

Àrea / Unitat Àrea d'Economia, Governança i Qualitat Democràtica Contractació MSC			
Codi de verificació  110P3S5X6R6P402105OG			
Document CON17I01Q0	Expedient 10127/2023	Data 20-06-2023	

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE C RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS DEL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE PREVENCIÓ I ASSISTÈNCIA EN L'ÀMBIT DELS RISCOS PSICOSOCIALS I UN SERVEI DE CONSULTORIA EN RH PER A L'ESTUDI DE CLIMA LABORAL I ORGANITZACIONAL, DEL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT (3 LOTS)

Data: 20 de juny de 2023

Hora: 9 hores

MESA VIRTUAL

Composició:

- President:
- Sr. Lluís Mijoler Martínez, l'alcalde-president
- Vocals:
- Sra. María Cacharro López, la secretària de la Corporació.
- Sra. María Criseida Ramírez Domínguez, la interventora de la Corporació.
- Sr. Carles Font Llobregat, cap de serveis de Recursos Humans.
- Sr. Jordi Macarulla Tarrés, cap de secció de desenvolupament i projectes de Recursos Humans.
- Secretària: Sra. Teresa Prats Boldú, Cap de Servei de Contractació i Patrimoni.

L'objecte de la sessió és l'obertura del sobre C que conté la proposició relativa als criteris d'adjudicació automàtics, avaluables mitjançant xifres o percentatges de les proposicions presentades en la licitació convocada per adjudicar el contracte del Servei integral de prevenció i assistència en l'àmbit dels riscos psicosocials i un servei de consultoria en RH per a l'estudi de clima laboral i organitzacional, del personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat (3 lots), amb un pressupost base de licitació de 53.896,50 €, IVA exclòs (56.839,86 € d'IVA inclòs), segons el desglossament següent:

- Lot 1, amb un pressupost màxim anual és de 15.562,50 €, exempt d'IVA, dels quals la part fixa és 2.887,50 € i la part variable és 12.675 €.
- Lot 2, amb un pressupost màxim anual és de 24.318 €, exempt d'IVA, dels quals la part fixa és de 2.970 € i la part variable és de 21.348 €.
- Lot 3, amb un pressupost màxim anual 14.016 € IVA exclòs, (16.959,36 €, 21% d'IVA inclòs).

Amb caràcter previ, la Mesa dona compte dels resultats obtinguts pels licitadors en la valoració del sobre B, relatiu als criteris de judicis de valor, d'acord amb l'informe emès pel

cap de secció de desenvolupament i projectes de RRHH i PRL del 14 de maig de 2023, el qual assumeix la Mesa en la seva totalitat i es reproduceix literalment, tot seguit:

INFORME RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte d'aquest contracte és el consistent en el Servei integral de prevenció i assistència en l'àmbit dels riscos psicosocials i un servei de consultoria en RH per a l'estudi de clima laboral i organitzacional, del personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat (3 lots).

LOT 1: Servei integral d'atenció psicològica derivada de l'atenció a l'usuari/a d'Acció social i altres col·lectius en l'atenció a la ciutadania

LOT 2: Servei de prevenció i atenció psicològica derivat d'una situació d'alt impacte al cos de policia local

LOT 3: Estudis de clima laboral per a tot el personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

La classificació de l'objecte del contracte en la CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) és la corresponent:

Lot 1 i Lot 2: 85121270-6. Serveis psiquiàtrics o psicològics

Lot 3: 79414000-9. Serveis de consultoria en gestió de recursos humans.

LICITADORS PRESENTATS

Als Lots 1 i 2, no s'ha presentat cap proposta.

