



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Informàtica
Direcció d'Estratègia i Nous Projectes
C/ Tànger, 98, pl. 10
08018 - Barcelona
Telèfon 93 291 81 00
www.bcn.cat

INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS TÈCNICS NECESSARIS PEL DESENVOLUPAMENT DE NOVES FUNCIONALITATS I MILLORES A LES PLATAFORMES DECIDIM I DECIDIM.BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE



ÍNDEX

1.	Justificació de la necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte	3
1.1.	Antecedents	4
1.2.	Estructura i situació actual	5
1.3.	Interès públic	6
2.	Justificació de l'enfocament metodològic	7
3.	Objecte	8
4.	Justificació de la contractació externa, insuficiència de mitjans i elecció del procediment	9
5.	Durada i càlcul de l'import de licitació del contracte	9
6.	Valor estimat del contracte (VEC)	14
7.	Revisió de preus	15
8.	Pròrroga del contracte	15
9.	Justificació del Procediment d'Adjudicació i Criteris de Valoració	15
10.	Requisits de capacitat i criteris de solvència	28
11.	Subcontractació	31
12.	Membres de la mesa de contractació	32
13.	Condicions essencials del contracte	32
14.	Condicions especials d'execució del contracte	33
15.	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	37
16.	Faltes i sancions	41
17.	Proposta	42



1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

La present licitació s'emmarca dins del Pla Director de Decidim Barcelona i té el propòsit d'incorporar a la plataforma web actual tot un conjunt de funcionalitats que incrementaran les seves prestacions, fent-la més completa i afegint alternatives de participació a la ciutadania mitjançant aquesta eina.

Actualment la plataforma Decidim s'ha consolidat com una plataforma digital de participació a escala internacional. Ha rebut diversos reconeixements i premis internacionals i després d'una exhaustiva valoració de totes les plataformes digitals de participació a nivell global, Decidim va sortir a inicis del 2022 com la plataforma amb més bona puntuació consolidant-se com una de les eines digitals de participació de referència per organitzacions i institucions.

És per això que des de l'Ajuntament de Barcelona es considera adient seguir invertint i millorant aquesta plataforma atenent les necessitats de participació de la ciutat però també la referència internacional.

A més la plataforma decidim.barcelona ja compta amb més de 100.000 persones registrades a la ciutat de Barcelona, i amb altíssims nivells de participació en diferents tipus de processos de participació: pressupostos participatius, assemblees ciutadanes, iniciatives ciutadanes, consells de barri, etc.... És per això que al darrer any s'han identificat, arran d'un treball col·laboratiu amb participants de la plataforma, tècnics de diferents departaments que utilitzen la plataforma i experts de diferents àmbits, múltiples millores per facilitar la participació a través de la plataforma i l'accés a la informació i a les dades, innovar en els sistemes d'interacció, millorar en l'avaluació de la participació, i promoure una experiència més integral i que incentivi la participació ciutadana en el seu conjunt.

La present licitació té com a objectius principals:

a) Millorar el funcionament d'algunes de les funcionalitats més utilitzades en la plataforma Decidim, per a facilitar la participació de la ciutadania en la plataforma, aprofundir en la qualitat democràtica dels processos de participació i millorar-ne la usabilitat i l'accés.

Per definir l'abast de totes aquestes millores s'ha estat treballant conjuntament amb les diferents organitzacions que utilitzen la plataforma decidim i en concret les necessitats de la ciutat de Barcelona. S'han realitzat testos d'usuari, i s'han obert propostes de millora que han estat avaluades tècnicament per definir-ne la seva viabilitat tècnica i consistència seguint els criteris de qualitat de l'arquitectura i qualitat de la plataforma decidim.

b) Adaptar a les necessitats ciutadanes l'accés a la participació tant en la facilitació del registre a la plataforma o de les organitzacions i/o grups, com de participació en espais com son les iniciatives ciutadanes.



A partir de l'avaluació de l'experiència de registre directe en processos de participació o de la signatura de iniciatives ciutadanes a la plataforma, es proposa simplificar per al ciutadà diferents mecanismes d'accés a la participació.

