



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
VIGILÀNCIA, SALVAMENT I
SOCORRISME AQUÀTIC, MONITORATGE
DE NATACIÓ, MONITORATGE DE SALA,
MONITORATGE D'ACTIVITATS FÍSQUES
(GYM I AIGUA) I MONITORATGE DE
PÀDEL, A LES INSTAL·LACIONS
POLIESPORTIVES MUNICIPALS**

**PROCEDIMENT OBERT,
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

Exp. 2023/52-EG626



**ÍNDEX PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC, MONITORATGE DE
NATACIÓ, MONITORATGE DE SALA, MONITORATGE D'ACTIVITATS FÍSQUES
(GYM I AIGUA) I MONITORATGE DE PÀDEL, A LES INSTAL·LACIONS
POLIESPORTIVES MUNICIPALS**

EXP 2023/52-EG626

1. LLOCS, HORARIS I TERMINIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS O EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	3
1.1. LLOC:	3
1.2. HORARI OBERTURA INSTAL·LACIONS:	3
1.2. TERMINI DE PRESTACIÓ:	5
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	5
2.1. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC	5
2.2. MONITORATGE DE SALA: ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A LA SALA ...	5
2.3. MONITORATGE DE NATACIÓ:	5
2.4. MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (aigua):	6
2.5. MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (gym):	7
3. COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI.....	8
4. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	9
4.1. ASPECTES GENERALS DE L'EQUIP TÈCNIC:	9
4.2. ASPECTES GENERALS DE L'EMPRESA I COORDINACIÓ:	10
4.3. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC:	11
4.4. MONITORATGE DE SALA:	12
4.5. MONITORATGE DE NATACIÓ:	12
4.6. MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (aigua):	13
4.7. MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (gym):	14
4.8. TÈCNIC PÀDEL:	14



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC, MONITORATGE DE NATACIÓ,
MONITORATGE DE SALA, MONITORATGE D'ACTIVITATS FÍSiques (GYM I AIGUA)
I MONITORATGE DE PÀDEL, A LES INSTAL·LACIONS POLIESPORTIVES
MUNICIPALS**
EXP 2023/52-EG626

**1. LLOCS, HORARIS I TERMINIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS O EXECUCIÓ
DELS TREBALLS**

1.1. LLOC:

POLIESPORTIU MUNICIPAL DE **CAMPCLAR**:
CARRER RIU SIURANA, S/N, 43006 TARRAGONA

CEM **BONAVISTA**
CARRER VINT-I-U, S/N, 43100 TARRAGONA

PISCINA MUNICIPAL DE **RIUCLAR**
CAMÍ DELS HORTS, S/N, 43006 TARRAGONA

PISCINA MUNICIPAL **PART BAIXA I SERRALLO**
CARRER JOSEP CATALÀ I RUFA, S/N, 43005 TARRAGONA

CEM **SANT SALVADOR**:
CARRER ESTADIUM, S/N, 43130 TARRAGONA

CEM **SANT PERE I SANT PAU**:
DAVANT EDIFICI PERÚ, S/N, 43007 TARRAGONA

1.2. HORARI OBERTURA INSTAL·LACIONS:

POLIESPORTIU MUNICIPAL DE CAMPCLAR:
HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA
Dilluns a divendres: de 7 a 21.30 h;
Dissabtes: de 9 a 21 h;
Diumenges: de 10 a 14 h

HORARI D'ESTIU
Dilluns a divendres: de 7 a 21.30 h;
Dissabtes: de 9 a 20 h;
Diumenges: de 10 a 14 h

PISCINA 50 METRES "SYLVIA FONTANA"
HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA,
Dilluns a divendres: de 10 a 19 h;
Dissabtes: de 10 a 15
Diumenges: de 10 a 14 h



HORARI D'ESTIU

Dilluns a dissabtes: de 10 a 20 h;

Diumenges: de 10 a 14 h

CEM BONA VISTA

HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA

Dilluns a divendres: de 8,30 a 21,30 h;

Dissabtes: de 9,30 a 13,30 h;

Diumenges: Tancat

HORARI D'ESTIU

Dilluns a divendres: de 8,30 a 21 h;

