòs)	2ª pròrroga (IVA exclòs)	3ª pròrroga (IVA exclòs)	4ª pròrroga (IVA exclòs)	Total VEC
LOT 1 – Infografies Corporatives.	90.000 €	90.000 €	90.000 €	90.000 €	90.000 €	450.000 €
LOT 2 - Infografies de Recursos d'Aprenentatge i Editorials	120.000 €	120.000 €	120.000 €	120.000 €	120.000 €	600.000 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	210.000 €	210.000 €	210.000 €	210.000 €	210.000 €	<b>1.050.000 €</b>

**Mètode aplicat per al seu càlcul:** El valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte el volum històric del servei i els preus unitaris vigents anteriorment i que es relacionen en el següent apartat, així com l'import de la pròrroga.

**Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:**

No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

## 9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

## 10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:

### **Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques.**

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual, i com a mínim, un d'ells ha de correspondre a una entitat amb més de 500 treballadors. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atindrà a als quatre primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.

Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.

Adicionalment, s'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que un d'ells ha de correspondre a una entitat amb més de 500 treballadors. L'exigència d'una experiència com la demanada es deu a la complexitat i especialitat que porta aparellada elaborar, conceptualitzar i dissenyar infografies estàtiques i dinàmiques, per ens com la UOC. Per aquest motiu, requereix tenir experiència en aquesta tipologia de serveis per a entitats amb més de 500 treballadors, a més a més, l'experiència requerida en els termes referits guarda relació directa amb l'objecte d'aquest lot.

- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
  - Cap d'equip sènior, que assumeixi les tasques de direcció i coordinació

- Experiència mínima de 5 anys en direcció i coordinació de projectes.
- Experiència en identificar els requisits necessaris per a dur a terme els encàrrecs: establir objectius específics i la definició de l'estratègia.
- Experiència en organització, coordinació i control de l'execució del projecte.
- Experiència en direcció de l'equip de treball.
- Estudis (curs/seminari) en Direcció i gestió de projectes.
  
- Infografista/dissenyador
  - Experiència mínima de 5 anys en disseny, infografia, visualització i especialista en comunicació visual, màrqueting visual i infografies per formats estàtics, dinàmics i xarxes socials).
  - Estudis (cursos) específics en infografies i visualització de dades.
  - Grau en disseny gràfic o formació similar.
  - Coneixements en disseny digital/multimèdia, arquitectura visual, disseny editorial, disseny de la informació i Il·lustració.
  - Coneixement complet de la normativa d'accessibilitat web (WCAG) aplicada al disseny així com els correctes usos de mides, estructures i grids del disseny adaptatiu.
  
- Analista web/maquetador (en el cas que es requereixi disseny digital)
  - Experiència mínima de 5 anys en garantir que el disseny es pugui implementar en l'entorn digital així com garantir l'accessibilitat i la usabilitat respectant els grids i la responsivitat.
  - Estudis informàtics específics en programació d'infografies dinàmiques, usabilitat, i programació responsiva.
  - Coneixement complet de la normativa d'accessibilitat web (WCAG) aplicada al disseny així com els correctes usos de mides, estructures i grids del disseny adaptatiu.

### **Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge**

- 25 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà a als quatre primers dígits del codi CPV i a la vinculació material

amb l'objecte del contracte. S'ha d'acreditar mitjançant la documentació següent:

Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.  
Addicionalment, una relació de 25 infografies realitzades en els últims 3 anys és assumible, ja que la majoria de les infografies seran estàtiques simples, és a dir, diagrames, i és un número de treballs molt assequible per a qualsevol empresa que es dediqui a això.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
  - Coordinador
    - Experiència de com a mínim 3 anys en la coordinació de preproducció i producció de projectes audiovisuals.
  - Dissenyador gràfic Sènior:
    - Grau en disseny gràfic o formació similar amb coneixement en disseny digital/multimèdia, arquitectura visual, disseny de la informació, il·lustració, i disseny d'interacció i disseny d'interfície (UX).
    - Experiència mínima de 3 anys en disseny i producció de materials gràfics amb feines amb experiència contrastada en garantir que el disseny es pugui implementar en l'entorn digital així com garantir l'accessibilitat i la usabilitat respectant els grids i la responsibilitat (RWD).
    - Experiència mínima de 3 anys en programari específic de disseny:
      - Programació d'Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign, AcrobatPro, After Effects, Encoder, Premiere. Prioritàriament, es requerirà el domini de les últimes versions dels programes, encara que es poden sol·licitar treballs realitzats amb altres versions
      - Google suite: Drive, Formularis, Presentacions, Docs, Sites, Hangouts...
      - Paquet MS Office
      - Mathtype o similar per generar fórmules matemàtiques
  - Programador i maquetador:

