

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

SERVEIS RELATIUS AL PROJECTE DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT EN EL SECTOR DE LA
LOGÍSTICA PEL VEÏNAT DEL BARRI DEL RAVAL, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE
BARCELONA, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL.

Exp. F230000546

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

Després de quasi quatre anys de desenvolupament del Pla de Barris 2016-2020 (gestionat per Foment de Ciutat) es continua observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en aquests barris, amb un objectiu clar: la reducció d'aquestes desigualtats entre els diferents barris de Barcelona.

L'objectiu del [Pla de Barris 2021-2024](#), segueix sent reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, estructurada en 6 grans eixos: Educació i salut pública, Drets socials, equitat de gènere i acció comunitària, Habitatge, Ocupació, impuls econòmic i economia social, Espai públic i accessibilitat i Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica

Dos dels indicadors que mostren amb més força aquesta desigualtat en termes econòmics són els elevats índexs d'atur i el baix índex de renda familiar disponible (IRFD) dels barris que conformen el Pla de Barris respecte de la resta de la ciutat. L'evidència socioeconòmica i l'estudi de correlacions determinen que uns baixos nivells de renda estan directament relacionats amb unes pitjors oportunitats laborals, amb un menor grau de formació acadèmica i amb una menor qualitat de l'habitatge. En el cas de l'atur, al barri del Raval les dades mostren com la taxa de persones aturades és superior a la mitjana de la ciutat (sent del 5,5% a la ciutat de Barcelona i del 7,7% al Raval, al juliol dl 2022) i representant el barri amb la taxa més elevada d'atur del districte de Ciutat Vella. A més, al districte de Ciutat Vella, del total de persones aturades, la meitat són majors de 45 anys.

El barri del Raval presenta una renda familiar disponible (RFD 2017) del 71,2; es situa en un nivell mitjà-baix, inferior a la del districte (84,3) i a la de la ciutat (100). Històricament Ciutat Vella ha estat un dels districtes de rendes baixes de la ciutat

Les persones en situació d'atur de llarga durada o la situació de les dones, especialment afectades per la pobresa, la precarietat laboral i la responsabilitats de les tasques de cura, demanen tenir un enfocament específic en iniciatives formatives i d'ocupació tenint en compte aquests col·lectius. A més, hi ha altres col·lectius vulnerables (com els d'origen divers amb manca de competències lingüístiques bàsiques, persones en situació d'aïllament i amb salut mental molt deteriorada, persones en situació irregular) que també demanen tenir un enfocament específic en aquest àmbit.

Des de Pla de Barris es fa del tot prioritari impulsar actuacions orientades a fomentar l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones amb més dificultats per accedir al mercat de treball i es treballa conjuntament amb les entitats del territori que comparteixen aquets objectiu, com són les que conformen la Xarxa Laboral del Raval.

En aquest context es desenvolupa el projecte que es descriu a continuació.

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE.

L'objecte d'aquest encàrrec és el desenvolupament d'un projecte de formació i pràctica, amb acompanyament individualitzat a la formació i/o inserció laboral, en el sector de la logística, pel veïnat del Raval en situació d'atur i/o precarietat laboral i amb moltes dificultat per incorporar-se al món laboral.

Les persones podran participar en una o varies formacions professionalitzadores, ja que s'hauran d'adaptar els itineraris formatius a cada persona, tenint en compte les opcions que el projecte ofereix.

Els objectius són:

- Orientar les persones participants en el seu itinerari formatiu i laboral, tenint en compte les seves competències transversals i professionals.

- Formar un grup de persones en un sector amb perspectives de futur a la ciutat (logística i transport) i millorar les seves competències professionals.
- Millorar les competències transversals de les persones participants.
- Motivar les persones participants a activar-se per tal de continuar formant-se o poder cercar feina activament.
- Aconseguir la inserció laboral de les persones participants a curt-mitjà termini.
- Aconseguir l'obtenció dels NIEs d'una part de les persones participants, les que es troben en situació administrativa irregular, a través de l'arrelament per formació o altra via que es consideri viable.