Dissabtes: de 9,30 a 13 h i de 16,30 a 20 h;

Diumenges: de 10 a 14 h

PISCINA MUNICIPAL DE RIUCLAR

HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA

Dilluns a divendres: de 9,30 a 13,30 h i de 15 a 21 h;

Dissabtes: de 9,30 a 13,30 h;

Diumenges: tancat

HORARI ESTIU

Dilluns a divendres: de 9,30 a 21 h;

Dissabtes: de 9,30 a 13 h i de 16,30 a 20 h;

Diumenge: de 10 a 14 h

PISCINA MUNICIPAL PART BAIXA I SERRALLO

HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA

Dilluns a divendres: de 7 a 21,30 h;

Dissabtes: de 9 a 21 h;

Diumenges: de 10 a 14 h

HORARI D'ESTIU

Dilluns a divendres: de 7 a 21,30 h;

Dissabtes: de 9 a 20 h;

Diumenges: de 10 a 14 h

CEM SANT SALVADOR:

HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA

Dilluns a divendres: de 9 a 13 h i de 15 a 21 h;

Dissabtes: de 9 a 13 h;

Diumenges: Tancat

HORARI D'ESTIU

Dilluns a divendres: de 10 a 21 h (gimnàs de 9 a 13 i de 15 a 21 h)

Dissabtes: de 10 a 20 h (gimnàs de 09 a 13 i de 15 a 20 h)

Diumenges: 10 a 14 h

CEM SANT PERE I SANT PAU:

HORARI TARDOR-HIVERN-PRIMAVERA

Dilluns a divendres: de 7 a 21,30 h;

*Dissabtes: de 9 a 21 h;
Diumenges: de 10 a 14 h*

HORARI D'ESTIU PISCINA

*Dilluns a divendres: de 7 a 21 h;
Dissabtes: de 9 a 20 h;
Diumenges: 10 a 14 h*

El Servei de Vigilància, Salvament i Socorrisme Aquàtic i de Sala es prestarà dins dels horaris d'obertura de la instal·lació, a excepció del servei de sala fitness al CEM de SANT SALVADOR, que romandrà tancat de 13:00 a 15:00 h de dilluns a dissabtes.

L'horari i dies de prestació del servei de monitoratge de natació, d'activitats físiques dirigides (gym i aigua) i del pàdel aniran en funció del programa que s'aprovi per a cada trimestre.

Les instal·lacions romandran tancades els dies que prèviament es designin per part del PMET i per causes majors (climatològiques, averies,.....)

1.2. TERMINI DE PRESTACIÓ:

Contracte comprès entre l'1 d'octubre de 2023 al 30 de setembre de 2024, amb la possibilitat d'efectuar una pròrroga d'un màxim d'1 any.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1. VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC

Els serveis a contractar consisteixen en prevenir riscos i accidents a les persones usuàries de les piscines municipals, vetllar per la seva seguretat i integritat i prestar, si fos necessari, els primers auxilis bàsics i, en cas de gravetat, posar a la persona ferida a disposició dels serveis metges i sanitaris corresponents.

2.2 MONITORATGE DE SALA: ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A LA SALA

Els serveis a contractar consisteixen en oferir al públic l'assessorament de les sales de musculació de cadascuna de les instal·lacions municipals que disposin de gimnàs.

Conducció i control de l'ús de la maquinària i material auxiliar de la pràctica esportiva a la sala fitness, disseny, realització, control i seguiment els plans personals d'entrenament, realització de les tasques de manteniment bàsiques, si s'escau també de neteja, avís d'averies o d'incidències de l'equipament i material del gimnàs, control de l'inventari de la sala, control i atenció a les persones usuàries, control del compliment de la normativa interna per part de les persones usuàries, així com d'altres tasques que el PMET determini.

2.3 MONITORATGE DE NATACIÓ:

Els serveis a contractar consisteixen en oferir al públic la possibilitat d'assistir a cursos de natació dirigits per monitors - monitores, adequats a les diferents edats, nivells i condicions físiques de les persones interessades, i oferir a entitats i col·legis que lloguen l'esmentada piscina, la possibilitat de comptar també amb personal monitor.