1.1. ANTECEDENTS

El futur de la participació democràtica i l'acció col·lectiva passen pel desenvolupament de plataformes digitals i processos híbrids, que renovin les pràctiques tradicionals i les combinin amb les digitals. El recent Pla d'Actuació Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, on 39.000 persones han participat aportant les seves opinions i propostes, inclou una clara demanda de redissenyar profundament el sistema democràtic i els mecanismes de participació. Únicament plataformes basades en software lliure, obertes, transparents, segures i de gestió pública-comú ofereixen garanties a l'hora de satisfer aquesta demanda i construir democràcies de major qualitat. La democràcia del futur es construeix sobre infraestructures democràtiques. Decidim Barcelona, és una peça clau i full de ruta en aquesta direcció. Ho fa seguint uns principis ètics que es detallen en l'Annex 9 del Plec de Prescripcions Tècniques.

En febrer de 2016, basat en Consul (codi lliure desenvolupat per l'Ajuntament de Madrid), amb importants modificacions i adaptant-se a les noves necessitats, es presentava el projecte Decidim Barcelona, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona. L'objectiu inicial era articular el procés participatiu per l'elaboració del Pla d'Actuació Municipal (PAM) i poder coordinar i articular futurs processos de participació en la ciutat. Per altra banda, en molts municipis ha sorgit un enorme interès per portar endavant processos similars aprofitant la tecnologia posada en marxa, tant pel seu èxit, com pel seu caràcter lliure i reutilitzable. També han estat nombrosos els casos d'Ajuntaments i altres institucions que s'han posat en contacte amb el projecte de Decidim Barcelona pel seu ús com poden ser els Ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Terrassa i Gavà, entre d'altres, així com la Diputació de Barcelona o el Consorci Localret.

A la vegada, aquesta sèrie de modificacions i adaptacions ha donat lloc a una nova necessitat tecnològica que ha estat l'adequació de la tecnologia atenent a la diversitat de municipis, l'autonomia i sostenibilitat de la plataforma a mig termini, a través d'un desenvolupament escalable i descentralitzat (o modular), que permeti la flexibilitat al conjunt del projecte, créixer durant el temps i generar una comunitat de disseny, desenvolupament i acompanyament (municipal i inter municipal) que el sostingui.

De la plataforma original que va allotjar el procés del PAM, basada en Consul [<https://github.com/consul/consul>], es va realitzar una transformació radical de la seva interfície i disseny, afegint un configurador de processos de participació que pot trobar-se detallat en *GitHub*. Paral·lelament, i davant les dificultats heretades de Consul per fer de la plataforma un sistema altament configurable, escalable i modular, es va procedir a la re-escritura del codi sota els principis de modularitat associats a l'ús d'*Engines* a través de *Ruby*



on Rails d'acord amb l'informe "Propuesta de cambios en la Arquitectura de Consul"¹. Els Engines poden considerar-se petites aplicacions o plugins que proveeixen funcionalitats a les aplicacions que els allotgen. D'aquesta manera cada nova funcionalitat o mòdul que requereixi la plataforma pot desenvolupar-se de manera independent al nucli de la plataforma, permetent així una gran flexibilitat a l'hora de generar un ecosistema de desenvolupament. El codi re-escrit pot trobar-se en el repositori de *GitHub* o en una altra plataforma de compartició de codi font:

- Codi de l'actual plataforma: <https://github.com/AjuntamentdeBarcelona/decidim-barcelona>
- Llibreries en què està basada la nova aplicació: <https://github.com/decidim/decidim>

1.2. ESTRUCTURA I SITUACIÓ ACTUAL

La plataforma Decidim Barcelona és una plataforma de participació digital i s'estructura a partir d'una sèrie de mòduls, components i funcionalitats que s'articulen a partir dels següents elements:

