

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE LA TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL

Acord marc 2024

Gerència de Gestió Ciutadana

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari

/Salut



Generalitat
de Catalunya

Índex

1. Objecte

2. Abast del subministrament

3. Fases de subministrament

4. Característiques tècniques de la targeta sanitària individual

4.1. Característiques físiques

4.1.1. Generals

4.1.2. Banda magnètica

4.2. Impressió gràfica

4.2.1. Anvers

4.2.2. Revers

4.3. Variacions en el format de targetes

4.4. Control de qualitat del plàstic

4.5. Contingut informatiu de la targeta

4.5.1. Personalització de l'anvers

4.5.2. Personalització del revers

4.5.3. Codificació de la banda magnètica

5. Subministrament i emissió

5.1. Informació per a la personalització

5.2. Document remissió

5.3. Sobre

5.4. Ensobrat

5.5. Distribució de les targetes

5.5.1. Informació per a la distribució

5.5.2. Gestió prèvia

5.5.3. Control de qualitat de la tramesa final

5.5.4. Gestió posterior

5.6. Gestió de les devolucions postals

6. Condicions del subministrament

6.1. Condicions generals

6.2. Condicions de seguretat i confidencialitat de les dades

6.3. Canvis en el subministrament

7. Annexos

Annex 1: Característiques d'impressió gràfica de la targeta sanitària

Annex 2: Característiques d'impressió gràfica de la documentació complementària

Annex 3: Proposta de dades per personalitzar les mostres de targetes

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec tècnic és establir les especificacions tècniques i les condicions per contractar el subministrament de la targeta sanitària individual i de la seva documentació complementària en tots els seus formats segons la normativa vigent.

2. Abast del subministrament

L'abast del subministrament objecte de contractació es relaciona en els apartats següents:

1. Provisió de les targetes sanitàries individuals
2. Personalització de les targetes sanitàries individuals
3. Codificació de la banda magnètica
4. Recepció, control i validació dels fitxers que contenen les dades de les persones beneficiàries de les targetes sanitàries individuals editades
5. Provisió de les cartes de remissió de la targeta sanitària individual
6. Personalització de la carta remissió
7. Provisió dels sobres d'enviament de les targetes sanitàries individuals
8. Aparellament i inserció de la targeta a la carta de remissió
9. Ensobrat
10. Gestió de la tramesa de la targeta sanitària individual
11. Control de qualitat
12. Gestió de les devolucions dels serveis postals

3. Fases de subministrament

El subministrament de la targeta sanitària es divideix en les fases següents:

A. Fabricació del suport físic de la targeta i la banda magnètica no gravada, amb la impressió del fons i les imatges corporatives.

B₁. Personalització de la targeta, codificació i gravació de la banda magnètica.

B₂. Personalització addicional de la targeta en sistema Braille del codi d'identificació personal i dels caràcters TSI.

C. Fabricació de la documentació complementària (carta/sobre CatSalut).

D. Personalització de la documentació complementària, inserció de la targeta, plegat, ensobrat, inserció document addicional (si hi hagués) i preparació final de la tramesa.

De conformitat amb el plec de clàusules administratives es necessari especificar el preu unitari per cada una de les fases establertes: A, B₁, B₂, C i D.

4. Característiques tècniques de la targeta sanitària individual

4.1. Característiques físiques

4.1.1. Generals

Les targetes sanitàries individuals han d'estar fabricades d'acord amb les característiques definides en les normes 7810 i 7811, desenvolupades per l'Associació Internacional de Normalització (ISO).

El material de la targeta ha de ser de PVCA (copolímer de clorur de vinil i acetat de vinil) o de PVC (policlorur de vinil) o materials com polietilens o poliesters, sòlida o laminada, amb o sense inserció d'altres materials.

En tot cas, les targetes han de complir les normes ISO/IEC 7810/1995 ID-1, referents a capacitat de deformació, inflamabilitat, resistència a agents químics, toxicitat, estabilitat a la temperatura o humitat, exposició a la llum i de laminació.

Les dimensions en mil·límetres (mm) de la targeta sanitària individual de tots els formats seran: 85,6 x 53,98 x 0,76. El gruix de la targeta és de 0,76 mm (0,03 polzades) amb material transparent laminat brillant a les superfícies (anvers i revers) i material blanc a l'interior. Les cantonades estaran arrodonides sobre un radi de 3,18 mm (0,125 polzades) evitant qualsevol desalineació sobre les cantonades rectilínies.

La targeta sanitària individual ha de tenir un identificador tàctil a la vora dreta, dimensions i posició del qual han de seguir la Norma UNE-EN 1332-2:1999.