Inclou també el programa denominat "Juguem a nedar", adreçat a l'alumnat de P5 i 1r de primària de les escoles de la ciutat, dins de l'horari lectiu.



Així mateix, es contempla també la figura de monitor personal per donar classes particulars de natació, enfocat per a tots els nivells i edats, per tal d'adquirir aprenentatge, perfeccionament o una millora de la tècnica aquàtica.

Els cursets de natació que realitza actualment el PMET, subjectes a modificació i/o ampliació/reducció, són els què es relacionen a continuació. Així mateix, s'ha de tenir en compte que el PMET està actualment treballant amb el programa "PNPMET" sent la graella dels cursets de natació la següent:

12 A 24 MESOS: Familiarització amb el medi aquàtic, estimulació motriu i potenciació aspectes socio-afectius. Acompanyats amb el pare o mare.

24 A 36 MESOS: Familiarització amb el medi aquàtic, reforçar la respiració, desenvolupar la flotació, afavorir les accions de les propulsions i desenvolupar les habilitats motrius.

3 A 17 ANYS: Distribuïts per nivells segons el programa Natació PMET.

+ 18 ANYS: Iniciació, perfeccionament i manteniment dels estils de natació. Coneixement i ampliació de noves habilitats aquàtiques.

TECNIFICACIÓ: Millora de la tècnica en tots els estils de natació, salts, sortides i viratges, a la vegada d'adquirir resistència i velocitat.

CLASSES PARTICULARS DE NATACIÓ: S'ofereix a tots els nivells i edats, des de l'aprenentatge, perfeccionament o una millora de la tècnica aquàtica.

CORRECTIVA "FIBROMIÀLGIA": Treball amb exercicis d'estiraments i execució dels músculs amb un augment de capacitat cardiovascular amb nivell baix d'impacte.

2.4 MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (aigua):

Els serveis a contractar consisteixen en oferir al públic la possibilitat d'assistir a classes dirigides per monitors - monitores de diferents activitats aquàtiques adequades a les diferents condicions físiques de les persones interessades, així com oferir a entitats i col·legis que lloguen l'esmentada piscina, la possibilitat de comptar també amb personal monitor.

Les activitats físiques dirigides d'aigua que realitza el PMET, subjectes a modificació i/o ampliació/reducció, són les següents:

AQUAGIM: Treball cardiovascular, mobilitat articular i tonificació muscular general.

AQUAFITNESS: Treball per tonificar tots els grups musculars amb repeticions o estacions.

AQUASPINNING: Treball de resistència aeròbica amb bicicleta dins de l'aigua i acompanyat de suport musical.

AQUAGAC: Treball cardiovascular i de tonificació del glutis, abdominals i cames.

AQUASALUT: Activitat aquàtica variada de 50 minuts, on es realitzen treballs aeròbics, de resistència, tonificació i relaxació corporal general.



AQUATONO: Treball per tonificar tots els grups musculars.

AQUATIC HIT: Entrenament aquàtic intervèl·lic d'alta intensitat.

2.5 MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (gym):

Els serveis a contractar consisteixen en oferir al públic la possibilitat d'assistir a classes dirigides per personal monitor de diferents activitats físiques de gimnàs, adequades a les diferents condicions físiques de les persones interessades, així com oferir a col·lectius la possibilitat de comptar també amb personal monitor especialitzat.

Es contempla també la figura de l'entrenador – entrenadora personal que consisteix en els serveis d'un monitor – d'una monitora que, mitjançant una avaluació i entrevista inicial, desenvoluparà un programa individualitzat d'exercicis efectiu, d'acord a l'estat de salut, capacitat, necessitats i objectius del client.

Les activitats físiques dirigides de gym que realitza el PMET, subjectes a modificació i/o ampliació/reducció, són les següents:

CROSS F. PMET: Intensitat elevada

Entrenament general, d'alta intensitat, que té com a objectiu millorar les capacitats atlètiques de la persona, donant com a resultat un esportista funcional i polivalent.