1. **Procés participatiu:** Un procés participatiu s'estructura en una sèrie de fases temporals configurables (Anunci, Presentació, Deliberació, Aportacions, Decisió, Conclusions, etc.) i cada fase compta amb un inici i un final delimitats en el temps. Associats a cada fase existeixen una sèrie de components (propostes, debats, trobades presencials, comentaris i deliberació, i suports) configurables en funció de les necessitats del procés.
2. **Espais de participació:** forma o canal de participació permanent. A diferència dels processos, no tenen un inici o un final definits. En el cas concret de Barcelona, els òrgans de participació territorials i sectorials, formen part d'aquests espais de participació permanents. Aquests òrgans de participació fan referència als grups de persones i/o agents socials que es reuneixen periòdicament i la seva finalitat és incidir en el procés per a la presa de decisions polítiques. Es definiran uns òrgans de participació que formaran part del procés administratiu i per tant els seus informes i dictàmens són necessaris per a evitar l'anul·labilitat de les decisions administratives, sent aquesta la principal conseqüència de la seva funció. Són principalment els consells: de ciutat, de districte, sectorials i de barri. Tenen una funció de consulta, assessoria i proposta per a incidir en determinades polítiques públiques municipals. També es pot considerar un espai de participació la secció d'iniciatives ciutadanes orientades a facilitar la suma de recolzaments o signatures perquè iniciatives ciutadanes es traslladin al ple o arribin a assolir la massa crítica necessària per a convocar una consulta (el mecanisme específic per arribar a aquest punt depèn de la reglamentació municipal de participació ciutadana).

¹ Pereira de Lucena, A. y Blanco-Gracia, A. (2016) Propuesta de cambios en la Arquitectura de Consul. <https://alabs.gitbooks.io/propuesta-de-cambios-en-la-arquitectura-de-consul/content/>



3. **Components:** conjunt de funcionalitats operatives en un Procés o Espai. Exemples de component són les trobades presencials, les propostes, els debats, les enquestes, els comentaris o el sistema de suports.

D'altra banda la plataforma compta amb un sistema de tipologia de registres (personal o col·lectiu) i rols que s'estructura de la següent manera:

- a) **Agents:** són els subjectes (usuàries) de la plataforma, que poden pertànyer a 5 categories diferents i que condiciona l'origen de les propostes: **ciutadania** (persones usuàries a títol individual), l'Ajuntament, organitzacions (associacions, ONG, entitats, etc.), trobades **presencials** (s'entenen com a subjectes col·lectius temporals), i grups (veure a sota). La plataforma també compta amb una sèrie d'atributs per determinar càrrecs electes o de responsabilitat política o tècnica (per exemple l'Alcaldessa o l'Alcalde, els/les regidors/es, el cos tècnic municipal, etc.).
- b) **Grups:** els grups són un tipus d'agent especial, estan compostos d'altres agents (ciutadanes, entitats i/o Ajuntament), poden tenir permisos o rols especials a la plataforma. Un exemple repetit serà el del "grup promotor", que pot ser que tingui cites presencials assignades, així com possibilitats de decidir o intervenir de manera especial en alguns espais.
- c) **Rols:** Els rols s'assignen en funció dels permisos que tenen els diferents usuaris amb l'objectiu d'establir un sistema granular de permisos que permeti als gestors de la plataforma i dels diferents processos administrar el conjunt de la plataforma. En aquest sentit es destaquen inicialment els rols de lector/a, dinamitzador/a, moderador/a, administrador/a de procés, i administrador/a.

La documentació actualitzada de l'arquitectura de la plataforma pot consultar-se a la següent URL https://docs.decidim.org/en/develop/guide_architecture/.

1.3. INTERÈS PÚBLIC

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que la incorporació de noves millores i funcionalitats en la plataforma Decidim ha de permetre respondre de manera més àgil i eficient a la demanda de la ciutadania de redissenar profundament el sistema democràtic i els mecanismes de participació, per oferir un servei públic més participatiu i col·laboratiu de l'Administració a la ciutadania.

A més a més, aquest contracte promou l'eficiència i a tal efecte inclou els termes acordats en l'execució dels processos de contractació pública, afavorint l'agilització de tràmits, així com la valoració de la incorporació de consideracions socials com aspectes positius en aquest procediment de contractació pública, afavorint alhora la participació de la petita i mitjana empresa i l'accés sense cost a la informació.



