Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

Ajuntament de Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILANTS DE SEGURETAT PER ALS ACTES COMPRESOS EN LES FESTES DE LA MERCÈ DEL 2023, ORGANITZATS PER L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA

Clàusula 1.- Objecte

Aquest plec té per objecte els serveis de vigilants de seguretat pels actes compresos en les Festes de la Mercè de l'any 2023 que organitza l'Institut de Cultura de Barcelona (en endavant ICUB).

Aquests serveis estaran destinats a realitzar les funcions que es descriuen a la clàusula 3 d'aquest plec.

Clàusula 2.- Àmbit dels serveis

Es prestaran serveis de vigilància a les infraestructures que s'instal·lin a la via pública, o en espais interiors, amb motiu del esdeveniments organitzats per l'ICUB durant les Festes de la Mercè del 2023, d'acord a la següent distribució en lots del servei:

Núm de lot	Objecte
Lot 1	MÚSICA MERCÈ: Que incorpora els següents esdeveniments: • Concerts Avinguda la Catedral • Concerts espai de Les Corts a determinar • Concerts Jardins Pla i Armengol • Concerts a la Plaça Major de Nou Barris • Concerts Platja del Bogatell • Concerts a Teatre Grec
Lot 2	TRADICIO/PITOTÈCNIC/ALTRES Que incorpora els següents esdeveniments: • Concerts a Fabra i Coats • Concerts a la Nau Bostik • Fira Alimentació sostenible Parc de la Ciutadella • Correfoc Passeig de Gràcia • Piromusical Maria Cristina • Pirotècnic Platja Somorrostro • Escenari Plaça Sant Jaume
Lot 3	MAC Mercè Arts de Carrer Que incorpora els següents esdeveniments: • Festiva Circ al Castell • Actes d'Arts de carrer al carrer Consell de Cent • Festival familiar Parc de l'Estació del Nord

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.

	• Festival familiar Palauet Albèniz • Pallassos Parc de l'Aqüeducte • Festival Infantil Parc de Joan Miró
Lot 4	BAM Barcelona Acció Musical Que incorpora el següents esdeveniments: • Concerts a la Fàbrica DAMM • Concerts al Moll de la Fusta • Concerts a la Plaça Reial • Concerts a la Rambla del Raval

.

Aquesta relació és indicativa. El servei objecte del contracte pot ser requerit per a altres actes que organitzi l'ICUB durant les Festes de la Mercè de naturalesa anàloga.

El tipus d'activitats que comporten aquests esdeveniments són: concerts, desfilades, cercaviles, teatre, dansa, recitals de poesia i altres actes culturals de tipus similar.

La dimensió estimada del servei per a cada un d'aquests esdeveniments ve recollida en l'Annex II (Servei Operatiu). Aquesta previsió serveix de base per a dimensionar el volum del contracte i dels diferents lots, però és una ponderació subjecta a canvis en la programació de cada esdeveniment. En el mateix annex es fa constar la previsió del màxim de posicions de vigilants simultànies que caldrà cobrir.

Per a cada un dels esdeveniments, l'ICUB facilitarà, com a mínim una setmana abans de l'inici, comanda a l'Empresa, del dispositiu necessari. L'Empresa es compromet a tenir la capacitat operativa per a fer front a qualsevol comanda que es plantegi dins d'aquest període i a facilitar la relació del personal assignat, abans de l'inici del servei.

El servei objecte del contracte es produirà entre l'1 de setembre i el 30 de setembre, tenint en compte que la fase de muntatge es produirà entre l'1 de setembre i el 21 de setembre, la fase de celebració de les Festes de la Mercè es produirà entre el 22 de setembre i el 25 de setembre i la fase de desmuntatge es produirà entre el 26 de setembre i el 30 de setembre.

L'ICUB es reserva el dret de modificar el lloc objecte dels serveis quan així ho requereixin les necessitats del servei o qualsevol imprevist.

Clàusula 3 - Funcions del servei de Vigilància de Seguretat

Les funcions seran les recollides en la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i les Ordres Ministerials 2011 i el Reial Decret 2364/1994, de 9 de Desembre, pel que s'aprova el Reglament de Seguretat privada, i modificacions posteriors.

El servei de vigilància i seguretat es farà en espais tancats o zones acotades per tanques o abalisaments i garantirà la seguretat dels béns (tarimes, equips tècnics, mobiliari, instal·lacions artístiques, etc.) de l'activitat i col·laborarà amb les forces de seguretat pública si fossin requerits.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

Els/les vigilants de seguretat depenen orgànicament del cap de seguretat de la seva empresa, però funcionalment depenen de la persona responsable designada per l'ICUB per a l'esdeveniment on estiguin realitzant les seves funcions.

Al personal que cobreixi posicions que tinguin tracte directe amb el públic, l'ICUB els facilitarà la relació d'activitats i horaris que s'hi realitzin, per tal d'informar-ne a qui ho demani, incloent, si existeix, material de distribució.