4.1.2. Banda magnètica

El revers de la targeta ha de portar a la part superior una banda magnètica de lectura escriptura segons les especificacions de la normativa ISO 7810/1985, 7811/2-85, 7811/4-85 i 7811/5-85.

La banda magnètica ha de ser d'alta coercitivitat, no ha de tenir relleu i ha d'estar integrada en la targeta.

4.2. Impressió gràfica

El sistema d'impressió emprat podrà ser per serigrafia o per off-set. També serà possible la utilització conjunta d'ambdues tècniques. Les característiques de la impressió gràfica són els que es recullen a l'Annex 1.

4.2.1. Anvers

L'anvers de la targeta sanitària individual serà a 2 tintes i figuraran impresos el logotip del Sistema de Salut de Catalunya (/Salut) i el logotip de la Generalitat de Catalunya sobre el fons corporatiu del Servei Català de la Salut (CatSalut), d'acord amb les especificacions següents:

- Color blau corporatiu del fons de la targeta: Pantone P-283C o CMYK 47.19.0.0
- Color negre per als logotips del Sistema de Salut de Catalunya i de la Generalitat de Catalunya, amb l'estructura, les proporcions i la composició tipogràfica que es mostren a l'annex 1 (<https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-de-salut/identificacions-propies/sistema-salut-catalunya/> ; <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/el-senyal-de-la-generalitat-de-catalunya/>)

4.2.2. Revers

El revers de la targeta serà a 1 tinta i incorporarà el codi de fabricació del plàstic.

4.3. Variacions en el format de targetes

L'empresa adjudicatària estarà obligada a assumir el subministrament i l'emissió d'altres formats de la targeta sanitària que, reunint les característiques físiques generals i d'impressió gràfica descrites en els apartats 4.1 i 4.2, siguin sol·licitades pel CatSalut, en funció de les possibles modificacions que es puguin produir en els formats de targetes.

4.4. Control de qualitat de la producció del plàstic

Per a cadascuna de les fabricacions de plàstic, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar amb antelació una mostra electrònica i unes mostres físiques (mínim 20 targetes).

Aquest model ha de ser validat i aprovat pel CatSalut abans de realitzar la producció del plàstic.

Així mateix, l'empresa adjudicatària ha d'emetre un certificat de la producció del plàstic de la targeta, en el qual s'especificarà el material utilitzat, el sistema de fabricació, les característiques tècniques generals i de la banda magnètica, el codi de producció de plàstic assignat pel CatSalut, així com el nombre de targetes produïdes.

4.5. Contingut informatiu de la targeta

A l'anvers i el revers de la targeta es personalitzaran les dades de l'assegurat d'acord amb la informació proporcionada pel CatSalut.

Els diferents models de personalització de la targeta seran proporcionats pel CatSalut, amb les característiques d'impressió de cadascun dels camps d'informació.

La informació i les característiques d'impressió per a la personalització de l'anvers, revers i codi de barres, així com per a la codificació de la banda magnètica, dels diferents formats de targeta, estaran subjectes a variacions durant la durada del contracte en funció de les possibles modificacions que es puguin produir en la normativa que regula el contingut i el model de la targeta sanitària individual a Catalunya. En tots els casos, el CatSalut remetrà la informació completa a imprimir.

4.5.1. Personalització de l'anvers

La personalització de l'anvers de la targeta es realitzarà per la tècnica de termografia o altres procediments d'impressió plana en color negre.

L'evolució de la tecnologia en aquest sentit pot incidir en variar la forma d'impressió, sempre que es millori la qualitat i es mantinguin els dissenys institucionals corresponents.

A l'anvers de la targeta figuraran dades com el codi d'identificació personal (CIP) de l'assegurat del CatSalut, noms i cognoms, el codi de transmissió electrònica (CITE) assignat al CatSalut, la data de validesa o el codi únic d'identificació personal del Sistema Nacional de Salut.

Especialment la targeta Braille incorporarà a l'anvers la informació del codi d'identificació personal (CIP) distribuït en dos línies, i els caràcters "TSI" impresos en sistema Braille.

Així mateix, la targeta Cuida'm incorporarà a l'anvers la llegenda "Cuida'm" d'acord amb la informació proporcionada pel CatSalut.

4.5.2. Personalització del revers

La personalització del revers de la targeta també es realitzarà per la tècnica de termografies o altres procediments d'impressió plana en color negre.

A l'anvers de la targeta figuraran dades com l'àmbit territorial d'accés als serveis sanitaris, el nivell de cobertura assistencial, el codi de barres o l'ordre de targeta, així com imatges que identifiquin els serveis interactius o telefònics d'assistència sanitària del Servei Català de la Salut.