2. JUSTIFICACIÓ DE L'ENFOCAMENT METODOLÒGIC

Es donen tota una sèrie de circumstàncies que fan que aquest plec sigui obert en la definició d'alguns dels serveis que s'esperen adjudicar:

- **Adaptabilitat a l'usuari final:** El programari de la plataforma decidim.barcelona ha d'adaptar-se a una realitat canviant i diversa: la de la ciutadania que demanda experimentar i explorar amb més profunditat les possibilitats d'una democràcia participativa. A més, aquesta ciutadania és requerida per a ser subjecte actiu del canvi: ella mateixa participa del procés de definició de les seves necessitats democràtiques (a través de processos i espais de participació com el Metadecidim: [<https://www.decidim.barcelona/processes/metadecidim>]). És per això necessari, i així s'ha fet, determinar amb exactitud la càrrega de treball de programació que es detalla en el plec, però impossible determinar en detall tot el contingut.
- **Absència d'un marc procedimental predefinit:** A diferència d'altres procediments que s'informatitzen com, per exemple, el tractament de documents administratius, la gestió d'incidències, l'emissió de factures o el desenvolupament de software per a la gestió de trucades de telèfon (per posar uns exemples), la participació electrònica no està subjecta a un marc procedimental predeterminat.
- **Context tecnològic innovador i subjecte a canvis ràpids:** les tecnologies orientades a estandarditzar programari de tipus social (*Social Web*) o a permetre una gestió distribuïda d'identitats o continguts compartits, comencen a madurar en un paisatge canviant.
- **Necessitat d'experimentació constant:** La pràctica totalitat de les xarxes socials exitoses compten entre el seus departaments amb un departament centrat en l'experimentació amb les dades generades pels seus usuaris en la plataforma o directament amb variacions controlades en les interfases i serveis oferts. El desenvolupament de software basat en l'experimentació i l'anàlisi de dades massives canvia i s'adapta en funció dels resultats de la pròpia investigació, generant cicles curts de test i variació de les especificacions finals.
- **Desenvolupament modular i distribuït de serveis digitals de software lliure:** Un desenvolupament modular promou l'optimització de recursos públics municipals, potencia la flexibilitat i l'adaptabilitat del software, incrementa robustesa del desenvolupament i del propi codi, disminueix els colls d'ampolla i la concentració de poder sobre el codi i, en definitiva, afavoreix la qualitat democràtica del conjunt del projecte.
- Les **metodologies Àgils de desenvolupament de software** estan àmpliament esteses en la indústria del software -tot i que la seva penetració en l'administració pública sigui encara petita- des de l'any 2001 amb la publicació del manifest àgil. És norma comú en la indústria la contractació de serveis que canvien durant el període de durada del contracte, aprofitant el concepte de cicles de desenvolupament o cicles de producte, per a valorar i planificar els processos de desenvolupament.

Tenint en consideració tot l'anterior, proposem una sèrie de procediments àgils de desenvolupament i un calendari de concreció d'especificacions i d'entrega i control de serveis partint sempre de:



- a) Un exemple real de funcionalitat que ja coneixem en detall i que s'especifica i quantifica i que servirà de model per altres funcionalitats encara per detallar.
- b) Un sistema d'equivalències de càrrega de treball associada a cadascuna de les funcionalitats que s'especificaran en detall durant l'execució del contracte.
- c) Un calendari model d'especificació detallada de les funcionalitats i de l'execució del desenvolupament i lliurament de productes.
- d) Un sistema de control de qualitat i verificació que la funcionalitat es compleix en el sistema.

3. OBJECTE

Així doncs, l'objecte de la licitació és el desenvolupament de noves funcionalitats i millores a les plataformes Decidim i Decidim.Barcelona, en dos línies principals:

- Les formes d'interacció digital a través de les **propostes** i els **debats** i facilitar la comunicació i la informació de la participació.
- L'adaptació a les formes de participació a la realitat local, com és la participació presencial a través de les **trobades**, l'adequació al model de participació que estableix el propi reglament en matèria de participació en el cas de les **iniciatives** ciutadanes, o la integració amb altres serveis o necessitats locals.

D'acord amb allò que estableix l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'objecte d'aquest contracte admet la seva divisió en lots, atès que cadascun és susceptible d'utilització i aprofitament separat però la totalitat constitueix una unitat funcional. Per aquest motiu, les normes procedimentals i de publicitat que s'aplicaran en l'adjudicació de cada lot es determinaran en funció del valor acumulat del conjunt, però cada lot s'adjudicarà separatament, seguint el procediment que correspondria a tots dos conjuntament.