- Programador amb experiència acreditada mínim de 3 anys en projectes on quedi plasmada l'aplicació dels següents coneixements:
  - Coneixements en HTML/CSS, nivell avançat.
  - Coneixements de PHP.
  - Coneixements de JavaScript.
  - Coneixements generals de la normativa d'accessibilitat web (WCAG), de l'entorn de treball Bootstrap i de les aplicacions de composició digital (Adobe InDesign, Adobe FrameMaker).
- Lingüistes:
  - Nivell nadiu de la llengua de destinació de la traducció o la correcció.
  - Experiència mínima de 3 anys en l'àrea de tractament lingüístic de textos d'àmbit didàctic o universitari o editorial.
  - Coneixements lingüístics i filològics per a la correcció i traducció de textos en les llengües objecte del contracte.

En el cas del català i l'espanyol, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia catalana i hispànica, o en llengua i literatura catalanes i espanyoles, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua catalana i espanyola, o una d'equivalent; certificat del nivell K de la Junta Permanent de Català, postgrau o màster d'assessorament lingüístic, correcció de textos o una d'equivalent. En el cas de les llengües de nivell 2 i 3, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia corresponent de les llengües de nivell 2 i 3, o en estudis de les llengües de nivell 2 i 3, o en traducció i interpretació amb especialització en llengües de nivell 2 i 3, o una d'equivalent; certificat avançat de llengües de nivell 2 i 3 C2 o C1 o un d'equivalent.

- Guionista
  - Titulació superior en qualsevol de les branques de comunicació: periodisme, comunicació audiovisual, titulació en formació artística o titulació en art dramàtic. Si no se'n té, seran vàlides altres formacions o cursos en què el contingut versí sobre els mitjans de comunicació: televisió, ràdio o periodisme digital.
  - Experiència mínima de 3 anys en l'escriptura de guions i escaletes en l'àmbit de la comunicació (televisió i ràdio) en formats de no-ficció, en l'àmbit pedagògic, universitari o editorial.
- Tècnic d'animació o especialista en gràfics animats (motion graphics)
  - Formació especialitzada en diversos dels àmbits següents: realització audiovisual, en animació 2D i 3D, en 3D en rigging i setup, formació en comunicació audiovisual, disseny gràfic o experiència demostrable de 3 anys en feines relacionades.
  - Experiència mínima acreditable de 2 anys de programari per a edició de vídeo i audio: Adobe Premiere o Final Cut Pro X,



domini absolut del Adobe After Effects amb el qual previsiblement es farà gran part de la producció futura, domini de programari d'animació 3D (Autodesk Maya, 3ds Max) en cas que el projecte ho requereixi i domini de programes d'edició d'imatge, com Adobe Photoshop o Adobe Illustrator.

- Tècnic especialista en accessibilitat
  - Experiència mínima acreditable de 2 anys com a tècnic especialista en accessibilitat.
  - Domini de la normativa d'accessibilitat web (WCAG).
- Locutor: no formarà part de l'equip mínim del servei, però es podrà requerir la seva dedicació al llarg del contracte d'acord amb les necessitats dels projectes que es derivin del present servei. Es podrà acreditar mitjançant un recurs propi o subcontractat de l'empresa licitadora.
  - Formació específica de locutor/a o, si no es té, experiència de 2 anys en tasques de locució d'àudio professional.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
  - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
    - 90.000 € - Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques.
    - 75.000 € - Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge
  - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
  - 90.000 € - Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques.
  - 75.000 € - Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge
- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

