

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP) QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS

PRIMERA- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de telecomunicacions de l'Ajuntament d'Amer.

La principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és perquè l'objecte del contracte és una unitat funcional i no se'n pot preveure la seva realització separada.

L'objecte del contracte es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

SEGONA- Codificació de l'objecte del contracte

Vocabulari comú de contractes públics – CPV, segons el Reglament (CE) núm. 2195/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la CPV:

Codi núm. 64200000-8 Serveis de telecomunicacions.

TERCERA- Necessitat i idoneïtat del contracte

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en disposar l'Ajuntament de serveis de telecomunicacions de banda ampla d'accés a internet i serveis de veu.

QUARTA- Règim jurídic

El contracte es tipifica de serveis, segons el que estableix l'article 18.1, lletra a, de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació, considerant que la prestació principal del contracte és el servei de connexió a Internet d'alta capacitat.

El contracte es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars (PCAP); per la LCSP; en allò que no estigui derogat per la Llei, pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP); pel Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública; per la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica; pel Reglament d'obres, activitats i serveis de les corporacions locals (ROAS), i la resta de normes de dret administratiu, normativa sectorial i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

En cas de contradicció entre aquest plec i la normativa vigent, s'aplicarà preferentment la

normativa vigent, la qual també suplirà les omissions, mancances o deficiències d'aquest plec.

El contingut del plec de prescripcions tècniques (PPT) forma part del PCAP. En cas que hi hagi contradiccions entre les clàusules del PPT i del PCAP, prevaldrà el que disposi aquest últim.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

CINQUENA- L'òrgan de contractació

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional segona de la LCSP, l'adopció d'aquest acord és competència d'aquesta Junta de Govern Local, en virtut de les delegacions acordades per aquest Ajuntament en sessió plenària celebrada el dia 27 de juny de 2023, que va ser publicat en el butlletí oficial de la província de Girona de 13 de juliol de 2023

SISENA- Responsable del contracte

El responsable del contracte a què es refereix l'article 62 de la LCSP és el departament de Secretaria de l'Ajuntament d'Amer,¹ al qual correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

SETENA- Perfil de contractant

La forma d'accés públic al perfil de contractant de l'Ajuntament és a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP): [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](https://perfilcontractant.contractaciopublica.cat)

VUITENA- Pressupost base de licitació, preu i valor estimat

El pressupost base de licitació és de 18.540,00 €, exclòs l'IVA, el que suposen un total de 22.433,40 € IVA inclòs.

El pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, és l'import de referència bàsic perquè els licitadors presentin les seves ofertes econòmiques.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu anual dels diferents serveis descrits al Plec de Prescripcions Tècniques. La quantia total d'accessos no es defineix amb exactitud, perquè els accessos contractats estaran subordinats a les necessitats de l'Ajuntament. Es preveu la contractació dels serveis de la taula següent:

Servei sol·licitat	Serveis mínims requerits
--------------------	--------------------------

¹ Segons l'article 62 de la LCSP, els òrgans de contractació han de designar un responsable del contracte. Pot ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena a ell.

Fibra òptica amb accés a internet màxima velocitat - Accés mínim 600Mbps	5
Fibra òptica amb accés a internet màxima velocitat - Accés mínim 100Mbps	1
Centralita de veu fixa	1
Servei extensió de veu amb terminals d'operadora	1
Servei extensió de veu amb terminals bàsics	12

Adicionalment caldrà oferir preus de tarificació per aquelles trucades no incloses en el servei. Els preus s'hauran de recollir a l'annex 4.2.

El contracte es podrà modificar, a l'alça, fins a un màxim del 20 % del preu inicial, quan calgui incrementar el nombre de serveis sol·licitats. Aquesta modificació no podrà suposar en cap cas l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (3 anys) i la pròrroga eventual del contracte (2 any), és de 37.080,00 €, exclòs l'IVA.

Anualitat	Durada inicial	Modificacions previstes	Eventuals pròrroques (20%)	Modificacions previstes
1	6.180,00 €	1.236,00 €		
2	6.180,00 €	1.236,00 €		
3	6.180,00 €	1.236,00 €		
4			6.180,00 €	1.236,00 €
5			6.180,00 €	1.236,00 €
TOTAL	18.540,00 €	3.708,00 €	12.360,00 €	2.472,00 €
TOTAL DURADA INICIAL	22.248,00 €			
TOTAL PRÒRROQUES			14.832,00 €	
TOTAL VEC		37.080,00 €		

Total possibles modificacions, un 20% del pressupost base de licitació, que són 6.180,00 €.