Es considera doncs que les unitats corresponents als serveis tècnics són susceptibles de ser explotades separatament, de conformitat amb la següent divisió:

Lot 1: Noves funcionalitats i millores a Decidim Debats i Propostes (DDP)

El Lot 1 està centrat en les millores de la participació i la deliberació digital a través de les **propostes** i els **debats**, que són els elements més utilitzats en els processos de participació.

El CPV d'aplicació és el 72000000-5 donat que correspon a serveis de consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport, que es considera el més adient atès que inclouen el disseny, implantació i desenvolupament de software objecte d'aquest lot del contracte.

Lot 2: Noves funcionalitats i millores a Decidim Iniciatives i Trobades (DIT)



El Lot 2 està centrat en les millores de la participació presencial (**trobades**) a la ciutat de Barcelona, la millora de la participació a les **iniciatives** ciutadanes i el desenvolupament i integració amb altres serveis digitals de la ciutat.

El CPV d'aplicació és el 72000000-5 donat que correspon a serveis de consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport, que es considera el més adient atès que inclouen el disseny, implantació i desenvolupament de software objecte d'aquest lot del contracte.

D'acord amb allò que estableix l'apartat 4.b) de l'article 99 de la LCSP, es limita el nombre de lots que pot adjudicar-se a cada licitador, de manera que una mateixa empresa podrà aconseguir un màxim d'un lot. Aquesta limitació s'estendrà:

- a aquelles empreses vinculades que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42 del Codi de Comerç
- a les sol·licituds en unió temporal d'empreses
- a les empreses subcontractades

Els licitadors interessats a participar en el present procediment de contractació podran presentar-se concurrentment als LOTS 1 i 2 però hauran d'assenyalar en el moment de presentar la documentació de la seva proposta, tal i com marca el plec de clàusules administratives, les seves prioritats en cas de resultar adjudicatari en més d'un LOT.

Aquesta limitació es justifica tant pel principi de promoció de les empreses locals de dimensió petita i mitjana (PIMES), i també a nivell tècnic, ja que són lots amb independència tècnica. La participació de diferents empreses i grups de desenvolupament aporta pluralitat d'enfoc que normalment comporta beneficis pel projecte quant a les diferents aproximacions tècniques.

Al plec de prescripcions tècniques es detallen les tasques a desenvolupar pels adjudicataris, indicats als apartats 2 i 3 de cadascun dels dos lots.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA, INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT

L'IMI no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions de desenvolupament d'aquestes funcionalitats.

La contractació es realitzarà pel procediment obert i amb regulació harmonitzat tot entenent que es garanteix la màxima concurrència i competitivitat, i, en les condicions previstes a l'article 156 i ss de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

5. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà una vigència màxima de 10 mesos a partir del dia següent a la formalització del contracte i el seu pressupost és d'un import total de **284.730,88 € IVA exclòs**,

que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **344.524,37 €** amb càrrec al Codi d'Actuació **P.11.6248.01 – Decidim Barcelona** dels pressupostos dels anys 2023 i 2024 de l'Institut Municipal d'Informàtica.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

La despesa es desglossa en dos lots:

Lot 1: Noves funcionalitats i millores a Decidim Debats i Propostes (DDP)

Amb un pressupost d'import de **135.386,75 €** IVA exclòs, que aplicat l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **163.817,97 €**.

Lot 2: Noves funcionalitats i millores a Decidim Iniciatives i Trobades (DIT)

Amb un pressupost d'import **149.344,13 €**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **180.706,40 €**.

La despesa, tenint en compte la data prevista d'inici i la càrrega de feina prevista en cada fase, es distribuirà entre els dos exercicis de la següent forma:

Any	Import net	IVA 21%	Import total
2023	85.419,26 €	17.938,05 €	103.357,31 €
2024	199.311,62 €	41.855,44 €	241.167,06 €
Total	284.730,88 €	59.793,49 €	344.524,37 €

Que, desglossat per als dos lots és:

Lot 1

Any	Import net	IVA 21%	Import total
2023	40.616,02 €	8.529,37 €	49.145,39 €
2024	94.770,73 €	19.901,85 €	114.672,58 €
Total	135.386,75 €	28.431,22 €	163.817,97 €

