

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL  
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS I ACCESSORIS PER  
USUARIS I ESPAIS PER A L'ÀMBIT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA DEL  
DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA, DRETS I MEMÒRIA.**

**Expedient núm.: CTTI/2024/7**

## ÍNDEX

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓ:.....                        | 3  |
| 2. OBJECTE .....                            | 3  |
| 3. ABAST .....                              | 6  |
| 4. TERMINI DE LLIURAMENT .....              | 20 |
| 5. EQUIP DE TREBALL (APLICA AL LOT 5) ..... | 20 |
| 6. MODEL DE RELACIÓ.....                    | 20 |
| 7. ACORD DE NIVELLS DE SERVEI (ANS).....    | 23 |
| Annex RELACIÓ DE SEUS.....                  | 25 |

## 1. INTRODUCCIÓ:

Dins el marc de la Modernització de la Justícia, a l'any 2020 el Departament de Justícia, Drets i Memòria va iniciar la renovació i actualització del parc d'ordinadors de l'àmbit de l'Administració de justícia, fins a arribar a la renovació del 75% dels ordinadors d'usuaris de l'Administració de justícia (exceptuant el jutjats de pau).

Per assolir l'objectiu de renovació de l'equipament, es requereix:

- Seguir amb la renovació i actualització dels ordinadors dels usuaris de l'Administració de justícia.
- Procedir a la renovació dels ordinadors de sobretaula ubicats en espais comuns de l'Administració de Justícia:
  - Sales de vista i sales multi ús
  - Jutjats de guàrdia
  - Espais d'atenció al públic, OACs, mostradors i espais compartits
- Modernitzar els monitors (pantalles) per tots els usuaris i espais de l'Administració de justícia, per assolir les funcionalitats de la digitalització dels expedients i els complements necessaris per a la videoatenció al ciutadà i professionals
- Continuar dotant als Registres civils i Jutjats de Pau d'escàners necessaris per al nou sistema d'informació dels Registres Civils DICIREG

Tant la renovació d'equipaments executada als anys 2022 i 2023 com la present licitació es troben emmarcades dins les Reformes Estructurals del Servei Públic de Justícia recolzat pel Pla de Recuperació i Resiliència de la UE, dins del Component 11 "Modernización de las Administraciones Públicas", inversió 2 "Proyectos tractores de digitalización de la Administración General del Estado", dins una mateixa iniciativa: el "*Proyecto 0 - Puesto de Trabajo deslocalizado y otros proyectos orientados a la Interoperabilidad: El objetivo de este proyecto es desplegar el equipamiento digital básico, tanto de hardware como de software, que sea necesario para el desarrollo de proyectos de transformación financiados con fondos europeos*".

## 2. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és el subministrament amb els serveis associats d'instal·lació i posada en marxa, dels ordinadors i accessoris per a usuaris i per a espais de l'àmbit de l'Administració de justícia del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

La licitació es compon de 5 lots:

**Lot 1: Subministrament dels ordinadors portàtils i accessoris per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de justícia.**

L'objecte d'aquest lot és la contractació del subministrament de 2.537 ordinadors portàtils, juntament amb accessoris i el programari/licències necessàries associades al maquinari, equipaments complementaris per a espais consistents en 726 teclats, ratolins de taula i Dockstation i els cables necessaris pel seu funcionament i en 890 Carregadors d'ordinadors portàtils.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament de l'equipament, juntament amb els corresponents accessoris i el programari/licències necessaris per al seu correcte funcionament.
- b) Lliurament a les instal·lacions que el Departament de Justícia, Drets i Memòria indiqui

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

| Elements                                                            | Unitats |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Ordinadors portàtils, els seus accessoris i el programari/licències | 2.537   |
| Equipament pels espais (teclat, ratolí i dockstation)               | 726     |
| Equipament per les sales de vista (Carregador d'ordinador portàtil) | 890     |

## **Lot 2: Subministrament d'Ordinadors de Sobretaula i accessoris per als espais de l'àmbit de l'Administració de justícia.**

L'objecte d'aquest lot és la contractació del subministrament de 989 ordinadors de sobretaula juntament amb accessoris i el programari/licències necessàries associades al maquinari.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament d'equipament, juntament amb els accessoris i programari/licències necessaris per al seu correcte funcionament.
- b) Lliurament a les instal·lacions que el Departament de Justícia, Drets i Memòria indiqui

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

| Elements                                                                                                          | Unitats |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ordinadors de sobretaula (mini PC) amb monitor compatible i WebCam, els seus accessoris i el programari/licències | 989     |

## **Lot 3: Subministrament de monitors amb WebCam per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de justícia.**

L'objecte d'aquest lot és la contractació del subministrament de 9.905 Monitors amb WebCam juntament amb accessoris i el programari/licències necessàries associades al maquinari.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament d'equipament, juntament amb els accessoris i programari/licències necessaris per al seu correcte funcionament.

- b) Lliurament a les instal·lacions que el Departament de Justícia, Drets i Memòria indiqui

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

| Elements                                                 | Unitats |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Monitors amb WebCam, els seus accessoris i el programari | 9.905   |

**Lot 4: Subministrament d'escàners de sobretaula per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de justícia i Jutjats de Pau.**

L'objecte d'aquest lot és la contractació del subministrament de 488 escàners de sobretaula juntament amb accessoris i el programari/licències necessàries associades al maquinari.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Subministrament d'equipament, juntament amb els accessoris i programari/licències necessaris per al seu correcte funcionament.

- b) Lliurament a les instal·lacions que el Departament de Justícia, Drets i Memòria indiqui

Les unitats a subministrar en aquest lot són les següents:

| Elements                                 | Unitats |
|------------------------------------------|---------|
| Escàners, els accessoris i el programari | 488     |

**Lot 5: Desplegament dels equipaments als usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de justícia i Jutjats de Pau**

L'objecte d'aquest lot és la contractació de la recepció, instal·lació i posada en marxa dels equipaments objecte dels Lots 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 de la present licitació.

En aquesta contractació, s'hi inclouen els següents conceptes:

- a) Recepció, emmagatzematge, enviament a destí, instal·lació i posada en marxa dels equipaments dels Lots 1, 2, 3 i 4.
- b) Planificació i seguiment del desplegament de l'equipament amb coordinació amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria, juntament amb els actors que el Departament de Justícia, Drets i Memòria determini
- c) Retirada de l'equipament substituït

| Elements a desplegar                                                | Unitats |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Ordinadors portàtils, els seus accessoris i el programari/licències | 2.537   |

|                                                                                                                    |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Equipament pels espais (teclat, ratolí i dockstation)                                                              | 726   |
| Equipament per les sales de vista (Carregador d'ordinador portàtil)                                                | 890   |
| Ordinadors de sobretaula (mini PC) amb monitor compatible i WebCam, els seus accessoris i el programari/llicències | 989   |
| Monitors amb WebCam, els seus accessoris i el programari                                                           | 9.905 |
| Escàners, els accessoris i el programari                                                                           | 488   |

### 3. ABAST

#### 3.1 Subministrament de l'equipament, programari i llicències.

Amb caràcter general no s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Lot 1: Subministrament dels ordinadors portàtils i accessoris per a usuaris de l'àmbit de l'Administració de justícia

El Lot 1 contempla el subministrament d'ordinadors portàtils i accessoris tant per usuaris com per espais:

##### Ordinadors portàtils per a usuaris:

Cal finalitzar la renovació dels 2.537 ordinadors de sobretaula d'**usuaris** de l'Administració de justícia substituint-los per nous ordinadors portàtils amb tots els accessoris i complements necessaris pel lloc de treball.