Clàusula 4 - Condicions per a la prestació del servei

Les següents condicions són aplicables per a cadascun dels esdeveniments definits a l'objecte del present plec i per a totes les instal·lacions, infraestructures i tipus de servei que incorporin.

Per als serveis que es realitzin a l'espai públic, i d'acord amb el que estableix la llei, l'ICUB demanarà autorització a la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya i ho comunicarà a l'Empresa. Sense perjudici de les corresponents comunicacions que hagi de fer l'empresa adjudicatària a la Conselleria d'Interior.

Caldrà garantir que hi ha una completa coordinació entre els serveis de vigilància, control d'accés i altres serveis auxiliars, especialment en el que fa referència a la cobertura del servei, les telecomunicacions, les ordres i instruccions trameses al personal que presta el servei i a la comunicació d'incidències.

4.1.- Responsable /Coordinador operatiu

Per a cada lot l'empresa adjudicatària designarà un/a responsable/coordinador , sense cost addicional, per a tot el període del contracte i les seves eventuals ampliacions. Les seves funcions seran les següents:

a) Fer d'interlocutor directe amb les persones de l'ICUB responsables de seguretat i de producció dels esdeveniments objecte del contracte, a fi i efecte de rebre les comandes de servei, planificar les operatives, atendre les modificacions que calguin i supervisar la correcta execució de cada servei encomanat.
b) Establir els mitjans que calgui per a fer efectiva la coordinació amb altres serveis contractats per al mateix esdeveniment, molt especialment amb els serveis de control d'accés i d'auxiliars.
c) Assistir, si cal, a les reunions prèvies amb el personal de l'ICUB o amb els cossos de seguretat (Protecció Civil, GUB, MMEE) que tinguin a veure amb l'esdeveniment.
d) Dirigir les inspeccions i la supervisió del servei.
e) Lliurar un informe post servei on reflectirà les principals incidències observades en l'exercici de la prestació del servei per tal d'avaluar-lo i millorar-lo.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.

A l'hora de plantejar el dispositiu per a cada un dels esdeveniments, el coordinador haurà de realitzar les següents funcions:

a) Dissenyar i coordinar tot el dispositiu corresponent a l'esdeveniment o a la part que li correspongui.
b) Controlar l'assistència i bon funcionament de tot el personal establert en aquest dispositiu.
c) Atendre als responsables de l'ICUB per a qualsevol incidència i facilitar immediatament els canvis i correccions que requereixi el servei.
d) Coordinar-se, en cada espai, amb les altres empreses en servei, especialment Controladors d'Accés i Auxiliars.

Durant el període de vigència del contracte, aquesta persona haurà d'estar permanentment disponible i localitzable per part de l'ICUB. En cas d'absència justificada, s'haurà de nomenar immediatament una persona substituta.

Igualment, 48h abans de l'inici del seus serveis, l'Empresa facilitarà un número de telèfon de contacte amb disponibilitat permanent.

La persona designada per l'Empresa ha de tenir la mobilitat efectiva suficient en atenció a l'esdeveniment que tingui encomanat. Per esdeveniments en què es produeixen actes simultàniament en diversos espais de la ciutat, aquesta mobilitat ha de ser mitjançant motocicleta o cotxe. Aquests vehicles, en cap cas, aniran a càrrec de l'ICUB.

4.2. L'equip operatiu

És el conjunt de personal que disposi l'Empresa per a cobrir el servei corresponent a un esdeveniment. L'integrarà, per tant, tot el personal necessari per a fer front a totes les posicions demanades per l'ICUB, tenint en compte els diferents torns i els descansos necessaris que estableix la llei.

Tots els integrants dels equips operatius han d'estar habilitats com a Vigilant de Seguretat amb Targeta d'Identitat Professional (TIP), d'acord amb el que estableix la Llei.

Davant la necessitat que el personal assignat al servei conegui les instal·lacions/espais, així com al personal tècnic i d'organització, l'Empresa es compromet a adscriure al servei un equip operatiu estable, de forma exclusiva per a tota la durada de l'activitat. L'equip operatiu que iniciï un servei no podrà ser substituït, tret que hi hagi causa que ho justifiqui i, en tot cas, amb comunicació al/la responsable de seguretat de l'ICUB.

L'Empresa haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per a substituir les persones que prestin servei, en supòsits d'absències i/o Incapacitat Laboral Transitòria, per tal de mantenir cobertes totes les posicions que figurin a la previsió del servei. Aquesta substitució haurà de realitzar-se en el termini màxim d'una hora i, en tot cas, arbitrar el mitjans que calgui per a què es pugui mantenir el servei durant aquest període de temps.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.