Lot 2

Any	Import net	IVA 21%	Import total
2023	44.803,24 €	9.408,68 €	54.211,92 €
2024	104.540,89 €	21.953,59 €	126.494,48 €
Total	149.344,13 €	31.362,27 €	180.706,40 €



La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions que consten en el document que s'annexa a aquest informe (plec de prescripcions tècniques) per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència la mitjana aritmètica dels preus consultats a diferents proveïdors per a la licitació dels contractes de manteniment AM en el decurs de l'any 2018, ajustats segons l'increment de l'IPC fins al 2022, i fent servir els perfils corresponents a *Cap de Projecte Sènior*, *Programador Sènior* - per símil amb *Analista Programador/a Full Stack Senior Ruby o Rails* -, *Full Stack Developer en PYTHON* - per símil amb *Programador/a Full Stack Júnior* - i *Dissenyador Gràfic* - per símil amb *Consultor Sènior especialista en disseny web i UX* -.

Perfil	Preu / hora IVA inclòs
<i>Cap de Projecte Sènior</i>	79,07 €/hora
<i>Programador Sènior / Analista Programador/a Full Stack Senior Ruby o Rails</i>	73,10 €/hora
<i>Full Stack Developer en PYTHON / Programador/a Full Stack Júnior Ruby on Rails</i>	56,12 €/hora
<i>Dissenyador Gràfic / Consultor Sènior especialista en disseny web i UX</i>	56,35 €/hora

Per a realitzar aquest contracte s'han estimat necessaris el següents perfils amb diverses dedicacions, indicades a la secció 5. *Recursos humans* del plec de prescripcions tècniques, en funció de la fase del contracte.

Lot 1: Noves funcionalitats i millores a Decidim Debats i Propostes (DDP)

El càlcul s'efectua en funció de la dedicació estimada amb esforç de 8 mesos, i una segona fase d'estabilització de 2 mesos amb els recursos puntuals necessaris per resoldre incidències menors, per cadascun d'aquests perfils:

- Cap de projecte sènior (Cap Responsable del Contracte)



- *Programador Sènior* (Analista Programador/a Full Stack Sènior Ruby on Rails)
- *Full Stack Developer en PYTHON* (Programador/a Full Stack Junior Ruby on Rails)
- Disseny Gràfic (Consultor Sènior especialista en disseny WEB i UX)

El sistema de determinació del preu és a tant alçat corresponent a la durada de tot el projecte, per un import total de **163.817,97 €** IVA inclòs, a càrrec dels pressupostos de l'IMI pels anys 2023 i 2024.

En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un import superior a 135.386,75 € (IVA exclòs) que corresponen a **163.817,97 €** (IVA inclòs) estaran exclosos de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.

Lot 2: Noves funcionalitats i millores a Decidim Iniciatives i Trobades (DIT)

El càlcul es realitza en funció de la dedicació estimada amb un esforç de 8 mesos, i una fase posterior d'estabilització de 2 mesos amb els recursos puntuals necessaris per resoldre incidències menors, per cadascun d'aquests perfils:

- Cap de projecte sènior (Cap Responsable del Contracte)
- *Programador Sènior* (Analista Programador/a Full Stack Sènior Ruby on Rails)
- *Full Stack Developer en PYTHON* (Programador/a Full Stack Junior Ruby on Rails)
- Disseny Gràfic (Consultor Sènior especialista en disseny WEB i UX)

El sistema de determinació del preu a tant alçat corresponent a la durada de tot el projecte, per un import total de **180.706,40 €** IVA inclòs, a càrrec dels pressupostos de l'IMI pels anys 2023 i 2024.

En cas que algun licitador en la seva proposta oferís un import superior a 149.344,13 € (IVA exclòs) que corresponen a **180.706,40 €** (IVA inclòs) estaran exclosos de la licitació per haver superat els preus màxims de licitació.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

TAULES DE COSTOS (IVA EXCLÒS)

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	156.389,49€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	53.172,43€
TOTAL (Suma costos directes)	209.561,92€



Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,40%)**	18.222,78€
Benefici industrial (20%)**	56.946,18€
TOTAL (Suma costos indirectes)	75.168,96 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	284.730,88 €
---	---------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre el cost total del contracte.