4.5.3. Codificació de la banda magnètica

La informació enregistrada a la banda magnètica es definida pel CatSalut d'acord amb l'Ordre vigent que reguli el contingut i el model de la targeta sanitària individual a Catalunya. Aquesta informació, així com la seva distribució en cada pista podrà variar en funció de l'adaptació a normatives i estàndards d'àmbit estatal o internacional vigents.

La banda magnètica contindrà 3 pistes de lectura/escriptura. Per a enregistrar la informació a la banda magnètica s'utilitzarà la tècnica de codificació per medi de gravació de fase coherent de 2 freqüències que permet aconseguir una sèrie de dades sincronitzades i registrades sense separacions.

D'acord amb la norma ISO 7811/2, la densitat de gravació de les pistes serà:

- A la PISTA 1 és de 210 bits per polzada. Utilitza 7 bits per caràcter (incloent paritat) i pot arribar a contenir 79 caràcters alfanumèrics.
- A la PISTA 2 la densitat és de 75 bits per polzada. Utilitza 5 bits per caràcter (incloent paritat), amb un màxim de 40 caràcters numèrics.
- Per a la PISTA 3, que va ser desenvolupada per a contenir informació enregistrada en cada transacció, la densitat és de 210 bits per polzada. Utilitza 5 bits per caràcter (incloent paritat), amb una capacitat limitada a 107 caràcters numèrics. Aquesta darrera pista quedarà lliure per a possibles utilitzacions futures.

El CatSalut enviarà la informació en cada comanda de manera que l'empresa no hagi de fer cap transformació de les dades.

5. Subministrament i emissió

S'estableixen 3 tipus de subministraments que el CatSalut determinarà i concretarà en cada comanda.

- Urgent: la distribució s'haurà de realitzar al més aviat possible des de la recepció del fitxer comanda.
- Diària: el dipòsit de la distribució postal s'haurà de realitzar, abans de les 12 hores del dia següent laborable des de la recepció del fitxer comanda.
- Planificada: el dipòsit de la distribució postal corresponent a lots superiors a 10.000 targetes es planificarà conjuntament entre CatSalut i l'adjudicatari. Es tindrà present la no interferència en la producció dels lots de producció immediata i producció diària.

5.1. Informació per a la personalització

De forma ordinària el CatSalut enviarà diàriament a l'empresa adjudicatària la informació necessària per a la realització de la personalització de les targetes sanitàries.

Les dades de les característiques de personalització es comunicaran electrònicament al proveïdor mitjançant un llistat amb dia de fabricació, número de lot, format de targeta, quantitat de targetes, fitxer de fabricació, codi carta, si ha de contenir algun fulletó addicional, sobre, la data de distribució i la de destinació. A aquests efectes, els fitxers de fabricació es dipositaran a l'Àrea de Comunicacions del Portal d'Aplicacions del CatSalut i es donarà accés al proveïdor. Si fos precís per necessitats del Servei Català de la Salut, es podran dipositar fitxers extres de fabricació.

Així mateix, el CatSalut establirà el tipus de dades informades i l'estructura dels fitxers. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària l'adequació de les dades als formats previstos en les normes ISO 7811 i les especificacions contingudes en les prescripcions tècniques anteriorment descrites.

L'empresa adjudicatària comunicarà al CatSalut la correcta recepció de la llista de lots a produir així com la correcta descàrrega realitzada dels fitxers de fabricació.

5.2. Document de remissió

La targeta sanitària ha d'anar adherida al document de remissió o carta. El suport que s'utilitzi ha de permetre una fixació de la targeta sense desplaçaments i amb tècniques que donin garanties de manteniment de la qualitat de la targeta i de correspondència en les dades. Abans de realitzar la producció caldrà el vist i plau del CatSalut per verificar i conformar el model.

La carta serà en format DIN A4 o assimilat, amb paper d'almenys 100 g/m² de gramatge d'acord amb les especificacions següents:

- Logotips en color del Sistema de Salut de Catalunya i de la Generalitat de Catalunya, amb l'estructura, les proporcions i la composició tipogràfica que es mostren a l'annex 2 (<https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-de-salut/identificacions-propies/sistema-salut-catalunya/> ; <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/el-senyal-de-la-generalitat-de-catalunya/>)

S'hauran d'utilitzar les tècniques adequades per assegurar un correcte aparellament dels dos elements personalitzats: carta i targeta personalitzades.

Per a cada emissió de targeta, l'adjudicatari serà responsable de personalitzar el document de remissió d'acord amb els continguts establerts pel CatSalut. Aquesta personalització inclourà tots els detalls necessaris que el CatSalut requereixi a la cara principal i també al revers de la carta.

El documento de remissió contindrà informació sobre l'ús de la targeta d'acord amb els diferents formats de targeta vigents. En funció de les estratègies administratives del CatSalut, es podran incorporar elements i modificar els continguts. Tots els formats de tramesa de CatSalut han de portar la signatura al peu de l'escrit i la imatge serà subministrada pel CatSalut.