GAC TRAINNING 30': Intensitat mitjana

Sessions de 30' on l'objectiu és un treball específic de tonificació dels glutis, abdominals i cames.

CYCLING PMET virtual: Intensitat mitjana- elevada

Activitat mitjançant bicicleta estàtica en pista coberta amb suport de monitor virtual i gràfiques de recorregut real.

IYOGA: Intensitat mitjana - baixa

Activitat que millora la concentració, l'equilibri i el control postural. Tonifica i enforteix el cos.

PILATES: Intensitat mitjana

Exercicis basats en la relació de la respiració i alineació de la columna. Enforteix els músculs interns del tors.

TONIFICACIÓ: Intensitat mitjana - elevada

Treball de diferents variants d'activitat física en combinació amb diferent material de fitness.

ZUMBA PMET: Intensitat elevada

Entrenament que es basa en rutines que intercalen ritmes ràpids i lents amb exercicis de resistència i ritme llatí.

STRETCHING: Intensitat baixa

Exercici que permet incrementar la flexibilitat i mobilitat de les articulacions, així com també reduir la probabilitat de lesions.

BESTCYCLING: Intensitat Mitjana – elevada



Activitat mitjançant bicicleta estàtica, en pista coberta, amb suport de monitor virtual i gràfiques de recorregut real.

BODYCOBAT: Intensitat elevada (LESMILLS)

Programa cardiovascular sobre una base musical i una coreografia inspirada en les arts marcial

BODYPUMP: Intensitat elevada (LESMILLS)

Treball muscular i aeròbic mitjançant elevacions de pesos al ritme de la música

HBX. Intensitat elevada

És un programa d'entrenament ,amb base musical, que utilitza els diferents tipus de cops de boxa, kick boxing i arts marcial sense contacte. L'únic adversari són el sac de boxa i un slamball per descarar-hi tot l'estrès i l'energia negativa

HITT TABATA: Intensitat elevada

És un tipus d'entrenament que es caracteritza per ser de curta durada, 30 minuts. Consisteix en realitzar exercicis durant un breu període de temps a la màxima potencia. Te com a objectiu produir la quantitat més gran de beneficis en un període de temps curt. Per cada exercici, cal fer unes vuit rondes de 20 segons d'exercici, seguides d'uns 10 segons de descans.

PLAY KIDS: Intensitat mitjana de 5 a 12 anys

Activitat per a nens /es de caire recreatiu lúdic, orientada a treballar les capacitats físiques i fomentar la cooperació i treball en grup.

GAC: Intensitat mitjana – elevada

Sessions en què l'objectiu és un treball específic de tonificació dels glutis, abdominals i cames.

BAXATA: Ball llatí dominicà influenciat pel merengue, el son i el txa-txa-txa. S'acostuma a ballar en parella.

SALSA: Ball brasiler d'origen Africà. Es balla en grups que formen cercles i dobles línies.

3. COORDINACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

La coordinació, control i seguiment del servei requerirà la presència del tècnic – de la tècnica responsable de més qualificació degudament titulat amb la titulació de director/a tècnic o llicenciat en ciències de l'activitat física, que serà el responsable – la responsable davant el departament d'Activitats del funcionament del programa establert prèviament.

Pel que es refereix a l'activitat aquàtica, aquest – aquesta responsable es dedicarà en exclusiu en aquesta funció i estarà en les hores i programes que el departament d'activitats consideri oportú, i obligatòriament en l'horari de 17.30 a 19.30 hores entre setmana i de 9.30 a 12.00 els dissabtes. La resta d'hores les haurà de realitzar de forma presencial segons proposta presentada. Aquest – aquesta responsable no podrà impartir classes durant aquesta franja horària, excepte si cal fer alguna substitució d'urgència.

Pel que es refereix a l'activitat de gimnàs, aquest – aquesta responsable es dedicarà en exclusiu en aquesta funció i estarà en les hores i programes que el departament d'activitats consideri oportú i obligatòriament en l'horari de 18.30 a 20.30 hores entre setmana i de



9.30 a 12.00 els dissabtes. La resta d'hores les haurà de realitzar de forma presencial segons proposta presentada. Aquest - aquesta responsable no podrà impartir classes durant la franja horària de supervisió, a excepció de si calgués fer alguna substitució d'urgència.