Aquest projecte haurà d'incloure:

- Difusió del projecte i selecció de les persones participants. Caldrà fer difusió del projecte tenint en compte el col·lectiu diana i fer la selecció de les persones participants. Caldrà treballar en xarxa amb les entitats de la Xarxa Laboral del Raval, que podran derivar a persones participants. Es tindrà en compte les persones que ja saben conduir però no tenen el carnet i l'interès en treballar en el sector logístic i del transport. Serà important que totes les persones participants tinguin competències similars per tal que el grup no sigui massa heterogeni i això dificulti molt el seguiment del mateix.

Podran entrar persones en situació administrativa irregular però fàcilment regularitzables (amb els requisits mínims, com el padró o els antecedents penals i que es puguin regularitzar mitjançant l'arrelament per formació o altra via que es consideri viable durant la participació al projecte).

- Competències professionals. Vinculades a la logística i el transport. Es formarà a les persones en diferents itineraris, que podran ser de més curta o llarga durada. Inclouran:

- **Formació en logística.** Caldrà impartir el [CP 1 Activitats auxiliars de magatzem](#) de 210h de durada, seguint la normativa i especificitats del [SOC](#). L'espai on es realitzi haurà de complir la normativa vigent d'aquest certificat de professionalitat i caldrà que sigui a la ciutat de Barcelona o proper i de fàcil accés en transport públic. L'empresa adjudicatària haurà d'estar homologada per impartir aquesta formació.
Estarà adreçat a 15 persones. Podran accedir també persones en situació irregular, un màxim de 5. Caldrà que l'entitat adjudicatària pugui acompanyar i tramitar l'arrelament per formació per a aquestes persones per tal que puguin obtenir el NIE. El calendari formatiu s'haurà d'adequar per facilitar que aquestes persones en situació irregular puguin iniciar la formació a la vegada que la resta de persones participants.
Si alguna o algunes persones es donen de baixa durant el projecte caldrà substituir-les, sempre i que les persones que s'incorporin posteriorment puguin obtenir el certificat.
- **Formació en introducció a la ciclologística.** Caldrà fer una proposta de contingut en aquest sector de màxim 20h de durada i per un màxim de 15 persones participants.
- **Carnet d'operador de carretons frontals i retràctils.** L'entitat adjudicatària haurà de facilitar els carnets de carretoner a un màxim de 15 persones. Aquestes seran diferents a les participants al CP, ja que l'obtenció del CP habilita també a la conducció de carretons. Hi haurà una partida alçada específica per poder subvencionar els carnets que es considerin pertinents, segons l'itinerari formatiu i laboral que es consideri adient per cada persona. Es podrà subcontractar. L'empresa haurà d'estar homologada segons requisits establerts per la norma [UNE 58541: 2014](#)
- **Carnet de conduir B.** Aquest itinerari no es difondrà obertament per no generar un efecte crida i atraure persones només interessades en el carnet. Però caldrà tenir en compte a les persones amb experiència prèvia en el transport però que no tinguin el carnet reconegut, a les quals, si

es considera que pot millorar la seva trajectòria professional, se'ls oferirà per tal d'augmentar les seves possibilitats d'inserció.

Hi haurà una partida alçada per a que un grup de persones, sempre i que es consensui prèviament amb l'equip de Pla de barris i Barcelona Activa, es puguin beneficiar d'aquesta mesura.

- **Competències transversals.** Es treballaran de manera integrada al projecte i podran participar les persones que facin els diversos itineraris formatius. Cal identificar quines competències es voldran treballar però s'identifiquen, com a mínim, el català, el castellà, les TIC i les eines i recursos per a la Recerca de feina.