##### Equipaments complementaris per als espais:

En determinats **espais** de l'Administració de justícia, com son les Sales Multiús sense sistema de gravació, els jutjats de guàrdia, les OAC, els mostradors i els espais compartits, es substituiran els actuals equips de sobretaula per l'equipament necessari per la connexió d'ordinadors portàtils. En 726 espais l'equipament serà compatible amb els diferents models d'ordinadors portàtils dels usuaris, de forma que els usuaris que ho requereixin hi connectaran els seus ordinadors portàtils.

Així mateix, pel que fa als **espais** del tipus Sala de Vistes, es dotarà a cada una de les 445 Sales de dos carregadors a cada una d'elles. Els carregadors quedaran instal·lats per a ser utilitzats per part dels Jutges/Magistrats, Llettrats i Fiscals, per poder mantenir carregats els seus ordinadors portàtils durant la celebració de les vistes.

L'abast del lot 1 contempla el subministrament, amb garantia de 4 anys, de:

- **2.537 ordinadors portàtils** i els seus complements: dockstation, carregador de viatge, teclat, ratolí, bossa de transport i els cables i elements necessaris pel seu funcionament
- **726 equipaments complementaris** d'ordinadors portàtils per als espais de l'Administració de justícia consistents en:
  - o 726 teclats (amb cable),
  - o 726 ratolins de taula (amb cable)
  - o 726 dockstation
  - o Cables i elements necessaris pel seu correcte funcionament
- **890 carregadors** d'ordinador portàtil per les sales de vista amb els cables i elements necessaris pel seu correcte funcionament
- Els equipaments que formen part de la present licitació, hauran de ser nous a estrenar. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

#### Ordinadors portàtils per a usuaris:

Amb cada ordinador portàtil s'han de subministrar els següents accessoris de la mateixa marca que l'ordinador portàtil, garantint durant el període de garantia del portàtil el 100% de la compatibilitat plug & play amb l'equip:

- Dockstation, amb alimentador elèctric i cable de connexió USB-C. Ha de complir a la seva funcionalitat de poder replicar com a mínim tots els ports del portàtil, i ranures de seguretat, així com proporcionar l'ús de dos monitors externs i alimentació elèctrica al portàtil. Es requereix com a mínim 1 USB-C, 2 USB A 3.0, 1 HDMI i 2 DisplayPort, 1 connexió RJ45 i 1 ranura de seguretat.
- Teclat amb cable USB, en català, 105 tecles, 10 milions de pulsacions, color negre
- Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre
- Ratolí de viatge amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre
- Carregador de viatge
- Cable adaptador RJ45 Ethernet
- Cable adaptador Display Port a VGA, per poder connectar un segon monitor a la nova dockstation subministrada.
- Bossa/motxilla de transport (aquest accessori pot ser d'una marca diferent a l'ordinador)

Les característiques i prestacions mínimes requerides pels ordinadors portàtils són les següents:

| Component | Característiques/prestacions mínimes |
|-----------|--------------------------------------|
|-----------|--------------------------------------|

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pantalla                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pantalla LED 14" - 16:10</li> <li>- Resolució 1.920x1.200, tipus IPS</li> <li>- 300 nits</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Processador                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoració mínima del processador de 16.000 unitats al test CPU Mark.</li> <li>- No s'admetran equips amb processadors amb una antiguitat (data de sortida al mercat) superior a 12 mesos.</li> <li>- S'indicarà a l'oferta el processador ofertat amb el valor CPU Mark.</li> </ul> |
| Memòria RAM                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 GB DDR5</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Emmagatzematge intern                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 512 GB SSD</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Targeta gràfica                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrada (*)</li> <li>- Suport a la resolució mínima de 1920x1200</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| Targeta de so                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrada (*)</li> <li>- HD Àudio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Targeta de xarxa inalàmbrica                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- WiFi 6</li> <li>- Bluetooth® 5.0 o superior</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| Ports E/S                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 ports USB-A 3.2</li> <li>- 1 port USB 3.2 o superior</li> <li>- 1 port USB C</li> <li>- 1 port HDMI</li> <li>- 1 connector d'àudio combinat (auriculars i micròfon)</li> </ul>                                                                                                    |
| Lector de targetes de signatura electrònica             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrat (*)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Modem 4G                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrat (*)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bloqueig de seguretat                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 ranura</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Teclat                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipus QWERTY, integrat i no separable de l'equip</li> <li>- Català</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| Panell multitàctil                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrat (*)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Càmera                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- HD de 720p</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Webcam amb obturador de privacitat, altaveus i micròfon | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrats (*)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bateria                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoració Whr, mínim 51 Whr</li> <li>- En cas d'avaria, l'equip ha de permetre que la bateria sigui substituïble</li> </ul>                                                                                                                                                         |

|                       |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Robustesa / protecció | - El disseny de l'equip estarà adaptat per a l'entorn administratiu, prevalent-hi els materials resistents adients.                                                             |
| Pes                   | - No superior a 1.370 gr. amb bateria i amb tots els elements que conformen les característiques mínimes detallats en els punts anteriors (mòdem 4g, lector de targeta, etc...) |
| Eficiència Energètica | - L'equip ha de tenir la certificació Energy Star.                                                                                                                              |
| Conformitat europea   | - L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).                                                                                 |

(\*) Integrat: situat en el interior de la carcassa del portàtil

- Compatibilitat

L'equipament ha de suportar el sistema operatiu Windows 10 i Windows 11.

Equipaments complementaris per als espais:

Els elements complementaris pels espais i sales de vista seran de la mateixa marca, model i característiques que els subministrats pels equipaments per usuaris del punt 1.1

- **Dockstation**, amb alimentador elèctric i cable de connexió USB-C. Les dockstations pels espais hauran de ser compatibles en totes les seves funcionalitats amb la majoria de models d'ordinadors portàtils del mercat (entre ells els models Lenovo X395, Lenovo T14S, Lenovo X13, Dell 5320, Dynabook TECRAA40-J-17E)
- **Teclat** amb cable USB
- **Ratolí** de sobre taula amb cable USB
- **Cable adaptador Display Port a VGA**, per poder connectar un segon monitor a la nova dockstation subministrada.
- **Carregador elèctric** d'ordinador portàtil amb USB-C

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

Els equips han de portar Sistema Operatiu Windows amb la corresponent llicència d'OEM (Original Equipment Manufacturer) Professional, en la seva versió més recent, arquitectura x64, i amb la possibilitat de sol·licitar el seu downgrade sempre que estigui vigent la possibilitat de la seva realització i no hagi estat limitada pel fabricant del sistema operatiu.

## **Lot 2: Subministrament d'Ordinadors de Sobretaula i accessoris per als espais de l'àmbit de l'Administració de justícia**

Cal renovar els ordinadors de sobretaula actualment ubicats en determinats **espais** comuns de l'Administració de justícia: Sales de Vista, Sales multiús amb sistema de gravació i els espais d'Atenció al Públic, substituint-los per nous equips de sobretaula amb l'ordinador integrable a la pantalla per optimitzar l'ergonomia i ús dels equipaments d'aquests espais.