NOVENA- Finançament i consignació pressupostària

Es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 1700.22200, 3330.22200, 3420.22200, 4320.22200, 9200.22200 del pressupost del 2023.

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la

seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost de l'Ajuntament, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

DESENA- Durada

El contracte tindrà una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, comptats des de l'endemà de la recepció de la instal·lació dels equips:²

- a) Tres anys de durada inicial.
- b) 2 pròrrogues d'un any. Les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.³

Quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

ONZENA- Tramitació de l'expedient

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

DOTZENA- Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant el procediment obert simplificat "sumari", segons el que estableix l'article 159.6 de la LCSP, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP):

<https://contractaciopublica.cat/oc/perfils-contractant/detall/21875056?categoria=0>

TRETZENA- Criteris d'adjudicació

- 13.1 **Criteris d'adjudicació que es poden valorar mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 100 punts:**

13.1.1. **Preu**, fins a un màxim de 61 punts:

13.1.1.1. **Preu oferta**, 41 punts.

² Segons l'article 29 de la LCSP, el contracte podrà tenir una durada màxima de 5 anys, incloses les pròrrogues.

³ Opcional.

Es valora el preu total de l'oferta per 3 anys de l'annex 4.1

Fórmula:

$$P_{1.1.1} = 41 * \left[\frac{Pl - P_{of}}{Pl - P_{min}} \right]$$

On:

- $P_{1.1.1}$ = Puntuació subcriteri 1.1.1 de la proposta que es valora.
- Pl = Preu de licitació.
- P_{min} = Preu menor de les ofertes presentades.
- P_{of} = Preu de l'oferta que es valora.

13.1.1.2. Preu addicional equivalent, 20 punts.

Es valora el preu addicional equivalent de l'annex 4.2

Fórmula:

$$P_{1.1.2} = 10 * \left[\frac{P_{min}}{P_{of}} \right]$$

On:

- $P_{1.1.2}$ = Puntuació subcriteri 1.1.2 de la proposta que es valora.
- P_{min} = Preu addicional equivalent menor de les ofertes presentades.
- P_{of} = Preu addicional equivalent de l'oferta que es valora.

13.1.2. Millora ample de banda, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la millora de l'ample de banda de les línies de fibra òptica sol·licitades:

- Augmentar la capacitat mínima de les fibres requerides amb 600Mbps a 1000Mbps o més es puntuarà amb 8 punts.
- Augmentar la capacitat mínima de la fibra requerida amb 100Mbps a 600Mbps o més es puntuarà amb 2 punts.

13.1.3. Serveis de centraleta de veu fixa, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el nombre minuts proposats per trucades a fixes o mòbils (es valora el conjunt encara que l'operadora pot establir límits en el repartiment de les trucades entre fixe i mòbil).

$$P_{1.5} = 10 \times \left(\frac{\text{MinOF} - \text{MinLIC}}{\text{MinMAX} - \text{MinLIC}} \right)$$

On:

- $P_{1.5}$ = Puntuació del servei que es valora.
- MinOF = Minuts del servei que es valora. En cas d'oferir minuts il·limitats es considerarà un valor màxim de 3000 minuts.
- MinMAX = Minuts del servei màxim ofert.
- MinLIC = Minuts requerits (Min = 1000)

13.1.4. Pla d'implantació, fins a un màxim de 10 punts:

La reducció del termini de la implantació es puntuarà amb 10 punts.

El valor del termini d'implantació haurà d'estar comprès entre 20 i 45 dies.

Fórmula:

$$P_{1.6} = 10 * \left[\frac{45 - T_{of}}{45 - 20} \right]_{\text{On:}}$$

- $P_{1.6}$ = Puntuació de la proposta que es valora.
- T_{of} = Termini de l'oferta que es valora.

13.1.5. Millores, fins a un màxim de 9 punts:

13.1.5.1. Serveis antiDDoS, 3 punts.

13.1.5.2. Servei de firewall al núvol, 3 punts.

13.1.5.3. Servei de navegació neta, 3 punts.

CATORZENA- Ofertes anormalment baixes

No es preveuen paràmetres objectius que permetin identificar els casos en què una oferta es consideri anormal.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).