S'haurà de fer una proposta amb les competències que es treballaran, la dedicació horària i la metodologia de com es farà. Com a màxim, s'hauran de dedicar 70hs a les competències transversals. La proposta haurà de ser flexible en base a les necessitats individuals de cada persona. Es considera necessari incorporar aquestes competències, identificades amb Barcelona Activa a través del programa +Resilient, a banda d'altres que l'entitat licitadora haurà de proposar, tenint en compte els destinataris del projecte:

- o Tecnològiques i digitals
- o Treball en equip i interdisciplinar
- o Dimensió comunitària
- o Emocionals
- o Empatia
- o Autoavaluació i autocrítica
- o Responsabilitat laboral bàsica
- o Habilitats comunicatives i interculturals
- o Resolució de conflictes
- o Millora continua
- o Capacitat d'autogestió

- **Prospecció laboral.** L'entitat licitadora haurà de comptar amb un servei d'intermediació laboral o borsa de treball en el sector de la logística i el transport per tal de facilitar l'accés a ofertes de feina de les persones participants. S'haurà d'incorporar l'estratègia que es preveu per generar oportunitats de continuïtat laboral de les persones participants

- **Acompanyament.** Es farà un acompanyament individualitzat amb una mirada integral a la persona. Serà molt important la coordinació entre la responsable del projecte i la referent de l'entitat des d'on vingui la persona derivada. També es farà seguiment i coordinació amb Barcelona Activa. Es portarà a terme un seguiment i acompanyament individualitzat de cada persona participant, no només tenint en compte la dimensió formativa, sinó que aquest acompanyament serà integral, tenint en compte les diferents necessitats o motivacions personals, per tal de donar el suport necessari a cada persona participant. Caldrà fomentar la pro activitat i la cerca de respostes adequades a cada realitat.

La tutorització i acompanyament individual haurà de ser molt acurat i personalitzat, i amb molta dedicació a una orientació adequada per cada persona. Caldrà incidir també en l'acompanyament durant la fase d'inserció laboral.

Caldrà treballar molt el vincle, així com la capacitat de captació i motivació.

- **Emprenedoria.** S'inclouran també nocions d'emprenedoria, tenint especialment en compte el sector del transport. També s'incorporarà la mirada d'ESS. Caldrà fer una proposta de contingut de màxim 20h.

-Assistència jurídica. Es contractarà una bossa d'hores per acompanyar a les persones participants en situació irregular, amb l'objectiu de facilitar la seva regularització. Caldrà fer una feina proactiva amb les empreses que fomenti la contractació de persones en situació irregular. Caldrà facilitar al màxim aquest procediment de regularització a les empreses. També s'haurà d'explorar la via de la regularització per l'arrelament per formació. Es disposa d'una partida per poder fer front a les taxes que aquest procediment comporti.

-Suport pels desplaçaments. Es detalla una partida alçada per poder fer front al cost del transport de l'alumnat per poder desplaçar-se als diferents centres formatius, sempre i quan sigui fora del barri del Raval.

CLÀUSULA 3.- METODOLOGIA

Caldrà incorporar una metodologia que incorpori la perspectiva de gènere i intercultural. La metodologia també haurà d'incorporar l'empoderament de les persones, tenint en compte que es pretén arribar a persones adultes desvinculades del món laboral formal i formatiu. Aquesta haurà de treballar la vinculació de les persones participants a les accions formatives per tal de garantir el seu aprofitament.

Caldrà treballar bé la metodologia del projecte i el material didàctic que s'utilitzarà. Serà clau incorporar una metodologia vinculada a l'educació d'adults.

CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

Podran participar un màxim de 50 persones, amb les següents característiques:

- Persones adultes de més de 18 anys.
- Persones residents al barri del Raval.
- Persones en situació d'atur o precarietat laboral.
- Amb necessitat de millorar de les competències transversals
- Amb permís de residència i treball o sense. Les persones sense permís de residència han de poder ser regularitzables (màxim 5 places).
- Interès en el món de la logística i el transport.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

1 tècnic/a coordinador/a amb funcions de tutorització a jornada completa.

1 persones amb formació en matèria de relacions laborals, sociologia, antropologia, ciències polítiques, educació social, treball social, psicologia, pedagogia, o en altres àmbits de les ciències socials, vinculat a l'educació amb persones adultes, la categoria professional de la qual s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques, (vinculats a la formació i la inserció laboral de persones adultes). La dedicació prevista és la que es fa constar al Quadre de preus 0.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Identificar a les persones interessades en el programa.
- Seleccionar a les persones participants.
- Definir els itineraris que millor s'adaptin a les necessitats de les persones participants.