L'abast del lot 2 contempla el subministrament, amb garantia de 4 anys, de **989 ordinadors de sobretaula** (mini PC) compatible i integrable amb el corresponent monitor amb WebCam, els seus accessoris (teclat amb lector, ratolí, cables i elements necessaris pel seu funcionament) i el programari/licències

A continuació es detallen els requeriments generals dels ordinadors de sobretaula:

- Tots els dispositius que integren l'ordinador de sobretaula (mini PC, monitor, teclat i ratolí) seran de la mateixa marca que l'ordinador, garantint durant el període de garantia el 100% de la compatibilitat.
- Tant els mini PC com els monitors, teclats i ratolins que formen part de la present licitació, hauran de ser nous a estrenar.
- S'entendrà per equip integrable tot aquell equip que contingui, de forma integrable, el mini PC i el monitor, aconseguint així l'eliminació del major número de cables possibles.
- No seran admeses propostes d'equips tipus All-in-One compactes que no disposin d'un mini PC que es pugui acoblar i desacoblar del monitor i complir amb totes les característiques tècniques.
- El monitor haurà de ser integrable i s'haurà de poder acoblar i desacoblar del mini PC.
- El mini PC haurà de disposar d'un mínim de 16GB de memòria RAM i de 512GB d'espai d'emmagatzematge de disc dur.
- El monitor haurà de tenir una grandària mínima de 23,8", amb tecnologia WLED i una resolució mínima FHD.
- El monitor ha de ser regulable en alçada amb una webcam integrada
- Teclat amb cable USB, en català, 105 tecles, 10 milions de pulsacions, color negre
- Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre
- El teclat incorporarà un lector de certificats electrònics

Les característiques tècniques mínimes d'obligat compliment per l'ordinador i el monitor són les següents:

### **Ordinador (Mini PC)**

| Característica                           | Descripció                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipus                                    | Format mini PC                                                                                                                                                                                                      |
| Processador                              | Processador multi nucli de 64 bits amb arquitectura X86 amb freqüència mínima de 2,9GHz.<br>Antiguitat (data de sortida al mercat) no superior a 18 mesos respecte a la data de publicació de la present licitació. |
| Memòria RAM                              | 16GB DDR4 2.600MHz                                                                                                                                                                                                  |
| Disc dur                                 | 512GB tipus SSD                                                                                                                                                                                                     |
| Sistema operatiu                         | Ha de suportar el sistema operatiu Windows 10 i Windows 11 64 bits (actualitzable a versions superiors)                                                                                                             |
| Connectivitat                            | 1 connector de xarxa RJ45<br>1 connector HDMI<br>2 ports USB (per teclat i ratolí)<br>1 connector àudio jack de 3.5mm (per auriculars amb micròfon)                                                                 |
| Eficiència energètica mínima (UE - ET18) | Classe D                                                                                                                                                                                                            |
| Conformitat europea                      | L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).                                                                                                                       |

### **Monitor amb Webcam**

| Característica                           | Descripció                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensions                               | Pantalla de 23,8" i relació d'aspecte 16:9                                                    |
| Ajustable en alçada                      | Si                                                                                            |
| Resolució                                | 1920x1080 (Full HD) 60Hz                                                                      |
| Retroalimentació                         | WLED                                                                                          |
| Càmera                                   | Càmera <b>integrada</b> amb resolució 1080p (HD)                                              |
| Base/suport                              | Haurà de disposar de la ranura compatible per a poder acoblar el mini PC.                     |
| Conformitat europea                      | L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE). |
| Eficiència energètica mínima (UE - ET19) | Classe D                                                                                      |

### **Accessoris**

| Característica | Descripció                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teclat         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teclat amb cable USB, en català, 105 tecles, 10 milions de pulsacions, color negre</li> <li>- El teclat incorporarà un lector de certificats electrònics</li> </ul> |
| Ratolí         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratolí de sobre taula amb cable USB, Òptic, 2 botons i roda de desplaçament, color negre</li> </ul>                                                                 |

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

Els equips han de portar Sistema Operatiu Windows amb la corresponent llicència d'OEM (Original Equipment Manufacturer) Professional, en la seva versió més recent, arquitectura x64, i amb la possibilitat de sol·licitar el seu downgrade sempre que estigui vigent la possibilitat de la seva realització i no hagi estat limitada pel fabricant del sistema operatiu.

### Lot 3: Subministrament de monitors amb WebCam per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de Justícia

Tots els usuaris de l'Administració de Justícia disposaran de dos monitors (pantalles) per assolir les funcionalitats de la digitalització dels expedients. Així mateix es tenen presents els futurs requeriments de videoatenció al ciutadà i als professionals. Tenint en compte aquest escenari, es dotarà a tots els usuaris d'un nou monitor principal amb WebCam, mantenint de moment els monitors actuals que passaran a fer funcions de segon monitor. D'aquesta forma, una part dels monitors es destinaran als usuaris i espais als que es renoven els equipaments, per tant es connectaran a les Dockstation del Lot 1. Els monitors restants s'instal·laran als usuaris que actualment disposen d'ordinadors portàtils de diferents models i les seves corresponents Dockstations.

L'abast del Lot 3 contempla el subministrament, amb garantia de 4 anys, de **9.905 Monitors** amb WebCam i els seus accessoris necessaris pel seu correcte funcionament

| Característica         | Descripció                                                                                                        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mida del monitor       | Mínim 22"                                                                                                         |
| Relació de l'aspecte   | 16:9                                                                                                              |
| Resolució i freqüència | FHD mínim 1920 x 1080 – 60 Hz                                                                                     |
| Antireflectant         | Si                                                                                                                |
| Tipus de connexió      | 1 HDMI 1.4<br>1 DisplayPort 1.2<br>Mínim 2 USB 3.2 Gen1<br>1 connector d'àudio combinat (3,5 mm, entrada/sortida) |

|                                          |                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alçada ajustable                         | Si                                                                                                     |
| Tipus de pantalla                        | IPS / LCD                                                                                              |
| Angle de visió                           | 178 / 178 graus                                                                                        |
| Suport                                   | Àngle d'inclinació (-5° / 35°), angle de gir (+45° / -45°), rang d'elevació (150 mm), gir (-90° / 90°) |
| Càmera IR integrada                      | Si. Mínim 720p                                                                                         |
| Privadesa de la càmera                   | Si                                                                                                     |
| Accessoris inclosos                      | Cable Display Port,<br>USB Type-A to Type-B cable                                                      |
| Requisits energètics                     | Connector europeu 50 a 60 Hz.                                                                          |
| Cobertura de color                       | sRGB (80-100)                                                                                          |
| Profunditat del color                    | Mínim 8                                                                                                |
| Protecció de vista                       | Si                                                                                                     |
| Tancament Kensington                     | Si                                                                                                     |
| Eficiència energètica mínima (UE - ET19) | Classe D                                                                                               |
| Conformitat europea                      | L'equip haurà de tenir el marcat de Conformitat Europea per a aquest tipus de productes (CE).          |

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

#### Lot 4: Subministrament dels escàners de sobretaula per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de Justícia i Jutjats de Pau

El *Ministerio de Justicia*, es troba immers en el desplegament d'un nou sistema d'informació en els Registres civils, el sistema DICIREG, en substitució de l'actual sistema INFOREG per assolir la implantació del Registre Civil digital. El *Ministerio* ha definit un calendari de desplegament progressiu de DICIREG a tots els registres civils i jutjats de pau de Catalunya en els propers anys. Es requereix dotar d'escàners de sobretaula als Registres Civils i als Jutjats de Pau pel desplegament de l'esmentat sistema. Els escàners inclosos en la present licitació corresponen als del desplegament de DICIREG dels últims 18 Registres Civils i 443 Jutjats de Pau.

