PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Expedient SCS-2023-175
Ampliació del sistema de comunicacions de veu per al nou Hospital de Viladecans.

Codi Nomenclàtor	Descripció	Unitats	Preu Unitari (s/IVA)
7711010900	Sistema de telefonia per a centres de salut	1	74.000,00 €

Descripció tècnica

Ampliació del sistema de comunicacions de veu per donar cobertura a les necessitats que sorgeixen arran de la construcció de l'ampliació de l'Hospital de Viladecans.

Característiques tècniques

L'arquitectura del sistema a implantar es compon dels elements que es descriuen a continuació:

- Sistema central redundat, configurat en alta disponibilitat.
- Elements de connectivitat amb la xarxa pública.
- Punts d'accés DAP
- Terminals.
- Sistemes de gestió: gestió i tarificació.
- Interfícies d'integració amb sistemes de tercers.

La nova arquitectura ha de tenir en compte la solució actual de l'Edifici Sant Llorenç per tal d'actualitzar-la i adequar-la als nous requeriments. Actualment l'edifici disposa d'una solució basada en tecnologia NEC SIP@Net composta per una plataforma de telefonia en format de servidor virtual, l'aplicació NEC Business Connect per comunicacions unificades, operadors i assistents automàtics i l'aplicació de notificació i automatització d'esdeveniments NEC Mobicall.

L'equipament de telefonia i comunicació de veu que necessàriament ha d'incloure l'oferta serà el següent:

- Substitució de CPU NEC SV9500 format Chassis amb CPU i font d'alimentació redundades
- Introducció de nova CPU SV9500 de 1.536 ports i 600 extensions IP
- Connexió amb SIP Server actual
- Connexió amb aplicació NEC Business Connect actual
- Connexió amb aplicació NEC Mobicall actual
- Connexió xarxa de telefonia pública
- Connexió xarxa CTTI
- Servidor d'audioconferències

- 176 terminals, distribuïts de la manera següent:
  - 2 extensions i terminals d'operadora.
  - 2 extensions i terminals Call Center
  - 2 extensions i terminals de gamma alta.
  - 6 extensions i terminals de quiròfan.
  - 46 extensions i terminals de gamma mitjana.
  - 118 extensions i terminals de gamma bàsica.
- 14 auriculares
- Telefonia sense fil IP DECT (sw control + infraestructura IP DECT 60 antenes + 50 terminals DECT)
- Llicències necessàries i clients programari.

Serveis de veu avançats:

- Eines d'elaboració d'informes personalitzables de la plataforma.
- Missatgeria d'emergència.

Sistemes de gestió i administració centralitzat i de tarifació.

Integració amb sistemes externs (megafonia).

Planificació de l'execució

La planificació global del projecte contempla l'ordre d'execució dels diferents serveis.

En qualsevol cas, el calendari d'implantació s'adaptarà a les necessitats de l'Hospital.

L'empresa adjudicatària presentarà una planificació detallada de l'execució.

Pla de formació

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la realització dels cursos de formació per al personal de gestió i explotació de l'Hospital, així com de la formació als usuaris finals. S'entregarà una còpia de la documentació de formació a cada assistent al curs de formació.

Servei tècnic i condicions de manteniment

Cal incloure servei d'assistència tècnica i accessoris necessaris per a la seva posada en funcionament.
Els licitadors hauran de contemplar en les seves ofertes els serveis de garantia dels sistemes instal·lats.

Import Total (sense IVA)	74.000,00 €
Import Total (21% IVA inclòs)	89.540,00 €

T1. Condicions de garantia, reposició i formació

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.
- Actualitzacions dels programaris: l'adjudicatari haurà de garantir les instal·lacions de les versions de programari que el fabricant vagi desenvolupant durant el període de garantia i/o cicle de vida de l'equip.

Així mateix, cal detallar en l'oferta tècnica el Servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat:adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respectede les peticions efectuades: mínim exigit 95%.
- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

Dins de l'oferta tècnica cal descriure detalladament les actuacions i el nombreanual/mensual de les mateixes, incloses en el contracte de manteniment preventiu.

T1. Condicions de garantia, reposició i formació

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis
- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal.lació, requereixen obra o connexions especials

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots el torns) mitjançant cursets i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari. L'horari de formació el proposarà el Centre.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut.

T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'empresa adjudicatària subministrarà el fungible necessari per a l'inici de l'activitat d'un mes, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del centre mateix.

Si és necessària la integració de l'equip en la xarxa del centre, es farà seguint les indicacions del centre mateix.

Atès que aquest expedient és susceptible de ser finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, si escau, els equips subministrats hauran d'incorporar una etiqueta adhesiva on es vegin de manera clara i inequívoca els logotips que s'inclouen a l'Annex E. Aquestes etiquetes adhesives aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Pilar Muñoz Sánchez
Tècnica de la Divisió de Tecnologia i Equipaments