## 11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

## 12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

No

## 13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- **Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor**

Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	45 Punts	Justificació
<p><b>1. Prova: Disseny d'una infografia dinàmica corporativa seguint l'estil UOC.</b></p> <p>Partint d'un briefing inclòs en el següent enllaç, concretament es valoraran els aspectes següents:</p> <p><a href="https://docs.google.com/document/d/1E3vL5o3o7AMzYb86oFt8x0gLOTMr7E1te10BHEmv3RU/edit#">https://docs.google.com/document/d/1E3vL5o3o7AMzYb86oFt8x0gLOTMr7E1te10BHEmv3RU/edit#</a></p>	<b>15 punts</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptació al llibre d'estil i marca:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 punts. La proposta és completa, detallada, coherent, cobreix tots els aspectes de forma eficient, i permet assegurar de forma clara el compliment dels requisits, aportant elements complementaris que li donen un valor afegit al servei.</li> <li>• 4 punts. La proposta és completa i detallada, coherent, cobreix tots els aspectes de forma eficient, i permet assegurar l'acompliment dels requisits, i s'adequa a allò demanat als plecs.</li> <li>• 2 punts: La proposta no és completa o no conté el detall suficient que permeti assegurar que cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria o que s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> <li>• 0 punts: La proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul> </li> </ul>	7 punts	Es valora la representació correcta de les normes que es descriuen en el llibre d'estil i el brínging.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Qualitat dels acabats.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 punts. La proposta és completa, detallada, coherent, cobreix tots els aspectes de forma eficient, i permet assegurar de forma clara el compliment dels requisits, aportant elements complementaris que li donen un valor afegit al servei.</li> <li>• 5 punts. La proposta és completa i detallada, coherent, cobreix tots els aspectes de forma eficient, i permet assegurar l'acompliment dels requisits, i s'adequa a allò demanat als plecs.</li> <li>• 3 punts: La proposta no és completa o no conté el detall suficient que permeti assegurar que cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria o que s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> <li>• 0 punts: La proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul> </li> </ul>	8 punts	Es valora la qualitat dels acabats que permetin vetllar per a la interacció accessible i funcional, utilitzant llenguatge de

		programació actuals.
<p><b>2. Mostra de portafoli de feines realitzades: presentar una mostra d'infografia estàtica i una mostra d'infografia dinàmica amb el brífing del client.</b></p> <p>Per la presentació d'una <b>infografia estàtica</b>, es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 punts: la proposta és completa i detallada, conceptualitza el briefing/material original i té capacitat de presentar de manera sintètica i efectiva les dades aportades per client, aportant elements complementaris que li donen un valor afegit al servei.</li> <li>• 5 punts: La proposta és completa i detallada, coherent, cobreix tots els aspectes de forma eficient, i permet assegurar l'acompliment dels requisits, i s'adequa a allò demanat als plecs.</li> <li>• 3 punts: La proposta no és completa o no conté el detall suficient que permeti assegurar que cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria o que s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> <li>• 0 punts: La proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul> <p>Per la presentació d'una <b>infografia dinàmica</b>, es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 punts: la proposta és completa i detallada, conceptualitza el briefing/material original i té capacitat de presentar de manera sintètica i efectiva les dades aportades per client; vetlla per una interacció accessible i funcional, i utilitza llenguatges de programació actuals que permeten visualitzar-se en qualsevol dispositiu i té bons acabats gràfics (Pixel-perfect), aportant elements de valor afegit.</li> <li>• 4 punts: la proposta és coherent, detallada i s'ajusta al briefing/material original o bé no té capacitat de presentar de manera sintètica i efectiva les dades aportades per client, vetlla per una interacció accessible i funcional i utilitza llenguatges de programació actuals que permeten visualitzar-se en qualsevol dispositiu i té bons acabats gràfics (Pixel-perfect).</li> <li>• 2 punts: la proposta té mancances de detall en algun dels elements de valoració que no permeten assegurar el compliment dels objectius i requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment.</li> <li>• 0 punts: la proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul>	<p><b>15 punts</b></p> <p>8 punts</p> <p>7 punts</p>	<p>Es valora el portafolio amb mostra de la infografia tant estàtica com dinàmica en la qual s'instauri aquells items estaberts en els plecs, on poder valorar el brífing/material original</p>
<p><b>3. Model organitzatiu i equip de treball</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa als requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment i s'ajusta al context de la UOC, aportant elements de valor afegit.</li> <li>• 3 punts: la proposta és coherent, detallada i s'ajusta al context de la UOC, contempla tots els requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment la qual cosa permet assegurar el compliment dels requisits exigits en el Plec Tècnic del procediment.</li> <li>• 1 punts: la proposta té mancances de detall en algun dels elements de valoració que no permeten assegurar el compliment dels objectius i requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment.</li> <li>• 0 punts: la proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul>	<b>5 punts</b>	<p>Es valorarà Plantejament general. Descripció de l'organització assignada al servei. Estructura de l'equip de treball, descripció perfils professionals assignats i funcions.</p>
<p><b>4. Model de relació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa als requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment i s'ajusta al context de la UOC i aporta elements de valor afegit.</li> <li>• 7 punts: la proposta és coherent, detallada i s'ajusta al context de la UOC, contempla tots els requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment la qual cosa permet assegurar el compliment dels requisits exigits en el Plec Tècnic del procediment.</li> </ul>	<b>10 punts</b>	<p>Es valorarà Descripció de funcions dels responsables i dels òrgans de gestió i seguiment. Mecanismes que serviran com a eines de</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 punts: la proposta té mancances de detall en algun dels elements de valoració que no permeten assegurar el compliment dels objectius i requeriments concrets del Plec Tècnic del procediment.</li> <li>• 0 punts: la proposta no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o no s'adequa als requeriments específics de la UOC.</li> </ul>		control i gestió àgil del servei.
Total	<b>45 punts</b>	

Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge

<b>TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor</b>	<b>45 Punts</b>	<b>Justificació</b>
<p><b>1. Presentació del procés de producció, amb cadascun dels actors involucrats en cada fase del procés de creació de les infografies.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 punts: La proposta és completa, detallada i el procés de producció és coherent per assegurar la producció òptima dels recursos i aporta elements de valor afegit.</li> <li>• 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura la producció òptima dels recursos.</li> <li>• 3 punts: La proposta no és completa ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del resultat final com a satisfactori.</li> <li>• 0 punts: La proposta encara que extensa en contingut i amb detall no és coherent per arribar a un resultat final satisfactori.</li> </ul>	<b>10 Punts</b>	Es valora el procés de producció dels actors, la seva coherència amb els recursos i el valor afegit que apliquen
<p><b>2. Model de qualitat de l'empresa per assegurar la qualitat dels recursos exigida en el Plec de Prescripcions Tècniques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 punts: La proposta és completa, detallada i el model de qualitat exposat és coherent per assegurar la qualitat òptima dels recursos i aporta elements de valor afegit.</li> <li>• 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura la qualitat òptima dels recursos</li> <li>• 3 punts: La proposta no és completa ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del resultat final com a satisfactori respecta a la qualitat del producte.</li> <li>• 0 punts: La proposta encara que extensa en contingut i amb detall no és coherent per obtenir un recurs de qualitat.</li> </ul>	<b>10 punts</b>	Es valora el model de qualitat que estigui relacionat amb els recursos i elements de valor afegit
<p><b>3. Model de gestió i control de l'empresa per assegurar els terminis exigits fruit de la planificació del recurs.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 punts: La proposta és completa, detallada i el model de gestió i control exposat és coherent per assegurar l'acompliment dels terminis, i aporta elements de valor afegit.</li> <li>• 7 punts: La proposta és completa, detallada i es pot veure la coherència en el procés on s'assegura el compliment dels terminis</li> <li>• 3 punts: La proposta no és completa ni entra en detalls però deixar palesa la coherència en el procés donant seguretat del compliment de terminis</li> <li>• 0 punts: La proposta encara que extensa en contingut i amb detall no és coherent per obtenir un recurs en les planificacions acordades.</li> </ul>	<b>10 punts</b>	Es valora el model de gestió i control de l'empresa per a assegurar els termes exigits en relació amb el compliment dels mateixos així com la planificació dels recursos.
<p><b>4. Una mostra de recurs realitzat de tres tipologies de les infografies contingudes en la taula de la pàgina 4 que tenen un preu unitari per producte, d'acord al llibre d'estil de la UOC i totes les consideracions tècniques exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques. El contingut de les mateixes pot ser inventat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 La proposta és completa, detallada perquè conté 3 exemples d'infografies realitzades de forma correcta i d'acord al llibre estil UOC i aporta elements de valor afegit.</li> <li>• 10 punts: La proposta és completa i detallada perquè conté 3 exemples d'infografies realitzades de forma correcta i d'acord al llibre estil UOC.5 punts; La proposta conté menys de 3 exemples però estan realitzats de</li> </ul>	<b>15 punts</b>	Es valorarà en cadascuna de les tres tipologies de les infografies, els recursos utilitzats, que estiguin detallats i siguin concordats amb el llibre estil UOC.