El document de remissió de la targeta contindrà la informació variable següent:

- Dades necessàries per el seu enviament postal (nom i cognoms de la persona destinatària, tipus de via, nom de la via, número via, número portal, codi postal i localitat)
- Codi de barres per facilitar la captura de les dades en les devolucions
- Data i codi del registre de sortida
- Codi d'identificació personal (CIP).

5.3. Sobre

Els sobres d'enviament han de ser estàndard tipus americà amb finestra a la dreta, impresos a tres tintes i d'un gramatge aproximat de 90 g/m². A l'anvers del sobre figuraran els mateixos logotips que en la carta, d'acord amb les especificacions següents:

- Logotips en color del Sistema de Salut de Catalunya i de la Generalitat de Catalunya, amb l'estructura, les proporcions i la composició tipogràfica que es mostren a l'annex 2 (<https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-de-salut/identificacions-propies/sistema-salut-catalunya/> ; <https://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/el-senyal-de-la-generalitat-de-catalunya/>)

El sobre ha de portar una finestra transparent que permeti veure les dades de l'usuari impreses a la carta. S'ha de visualitzar també el codi de barres de la carta amb el contingut necessari per establir la seqüenciació d'emissió, així com la seva traçabilitat: CIP, número de lot i ordre per any.

En el cas que el CatSalut utilitzi la modalitat de "Franqueig pagat", s'imprimiran les seves dades en el model oficial a la part superior dreta en tinta de color negre.

El sobre podrà fer referència al motiu de la devolució: persona destinatària desconeguda, absent, adreça incompleta, rebutjada, altres. Així mateix el sobre podrà indicar un apartat postal per a facilitar la gestió de les devolucions.

5.4. Ensobrat

El conjunt format per la carta i la targeta adherida ha d'anar dintre del sobre especificat a l'apartat anterior i ha de quedar correctament tancat per a la distribució postal. Dins de la tramesa també es pot inserir un fulletó informatiu que proporcionarà el CatSalut si s'escau. Les dimensions aproximades han de ser de 101 x 210 mm. i un pes inferior a 5 gr.

5.5. Distribució de les targetes

5.5.1. Informació per a la distribució

El CatSalut enviarà a l'empresa adjudicatària conjuntament amb les dades de la personalització, la informació necessària per a la gestió de la distribució.

5.5.2. Gestió prèvia

Dintre de les obligacions de l'empresa adjudicatària queda inclosa la distribució dels lots de targetes sanitàries a l'adreça d'un únic lloc, especificat pel CatSalut i que normalment són els punts d'admissió massiva dels serveis postals que, per concurs públic, estiguin contractats en el moment de realitzar la distribució. Per tant, no queda inclosa l'activitat de la distribució postal de les targetes sanitàries dins de l'abast d'aquest subministrament.

En cap cas la distribució es pot demorar més de dos dies hàbils, comptant des del dia de recepció del fitxer comanda. En casos excepcionals, justificats pel volum de la informació aportada, o en emissions d'especials característiques, el termini podrà ser superior al expressat en l'oferta, prèvia conformitat del CatSalut.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la realització de la classificació i del empaquetat dels lots, així com l'elaboració i la presentació dels albarans de lliurament als serveis postals. Els lots s'hauran de dipositar, adequadament empaquetats i amb la seva documentació, en el lloc i hora assenyalat pel CatSalut.

5.5.3. Control de qualitat de la tramesa final

L'empresa adjudicatària ha de realitzar un mostreig de cada lot de producte final per efectuar els controls de qualitat segons el pla de control vigent del fabricant i aprovat pel CatSalut.

Aquests controls de qualitat són diferents als aplicats durant les fases de fabricació i han de tenir com objectiu una inspecció final del producte (targeta, carta, sobre i característiques de la tramesa) per tal comprovar-ne la conformitat.

Els resultats de les inspeccions han d'especificar el mostreig, el nombre de targetes del lot, el paràmetre d'anàlisi i els límits d'acceptació, així com el codi de procediment utilitzat.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al CatSalut els resultats de l'auditoria dels lots inspeccionats abans de lliurar les partides als serveis postals.

5.5.4. Gestió posterior a la distribució

L'empresa adjudicatària ha de dipositar a l'Àrea de Comunicacions del Portal d'Aplicacions del CatSalut, els fitxers corresponents a les confirmacions de producció amb les dades de les targetes emeses i el número correlatiu de producció, i comunicar-lo al CatSalut.

Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de comunicar al CatSalut el dipòsit que realitzi als serveis postals amb els números de lots CatSalut i els números d'albarans del distribuïdor postal.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la gestió de la destrucció de les targetes que li siguin notificades pel CatSalut.