L'abast del lot 4 contempla el subministrament, amb garantia de 4 anys, de **488 escàners** compactes de sobretaula i els seus accessoris

Les característiques tècniques i prestacions mínimes requerides dels escàners són les següents:

| Característica | Descripció |
|----------------|------------|
|----------------|------------|

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipus                                          | Escàner compacte de sobretaula amb alimentació de fulles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Velocitat d'escaneig mínima                    | 30 ppm / 60 ipm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Interfície                                     | Connexió USB 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Resolucions de sortida                         | 150 x 150 ppp, 200 x 200 ppp, 240 x 240 ppp, 300 x 300 ppp, 400 x 400 ppp, 600 x 600 ppp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Alimentador automàtic de documents             | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Escaneig a doble cara                          | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Escaneig de documents d'identitat i passaports | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Selecció escaneig                              | Anvers / revers / a doble cara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Resolució òptica                               | 600 ppm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sensor d'escaneig                              | Sensor CMOS CIS d'una línia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Capacitat de l'alimentador                     | 60 fulls de 80g/m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| cables                                         | Tots els cables necessaris pel seu funcionament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Suport A4 i passaport                          | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Funcions especials                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció automàtica de les dimensions de la pàgina</li> <li>- Correcció de alimentació desviada</li> <li>- Detecció automàtica del color</li> <li>- Retall d'ombres</li> <li>- MultiStream</li> <li>- Configuració de gamma ajustable</li> <li>- Ignorar pàgina en blanc</li> <li>- Modus foli</li> <li>- Configuració de l'àrea d'escaneig</li> <li>- Separació de lots amb pàgines en blanc o codis Patch,</li> <li>- Configuració de resolució automàtica</li> <li>- Sortida d'alimentació doble.</li> </ul> |
| Eficiència energètica mínima (UE - ET19)       | Classe D                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Es facilitarà tota la documentació tècnica: especificacions tècniques, manuals i qualsevol altre documentació tècnica que pugui sol·licitar-se per part de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

### 3.2 Desplegament, logística i distribució dels equipaments a les seus judicials

**Lot 5: Desplegament dels equipaments per a usuaris i espais de l'àmbit de l'Administració de Justícia i Jutjats de Pau**

L'objecte del Lot 5 és la recepció, emmagatzematge, preparació, enviament a destí, instal·lació i posada en marxa dels equipaments dels Lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 de forma coordinada amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria i els seus responsables del lloc de treball, tenint en compte minimitzar l'impacte sobre els usuaris i sobre l'activitat de les Seus Judicials durant les fases d'instal·lació i la seva posada en marxa. Així mateix en cas de substitució es procedirà a la migració de dades en cas necessari i a la retirada de l'equipament antic.

Les activitats que haurà de dur a terme l'adjudicatari d'aquest contracte seguint el seu model de qualitat, són:

- Desplegament per fases de tot l'equipament lliurat
- Coordinació amb els lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 del calendari de lliurament dels equipaments als magatzems logístics del Lot 5
- Recepció i emmagatzematge dels equips dels Lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4.
- Preparació dels equipaments a distribuir per cada una de les Seus indicades per l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria. Veure relació de les seus a l'Annex "Relació de Seus".
- Proporcionar les etiquetes necessàries relacionades amb la identificació i inventari de l'equipament, així com les etiquetes relacionades amb els Fons Europeus, seguint les directrius del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Etiquetatge dels equipaments seguint les directrius del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Instal·lació del programari base, del programari addicional i configuració dels ordinadors portàtils i de sobretaula. Aquestes operacions es realitzaran a les instal·lacions de l'adjudicatari (que haurà de tenir connectivitat amb la xarxa de Justícia), en base a la imatge del PC seguint els procediments de l'administrador de lloc de treball.
- Transport de l'equipament dels lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4, a les diferents Seus on han de ser instal·lats.
- Instal·lació dels equipaments dels lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 en el lloc de treball de destí. En el cas dels ordinadors portàtils i de sobretaula es realitzarà la migració de les dades dels equipaments a substituir i la configuració dels perfils d'usuari, segons els procediments de l'administrador de lloc de treball, deixant els llocs de treball operatius.
- Proporcionar les evidències de la instal·lació i de l'etiquetatge dels equips seguint les directrius del Departament de Justícia, Drets i Memòria, de cara a possibles auditories relacionades amb els Fons Europeus.
- Recollida de les actes de lliurament de l'equipament.
- Retirada de l'equipament substituït. L'adjudicatari procedirà a la recollida i retirada gradual del maquinari substituït que es troba a les dependències del Departament

de Justícia, Drets i Memòria i al seu emmagatzematge durant un màxim de 6 mesos fins que el CTTI decideixi el seu destí. En el cas que el destí sigui el desballestament, l'empresa adjudicatària procedirà a la seva destrucció mitjançant una empresa homologada per la Generalitat. En el cas que el maquinari substituït sigui reutilitzable, el CTTI podrà demanar sense cost afegit la seva recol·locació al mateix edifici, o el trasllat al magatzem que el CTTI indiqui. Prèviament a la seva retirada s'haurà d'esborrar la informació dels equipaments seguint les indicacions de l'Àrea TIC.

- Facilitar a l'administrador del lloc de treball la informació necessària per l'actualització de l'inventari seguint els procediments establerts. Caldrà facilitar el llistat de tot el material lliurat i retirat, indicant el número de sèrie de tots els equipaments. El llistat serà en format editable, tipus Excel, separant les dades (és a dir, que en una única casella no hi hagi totes les dades).
- Report diari d'activitat de la instal·lació i posada en marxa: nombre d'equips instal·lats en el dia, juntament amb la seva ubicació i usuari, validació del correcte funcionament, incidències produïdes i la gestió realitzada al respecte, alertes identificades. El report inclourà tant l'equipament instal·lat com el substituït.
- Gestió amb els proveïdors dels lots d'equipaments (1, 2, 3 i 4) de la garantia dels equips que presentin problemes en el decurs de la seva instal·lació durant el procés de desplegament.
- Juntament amb aquelles activitats que l'adjudicatari estimi oportunes, prèvia comunicació i autorització de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

En les tasques d'instal·lació i posada en marxa es tindran en compte les peculiaritats de l'Administració de justícia: singularitat dels usuaris i la necessitat d'agendar-ne la instal·lació, dispersió geogràfica dels Partits Judicials i Jutjats de Pau en el territori, així com la migració de dades sensibles dels equips.

### 3.3 Planificació i seguiment del desplegament de l'equipament

Tot seguit es descriuen les activitats associades a la planificació i al seguiment del desplegament dels equipaments, diferenciant-les en funció de la tipologia del Lot. Per una banda es descriuen les activitats que apliquen al Lot de Desplegament (Lot 5) i per altra banda les que apliquen als quatre lots de Subministraments (Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4):

#### **Aplica al Lot de desplegament (Lot 5):**

El proveïdor encarregat de l'administració del lloc de treball del Departament de Justícia, Drets i Memòria tindrà la funció de planificar el desplegament de l'equipament objecte d'aquest contracte, en base a les prioritzacions i dates que el Departament de Justícia, Drets i Memòria determini.

Les activitats principals que haurà de dur a terme l'adjudicatari d'aquest contracte són:

- Col·laborar amb el proveïdor encarregat de l'administració del lloc de treball del Departament de Justícia en tot allò que li sigui requerit en relació a la planificació del desplegament i posta en marxa de l'equipament.
- Planificació de la instal·lació en base a la planificació que s'hagi determinat. Aquesta planificació serà compartida amb els Lots 1,2,3,4 respecte a les dates de lliurament progressiu en els magatzems de logística del Lot 5. Aquesta planificació podrà ser modificada respectant els volums de lliurament del plec amb un preavís mínim d'un mes als Lots 1,2,3,4.
- Reportar el resultat de la instal·lació als interlocutors que determini l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Facilitar la informació necessària pel que fa al desplegament, posta en marxa i riscos, al proveïdor encarregat de l'administració del lloc de treball per a que aquest pugui elaborar els informes de seguiment del desplegament.
- Custòdia dels equipaments de forma segura i amb traçabilitat de la seva ubicació.
- Realitzar propostes i accions de mitigació dels riscos que puguin aparèixer.
- Es faran arribar l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria les actes de recepció del material subministrat pels Lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 als magatzems del Lot 5. Les actes de recepció aniran acompanyades dels corresponents albarans de lliurament dels equipaments.