<p>conformitat al llibre d'estil de la UOC i la resta de requisits tècnics del Plec de Prescripcions Tècniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 punts: La proposta no conté cap dels exemples demandats o els conté de forma total o parcial però no d'acord amb llibre d'estil UOC ni a la resta de requisits tècnics exigits en el Plec de Prescripcions Tècniques.</li> </ul>		
Total	<b>45 punts</b>	

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules**

Lot 1: Infografies corporatives. Conceptualització i disseny d'infografies estàtiques i dinàmiques

	<b>55 Punts</b>	<b>Justificació</b>
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació	
<b>Preu de la Infografia estàtica</b> (Esquemes, diagrames, gràfics estadístics, mapes, imatges):		
Disseny + preparació originals	10 punts	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Maquetació idioma + preparació originals	4 punts	
Adaptació a un segon format	4 punts	
<b>Preu de la Infografia dinàmica/interactiva</b> (html, gifs animats, svg animats...):		
Disseny d'interacció + programació html (accessible i responsiva)	10 punts	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Adaptació idioma	4 punts	
Adaptació a un altre format	4 punts	
<b>Preu de les Presentacions dinàmiques</b> (ppt, Google slide, keynote, Prezzi, pdf, etc.):		
Disseny + preparació originals	10 punts	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Adaptació idioma	4 punts	
Adaptació a un altre format	3 punts	
Total	<b>53 punts</b>	

Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.

$$Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$$

<b>Altres criteris automàtics:</b>	<b>2 Punts</b>	<b>Justificació</b>
Bonus track: Que el proveïdor s'anticipi a les necessitats d'evolució i/o difusió de l'encàrrec amb propostes específiques sempre que s'adeqüin als criteris d'adjudicació definits a les taules	2 punts	Una anticipació a les necessitats específiques de la UOC optimitza els recursos d'aquesta redundant en una millor eficiència en l'execució del servei i millors resultats.

**Lot 2: Infografies de Recursos d'Aprenentatge**

	<b>55 Punts</b>	<b>Justificació</b>
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació	
Estàtica simple primer idioma Nivell 1	5 punts	
Estàtica complexa primer idioma Nivell 1	4 punts	

Interactiva simple primer idioma Nivell 1	3 punts	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Interactiva complexa primer idioma Nivell 1	2 punts	
Interactiva complexa + (preu/hora)	2 punts	
Estàtica simple. Revisió *** (5,5 hores de mitjana)	2 punts	
Estàtica complexa. Revisió *** (10 hores de mitjana)	2 punts	
Interactiva simple. Revisió *** (9 hores de mitjana)	2 punts	
Interactiva complexa. Revisió *** (15 hores de mitjana)	2 punts	
Primers idiomes en idioma Nivell 2 d'estàtiques simples i complexes, interactives simples i complexes, interactives complexes + i revisions d'estàtiques simples i complexes i revisions d'interactives simples i complexes de les tipologies anteriors	2 punts	
Traducció nivell 1 (català i castellà) per les tipologies estàtiques i interactives	2 punts	
Traducció nivell 2 (anglès i francès) per les tipologies estàtiques i interactives	2 punts	
Traducció nivell 3 (resta d'idiomes no Nivell 1 ni 2) per les tipologies estàtiques i interactives	2 punts	
Animada simple primer idioma Nivell 1 primer bloc de 10' - 1 veu	2 punts	
Animada complexa il·lustrada primer idioma Nivell 1 primer bloc de 10' - 1 veu	2 punts	
Primers idiomes en idioma Nivell 2 de les animades simples i complexes	2 punts	
Traducció nivell 1 (català i castellà) per animades simples i complexes	2 punts	
Traducció nivell 2 (anglès i francès) per animades simples i complexes	2 punts	
Blocs addicionals de 5' -1 veu per totes les anteriors tipologies	2 punts	
Iconografia (preu/hora)	2 punts	
Cerca d'imatges fotogràfiques	2 punts	
Accessibilitat (preu/hora)	2 punts	
<b>Total</b>	<b>50 punts</b>	

Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.

$$Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$$

Altres criteris automàtics	5 Punts	Justificació
Augmentar el període de garantia establert en l'apartat 13 del Plec tècnic. En el període de garantia l'adjudicatari del servei ha de resoldre totes aquelles incidències detectades que li siguin atribuïbles per acció o omisió sense cost per a la UOC.	<b>2 punts</b>	Augmentar el període de garantia implica una major reducció econòmica en la possible despesa futura que pugui generar-se.
- 3 mesos addicionals (15 en total):	1 punt	
- 6 mesos addicionals (18 en total):	2 punts	
En el punt 9 del Plec tècnic, la UOC demana a l'adjudicatari un URL per consultar el contingut i el paquet editable per descarregar. Aquest espai d'entregues que proporcionarà el proveïdor haurà de contemplar les diferents versions de revisions i haurà d'estar disponible per a la UOC durant els tres mesos següents al tancament del semestre de l'obra.	<b>1 punt</b>	Es valora poder aportar durant major temps, un enllaç URL on consultar el contingut i el paquet editable, que simplificarà i facilitarà el treball.
- 3 mesos addicionals (6 en total):	0,5 punts	
- 6 mesos addicionals (9 en total):	1 punt	
El licitador podrà acreditar, com a mínim, una de les següents normes: ISO 9001 qualitat o equivalent o ISO 27001 seguretat dades o equivalent.	<b>1 punt</b>	Disposar d'ISO permet a la UOC establir uns nivells



		d'homogeneïtat en relació amb la gestió, prestació de serveis i desenvolupament de productes en la indústria.
Informe anual sobre tendències de les tipologies de l'acord i solucions d'augment en accessibilitat - Sí: 1 Punt; No: 0 punts	<b>1 punt</b>	Disposar d'un informe anual sobre tendències de les tipologies de l'acord i solucions d'augment en accessibilitat ajuda a establir paràmetres i estadístiques i que faciliten el control del servei.

La fórmules utilitzades donen la màxima puntuació a l'oferta més avantatjosa i la menor puntuació a l'oferta menys avantatjosa respecte de cadascun dels preus previstos.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *“cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos”*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser valuades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

#### 14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.

- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
  - No
  - Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor que s'indica a continuació:  
Import mínim de la pòlissa:  
Lot 1: 85.000€.  
Lot 2: 63.000€

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

## 15. Subcontractació

En el cas que ens ocupa, la prohibició de subcontractar les prestacions que es descriuran a continuació es troba justificada, per una banda, perquè es tracta de prestacions crítiques que han de ser executades pel propi contractista i, per l'altra banda, per la transcendència que aquestes tasques suposen en l'organització interna de la UOC.

Les prestacions crítiques que, conseqüentment, no es poden subcontractar, són:

- Lot 1: Coordinació del servei que correspon a les tasques de direcció i coordinació que assumeix el cap d'equip sènior.
- Lot 2: La delegació de responsabilitat que assumeix el Coordinador.

Pel que fa al caràcter crític de dites prestacions, la prohibició de subcontractar es fonamenta en la pròpia naturalesa de la prestació objecte del contracte. En aquest cas, la prohibició de subcontractació es fonamenta en que: la relació i interlocució de l'empresa amb la UOC, inclou un seguiment continuat de les tasques encarregades per part de l'Àrea de Comunicació / Marca i Reputació de la UOC que implica el tractament de peticions de diverses àrees i interlocutors UOC així com el seguiment per part de l'Àrea de Comunicació de tots els treballs que les àrees van encarregant. La gestió de tota la informació és una tasca crítica perquè d'aquesta depèn el bon desenvolupament del servei.

És per tot això, que resulta imprescindible que aquesta tasca sigui executada únicament per l'empresa adjudicatària i no per una empresa subcontractada.



En definitiva, i per les raons exposades, l'eventual subcontractació de les tasques crítiques definides amb anterioritat posaria en risc el correcte desenvolupament de l'objecte del present contracte i qualsevol deficiència en la prestació dificultaria enormement el normal funcionament de la UOC, causant un perjudici generalitzat de difícil correcció.

## 16. Garanties

### Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

### Garantia definitiva

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

**Import:** 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Esther Simon Riazuelo  
Directora de l'Àrea de la Biblioteca i Recursos d'aprenentatge