S'haurà d'informar de forma constant de les substitucions sobrevingudes i un termini de 24 hores per aquelles que ja estan previstes, amb la conformitat de la coordinació del PMET i en el cas d'última hora, a les 24 hores posteriors.

Aquests canvis s'hauran de realitzar pel personal que estigui a la borsa de personal vinculat al contracte o per personal degudament qualificat i prèvia comunicació al PMET.

El coordinador - la coordinadora està obligada a comunicar diàriament, si escau, totes les incidències sobrevingudes.

4. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1 ASPECTES GENERALS DE L'EQUIP TÈCNIC:

- El personal tècnic, anirà degudament identificat en el seu vestuari, als efectes que puguin ser fàcilment reconeguts per les persones usuàries de les instal·lacions municipals. No es podrà anar amb el tors nu.
- El personal treballador de les empreses adjudicatàries no lluiran a l'uniforme elements identificatius o emblemes oficials del Patronat Municipal d'Esports.
- El color de la vestimenta es pactarà prèviament amb el responsable – la responsable del PMET (l'entrenador o l'entrenadora personal de gimnàs portarà una identificació diferent i ben visible)
- Hauran de presentar-se al seu lloc de treball 10 minuts abans.
- Hauran d'entrar i sortir pel control d'accés de la instal·lació.
- En cas de canvi de torn o substitució, el personal sortint informarà al personal entrant de tasques i incidències. No es pot abandonar el torn fins que arribi el relleu.
- No es podrà fer ús de les instal·lacions esportives durant l'horari de servei.
- Seran els encarregats – les encarregades de rebre als nous usuaris – usuàries, donant la benvinguda i les informacions pertinents, sent en tot moment respectuosos i amables
- Hauran d'estar atents en tot moment, vigilant el recinte esportiu específic, sense poder estar llegint, escoltant música, parlar per telèfon mòbil, i amb una postura de bona imatge professional.
- No podran abandonar el lloc de treball. Tan sols davant una emergència i amb previ avís al seu – a la seva superior o encarregat - encarregada de la instal·lació.
- No podran desenvolupar les seves tasques sota els efectes de l'alcohol o altres drogues. Tampoc pot menjar, beure begudes alcohòliques dins el recinte esportiu específic.
- Identificar i resoldre possibles problemes que tinguin les persones usuàries que es troben en el recinte esportiu específic.
- Realitzar el tancament de la instal·lació en l'horari marcat.
- Mantenir en ordre i en bon estat el material. Deixar els espais esportius específics i magatzems, del material, ordenats a la finalització de cada torn.
- Seguir el protocol d'actuació en cas d'accident.
- Davant de qualsevol dubte o problema, s'haurà seguir el protocol de comunicació presentat pel Patronat.



- Hauran de fer respectar a les persones usuàries, abonades i cursetistes la normativa del Patronat municipal d'Esports i qualsevol altre acció necessària pel bon funcionament de la instal·lació. L'empresa haurà de presentar una còpia de l'acusament de rebuda del personal treballador conforme ha rebut la documentació per part de l'empresa previ a l'inici del servei.