5.6. Gestió de les devolucions postals

L'empresa adjudicatària ha de gestionar totes les cartes retornades corresponents a les devolucions de la targeta sanitària individual amb una periodicitat setmanal.

L'adjudicatari dipositarà a l'Àrea de Comunicacions del Portal d'Aplicacions del CatSalut la informació de les devolucions especificant per a cada carta retornada el codi d'identificació personal (CIP), el número ordre de la targeta i la data de devolució.

El CatSalut establirà l'estructura dels fitxers.

6. Condicions del subministrament

6.1. Condicions generals

La previsió inicial del nombre de targetes i la seva documentació complementària a subministrar, durant tot el període del contracte, ascendeix a un total estimat de 4.000.000 unitats, d'acord amb als tipus de format de targeta següents:

Tipus de targeta	Quantitat estimada durada inicial (1 any)	Quantitat estimada pròrroga (3 anys)	Quantitat estimada total (4 anys)
Targeta sanitària estàndard	992.000	2.976.000	3.968.000
Targeta sanitària Cuida'm	7.500	22.500	30.000
Targeta sanitària Braille	500	1.500	2.000
	1.000.000	3.000.000	4.000.000

La previsió inicial que s'estableix en l'apartat anterior té un caràcter orientatiu, i la provisió efectiva quedarà supeditada a la demanda que es produeixi. Per tant, l'empresa adjudicatària podrà facturar la quantitat corresponent al nombre real d'unitats de plàstics, cartes i sobres subministrats, així com el nombre de targetes personalitzades i emeses, d'acord amb el preu unitari adjudicat per a cada una de les fases.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el subministrament i l'emissió de les targetes sanitàries individuals demandades pel Servei Català de la Salut i adequar-se als diferents ritmes de demanda que es produeixin durant l'any i habilitarà els recursos material i humans necessaris.

La facturació corresponent a l'execució de les diferents fases de subministrament es presentarà amb caràcter mensual i per lots, d'acord amb la informació proporcionada pel CatSalut.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del Servei Català de la Salut, un telèfon, un fax i una adreça de correu electrònic específics de contacte que permeti assegurar una comunicació continua en relació amb el subministrament o per resoldre qualsevol dubte.

L'empresa adjudicatària haurà de designar a una persona responsable que actuarà com a interlocutora única i directa amb el CatSalut i assegurarà la qualitat del servei prestat.

Així mateix, el CatSalut designarà una persona com a responsable del contracte i que estarà encarregada del seguiment del subministrament i dels serveis prestats.

6.2. Condicions de seguretat i confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària haurà de complir las condicions següents amb referència a la seguretat i confidencialitat de les dades:

- Disposar de la tecnologia compatible amb els sistemes informàtics i el Pla de Sistemes del CatSalut per poder interactuar durant tota l'execució del contracte.
- Tractar les dades conforme a les instruccions del CatSalut i fabricar les targetes en centres protegits i adequats a la normativa vigent. Així mateix es compromet a no comunicar les dades a terceres persones ni utilitzar-les o aplicar-les fora de l'àmbit del contracte, i adoptar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua o tractament o accés no autoritzat, d'acord amb la llei vigent de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal.
- Conservar i custodiar correctament els estocs de suports físics de la targeta, paper de carta i sobres CatSalut, i garantir en tot moment la seguretat sobre l'ús del material per a la finalitat fixada pel CatSalut.
- Acceptar expressament que tots els documents referents al subministrament de la targeta sanitària individual, així com la seva propietat intel·lectual, són propietat exclusiva del CatSalut, que podrà reproduir o difondre total o parcialment.
- Posar en coneixement del CatSalut immediatament després de ser detectada, qualsevol incidència o sospita d'errors eventuais que poguessin produir-se en la fabricació i en el sistema de seguretat de la informació.
- No incloure en la targeta sanitària referències a la seva identificació.
- Quan, excepcionalment, el CatSalut envii dades en suport magnètic, l'adjudicatari retornarà al CatSalut les dades proporcionades en el suport original. També lliurarà al CatSalut qualsevol suport d'informació utilitzat amb motiu de l'execució del contracte, en el moment de l'acompliment de les seves diferents parts i quan es produeixi la seva extinció. L'empresa es compromet, en tot cas, a no fer còpies de les dades i a no conservar la informació en qualsevol sistema utilitzat en els processos de personalització i tramesa de la targeta.
- Per últim, el CatSalut podrà efectuar els controls de qualitat de tots els productes que consideri necessaris i revisar la gestió en qualsevol de les fases i llocs del subministrament. Quan un lot no superi el control de qualitat, el CatSalut podrà demanar indemnització per danys i perjudicis.