QUINZENA- Criteris de desempat

Per al cas que, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicarà el que estableix l'article 147.2 de la LCSP.

La documentació acreditativa del criteri de desempat a què es refereix aquesta clàusula

l'hauran d'aportar les empreses licitadores en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

SETZENA- Capacitat

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva personalitat jurídica i capacitat d'obrar.

La capacitat d'obrar dels empresaris que siguin persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, segons els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita en el Registre d'Operadors de Comunicacions electròniques.

DISSETENA- Prohibició de contractar

Els candidats no hauran d'estar incursos en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb l'Administració Pública, previstes a l'art. 71 de la LCSP.

DIVUITENA- Solvència econòmica i financera

S'eximeixen els licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera.

DINOVENA- Solvència tècnica o professional

S'eximeixen els licitadors de l'acreditació de la solvència tècnica o professional.

VINTENA- Condicions especials d'execució del contracte

S'estableixen les condicions especials següents en relació a l'execució del contracte, a les quals s'atribueix el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 de la LCSP:

1. Sobre l'adscripció de mitjans personals i materials:

L'empresa contractista dedicarà o adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.

2. Sobre el compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals i, de manera especial, de les obligacions

indicades al capítol III o en el capítol IV segons procedeixi, del Reial decret 171/2004 del 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

3. Sobre la responsabilitat fiscal o la lluita contra el frau fiscal.

Les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

VINT-I-UNENA - Proposicions

Poden presentar proposicions, que han de ser úniques (Cada empresa licitadora no podrà presentar més d'una proposició), les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap prohibició de contractar.

Amb caràcter general, la presentació de les proposicions presumeix l'acceptació incondicionada per les empreses licitadores o candidates del contingut de la totalitat dels plecs.

VINT-I-DOSENA - Mitjà de presentació de les proposicions

S'estableix com a obligatòria la presentació electrònica d'ofertes. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de **presentació telemàtica d'ofertes** de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

En aquest enllaç es pot consultar la Guia de Presentació d'ofertes telemàtiques que les empreses tenen a la seva disposició al Perfil del Licitador de la Generalitat: <https://www.aoc.cat/knowledge-base/guia-de-presentacion-telematica-dofertes-no-ensobrades/idservei/econtractacio/>.

Si les 24 hores darreres del termini per a la presentació d'ofertes s'interromp el servei per causes tècniques o raons operatives de la pròpia Plataforma de Serveis de Contractació Pública, aquest termini es prorrogarà automàticament per un temps de 24 hores, sense que sigui necessària l'ampliació expressa formal del termini en el perfil de contractant abans de la seva finalització. La pròrroga s'anunciarà a través del perfil de contractant als potencials licitadors el més aviat possible.

Les proposicions extemporànies seran excloses, a no ser que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.

VINT-I-TRESENA - Formats dels documents electrònics

El format dels documents electrònics admissible haurà de ser PDF.

VINT-I-QUATRENA.- Contingut de les ofertes i documentació a presentar

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació següent, dins d'un únic sobre:

- a) L'oferta (Annex 1).
- b) La declaració responsable (Annex 2).
- c) La proposta tècnica i pla d'implantació, per tal que l'òrgan de contractació pugui verificar que la proposició és admissible d'acord amb els criteris que figuren en el plec, segons el model de proposta detallada a continuació:
 - Proposta tècnica dels serveis de comunicacions de dades i d'accés a Internet:
 - Tecnologies d'accés i amplitud de banda dels accessos proposats, així com l'equipament de client proposat.
 - Tipologia d'accés proposat, directa (infraestructura pròpia /ULL) o indirecta.
 - Si és el cas, funcionalitats de les millores: serveis antiDDoS, serveis firewall al núvol, servei de navegació neta.
 - Pla d'implantació:
 - Pla d'implantació previst. Metodologia, activitats, calendari, durada, recursos assignats i responsabilitats, etc.

VINT-I-CINQUENA.- Termini de presentació d'ofertes

El termini per a la presentació de proposicions és de 10 dies hàbils,⁴ comptats des l'endemà de la publicació de la licitació en el perfil de contractant. En cas de que finalitzés en dissabte o festiu es prorrogaria fins el dia hàbil següent. La presentació de proposicions es podrà realitzar durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

VINT-I-SISENA.- Lloc de recepció d'ofertes

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de presentació **telemàtica d'ofertes** de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Igualment, totes les notificacions i comunicacions entre l'òrgan de contractació i els interessats s'efectuaran, exclusivament, per mitjans electrònics.