4.2 ASPECTES GENERALS DE L'EMPRESA I COORDINACIÓ:

- Per al desenvolupament dels diferents serveis i activitats, l'empresa adjudicatària assignarà el personal adient, qualificat tècnicament i amb el perfil i titulació adequada a la tipologia requerida. Tot el personal, coordinador - coordinadora, monitors – monitores i S.O.S, tindran l'obligació de conèixer i respectar les normatives de comportament i els manuals de procediment establerts. A tal efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'entregar una fitxa per cada persona treballadora amb el seu currículum esportiu i laboral, així com una fitxa signada per cada treballador – treballadora per tal d'acreditar que ha rebut la normativa del PMET.
- L'adjudicatària aportarà un pla de formació i perfeccionament tècnic que garanteixi un constant reciclatge per a poder incorporar noves tècniques i nous programes en benefici de les persones usuàries de la instal·lació, la planificació i execució d'aquest pla anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, amb l'aprovació i supervisió del PMET.
- S'haurà de presentar la documentació tècnica de la formació, titulació i experiència laboral dels monitors, el registre de la llei de professions, el DEA en vigor i el certificat de manteniment i coneixement de l'equip d'oxigenoteràpia de piscines, sempre abans que comenci a prestar el servei a la instal·lació.
- L'empresa adjudicatària procurarà que el personal sigui el més estable possible. El personal tècnic haurà d'adquirir el compromís de no interrompre el servei iniciat per temporada, a no ser que es justifiqui una força major. En cas de produir-se absències o baixes, caldrà efectuar les substitucions i relleus de manera menys traumàtica pel servei i tenint especial cura de les presentacions als companys – a les companyes i persones usuàries, conducció inicial, període de prova, etc.
- En cas de substitució d'un – d'una socorrista i/o monitor - monitora, l'empresa haurà de demanar la conformitat a la coordinació del PMET i proposar prèviament l'aspirant, aportant el currículum professional i titulacions, així com acreditar el registre en la llei de professionals, el nivell tècnic i l'experiència professional igual o superior a la persona substituïda.
- El PMET podrà exigir a l'empresa la substitució d'un – d'una socorrista i/o monitor - monitora en els casos de que per reclamacions, queixes o per observació dels responsables del departament d'activitats aquest - aquesta socorrista i/o monitor - monitora no fos diligent en les seves tasques, tracte amb la persona usuària.
- El personal assignat a l'execució del contracte haurà d'adquirir el compromís de respectar la confidencialitat de la informació rebuda i no divulgar-la.
- L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el PMET, per facilitar i motivar la relació social entre persones usuàries. Així mateix, es corresponsabilitza amb el PMET en el compliment propi dels usuaris i usuàries, de les normes d'ús dels diferents serveis i de les instal·lacions esportives municipals.
- Col·laborarà amb el PMET en la proposta de millores per a l'optimització dels serveis contractats i la implantació i millora dels programes esportius
- Es realitzarà una reunió al mes amb el responsable dels coordinadors/des de les àrees de piscina i gimnàs de l'empresa adjudicatària i els coordinadors – coordinadores del PMET

4.3 VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME AQUÀTIC:

Actuació dels personal de socorrisme

El personal que presti el servei de socorrisme haurà de realitzar, entre d'altres, aquestes funcions:

- Signar el full de control diari i notificar qualsevol anomalia.
- Cas de ser el primer – la primera socorrista del dia serà l'encarregat – l'encarregada d'agafar les claus de la farmaciola i vestidors, signant el control diari, comprovant el material de la farmaciola i notificant qualsevol anomalia. I 10 minuts abans realitzar els anàlisis i controls segons protocol adjunt.
- Incorporar protocol mesures anàlisis aigua (annex)
- Sempre que hagi persones usuàries nedant s'haurà de recórrer constantment el recinte de la piscina, controlant qualsevol anomalia. No pot estar parlant amb el personal monitor, pares - mares, o altres persones usuàries, sinó estar pendent de totes les persones que es troben en ella, ubicant-se en un lloc que tingui una perfecta visió per vigilar les làmines d'aigua.
- Restarà pendent de les persones usuàries amb problemes físics o psíquics que necessitin de la seva ajuda per entrar o sortir de les piscines.
- Assignar els carrils variant la seva situació segons la necessitat del moment. Així com realitza la divisió de la piscina mitjana o petita amb una corda senyalitzadora, segons els quadrants d'activitats programades.
- Col·laborar amb els monitors/es, tant per l'atenció dels nens/es dels cursets, com amb el material aquàtic o qualsevol ajuda que es requereixi.
- No es pot xerrar amb el companys i usuaris que ens pugui distreure el servei, donant una imatge professional.
- Controlar el material de la farmaciola, i comunicar amb la suficient antelació, les reposicions que calgui fer, (full de comanda de material sanitari).
- Posar el robot a les nits.
- Treure robot en el cas que el personal de manteniment no hi sigui.
- Obrir i tancar la coberta de la instal·lació quan sigui necessari.
- Instal·lar en el lloc adequat la zona de picnic a l'estiu.
- Mantenir una actitud activa de vigilància al voltant dels vasos de la piscina, sauna i bany de vapor, i així com supervisar el funcionament i bon ús de la zona d'aigües.
- Donar suport al monitor – a la monitora amb grups especials (disminuïts, nadons, principiants, iniciats...).
- Donar suport en les tasques d'assessorament als usuaris/es de lliure ús.
- Donar suport en les tasques de manteniment en aquells cursos que sigui necessari.
- Mantenir les portes que donen a la piscina tancades, evitant sortides i entrades per les portes d'emergència.
- Donar suport en el manteniment de la instal·lació i els vasos (extreure objectes flotants de l'aigua com cabells, tiretes, xiclets, papers, etc...)
- Controlar els grups escolars i d'usuaris/es que entrin i surtin per les dutxes i acompanyar-los al seu carrer amb el seu monitor/a o executar el protocol de benvinguda. Així com obligar a que es dutxin abans d'accedir a la piscina.
- Ser respectuós – respectuoses amb els nens, pares i usuaris.