### **Aplica als lots de subministrament: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4:**

Les activitats principals que haurà de dur a terme els adjudicataris d'aquests contractes són:

- Disposar de tot l'equipament al principi de cada una de les 3 fases de lliurament: segons el calendari descrit a l'apartat 3.4 – “Calendari de desplegament”. L'equipament es posarà a disposició del Lot 5, per ser lliurat en les dates que el Lot 5 indiqui.
- Planificar el lliurament dels equipaments en base a les indicacions del Lot 5, seguint les directrius del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Col·laborar amb el proveïdor del Lot 5 en tot allò que li sigui requerit en relació al lliurament de l'equipament, seguint les directrius del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Lliurar els equipaments en els terminis i a les seues de logística que li siguin requerits per part del Lot 5
- Reportar el resultat del lliurament als interlocutors que determini l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria.
- Informar al Lot 5 dels riscos per a que pugui elaborar els informes de seguiment del desplegament. Així mateix es mantindrà informat dels riscos als interlocutors que el Departament de Justícia, Drets i Memòria indiqui.
- Realitzar propostes i accions de mitigació dels riscos que puguin aparèixer.

## **3.4 Calendari de subministrament i desplegament**

El subministrament i desplegament de tots els equipaments es realitzarà durant els anys 2024 i 2025, en 18 mesos segons la següent planificació i fases:

|                    |                                   | equips a desplegar |            |             |        |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------|------------|-------------|--------|
|                    |                                   | Mesos 1-3          | Mesos 4-12 | Mesos 13-18 | TOTAL  |
| Lot 1 - Portàtils  | Portàtils pack complet            | 100                | 1.828      | 609         | 2.537  |
|                    | teclats, ratolins i dock d'espais | 50                 | 507        | 169         | 726    |
|                    | carregadors de sales de vistes    | 50                 | 630        | 210         | 890    |
| Lot 2 - Sobretauls |                                   | 50                 | 704        | 235         | 989    |
| Lot 3 - Monitors   |                                   | 100                | 7.354      | 2.451       | 9.905  |
| Lot 4 - Escàners   |                                   | 20                 | 351        | 117         | 488    |
| Lot 5-Desplegament |                                   | 370                | 11.374     | 3.791       | 15.535 |



**Taula: Calendari de desplegament 1**

Es diferencien dues grans fases:

- Fase 1: Preparació i pilotatge durant els primers tres mesos del contracte:
  - Els Lots de subministrament (Lot 1, Lot 2, Lot 3, Lot 4) lliuraran al Lot 5 els equips de la fase 1 en un termini màxim de 10 dies des de l'inici del contracte (Segons el detall de l'equipament a subministrar als Mesos 1-3 de la taula: *Calendari de desplegament*)
  - Es realitzarà per part del Lot 5 la preparació de la configuració, homologació i maquetatge dels equipaments en col·laboració amb el proveïdor responsable de l'administració del lloc de treball del departament de Justícia, Drets i Memòria
  - Es desplegaran en modalitat pilot dels equipaments a les seues i usuaris reals que el Departament indiqui (veure detall de l'equipament que forma part del pilot a la taula: *Calendari de desplegament*)
- Fase 2: Desplegament a la resta de Seus i usuaris durant els 15 mesos restants, segons el calendari acordat amb el departament de Justícia, Drets i Memòria, en dues fases: per una banda el subministrament i desplegament dels equipaments als mesos del 4 al 12, i per altra banda el subministrament i desplegament dels equipaments als mesos 13 al 18.
  - A l'inici del mes 4 tots els equipaments de la fase 4-12 estaran disponibles per ser distribuïts de forma progressiva als magatzems de logística que indiqui el Lot 5 segons el calendari establert pel Departament de Justícia, Drets i Memòria
  - A l'inici del mes 13 tots els equipaments de la fase 13-18 estaran disponibles per ser distribuïts als magatzems de logística que indiqui el Lot 5 segons el calendari establert pel Departament de Justícia, Drets i Memòria

Una falta de compliment de terminis parcials o finals podrà activar una aplicació de penalitzacions en funció dels indicadors definits a l'Apartat "7- Acords de Nivell de Servei".

Si el ritme d'instal·lacions ho permet, es podrà millorar la planificació per incrementar el volum d'instal·lacions, d'acord amb l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria. En qualsevol cas, les possibles penalitzacions computaran sobre la planificació inicial i no sobre les seves possibles millores.

### **3.5 Garantia de 4 anys (aplica als subministraments: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4)**

L'equipament subministrat en aquesta licitació estarà sotmès a un període de garantia de 4 anys a partir del seu lliurament (data de l'acta de recepció)

Dintre d'aquest període de garantia s'ha de tenir en compte els següents requeriments:

- L'adjudicatari realitzarà la reparació dels equips reparables sempre i quan s'hagi informat l'avaria dintre d'aquest període de garantia des de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria, o en qui aquesta delegui.
- L'adjudicatari realitzarà la reparació dels equips "in-situ" i, en cas que no sigui possible pel tipus d'equipament o d'avaria, on indiqui l'adjudicatari.
- S'ha d'incloure sense cost addicional la reparació a nivell de materials, programari, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació dels elements inclosos en el contracte.
- També es realitzaran les tasques estètiques necessàries a criteri de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria, o en qui aquest delegui, per a que l'equipament sigui totalment operatiu (en cas de pantalla ratllada, tecles que no es vegin correctament, polsadors danyats, etc.). Aquestes tasques estètiques no cobreixen situacions per un mal ús dels equipaments.
- En cas que els equips avariats no siguin reparables in-situ, seran recollits per l'empresa adjudicatària a les dependències que indiqui l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria, i un cop reparats o substituïts seran lliurats a les mateixes oficines.
- Tots els equips reparats hauran de venir correctament embalats de forma individual i assegurant la seva protecció durant el transport. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de qualsevol incidència durant el transport dels equips.
- Cada enviament de material reparat serà documentat prèviament a la seva arribada per via informàtica, adjuntant l'albarà en format electrònic. També s'adjuntarà un informe per a cada equip indicant el tipus d'avaria i els canvis o manipulacions efectuats. En cas que així sigui sol·licitat per l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria, serà necessari adjuntar un full de proves de l'equip de test.

- Els elements no reparables s'hauran de substituir per uns nous en cas d'avaría o mal funcionament durant el període de garantia. Aquesta substitució s'haurà de realitzar en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva comunicació.
- En cas de substitució de l'equipament, l'adjudicatari facilitarà la informació per a l'actualització de l'inventari seguint el procediment establert per l'administrador de lloc de treball.
- Reinstal·lació, migració de dades i configuració de perfils en cas que sigui necessari.

L'adjudicatari presentarà una proposta de com fer el seguiment i la gestió de l'execució de la garantia segons les condicions descrites en aquest apartat.

En el cas de les llicències, el manteniment i suport dels 4 anys també estarà inclòs.

#### **4. TERMINI DE LLIURAMENT**

Els lots: Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4 lliuraran els equipaments de forma progressiva, segons el calendari establert, als magatzems logístics del Lot 5.

El Lot 5 desplegarà els equipaments a les seus on el departament indiqui.

El termini de lliurament màxim del material és de 18 mesos.

El termini d'instal·lació de tot el material és de 18 mesos.

#### **5. EQUIP DE TREBALL (Aplica al Lot 5)**

L'equip de treball dels proveïdors haurà de disposar del dimensionament, la formació i els mitjans necessaris per a desenvolupar les tasques assignades.