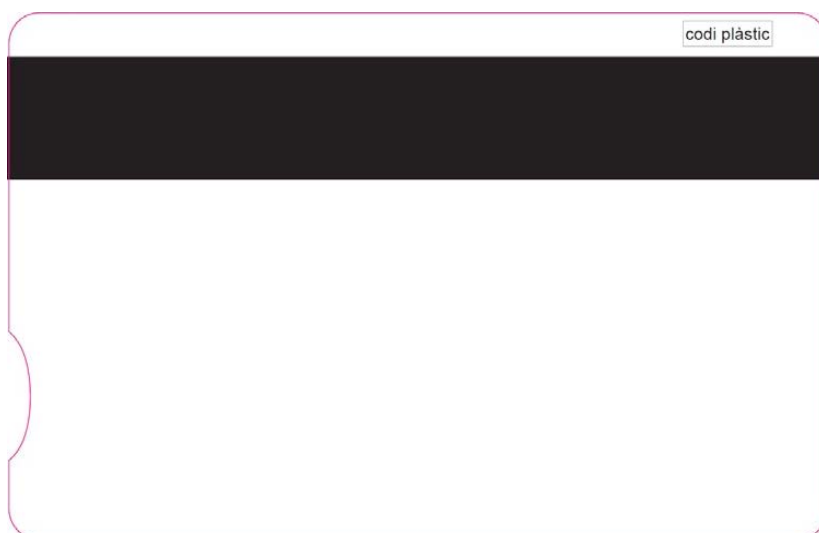
6.3. Canvis en el subministrament

El CatSalut, per necessitats del servei, es reserva el dret a modificar o introduir nous requisits que l'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a assumir, prèvia negociació amb el CatSalut, amb referència als apartats següents:

- Les tipologies de les targetes poden ser susceptibles de canvi, en funció de les variacions en el disseny o de les incorporacions de nous formats de targeta sanitària individual, ja sigui en la impressió dels camps de l'anvers o el revers, i en la configuració de la banda magnètica o el codi de barres. Així mateix, podran ser objecte de negociació, la incorporació a les targetes sanitàries de modificacions que afectin a les característiques físiques generals i d'impressió gràfica descrites en els apartats 4.1 i 4.2.
- Els canvis seran comunicats a l'empresa adjudicatària pel CatSalut amb un termini d'1 mes, si aquests no afecten a la infraestructura tecnològica de suport, i de 2 mesos en cas contrari.
- Els nous subministraments que no es puguin portar a terme segons les condicions descrites, bé per raons econòmiques o tècniques, podrien ser objecte de la formalització d'un contracte específic entre les dues parts.

Annex 1

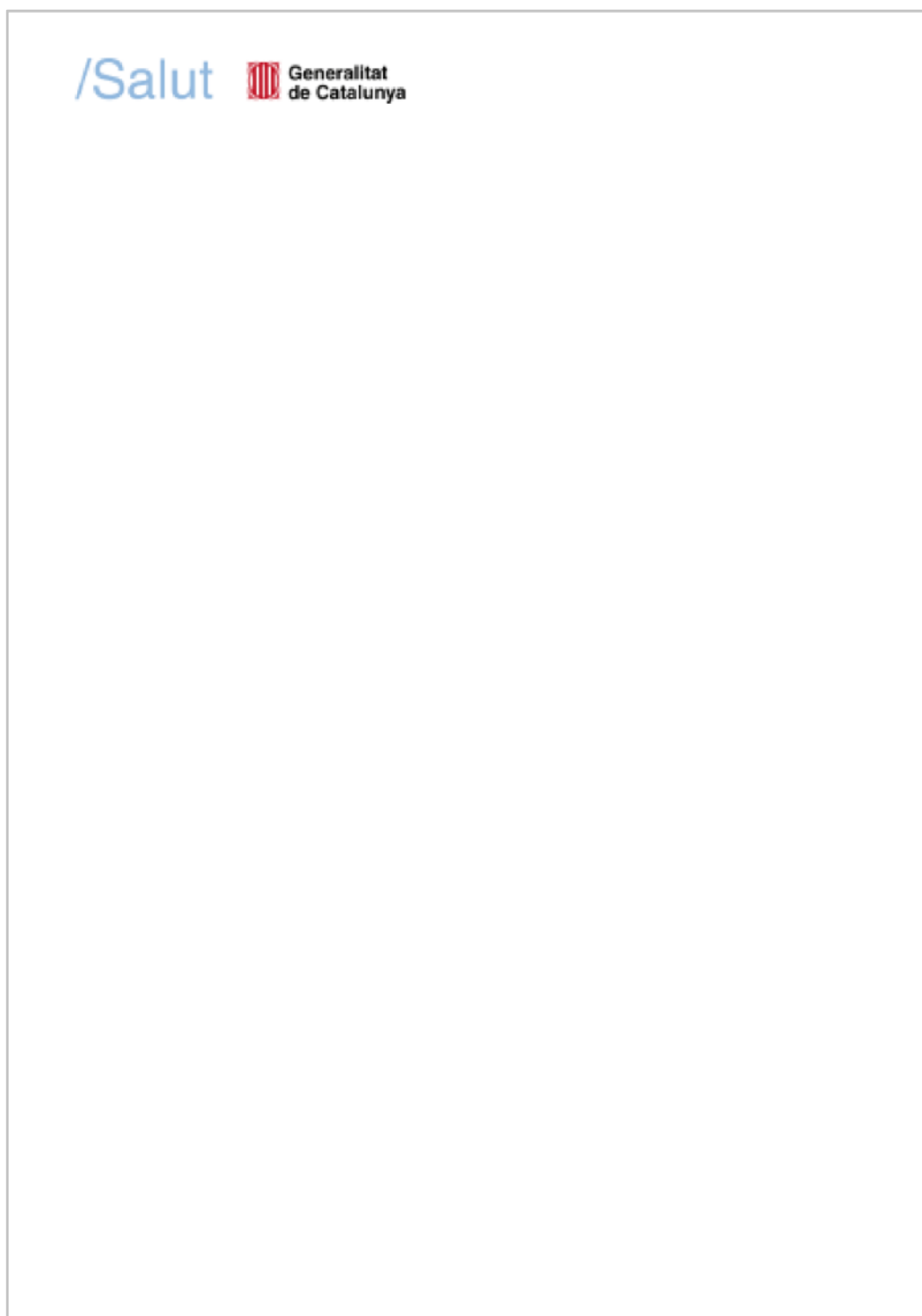
Característiques d'impressió gràfica de la targeta sanitària