Per al Lot 3, els projectes presentats han estat per part de les empreses licitadores següents:

- **EMotivación Consultores, S.L.**, amb CIF B66542846
- **Adecco Formación, S.A** amb CIF A58467341

CRITERIS SUBJECTIUS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR, FINS A UN MÀXIM DE 30 PUNTS

A. Planificació del servei i de les accions. Valor màxim fins a 20 punts. Es valorarà la capacitat per fer una planificació ajustada al servei de l'Ajuntament que contempli:

I. Calendari i cronograma de les accions i serveis descrits al plec de prescripcions tècniques. Màxim 5 punts

II. Detall de les accions i cronograma dels serveis de cadascuna de les fases. Indicadors a recollir. Màxim 5 punts

III. Metodologia a cadascuna de les fases. Màxim 5 punts

IV. Definició clara del pla d'acció: estructura de les propostes, calendari, avaluació. Màxim 5 punts

B. Ús de les eines i recursos digitals. Valor màxim fins a 10 punts. Es valorarà la capacitat de l'adjudicataria per utilitzar les eines i recursos digitals per a l'execució del servei. Es contempla que l'empresa inclogui:

- I. Descripció i presentació de la plataforma informàtica per la recollida d'informació, compartir documentació, pujar informes, etc. Màxim 5 punts
- II. Simulació de traspàs de la informació recollida a la plataforma i tractament de les dades. Màxim 5 punts

Entrant en el detall de cadascun dels ítems i factors demanats al projecte tècnic:

A. Planificació del servei i de les accions. Valor màxim fins a 20 punts. Es valorarà la capacitat per fer una planificació ajustada al servei de l'Ajuntament que contempli:

I. Calendari i cronograma de les accions i serveis descrits al plec de prescripcions tècniques. Màxim 5 punts

- **EMotivación Consultores, S.L**, presenta un calendari ajustat a les accions i serveis descrits al Plac tècnic. Indica al cronograma el temps destinat a cadascuna de les accions a desenvolupar i els serveis descrits al Plec de prescripcions tècniques. El detall de cadascuna de les accions està molt ben definit. Obté una puntuació de 5 punts.
- **Adecco Formación, S.A**, presenta un cronograma amb una visió molt general del que ha de ser el projecte però sense entrar en la concreció de les accions i serveis descrits al Plec de prescripcions tècniques. Obté una puntuació de 2 punts.

II. Detall de les accions i cronograma dels serveis de cadascuna de les fases. Indicadors a recollir. Màxim 5 punts

- **EMotivación Consultores, S.L**, presenta un cronograma i un calendari molt detallat de les fases que inclou els recursos materials i humans destinats a cada acció i/o fase, la metodologia i el tipus d'acció per a la consecució dels objectius de cada acció, servei i fase. Així mateix, presenta per a cadascun dels recursos que es faran servir, imatges, programes i explicacions detallades de cadascun d'ells, ajustant-se als objectius de la present licitació i projecte. Detalla els recursos humans assignats a cadascuna de les fases. Presenta d'una manera molt detallada tots els indicadors del plec tècnic, i afegeix d'altres d'interès per a l'Ajuntament; detalla com serà l'explotació d'aquestes dades, amb quins criteris es farà i presenta exemples clars dels resultats que es poden obtenir amb la plataforma informàtica. Obté una puntuació de 5 punts.
- **Adecco Formación, S.A**, presenta d'una manera molt general i poc detallada les accions i objectius de cada fase així com els recursos emprats a cadascuna de les accions. Presenta una proposta com a "temptatiu" per treballar a la fase d'inici del projecte, on no s'hi indiquen les accions concretes tal i com s'indica al plec tècnic. Respecte dels indicadors, no es fa una referencia detallada dels indicadors i de la seva explotació, així com quins seran els ítems a recollir i de com serà aquesta explotació de dades. Obté una puntuació de 2 punts.

III. Metodologia a cadascuna de les fases. Màxim 5 punts

- **EMotivación Consultores, S.L**, presenta d'una manera molt detallada quina serà la metodologia a seguir en cadascuna de les fases i per a cadascuna de les accions. Presenta i explica una metodologia pròpia e-Map Attitudes que s'ajusta al projecte descrit per a l'estudi del clima laboral a l'Ajuntament. Obté una puntuació de 5 punts.