L'adjudicatari haurà de preveure la mitigació dels efectes davant la possible rotació de l'equip.

#### **6. MODEL DE RELACIÓ**

El model de relació defineix les funcions i responsabilitats del proveïdor i del CTTI en un marc d'actuació comú, per assegurar el compliment de les obligacions de cadascuna de les parts. És un marc de relació que permet acordar el contingut i nivell de la prestació de l'objecte del contracte, així com el seguiment de la prestació real en els aspectes estratègics, contractuals, tàctics i operatius, així com el seguiment i gestió de la garantia.

L'adjudicatari pot ampliar, millorar i detallar, partint de les directrius aquí marcades, l'organització proposada i l'esquema específic de la relació amb el CTTI, així com els mecanismes de control propis de cada servei i funció transversal.

El Model de Relació es basa en els elements següents:

- El CTTI és l'òrgan de la Generalitat de Catalunya responsable de definir, impulsar, contractar i executar l'estratègia de provisió de serveis de Tecnologia de la Informació i Comunicacions (TIC) centrals de caràcter continuat.
- L'adjudicatari serà el responsable d'oferir el subministrament i instal·lació del material amb la màxima precisió, posant especial atenció en comunicar l'hora i lloc del subministrament.

- El proveïdor assignarà al CTTI un Responsable de Compte, que serà el responsable de la prestació del subministrament i instal·lació per part del proveïdor. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte entre el CTTI i el proveïdor.

## 6.1 Estructura i responsabilitats CTTI

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables del CTTI per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

- **Responsables de la provisió:** El CTTI assignarà un responsable de la provisió. Les seves principals responsabilitats són:
  - La gestió i seguiment de les incidències relacionades amb el subministrament i instal·lació, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.
  - Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del subministrament i instal·lació.

## 6.2 Estructura i responsabilitats del proveïdor

Tot seguit s'identifiquen els rols responsables del proveïdor per a l'assegurament del compliment de les condicions d'execució.

S'indiquen a continuació els rols que participaran en els diferents comitès amb les funcions i responsabilitats específiques per l'objecte d'aquesta licitació.

- **Responsable de compte:** Aquesta figura és única per proveïdor. És la figura de referència per tots els contractes entre el CTTI i el proveïdor i el darrer responsable de la prestació del conjunt de serveis i projectes del proveïdor. Aquesta figura es mantindrà durant tota la vida del contracte o contractes entre el CTTI i el proveïdor, en la gestió comercial, durant la provisió del servei i fins la devolució del mateix. Ha de ser garant de l'existència dels mecanismes de relació en la seva organització per portar a terme els acords presos entre CTTI i el proveïdor. En cas que es produeixin canvis en l'abast i/o cost dels serveis que impliquin una modificació contractual, és el responsable de vehicular-ho.
- **Responsables de la provisió:** El proveïdor assignarà un responsable pel subministrament i instal·lació realitzat. Les seves principals responsabilitats són:
  - La planificació, la qualitat, el seguiment de la implantació i la gestió de la garantia.
  - La coordinació amb el proveïdor encarregat de l'administració del lloc de treball del Departament de Justícia, Drets i Memòria, la planificació i el reporting del lliurament i la instal·lació.
  - La gestió i seguiment diari de les incidències relacionades amb el subministrament, així com la resolució de conflictes i redimensionament temporal o permanent del mateix.

- Analitzar qualsevol desviació i situacions de gravetat dins la qualitat, terminis o abast del subministrament.
- **Responsable de facturació:** Haurà de facilitar la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit pel CTTI, així com col·laborar en el procés de la conciliació. Vetllarà i assegurarà que el proveïdor:
  - Facilita la informació relativa al procés de facturació, segons el model i format definit pel CTTI:
  - Presenta la factura, i el detall per cada element / concepte dels imports facturats, atenent als següents criteris:
    1. Detall complet de tots els elements de cost facturats, identificant les unitats mínimes de cost.
    2. Tipificació i codificació dels elements de cost facturats.
    3. El format de codificació i criteris de tipificació es validaran de forma conjunta.
  - Col·labora en el procés de la conciliació.

### 6.3 Òrgans de gestió - Comitès

A continuació es concreta el model de relació i estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica de la provisió objecte d'aquesta licitació per cada un dels 5 Lots.

| Títol                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comitè operatiu                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Participants mínims                                                                                                                                              | Objectius / Temes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>CTTI</b>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar el seguiment i control global de l'operació i provisió dels serveis d'acord als ANS.</li> <li>Planificar, prioritzar i revisar les iniciatives en curs.</li> <li>Realitzar el seguiment de l'operació diària del servei, i verificar la correcta gestió de peticions, canvis, problemes i incidents.</li> <li>Realitzar el seguiment dels subministraments i del seu desplegament.</li> <li>Desenvolupar i mantenir els procediments operatius necessaris per la correcta coordinació entre proveïdors implicats.</li> <li>Anàlisi de peticions i/o situacions de canvi en els serveis.</li> <li>Escalat de possibles millores detectades en el servei.</li> <li>Tractament de les problemàtiques específiques</li> <li>Escalat dels riscos detectats</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de la provisió</li> <li>Responsable del Contracte (si escau)</li> <li>Altres assistents (si escau)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Proveïdor</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de la provisió</li> </ul>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar les penalitzacions per incompliment del servei per tal que puguin ser escalades a l'òrgan de contractació.</li> <li>• Revisar el compliment de les condicions especials d'execució</li> </ul> |
| Entrades                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Sortides                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Informes operatius de seguiment del subministrament</i></li> <li>• <i>Anàlisi i propostes de millora</i></li> <li>• <i>Decisions a prendre</i></li> </ul>                                                                                                                 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acta</i></li> <li>• <i>Nous procediments operatius</i></li> </ul>                                                                                                                                    |
| Periodicitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Lots de subministrament: Comitè als 15 dies de l'inici de la fase pilot, als 15 dies després del mes 4, i als 15 dies després del mes 15. Després trimestral o a petició expressa del Departament de Justícia, Drets i Memòria</p> <p>Lot 5: Mensual a acordar amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 7. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre els adjudicataris i el CTTI, de prestar els serveis i els subministraments requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament, en el sí dels Comitès Operatius, el servei prestat per l'adjudicatari durant els 18 mesos de durada dels contractes.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat dels adjudicataris.
- L'establiment d'indicadors de qualitat dels serveis prestats, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva dels serveis i que els adjudicataris tinguin una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació dels serveis amb la facturació d'aquests, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es consideren deficientes.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

### Lots de subministrament (Lot 1, Lot 2, Lot 3 i Lot 4):

Retard en el subministrament de l'equipament

| Codi    | Nom                                                              | Descripció                                                                                         | Categoria              | Fòrmula de càlcul                                                | Valor Objectiu | Penalització                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| IND 3.1 | Lliurament dels equipaments als 10 dies de l'inici del contracte | Percentatge d'equipaments lliurats a l'adjudicatari Lot 5 als 10 dies de l'inici del contracte     | Lliurament equipaments | Percentatge d'equipaments lliurats respecte al valor objectiu    | 100%           | 50% de l'import total de l'equipament no lliurat    |
| IND 3.2 | Equipaments disponibles a l'inici del mes 4                      | Percentatge d'equipaments disponibles per ser lliurats a l'adjudicatari Lot 5 a l'inici del mes 4  | Lliurament equipaments | Percentatge d'equipaments disponibles respecte al valor objectiu | 100%           | 25% de l'import total de l'equipament no disponible |
| IND 3.3 | Equipaments disponibles a l'inici del mes 13                     | Percentatge d'equipaments disponibles per ser lliurats a l'adjudicatari Lot 5 a l'inici del mes 13 | Lliurament equipaments | Percentatge d'equipaments disponibles respecte al valor objectiu | 100%           | 25% de l'import total de l'equipament no disponible |