- Fer el seguiment dels i les participants durant l'evolució del programa en les diferents fases del mateix.
- Donar suport en la millora de l'ocupabilitat i la formació dels i les participants .
- Fer un acompanyament individual tenint en compte el que es detalla a l'apartat 2 d'aquest plec.
- Valorar la rebuda del servei al barri i coordinar-se amb diferents serveis i entitats vinculades a la persona participant.
- Fer el seguiment de cada persona amb altres serveis i agents implicats (formació, experienciació...).
- Garantir que el servei s'ofereix correctament.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte i aportar els indicadors pertinents que s'acordin. Setmanalment caldrà enviar un full d'indicadors que es lliurarà des de Barcelona Activa.
- Dur a terme les tasques de gestió administrativa que comporti el propi servei.
- Exercir la coordinació del programa amb les diferents proveïdores o col·laboradores i tasques associades (formadors i formadores, serveis jurídics, relació amb empreses...).
- Garantir l'implementació correcta de totes les accions vinculades al projecte.
- Resoldre les possibles incidències que puguin sorgir durant tot el projecte.
- Coordinar-se amb Pla de Barris i la resta d'agents municipals que formin part del grup de coordinació del projecte.
- Participar als espais de coordinació comunitaris.
- Mantenir informats/des de l'evolució del mateix a les persones referents municipals.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.

Totes les formacions les hauran de portar a terme persones competents en les diferents matèries que es detallen però es podran contractar com a serveis i no com a personal propi adscrit al servei.

CLÀUSULA 6.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

La durada del projecte serà de 6 mesos. L'inici del servei serà un cop adjudicat el contracte.

L'horari concret de desenvolupament del programa es pactarà previ inici del projecte i haurà de donar resposta a les demandes detectades. Caldrà que l'entitat licitadora faciliti espais propers al barri del Raval per facilitar la participació.

CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'entitat adjudicatària s'encarregarà de la comunicació del projecte amb l'objectiu de donar a conèixer el projecte al públic diana, tenint en compte els orígens diversos, amb la validació de la responsable de comunicació de Pla de barris. A banda, es treballarà amb entitats i serveis per tal que facin d'altaveus i facilitin l'accés de les persones interessades al projecte. L'entitat licitadora haurà de fer saber a la responsable de Pla de barris qualsevol acció de comunicació o aparició a mitjans en referència aquest projecte i sempre s'hauran d'incorporar els logos corresponents.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar el projecte amb l'etiqueta que es pacti a l'inici.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió

forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:

- Twitter: @pladebarrisbcn
- Instagram: pladebarrisbcn
- Facebook: Pla de Barris de Barcelona
- Hashtag: #Pladebarris

Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Setmanalment, l'adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que es sol·licitin i de la forma que s'indiqui a l'inici del projecte, a Foment de Ciutat i Barcelona Activa, per tal de poder recollir la informació necessària i fer la corresponent avaluació. En qualsevol cas, totes les dades facilitades estaran desagregades per gènere.

L'entitat licitadora haurà de realitzar un informe a meitat del projecte. L'informe de meitat de projecte, així com els indicadors setmanals serviran per valorar si cal rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts.

L'entitat licitadora haurà de realitzar al finalitzar el projecte una memòria d'avaluació i un informe de tancament on es detallin totes les tasques realitzades.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Les reunions seran convocades per Foment de Ciutat i tindran una periodicitat mínima de 2 mesos.

CLÀUSULA 9.- PROTECCIÓ DE DADES

Setmanalment, l'adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat i Barcelona Activa s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir els indicadors necessaris i fer la corresponent avaluació. En aquest sentit, s'establiran els acords de cessió de dades necessaris entre els participants, l'entitat o empresa adjudicatària, i l'administració pública.

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 de protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades i de la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, les dades de caràcter personal de les persones participants seran tractades per l'AJUNTAMENT DE BARCELONA com a responsable de tractament i estaran gestionades com a encarregada del tractament per BARCELONA ACTIVA SAU SPM, amb la finalitat de facilitar la gestió dels serveis que, amb caràcter general, ofereix aquesta societat, i contribuir al seguiment dels projectes.

*Nuria Borrut Valdivias
Coordinadora d'ocupació i activitat econòmica
Departament de Plans de Barris*