PANTONE © 283C
CMYK 47.19.0.0

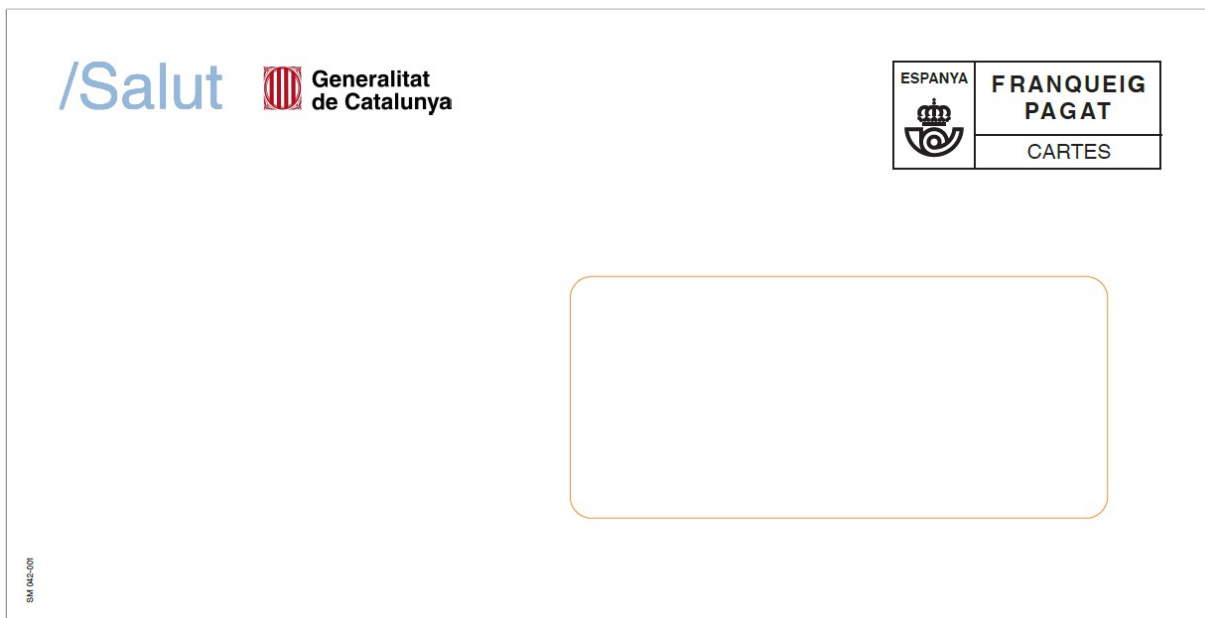
Annex 2

Identificació visual corporativa de la documentació complementària (carta)



Annex 2

Identificació visual corporativa de la documentació complementària (sobre)



Annex 3

Proposta de dades personals mostres targeta



Annex 3

Proposta de dades personals mostres documentació complementària

**Generalitat
de Catalunya**

FEC SALIDA

Registre Sortida Gerència de Gestió Ciutadana TSI

REG_SALIDA

123456789123

CIPEMB_CT

0123456789012345678901234567890

REF_CT

CA_L1
CA_L2
CA_L3
CA_L4

SALUDO CAT

Ens complau lliurar-vos la targeta sanitària individual (TSI), que és el document que permet a la ciutadania l'accés als centres i serveis del sistema sanitari públic i que facilita la identificació de forma ràpida i correcta a través del codi d'identificació personal (CIP). El seu ús és personal, intransferible i necessari per obtenir les prestacions que el Servei Català de la Salut us garanteix segons el nivell de cobertura que us correspon.