- Seguir el protocol d'actuació en cas d'accident i atendre altres persones usuàries que no es trobin a la piscina.
- Control del bon ús de la zona d'aigües segons normativa específica.
- Així mateix hauran de fer respectar a les persones usuàries, abonades i cursetistes la normativa del Patronat municipal d'Esports.
- I qualsevol altre acció necessària pel bon funcionament de la instal·lació.
- Assessorar a les persones usuàries la correcta execució dels exercicis aquàtics de mobilitat.
- Recomanable que els socorristes – les socorristes no realitzin més de 4 hores seguides i que si és possible es combini amb les tasques de monitor/a. Els casos excepcionals es valoraran pel PMET.
- No es podrà fer ús del mòbil durant el servei.

4.4 MONITORATGE DE SALA:

Actuació del Monitor de sala

- Signar el full de control diari i notificar qualsevol anomalia.
- Cas de ser el primer o la primera, serà l'encarregat o l'encarregada de posar en marxa tot el necessari: llums, màquines, música, programes d'entrenament...
- Cas de ser l'últim o la última serà l'encarregat o l'encarregada de tancar tot el necessari i deixar ordenades les sales d'activitat.
- Realitzar el manteniment de la sala: lubricar cada 15 dies les màquines i eliminar la pols dels motors de les cintes cada 3 o 4 mesos.
- Reforçar cargols i atendre ajusts bàsics de les màquines.
- Realitzar, si s'escau, la neteja dels espais del gimnàs com recollir papers, plàstics, sorra, xolls... i donar suport a les reparacions.
- Totes les deficiències s'han de notificar per escrit al full diari d'incidències (Chek-list) i les que no es puguin reparar s'han de notificar amb urgència a la recepció de la instal·lació.
- Mantenir una actitud activa, assessorant i controlant que tothom realitzi els exercicis i faci ús del material de forma correcta.
- Donar suport al personal monitor d'activitats dirigides en cas d'urgència.
- Solament es podrà estar assegut/da per l'elaboració de fitxes de treball personalitzades, tasques de control d'assistència a sala, tasques de control d'inventari o de comunicació interna.
- No es pot xerrar amb el companys – les companyes si no és per temes relacionats amb la feina, ni amb ningú/na que ens pugui distreure el servei, donant una imatge poc professional.
- No es podrà fer ús del mòbil durant el servei.

4.5 MONITORATGE DE NATACIÓ:

- Els cursos de natació s'organitzaran en base a una programació determinada pel PMET.
- Durant el període de programació (octubre a juny) no es podrà donar vacances, festes, al personal, ni realitzar substitucions sense consensuar prèviament amb la coordinació del PMET.
- Únicament s'impulsaran aquells cursos programats que tinguin un nombre mínim d'inscrits.