Tot el personal assignat haurà de mantenir un tracte correcte i acurat tant amb la ciutadania com amb el personal de l'ICUB o contractat per al desenvolupament dels esdeveniments. Així mateix, hauran d'emprar el català en totes les comunicacions adreçades al públic, sense perjudici de la utilització del castellà per atendre les persones que se'ls adrecin en aquest idioma.

L'Empresa haurà de justificar a l'ICUB, mitjançant la corresponent certificació, la realització per part dels/les vigilants de seguretat dels plans de formació de reciclatge obligatoris, de 20 hores de durada com a mínim, segons estableix l'art. 57 de RD 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de Seguretat Privada.

En el cas que, en un mateix espai o activitat i torn, s'hagi designat més d'un/a vigilant. l'Empresa designarà un d'ells com a responsable i interlocutor de tot el dispositiu. Aquesta persona també haurà de ser la mateixa durant tots els dies de l'activitat.

Per tal de cobrir els possibles àpats o necessitats fisiològiques o altres requeriments del personal, l'Empresa haurà de preveure els mitjans necessaris per tal que el servei no es vegi interromput i sense cap cost addicional per part de l'ICUB.

4.3.- Control d'incidències detectades i accions correctores

L'Empresa haurà d'establir un sistema d'inspeccions i supervisió del servei, per tal de comprovar que s'està cobrint de forma correcte. Com a mínim s'haurà de fer una inspecció diària. A més, haurà d'establir explícitament una operativa de control dels serveis nocturns per tal de garantir la realització del servei, la seguretat laboral i la integritat del personal que realitzi el servei.

Durant el desenvolupament d'un esdeveniment, el/la coordinador/a enviarà a la persona responsable de seguretat de l'ICUB, amb periodicitat diària, els resums de les incidències produïdes als espais i/o activitats, així com de les observacions del personal assignat que puguin suposar una millora del servei.

4.4.- Equipament necessari

Tot el personal contractat haurà d'anar correctament uniformat (armilla amb el nom de l'empresa, vigilant de seguretat i, en algun cas, amb el logo de l'esdeveniment) i en perfecte estat d'higiene i aparença, durant el desenvolupament del servei. Així mateix, el vestuari haurà d'adequar-se a les condicions climatològiques en que es realitzi el servei.

És obligació del personal vigilant dur el distintiu, on consta el número TIP, en lloc visible, i identificar-se davant les forces d'ordre públic o de la ciutadania quan els sigui requerit.
L'Empresa també els proveirà de llanterna, EPI's i tots els altres elements que es considerin imprescindibles per a la prestació del servei, incloent l'equipament necessari per a protegir-se de les inclemències climatològiques.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.

En els casos en què l'ICUB ho requereixi, l'Empresa haurà de proveir als vigilants de radiotransmissors per a comunicar-se entre ells. Al mateix temps, l'ICUB els proveirà d'un radiotransmissor propi per a que un d'ells pugui comunicar-se amb el responsable d'espai.

L'Empresa serà responsable del bon estat i funcionament dels diferents equips utilitzats i del seu manteniment i es compromet a formar al personal que tingui destinat en l'ús i la gestió operativa d'aquests equips.

4.5.- Autoprotecció i Prevenció de Riscos Laborals

L'Empresa ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de Seguretat i Prevenció de Riscos Laborals i es responsabilitzarà dels drets i obligacions (avaluació de riscos, compliment de la normativa de seguretat, formació, etc.), d'acord amb la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i modificacions.

En cas d'alarma o emergència, els/les vigilants hauran de seguir les indicacions del Pla d'Autoprotecció o d'Emergència de l'edifici i/o de l'esdeveniment, i seguiran les instruccions que marquin les diferents persones que nomeni el Pla.

S'exigirà que tot el personal que presti aquest servei tingui coneixements acreditats de primers auxilis, hagi realitzat un curs pràctic d'extinció d'incendis i hagi rebut formació bàsica com a equip de primera intervenció, en el marc dels requeriments del Pla d'Autoprotecció o d'Emergència corresponent.

L'Empresa es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir els/les vigilants amb caràcter previ a l'inici del servei. En aquesta instrucció s'han d'incloure els coneixements referents a manuals d'emergència i autoprotecció de cada instal·lació i els protocols per actuar en cas d'emergències.

4.7.- Horaris i retribucions

La retribució dels serveis s'estableix segons siguin hores laborables, nocturnes i/o festives. D'acord amb el que estableix el conveni del sector, es consideren nocturnes de les 22 a les 06h i es consideren festives, els dissabtes, diumenges i festius, durant les 24 hores.

Aquests preus unitaris seran els que constaran com a imports valorables en l'adjudicació del concurs.

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

El document original ha estat signat electrònicament per:
Sr. ASCENSI MIR ULLDEMOLINS, Cap de Departament, el dia 17/05/2023 a les 13:45, que informa;
Sra. Lluïsa Pedrosa Berlanga, Directora, el dia 17/05/2023 a les 13:49, que informa.