Aplicat a cadascun dels lots:

Lot 1: Noves funcionalitats i millores a Decidim Debats i Propostes (DDP)

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	74.361,68€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	25.282,97€
TOTAL (Suma costos directes)	99.644,65€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,40%)**	8.664,75€
Benefici industrial (20%)**	27.077,35€
TOTAL (Suma costos indirectes)	35.742,10 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	135.386,75 €
---	---------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre el cost total del contracte.

Lot 2: Noves funcionalitats i millores a Decidim Iniciatives i Trobades (DIT)

Costos directes:	
Costos salarials - Salari Brut	82.027,82€
Costos salarials - Seguretat Social (34%)*	27.889,46€
TOTAL (Suma costos directes)	109.917,28€

Costos indirectes:	
Despeses generals d'estructura (6,40%)**	9.558,02€
Benefici industrial (20%)**	29.868,83€
TOTAL (Suma costos indirectes)	39.426,85 €



TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	149.344,13 €
---	---------------------

*Percentatge calculat sobre el salari brut.

**Percentatge calculat sobre el cost total del contracte.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C) és de **284.730,88 €** sense incloure l'IVA, atès que no s'inclouen possibles pròrroques ni modificacions, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2023	85.419,26 €		0,00 €	0,00 €	85.419,26 €
2024	199.311,62 €		0,00 €	0,00 €	199.311,62 €
Total	284.730,88 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	284.730,88 €

VEC LOT 1

	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2023	40.616,02 €		0,00 €	0,00 €	40.616,02 €
2024	94.770,73 €		0,00 €	0,00 €	94.770,73 €
Total	135.386,75 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	135.386,75 €

VEC LOT 2

LOT2	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions contracte amb increment de cost previstes	VE modificacions contracte amb disminució de cost previstes	SUMA
2023	44.803,24 €		0,00 €	0,00 €	44.803,24 €
2024	104.540,89 €		0,00 €	0,00 €	104.540,89 €
Total	149.344,13 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	149.344,13 €



7. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte l'adjudicatari no tindrà dret a la revisió de preus.

8. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es contempla la possibilitat de pròrroga.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

En virtut d'allò exigint en l'art. 116,4 de la llei 9/2017. De 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 i ss LCSP), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

L'adjudicació d'aquest contracte de serveis estarà subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària.

2. Que la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat (art. 145.3 de la LCSP) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i a l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor no supera el 40% de la puntuació total de conformitat a la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, degut al fet que l'ampli abast, la complexitat i la naturalesa del contracte fa que sigui necessari valorar criteris de judici de valor per part del responsable del contracte. Per poder avaluar de manera exhaustiva, justa i adient les propostes dels licitadors no és possible prescindir de cap d'aquests criteris. Amb aquesta ponderació per un total de 40 punts permeten incloure criteris de valoració per cadascuna de les parts rellevants de la proposta i considerar tots els aspectes necessaris que comportin una millora en la qualitat de l'execució del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació dels diferents contractes són els següents.

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Lot 1: Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica
..... fins a 68 punts

- *Valoració del preu* fins a 30 punts



La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu a tant alçat, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

- *Millora en el percentatge de membres de l'equip amb certificacions de prestigi en agilitat fins a 5 punts*

Es valorarà la capacitació professional de l'equip tècnic de l'empresa licitadora que executarà el contracte. L'objecte d'aquest contracte requereix un elevat grau de coneixement i experiència a nivell de negoci en metodologies i pràctiques àgils. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats a continuació referits als coneixements de l'equip incideixen directament en la qualitat del servei a prestar en aquest contracte.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on hi hagi un major percentatge de membres de l'equip amb certificats rellevants per l'objecte del contracte, d'acord amb allò establert a l'apartat "Lot 1 - 5 Recursos Humans" del plec de prescripcions tècniques. Per un mateix membre, només es tindrà en compte el nivell superior de certificació acreditat. En particular, s'avaluarà:

Certificacions Scrum	Punts a assolir			
	X≤25%	25%<X≤50%	50%<X≤75%	75%<X
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell de Fonaments ⁽¹⁾ .	0	0	1	2
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Developer ⁽²⁾ .	0	1	2	3
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Master ⁽³⁾ .	0	2	4	5