VINT-I-SETENA.- Mesa de contractació

No es constitueix mesa de contractació.

VINT-I-VUITENA.- Obertura de les proposicions

L'obertura dels sobres es farà a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. L'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El dispositiu electrònic garanteix que les proposicions no

⁴ Segons l'article 159.6 de la LCSP el termini per presentar proposicions no pot ser inferior a deu dies hàbils, a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil de contractant.

s'obren fins que no hagi finalitzat el termini per presentar-les.

VINT-I-NOVENA- Variants

No s'admetran variants sobre l'execució del contracte.

TRENTENA- Documentació a presentar per l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa perquè, dins del termini de deu (10) dies hàbils comptats des de l'endemà del dia en què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritzi a l'òrgan de contractació per a obtenir directament l'acreditació d'això, i d'haver constituït la garantia definitiva que sigui procedent, així com, si l'empresa licitadora va substituir l'aportació inicial de la documentació acreditativa de la capacitat i solvència per una declaració responsable, l'acreditació de la possessió i validesa dels documents exigits.

TRENTA-UNENA- Adjudicació del contracte

L'adjudicació es dictarà en el termini màxim de 10 dies a comptar de l'endemà de l'obertura de les proposicions.

L'Ajuntament acordarà l'adjudicació del contracte en resolució motivada, que es notificarà als candidats i es publicarà en el perfil de contractant de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. La notificació de l'adjudicació contindrà tota la informació que preveu l'article 151 de la LCSP.

TRENTA-DOSENA- Formalització del contracte

La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

TRENTA-TRESENA- Notificacions telemàtiques

L'Ajuntament utilitzarà, exclusivament, els mitjans electrònics en les seves comunicacions amb les empreses licitadores.

TRENTA-QUATRENA- Revisió de preus

En el present contracte no procedeix la revisió de preus.

TRENTA-CINQUENA- Règim del pagament del preu

El pagament del preu del contracte es farà mensualment contra la factura corresponent, expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

TRENTA-SISENA- Garanties provisionals i definitives

Garantia provisional. En aquest procediment de contractació no és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Igualment, s'eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de constituir una garantia definitiva, de conformitat amb el que estableix l'article 159, lletra f), de la LCSP.

TRENTA-SETENA- Renúncia i desistiment

La renúncia a la signatura del contracte per raons d'interès públic degudament justificades o el desistiment del procediment només els pot acordar l'òrgan de contractació abans de la formalització. El desistiment del procediment ha d'estar fundat en una infracció no reparable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

TRENTA-VUITENA- Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP.

També és causa de resolució l'incompliment de les obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals a la clàusula 20a d'aquest plec.

TRENTA-NOVENA- Incompliment de les condicions d'execució

L'empresa contractista està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat per a la seva realització, així com, si és el cas, dels terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva.

La constitució en mora de l'empresa contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Quan l'empresa contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Quan l'empresa contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, es determinen a la clàusula següent.

QUARANTENA- Penalitats per incompliment

L'empresa contractista s'ha de fer responsable que els serveis objecte del contracte es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Taula d'acords de nivell de servei (SLA):

Codi	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor límit	Penalitat
101-DEVO	Lliurament del Pla de devolució	4 setmanes abans de la finalització del contracte	(en blanc)	4 setmanes abans de la finalització del contracte	en superar-se el lílindar per dia o fracció, 10€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
116-IMPL	Posada en marxa dels serveis	Abans dels 45 dies posteriors a la data inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 45 dies	en superar-se el lílindar per dia o fracció, 50€ diaris fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
119-INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria i la resolució d'aquesta	Tresolució incidències = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 48h	en superar-se el lílindar, un 50% de l'import de facturació mitja dels últims 3 mesos pel servei.

Qualsevol avaria, petició d'oferta, petició de provisió, petició d'informe, o sol·licitud de qualsevol tipus es podrà considerar aturada en el cas que existeixi qualsevol impediment per part del client que no permeti les actuacions necessàries per a la resolució de la mateixa.

El temps de resolució d'incidències computarà sempre en horari laboral, que es defineix de dilluns a divendres, de 09:00 h. a 14:00 h. i de 16:00h. a 20:00 h., exclosos festius d'àmbit nacional, local i regional.