En el vostre cas, el Servei Català de la Salut (CatSalut) us reconeix el nivell de cobertura que consta a la TSI adjunta. Comprèn totes les prestacions sanitàries reconegudes en aquest nivell, així com el percentatge de la prestació farmacèutica corresponent que el CatSalut finança, d'acord amb la normativa vigent i que podeu consultar al web del CatSalut (<https://catsalut.gencat.cat>).

En cas que observeu alguna errada o omisió, o bé per possibles dubtes sobre la utilització d'aquesta targeta, cal que us poseu en contacte amb el centre d'atenció primària corresponent.

No oblideu que la TSI és imprescindible per tenir accés a les prestacions del sistema sanitari públic, per la qual cosa us recomanem que la porteu sempre amb vosaltres. Respecte a la seva utilització, cal que acrediteu la vostra identitat mitjançant el corresponent document i que la utilitzeu de forma correcta, d'acord amb els drets i les obligacions que us pertoquen.

Així mateix, us convidem a donar-vos d'alta a l'espai digital La Meva Salut, on trobareu de forma segura els vostres informes de salut, el pla de medicació i els resultats analítics, i també podreu gestionar agendes i accedir a l'eConsulta. Podeu enregistrar-vos-hi telemàticament a través d'aquest codi QR o de l'enllaç <https://lamevasalut.gencat.cat/alta>, o bé presencialment al vostre centre d'atenció primària.

Cordialment,

Director del Servei Català de la Salut

FECHA_CAT

Identificació impresa
Sistema de Salut
de Catalunya

Codi d'identificació personal
(CIP)

Nom i cognoms

Nivell de cobertura

Codi de la
targeta

00000803401

Data de
validesa
(si escau)

Algunes de les dades que consten al Registre central de persones assegurades podrien no estar actualitzades. Si voleu modificar les vostres dades o fer qualsevol consulta sobre la targeta sanitària individual, truqueu al 061 Salut Respon, les 24 hores del dia.

Annex 3

Proposta de dades personals mostres documentació complementària

Apreciado señor, apreciada señora,

Nos complace entregarle la tarjeta sanitaria individual (TSI), que es el documento que permite a la ciudadanía el acceso a los centros y servicios del sistema sanitario público y que facilita la identificación de forma rápida y correcta a través del código de identificación personal (CIP). Su uso es personal, intransferible y necesario para obtener las prestaciones que el Servicio Catalán de la Salud le garantiza según el nivel de cobertura que le corresponde.

En su caso, el Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) le reconoce el nivel de cobertura que consta en la TSI adjunta. Comprende todas las prestaciones sanitarias reconocidas en este nivel, así como el porcentaje de la prestación farmacéutica correspondiente que el CatSalut financia, de acuerdo con la normativa vigente y que se puede consultar en el web del CatSalut (<https://catsalut.gencat.cat>).

En caso de que observe algún error u omisión, o bien por posibles dudas sobre la utilización de esta tarjeta, es necesario que se ponga en contacto con el centro de atención primaria correspondiente.

No olvide que la TSI es imprescindible para tener acceso a las prestaciones del sistema sanitario público, por lo que le recomendamos que la lleve siempre con usted. Con respecto a su utilización, es necesario que acredite su identidad mediante el correspondiente documento y que la utilice de forma correcta, de acuerdo con los derechos y las obligaciones que le corresponden.

Asimismo, le invitamos a darse de alta en el espacio digital La Meva Salut, donde encontrará de forma segura sus informes de salud, el plan de medicación y los resultados analíticos, y también podrá gestionar agendas y acceder a la eConsulta. Podrá registrarse en la misma telemáticamente a través de este código QR o del enlace <https://lamevasalut.gencat.cat/alta>, o bien presencialmente en su centro de atención primaria.



Cordialmente,

Director del Servicio Catalán de la Salud

Algunos de los datos que constan en el Registro central de personas aseguradas podrían no estar actualizados. Si quiere modificar sus datos o hacer cualquier consulta sobre la tarjeta sanitaria individual, llame al 061 Salut Respon, las 24 horas del día.