

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS COMUNICACIÓ I PUBLICITAT DE LES ACTUACIONS DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Clàusula 1. Objecte

L'objecte del present contracte és la producció d'accions de suport de comunicació i difusió de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).

Clàusula 2. Contingut i característiques tècniques

El contingut del servei és la producció d'accions de suport de comunicació centrades en un:

1. Pla de comunicació:

- Suport en la publicació dels actes, les jornades i esdeveniments divulgatius de l'APDCAT d'acord amb el seu pla de comunicació.
- Suport en l'elaboració i difusió de materials informatius i divulgatius adreçats als mitjans de comunicació amb motiu d'esdeveniments significatius per a l'APDCAT d'acord amb el seu pla de comunicació (convocatòries de premsa, notes de premsa, vídeos de les actuacions, campanyes de publicitat i/o promocionals, etc.).
- Desenvolupar gràfica i digitalment les iniciatives de comunicació que promogui l'APDCAT.

2. Gabinet de premsa:

- Suport en la publicació d'articles d'opinió de la direcció de l'APDCAT.
- El seguiment i avaluació de l'impacte de les actuacions de premsa i comunicació.

3. Gestió de la web i xarxes socials de l'Autoritat:

- Desenvolupament d'estratègies de difusió i visibilitat de l'APDCAT a la xarxa.
- Assessorament en la redacció de documents de manera continuada pels canals de comunicació de l'APDCAT.
- Suport en la gestió de les eines 2.0, quan sigui requerit per l'APDCAT: Activar, dinamitzar i mantenir les xarxes socials de l'APDCAT.

Clàusula 3. Metodologia i equip de treball

L'empresa ha de designar un responsable únic per tenir informada la persona responsable de premsa i comunicació de l'APDCAT.

Hi haurà reunions, a demanda dels serveis de l'Autoritat, en les quals es farà un repàs exhaustiu de cada peça de comunicació, així com del calendari de treball proposat, i

per establir prioritats d'acord amb les necessitats de termini de lliurament de les peces. Es farà també un seguiment dels objectius i els assoliments de cada acció.

Correspon a l'adjudicatari desenvolupar les tasques derivades de l'objecte del contracte i establir les prioritats i el mètode de treball.

La supervisió, avaluació i aprovació dels resultats finals de cada acció el valida i conforma la responsable de premsa i comunicació de l'APDCAT.

Correspon a l'empresa adjudicatària del present contracte la direcció i supervisió creativa, per la qual cosa es requereix que l'empresa porti la infraestructura necessària i els perfils professionals adequats per dur-les a terme i donar servei a encàrrecs que es facin de forma simultània.

L'equip mínim requerit per dur a terme el servei objecte del contracte és d'un director de comunicació que ha de dur a terme les tasques de gestió i coordinació amb els diferents referents de comunicació de l'APDCAT i un col·laborador tècnic.

L'empresa pot presentar proposta de millora en l'equip que destinarà a donar servei a l'objecte del contracte.

3.1. Altres requeriments

L'empresa adjudicatària ha de:

- Tenir capacitat tècnica i creativa per fer les adaptacions necessàries de totes les peces de comunicació acord amb els criteris i la direcció de l'entitat.
- Compartir una estratègia de comunicació de l'APDCAT per a dur-la a terme en diversos mitjans publicitaris: televisió o peça audiovisual per a xarxes, premsa, exterior, mitjans en línia (web/xarxes socials), entre altres
- Tenir experiència en projectes d'identitat i seguiment corporatiu.
- Tenir els coneixements i les habilitats necessàries per participar en treballs d'equip o multidisciplinaris, a fi d'enriquir el treball d'un projecte comú.
- D'emprar les tecnologies de la informació i la comunicació per facilitar una expressió, formalització i comunicació correctes amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la correcció ortogràfica i gramatical de totes les peces de comunicació.

Els pressupostos que faci arribar l'empresa adjudicatària en qualsevol format han d'incloure l'IVA. Si no s'especifica la inclusió o no de l'impost es pressuposarà sempre que els imports inclouen l'IVA.

En el cas que així es requereixi, l'empresa adjudicatària ha de trametre a la persona responsable de premsa i comunicació de l'APDCAT un document amb el recull de les actuacions que s'han fet i les peces de comunicació elaborades.

Clàusula 4. Calendari d'execució

El contracte començarà l'endemà d'haver-se formalitzat i tindrà una durada inicial d'un any, podent-se prorrogar, per un any més, en cas que l'APDCAT així ho comuniqui al contractista amb un mínim de dos mesos d'antelació a la finalització de la durada

inicial del contracte. En cas de prorrogar-se la durada del contracte, l'APDCAT i el contractista subscriuran un acord de pròrroga.

Clàusula 5. Facturació del servei

Els serveis prestats s'han de facturar electrònicament cada mes. Les factures han d'incloure el número d'expedient assignat i han d'anar adreçades a l'APDCAT.

Clàusula 6. Tractament de dades de caràcter personal

6.1. Tractament de dades de caràcter personal del contracte

De conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), l'adjudicatari del contracte ostentarà la posició d'encarregat de tractament envers les dades a les que tingui accés en l'execució del contracte, el tractament de les quals sigui responsable l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. En conseqüència es formalitzarà l'encàrrec de tractament d'acord amb el que disposa l'article 28.3 del RGPD, i que s'acompanya a l'**annex 5** del Plec de clàusules administratives particulars del contracte.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades per l'Administració contractant.

La documentació i informació a la qual l'adjudicatari tingui accés amb ocasió de la prestació de les funcions derivades d'aquest contracte tenen caràcter totalment confidencial. A aquest efecte, no podrà ser objecte de reproducció total ni parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica, així com tampoc cap transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte. Aquesta prohibició aplica també a la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte d'aquest contracte. L'adjudicatari i els seus treballadors s'obliguen a mantenir estricte secret envers la informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes les mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin, garantint la confidencialitat i integritat de la informació a la que s'accedeix, tant en suport automatitzat com no automatitzat.

Barcelona,

La directora

DILIGÈNCIA: Per fer constar que aquest Plec de Prescripcions Tècniques ha estat informat favorablement per l'Assessoria jurídica en data 19 de juliol de 2023.