A l'efecte de no tenir en compte en el còmput del temps de resolució d'incidències l'existència de possibles demores no imputables a l'adjudicatari; s'establiran períodes no computables a aquest efecte. L'adjudicatari únicament podrà aturar la comptabilització de temps quan es produeixi una causa justificada, que, en tot cas, acreditar de forma detallada i exhaustiva.

El total de les penalitats no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte.

Les penalitats s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats. S'ha de donar audiència al contractista.

QUARANTA-UNENA- Recepció del contracte

El contracte s'entendrà complert quan aquest s'hagi realitzat a satisfacció de l'òrgan de contractació en la totalitat del seu objecte.

QUARANTA-DOSENA- Subcontractació

En matèria de subcontractació serà d'aplicació el règim general dels articles 215, 216 i 217 i concordants de la LCSP.

QUARANTA-TRESENA- Protecció de dades de caràcter personal

L'adjudicatari haurà de complir amb les normatives de seguretat i protecció de dades vigent.

L'empresa contractista s'obliga a aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament de dades s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desplegament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

QUARANTA-QUATRENA- Confidencialitat

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

QUARANTA-CINQUENA- Prerrogatives de l'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta.

QUARANTA-SISENA- Jurisdicció

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció dels contractes administratius.

QUARANTA-SETENA- Recursos contra actes de l'òrgan de contractació

Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació; els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin una indefensió o un perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació, i les modificacions basades en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 d'aquesta Llei, perquè s'entén que la modificació havia de ser objecte d'una adjudicació nova, són susceptibles de recurs de reposició. La interposició del recurs de reposició té caràcter potestatiu i és gratuït per als recurrents.

QUARANTA-VUITENA- Integritat i conflicte d'interessos

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord als principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta següent:

Adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. Eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.
3. No realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.
4. No han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal de l'Ajuntament ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
5. Han de facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta i les normes relatives als

conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.

6. Han de comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

ANNEX 1 - PROPOSICIÓ

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., assabentat/assabentada del procediment obert, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

a) Preu ofert:

- Preu ofert pels serveis licitats per 3 anys: ... €, exclòs l'IVA (Import màxim, 18.540,00 € exclòs l'IVA).
Quota actual de l'IVA a repercutir: ... %.

S'adjunta Annex 4 degudament complimentat amb preus unitaris.

b) Preu addicional equivalent:

- Preu addicional equivalent: ... €, exclòs l'IVA
Quota actual de l'IVA a repercutir: ... %.

S'adjunta Annex 4 degudament complimentat amb preus unitaris.

c) Millora ample de banda:

- Fibra òptica màxima velocitat - Accés mínim 600Mbps: .. (mínim, 600Mbps)
- Fibra òptica màxima velocitat - Accés mínim 100Mbps: .. (mínim, 100Mbps)

d) Serveis de centraleta veu fixa:

- Minuts: ... (mínim, 1000)

e) Termini d'implantació:

- Dies: ... (mínim 20 dies i màxim 45 dies)

f) Millores:

- Servei antiDDoS: SÍ/No.
- Servei de firewall al núvol: SÍ/No.
- Servei de navegació neta: SÍ/No.

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 2 - DECLARACIÓ RESPONSABLE DE NO ESTAR INCURS EN PROHIBICIÓ DE CONTRACTAR:¹

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

- a) Que estic inscrit en el ROLECE i/o RELI, i que tota la documentació que hi figura manté la seva vigència i no ha estat modificada.
- b) Que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.
- c) Que compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Que l'entitat que representa, o les seves empreses filials o les empreses interposades i les empreses que podria subcontractar:
 - No realitza/en operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, - segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
 - Té/tenen relacions legals amb paradisos fiscals (se'n donarà publicitat en el perfil de contractant) i presenta la següent documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions:

...

¹En cas d'unió temporal d'empreses (UTE): l'oferta ha de contenir la declaració responsable de cadascuna de les empreses que hi formaran part.

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa



Ajuntament d'Amer

**ANNEX 3 - COMUNICACIÓ DE DADES PER A LES
NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES:**

En/Na ... amb DNI núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

Indico per rebre l'avís de tràmits i actuacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte l'adreça de correu electrònic següent: ...

(Lloc i data)

Signatura del/de la

declarant Segell de

l'empresa