- **Adecco Formación, S.A**, al seu projecte fa referència a una metodologia específica però no detalla quin tipus de metodologia és, per tant, no tenim criteris tècnics per poder fer aquesta valoració i al seu apartat **3.Metodología**, especifica recursos que faran servir i/o accions que es duran a terme, però no entra a detallar i concretar la metodologia de cadascuna de les fases. A més, tal i com indiquen en el projecte presentat. Obté una puntuació de 1 punt.

IV. Definició clara del pla d'acció: estructura de les propostes, calendari, avaluació. Màxim 5 punts

- **EMotivación Consultores, S.L**, presenta de manera clara i molt detallada, amb estructura dels resultats que surtin de l'estudi de clima, una proposta de pla d'accions, acompanyats d'informes complets i detallats amb una proposta de contingut. Presenta imatges de com seria aquest pla d'accions, el contingut, la informació i les línies d'acció prioritàries. Obté una puntuació de 5 punts.
- **Adecco Formación, S.A**, no presenta en el seu projecte un pla d'accions a treballar dels resultats obtinguts a l'estudi de clima laboral i per tant, no podem valorar aquest criteri tècnic. No obté puntuació en aquest ítem.

B. Ús de les eines i recursos digitals. Valor màxim fins a 10 punts. Es valorarà la capacitat de l'adjudicataria per utilitzar les eines i recursos digitals per a l'execució del servei. Es contempla que l'empresa inclogui:

- I. Descripció i presentació de la plataforma informàtica per la recollida d'informació, compartir documentació, pujar informes, etc. Màxim 5 punts
 - **EMotivación Consultores, S.L**, presenta i explica detalladament i amb imatges les eines i recursos digitals així com la plataforma digital pròpia que es faran servir per totes i cadascuna de les fases de l'estudi del clima laboral a l'Ajuntament del Prat de Llobregat. Inclou a la seva proposta, el detall de totes les eines que faran servir per fer la comunicació, presenta la plataforma per a la recollida i anàlisi de la informació i l'explotació de les dades recollides, segons l'establert en el plec de prescripcions tècniques. Obté una puntuació de 5 punts.
 - **Adecco Formación, S.A**, presenta per facilitar la planificació, coordinació i execució del projecte l'eina "Microsoft Planner" i de manera general explica que es posarà un canal de comunicació per tal que l'Ajuntament faci la validació, però manca un detall de quins seran aquests canals de comunicació. Per a la recollida de dades per l'anàlisi de la situació de l'organització mitjançant un link o plataforma en línia, però no es proporciona més informació, de manera que no es pot valorar si és una plataforma pròpia, si és una eina col·laborativa o quin tipus de recurs és de manera que dificulta la seva valoració d'adequació i ajust a la realitat de l'Ajuntament. Obté una puntuació de 1 punt.
- II. Simulació de traspàs de la informació recollida a la plataforma i tractament de les dades. Màxim 5 punts
 - **EMotivación Consultores, S.L**, en la seva proposta presenta com es farà el traspàs de la informació de les dades recollida a la plataforma i el tractament i explotació d'aquestes dades. Presenta imatges que detallen com es farà aquest tractament. S'ajusta als criteris indicats al plec de prescripcions tècniques en quant a la informació que ha de contenir l'informe final de l'estudi i amplia aquests informes amb informació rellevant per a l'Ajuntament. Obté una puntuació de 5 punts.

- **Adecco Formació, S.A** Per a l'exploració de les dades es menciona que es farà servir una base de dades, però no es presenta cap tipus d'informació detallada d'aquesta base de dades per valorar-lo adequadament. S'ajusta als criteris indicats al plec de prescripcions tècniques en quant a la informació que ha de contenir l'informe final de l'estudi però no aporta cap informació que sigui rellevant per al servei. Obté una puntuació de 1 punt.