### Lot de desplegament i instal·lació (Lot 5):

Retard en el desplegament i instal·lació dels equipaments

| Codi    | Nom                                                             | Descripció                                                                           | Categoria                | Fòrmula de càlcul                                                | Valor Objectiu | Penalització                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| IND 3.4 | Desplegament, instal·lació i pilot dels equipaments als 3 mesos | Percentatge d'equipaments desplegats i pilotats als 3 mesos de l'inici del contracte | pilot equipaments        | Percentatge d'equipaments pilotats respecte al valor objectiu    | 100%           | 50% de l'import total de la instal·lació de l'equipament no pilotat   |
| IND 3.5 | Desplegament, instal·lació dels equipaments als 12 mesos        | Percentatge d'equipaments instal·lats als 12 mesos de l'inici del contracte          | Instal·lació equipaments | Percentatge d'equipaments instal·lats respecte al valor objectiu | 100%           | 25% de l'import total de la instal·lació de l'equipament no desplegat |
| IND 3.6 | Desplegament, instal·lació dels equipaments als 18 mesos        | Percentatge d'equipaments instal·lats als 18 mesos de l'inici del contracte          | Instal·lació equipaments | Percentatge d'equipaments instal·lats respecte al valor objectiu | 100%           | 25% de l'import total de la instal·lació de l'equipament no desplegat |

## ANNEX RELACIÓ DE SEUS

Seus destinàries dels equipaments a desplegar i instal·lar per part del Lot 5

### **Destí dels equipaments subministrats pels Lots: Lot 1, Lot 2 i Lot 3:**

Relació de Seus on caldrà desplegar els equipaments dels Lots: Lot 1, Lot 2 i Lot 3

Cal tenir en compte que en el període transcorregut entre la licitació i l'execució del contracte, aquesta relació pot variar arran de la creació de noves seus o de trasllats de les mateixes:

| Nom Seu                                 | Municipi               | Adreça                             |
|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| JUS-AIGUAVIVA-TARRAGONA                 | Aiguaviva              | Carrer TARRAGONA, 67               |
| JUS-AMPOSTA-MONTELLS                    | Amposta                | Carrer MONTELLS, S/N               |
| JUS-ARENYS DE MAR-AUTERIVE              | Arenys de Mar          | Carrer AUTERIVE, S/N               |
| JUS-BADALONA-FRANCESC LAYRET            | Badalona               | Carrer FRANCESC LAYRET, 101-107    |
| JUS-BADALONA-PRIM                       | Badalona               | Carrer PRIM, 32-40                 |
| JUS-BADALONA-SANTA BARBARA              | Badalona               | Carrer SANTA BARBARA, 64           |
| JUS-BALAGUER-PINTOR FRANCESC BORRAS     | Balaguer               | Carrer PINTOR FRANCESC BORRAS, 1-7 |
| JUS-BARCELONA-ROGER DE FLOR             | Barcelona              | Carrer ROGER DE FLOR, 62-68        |
| CIUTAT DE LA JUSTICIA                   | Barcelona              | Gran via CORTS CATALANES, 111      |
| JUS-BARCELONA-DUC DE MEDINACELI         | Barcelona              | Plaça DUC DE MEDINACELI, 2         |
| JUS-BARCELONA-PALAU DE JUSTICIA         | Barcelona              | Passeig LLUIS COMPANYS, 14-16      |
| JUS-BARCELONA-VIA LAIETANA 56           | Barcelona              | Via Laietana, 56                   |
| JUS-BERGA-PROGRAMARI LLIURE             | Berga                  | Carrer PROGRAMARI LLIURE, 5        |
| JUS-BLANES-AV DELS PAVOS                | Blanes                 | Avinguda PAVOS, 28                 |
| JUS-BLANES-TER                          | Blanes                 | Carrer TER, 51                     |
| JUS-CERDANYOLA DEL VALLES-PG HORTA      | Cerdanyola del Vallès  | Passeig HORTA, 19                  |
| JUS-CERVERA-ESTUDI VELL                 | Cervera                | Carrer ESTUDIVELL, 15              |
| JUS-CORNELLA DE LLOBREGAT-CAN ROSES     | Cornellà de Llobregat  | Carrer CAN ROSES, 2-4              |
| JUS-EL PRAT DE LLOBREGAT-AMISTAT        | El Prat de Llobregat   | Plaça AMISTAT, 1                   |
| JUS-EL VENDRELL-FRANCESC RIERA          | El Vendrell            | Carrer FRANCESC RIERA, 13          |
| JUS-ESPLUGUES DE LLOBREGAT-TOMAS BRETON | Esplugues de Llobregat | Carrer TOMAS BRETON, 32-34         |
| JUS-FALSET-MIQUEL BARCELO               | Falset                 | Carrer MIQUEL BARCELO, 13          |
| JUS-FIGUERES-ARNERA                     | Figueres               | Carrer ARNERA, 7                   |
| JUS-GANDESA-JOAN PERUCHO                | Gandesa                | Avinguda JOAN PERUCHO, 4           |
| JUS-GAVA-DIAGONAL                       | Gavà                   | Avinguda DIAGONAL, 1-3             |
| JUS-GAVA-BERNAT METGE                   | Gavà                   | Carrer BERNAT METGE, 27            |
| JUS-GAVA-BATISTA I ROCA                 | Gavà                   | Plaça BATISTA I ROCA, S/N          |
| JUS-GIRONA-RAMON FOLCH                  | Girona                 | Avinguda RAMON FOLCH, 4            |
| JUS-GIRONA-JOSEP MARIA LIDON            | Girona                 | Plaça JOSEP MARIA LIDON, 1         |
| JUS-GRANOLLERS-JOSEP UMBERT             | Granollers             | Carrer JOSEP UMBERT, 124           |