- Els cursos de natació s'executaran segons la programació preparada pel departament d'activitats. El contractista es reunirà mensualment amb el responsable d'aquest departament i també cada vegada que sigui requerit.
- Consideracions: el ràtio que s'estima convenient per assegurar la qualitat de l'ensenyament variarà en funció del tipus de curs que s'imparteixi.
- El nombre de participants (ràtio d'activitat) per monitor-monitora el proposarà, en cada cas, el departament d'activitats segons la guia de cursos publicada.
- L'empresa haurà de seguir el programa informatitzat establert pel PMET (PNPMET)

Actuació del personal monitor (natació)

- El personal monitor haurà de tenir les sessions una setmana per avançat i haurà d'estar obligatòriament el dilluns d'inici de la setmana a la pròpia instal·lació, per evitar en cas de substitució, un endarreriment en l'ensenyament.
- Controlar el seu grup en tot moment, tant dins com a fora de l'aigua.
- S'ha de passar assistència informatitzada cada dia.
- Les sessions han de ser atractives i variades, utilitzant diferent material.
- Procurar que els nens i nenes estiguin el mínim de temps aturats.
- En el cas que l'escola ho sol·liciti s'haurà d'ajudar a canviar els nens.
- Recolliran i retornaran els nens i nenes dels vestidors col·lectius, fent-se càrrec de dutxar-los, (passant-los un aigua per treure el clor), si s'escau acompanyar-los al lavabo, tant a l'entrar com al sortir de la piscina.
- Recollir el material

Actuació del personal monitor de classes particulars de natació

- Atendre amb exclusivitat a la persona que contracti aquest servei. La resta de serveis no seran de la seva competència ni responsabilitat.

4.6 MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (aigua):

- Les activitats esportives s'organitzaran en base a una programació determinada pel PMET.
- L'adjudicatari es reunirà mensualment amb el responsable d'aquest departament i també cada vegada que sigui requerit.
- Únicament s'impulsaran aquelles activitats programades que tinguin un nombre mínim d'inscrits.

Actuació del personal monitor d'activitats físiques dirigides (piscina)

- Controlar el seu grup en tot moment.
- Les sessions han de ser atractives i variades.
- Els monitors no podran realitzar més de 6 hores seguides d'activitat aeròbica, es permetran com a molt 4 hores per franja horària.
- Tots els punts inclosos en els aspectes generals

4.7 MONITOR D'ACTIVITATS FÍSQUES DIRIGIDES (gym):



- Les activitats esportives s'organitzaran en base a una programació determinada pel PMET.
- Únicament s'impulsaran aquelles activitats programades que tinguin un nombre mínim de participants.
- El número de participants (ràtio d'activitat) per monitor - monitora el proposarà, en cada cas, el departament d'activitats segons la guia d'activitats publicada.
- El ràtio que s'estima convenient per assegurar la qualitat de l'ensenyament variarà en funció del tipus d'activitat que desenvolupi.

Actuació del personal monitor d'activitats físiques dirigides (gym)

- Controlar el seu grup en tot moment.
- Les sessions han de ser atractives i variades.
- Els monitors – Les monitores no podran realitzar més de 6 hores seguides d'activitat aeròbica, es permetran com a molt 4 hores per franja horària.
- Tots els punts inclosos en els aspectes generals

Actuació de l'entrenador – l'entrenadora personal (gym)

- Atendre amb exclusivitat a la persona que contracti aquest servei. La resta de serveis no seran de la seva competència ni responsabilitat.

4.8 TÈCNIC PÀDEL:

- Les activitats esportives s'organitzaran en base a una programació determinada pel PMET.
- L'adjudicatari es reunirà mensualment amb el responsable d'aquest departament i també cada vegada que sigui requerit.
- Únicament s'impulsaran aquelles activitats programades que tinguin un nombre mínim d'inscrits.
- S'impartiran 5 hores de coordinació sempre i quan hi hagin serveis contractats.

Actuació del personal tècnic de pàdel

- Atendre amb exclusivitat a la persona o persones que contractin aquest servei.
- Controlar el seu grup en tot moment.
- Les sessions han de ser atractives i variades.
- Tots els punts inclosos en els aspectes generals

Tarragona, a la data de la signatura electrònica
Rosa M^a. Vallhonrat Garriga
Responsable d'Externalització