Una vegada analitzades els projectes presentats en aquest LOT 3, en els criteris subjectius que depenen d'un judici de valor, EMOTIVACIÓN CONSULTORES S.L, amb CIF B66542846 obté una puntuació total de 30 punts i ADECCO FORMACIÓ FORMACIÓN, S.A., amb CIF A58467341, obté una puntuació de 7 punts.

En el següent quadre es detalla la valoració total dels criteris subjectius:

CRITERIS SUBJECTIUS QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR		
Projecte tècnic, fins a un màxim de 30 punts	EMotivación Consultores, S.L	Adecco Formació, S.A
A. Planificació del servei i de les accions, màxim 20 punts		
I. Calendari i cronograma de les accions i serveis Màxim 5 punts	5 punts	2 punts
II. Detall de les accions i cronograma dels serveis de cadascuna de les fases. Indicadors a recollir. Màxim 5 punts	5 punts	2 punts
III. Metodologia a cadascuna de les fases. Màxim 5 punts	5 punts	1 punt
IV. Definició clara del pla d'acció: estructura de les propostes, calendari, avaluació. Màxim 5 punts	5 punts	0 punts

B. Ús de les eines i recursos digitals. Valor màxim fins a 10 punts		
I. Descripció i presentació de la plataforma informàtica per la recollida d'informació, compartir documentació, pujar informes, etc. Màxim 5 punts	5 punts	1 punt

II. Simulació de traspàs de la informació recollida a la plataforma i tractament de les dades. Màxim 5 punts	5 punts	1 punt
SUMA TOTAL	30 PUNTS	7 PUNTS

Una vegada analitzades i valorades les propostes presentades per les empreses per que fa als criteris de judici de valor, l'empresa que ha obtingut la puntuació més alta és **EMotivación Consultores, S.L**, amb CIF B66542846, amb una puntuació de 30 punts.

El Plec administratiu (clàusula IV.5) indiqui que "les empreses licitadores que no hagin obtingut un mínim de 15 punts en l'apartat anterior 1.- *Criteris subjectius que depenen d'un judici de valor: "Memòria tècnica"*, no passaran a la següent fase de valoració".

Per tant, l'empresa Adecco Formación, S.A, que ha obtingut una puntuació de 7 punts, no assoleix la puntuació mínima requerida i per tant no passa a la fase de criteris automàtics.

Així mateix es proposa a l'òrgan de contractació que es declarin deserts els Lots 1 i 2 per manca de licitadors.

Vist el resultat de l'esmentat informe i de conformitat amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars (IV.5.2), es posa de manifest que l'empresa Adecco Formación, SA, s'ha d'excloure del procés de licitació i no passa a la fase de criteris automàtics, al no haver obtingut la puntuació mínima requerida de 15 punts en la valoració dels criteris de judici de valor, al haver obtingut una puntuació de 7 punts. S'ha deixat constància d'aquest extrem en l'eina de Sobre Digital.

Posteriorment, es procedeix a l'obertura del sobre C utilitzant l'eina del Sobre Digital de la plataforma de serveis de contractació pública, donant a conèixer el seu contingut:

Lot 3: Estudis de clima laboral per a tot el personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

- **Empresa: Emotivación Consultores, SL, NIF. B66542846:**

OFERTA ECONÒMICA:

Costos directes	Preu
Despeses de personal	8.570.- €
Impostos derivats	2.380.- €
Costos indirectes	
Despeses generals	1.960.- €
Benefici industrial	840.- €
Total	13.750,- €
Despeses de personal	

- Aporta documentació de la resta de criteris automàtics.

S'admet provisionalment la proposició.

La Mesa acorda fer tramesa de l'anterior oferta i de l'expedient al Departament de Recursos Humans, per tal d'emetre l'informe de valoració de la proposició econòmica i altres criteris automàtics, de conformitat amb el que estableix l'article 157 de la LLCSP.

Finalitzat l'acte, es signa aquesta acta pel President juntament amb la Secretària, que en dóna fe.