|                                              |                           |                                        |
|----------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| JUS-IGUALADA-PG VERDAGUER                    | Igualada                  | Passeig MOSSEN JACINT VERDAGUER, 113   |
| JUS-LA BISBAL D'EMPORDA-TEATRE VELL          | La Bisbal d'Empordà       | Carrer TEATRE VELL, 12                 |
| JUS-LA SEU D'URGELL-JACINT VERDAGUER         | La Seu d'Urgell           | Carrer TRES PONTS, 9                   |
| CIUTAT DE LA JUSTICIA - EDIFICI H            | L'Hospitalet de Llobregat | Avinguda CARRILET, 2                   |
| JUS-LLEIDA-CANYERET 1, 3-5                   | Lleida                    | Carrer CANYERET, 1, 3-5                |
| JUS-LLEIDA-CANYERET 8                        | Lleida                    | Carrer CANYERET, 8                     |
| JUS-LLEIDA-CANYERET 2                        | Lleida                    | Carrer CLAVELL, 15                     |
| JUS-MANRESA-ARBONES                          | Manresa                   | Pl. de l'1 d'octubre, 1                |
| JUS-MARTORELL-PG SINDICAT                    | Martorell                 | Passatge SINDICAT, 10                  |
| JUS-MATARO-ALCALDE ABRIL 24                  | Mataró                    | Carrer ALCALDE JOSEP ABRIL, 24         |
| JUS-MATARO-ALCALDE ABRIL 33                  | Mataró                    | Carrer ALCALDE JOSEP ABRIL, 33         |
| JUS-MATARO-MENDEZ NUÑEZ                      | Mataró                    | Carrer MENDEZ NUÑEZ, 30                |
| JUS-MATARO-FCO TOMAS Y VALIENTE              | Mataró                    | Plaça FRANCISCO TOMAS Y VALIENTE, S/N  |
| JUS-MOLLET DEL VALLES-LLEVADORES             | Mollet del Vallès         | Carrer DE LES LLEVADORES, 6            |
| JUS-OTLOT-PLAÇA DE CAN JOANETES              | Olot                      | Plaça CAN JOANETES, 6                  |
| JUS-PUIGCERDA-JOAN MARAGALL                  | Puigcerdà                 | Ronda JOAN MARAGALL, 42                |
| JUS-REUS-MARIA FORTUNY                       | Reus                      | Avinguda MARIA FORTUNY, 73             |
| JUS-RIPOLL-CARRETERA BARCELONA               | Ripoll                    | Carretera BARCELONA, 35                |
| JUS-RUBI-ESPOZ I MINA                        | Rubí                      | Carrer ESPOZ I MINA, 2-4               |
| JUS-RUBI-PERE ESMENDIA                       | Rubí                      | Carrer PERE ESMENDIA, 15               |
| JUS-RUBI-SANT CUGAT                          | Rubí                      | Carrer SANT CUGAT, 18                  |
| JUS-SABADELL-FRANCESC MACIA                  | Sabadell                  | Avinguda FRANCESC MACIA, 36-38         |
| JUS-SANT BOI DE LLOBREGAT-CARLES MARTI       | Sant Boi de Llobregat     | Carrer CARLES MARTI I VILA, 4-6        |
| JUS-SANT FELIU DE GUIXOLS-ANTONI DE CAMPANY  | Sant Feliu de Guíxols     | Carrer ANTONI CAMPANY, 17-21           |
| JUS-SANT FELIU DE LLOBREGAT-MONTSERRAT       | Sant Feliu de Llobregat   | Avinguda MARE DEU DE MONTSERRAT, 9-11  |
| JUS-SANT FELIU DE LLOBREGAT-DALT             | Sant Feliu de Llobregat   | Carrer DALT, 10-12                     |
| JUS-SANT FELIU DE LLOBREGAT-JACINT VERDAGUER | Sant Feliu de Llobregat   | Carrer JACINT VERDAGUER, 35            |
| JUS-SANT FELIU DE LLOBREGAT-JOAN BATLLORI    | Sant Feliu de Llobregat   | Carrer JOAN BATLLORI, 2                |
| JUS-SANT FELIU DE LLOBREGAT-VIDAL I RIBES    | Sant Feliu de Llobregat   | Carrer VIDAL I RIBAS, 23               |
| JUS-SANTA COLOMA DE FARNERS-JACINT VERDAGUER | Santa Coloma de Farners   | Carrer MOSSEN JACINT VERDAGUER, 4      |
| JUS-SANTA COLOMA DE FARNERS-SANT HILARI      | Santa Coloma de Farners   | Carretera SANT HILARI, S/N             |
| JUS-SANTA COLOMA DE GRAMENET-PG SALZEREDA    | Santa Coloma de Gramenet  | Passeig SALZEREDA, 15-18               |
| JUS-SOLSONA-LLOBERA                          | Solsona                   | Carrer LLOBERA, 1                      |
| JUS-TARRAGONA-LLUIS COMPANYS 10              | Tarragona                 | Avinguda PRESIDENT LLUIS COMPANYS, 10  |
| JUS-TARRAGONA-AV. ROMA 19                    | Tarragona                 | Avinguda ROMA, 19                      |
| JUS-TARRAGONA-AV. ROMA 21                    | Tarragona                 | Avinguda ROMA, 21                      |
| JUS-TARRAGONA-AV. ROMA 23                    | Tarragona                 | Avinguda ROMA, 23                      |
| JUS-TARRAGONA-AV. ROMA 7                     | Tarragona                 | Avinguda ROMA, 7                       |
| JUS-TARRAGONA-VIDAL I BARRAQUER              | Tarragona                 | Carrer CARDENAL VIDAL I BARRAQUER, 5   |
| JUS-TARRAGONA-SANT ANTONI MARIA CLARET       | Tarragona                 | Carrer SANT ANTONI MARIA CLARET, 20-24 |
| JUS-TARRAGONA-RBLA. NOVA                     | Tarragona                 | Rambla NOVA, 120-122                   |

|                                                |                        |                                        |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| JUS-TARRAGONA-CARRETERA VELLA VALENCIA         | Tarragona              | Carretera VELLA DE VALENCIA, N/D       |
| JUS-TERRASSA-RBLA PARE ALEGRE                  | Terrassa               | Rambla PARE ALEGRE, 112                |
| JUS-TORTOSA-PLAÇA DELS ESTUDIS                 | Tortosa                | Plaça ESTUDIS, 4                       |
| JUS-TORTOSA-PLAÇA DELS ESTUDIS ED. NOU         | Tortosa                | Plaça ESTUDIS, S/N                     |
| JUS-TORTOSA-GERARD VERGES                      | Tortosa                | Plaça GERARD VERGES, 1                 |
| JUS-TORTOSA-JESUS-AV MARE ROSA MARIA MOLAS     | Tortosa                | Avinguda SANTA MARIA ROSA MOLAS, 16-18 |
| JUS-TREMP-PARE MANYANET                        | Tremp                  | Passeig PARE MANYANET, 38              |
| JUS-VALLS-CARRETERA DEL PLA                    | Valls                  | Carretera PLA, 35                      |
| JUS-VIC-BISBE MORGADES                         | Vic                    | Carrer BISBE MORGADES, 2               |
| JUS-VIC-DOCTOR JUNYENT                         | Vic                    | Carrer DOCTOR JUNYENT, 12              |
| JUS-VIC-RAMBLA HOSPITAL                        | Vic                    | Rambla HOSPITAL, 46                    |
| JUS-VIELHA E MIJARAN-PLAÇA MOSSEN JOAN CASSENY | Vielha e Mijaran       | Plaça MOSSEN JOAN CASSENY, 4           |
| JUS-VILAFRANCA DEL PENEDES-AV EUROPA           | Vilafranca del Penedès | Avinguda EUROPA, 10                    |
| JUS-VILANOVA I LA GELTRU-RDA IBERICA           | Vilanova i la Geltrú   | Ronda IBERICA, 175                     |

#### **Destí dels escàners subministrats pel Lot 4:**

A dia d'avui la planificació del desplegament de Dicireg està prevista en els següents Registres civils i Jutjats de Pau. És possible que es produeixi algun canvi en els Registres civils i jutjats de Pau a desplegar, fruit de la replanificació per part del Ministeri de Justícia o del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

Tot seguit en detalla el volum de seus de cada Partit Judicial on caldrà desplegar els escàners del Lot 4 és la següent. A la mateixa es distingeixen els Registre Civil i el número de jutjats de pau corresponents a cada Partit Judicial:

| Partit Judicial        | Tipus de seu   | Número de seus |
|------------------------|----------------|----------------|
| Granollers             | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 34             |
| Ripoll                 | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 19             |
| Olot                   | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 20             |
| La Seu d'Urgell        | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 21             |
| Sta. Coloma de Farners | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 23             |
| Solsona                | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 25             |
| Vilafranca del Penedès | Registre civil | 1              |
|                        | Jutjats de Pau | 25             |
| Berga                  | Registre civil | 1              |

|                       |                |    |
|-----------------------|----------------|----|
|                       | Jutjats de Pau | 29 |
| Falset                | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 30 |
| Tremp                 | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 31 |
| Igualada              | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 31 |
| La Bisbal d'Empordà   | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 31 |
| Cervera               | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 35 |
| Balaguer              | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 40 |
| Valls                 | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 42 |
| Sant Feliu de Guíxols | Registre civil | 1  |
|                       | Jutjats de Pau | 3  |

**455**