Els nivells de certificacions segons organitzacions són els següents:

Nivell de Certificació	Scrum Alliance	Scrum.org	EXIN
(1) Fonaments	Certified Scrum Master CSM, Certified Scrum Professional Scrum Master CSP-SM	Professional Scrum Master I – PSM-I	Exin Agile Scrum Foundations
(2) Developer	Certified Scrum Developer CSD, Advanced Certified Scrum Developer A-CSD	Professional Scrum Developer - PSD	
(3) Scrum Master	Advanced Certified Scrum Master A-CSM	Professional Scrum Master II – PSM-II, Professional Scrum Master III – PSM-III	Exin Agile Scrum Master

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que aportin personal amb certificacions àgils de prestigi internacional (organitzacions Scrum.org, Scrum Alliance, EXIN) en la mesura que garanteixen un coneixement sòlid dels principis, pràctiques àgils en general, i del marc Scrum en particular que contribueixen a garantir l'èxit del contracte. L'aportació de l'empresa licitadora de persones amb certificacions Agile/Scrum denoten el compromís amb la metodologia mitjançant la formació dels seus equips i aporta un coneixement comú de partida que millora el decurs del projecte en el sentit que es coneixen tant els procediments com la seva importància dins el marc de treball.

- *Millora en la durada de la garantia fins a 6 punts*
Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigít definit en els termes de l'apartat “Lot 1 - 6.4 Garantia” del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà 1 punt fins a un màxim de 6 per cada mes d'ampliació del termini de garantia.

Justificació criteri: L'ampliació del termini de garantia permet un major abast temporal en les operacions de les unitats de treball afectades, permetent ampliar la cobertura de casuístiques relacionades amb l'operativa del programari objecte dels serveis detallats al plec de prescripcions tècniques.

- *Millora en els temps del servei de suport fins a 4 punts*
Es valorarà la millora en el servei de suport, en especial la reducció del temps de diagnòstic i resolució tècnica de l'ANS descrit a l'apartat “Lot 1 - 6.4 Garantia” del plec de prescripcions tècniques.
 - Reducció a la meitat del temps de diagnòstic i resolució d'incidències greus fins a 2 punts



- Reducció a la meitat del temps de diagnòstic i resolució d'incidències crítiques fins a 2 punts

Justificació criteri: La millora en el temps d'incidència repercuteix directament en el negoci, ja que el fet de donar resposta ràpida a la correcció de qualsevol error introduït al sistema, permet que la participació ciutadana es realitzi de manera més fluida, tot evitant la frustració dels usuaris i usuàries, donat que en reduir el temps de resolució també ho fa la probabilitat que un usuari o usuària el trobi. A banda d'això, cal comptar que molts dels processos estan limitats en el temps, de manera que l'aparició d'un error provoca que el temps que les persones participants sigui menor del que inicialment es defineix, reduir els temps de resolució fa que l'impacte d'aquests en el procés participatiu disminueixi.

- *Millora de l'experiència dels perfils de l'equip de desenvolupament fins a 15 punts*

Es valorarà el major grau d'adequació dels recursos que disposa l'empresa licitadora per sobre dels requisits mínims de solvència tècnica i professional dels perfils que formen part de l'equip definit a l'apartat "Lot 1 - 5. Recursos humans" del PPT.

- o Millora de l'experiència: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en el seu rol com a solvència tècnica fins a 9 punts
 - *Analista Programador/a Full Stack Senior Ruby o Rails fins a 4 punts*
 - *Programador/a Full Stack Júnior Ruby on Rails fins a 2 punts*
 - *Consultor Sènior especialista en disseny web i UX fins a 3 punts*
- o Millora de l'experiència Agile: 1 punt per cada 2 anys de participació en projectes en els quals s'hagin emprat metodologies àgils, fins un màxim de 2 punts per cadascun dels membres de l'equip de desenvolupament (els 3 perfils que no són Cap de Projecte) fins 6 punts

Justificació criteri: Es valorarà la millora de l'experiència dels perfils pel que fa a la seva expertesa atès que l'objecte del contracte requereix un elevat grau d'experiència a nivell de negoci en aquest tipus de projectes, així com una profunda experiència en les tecnologies utilitzades. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats anteriorment referits a la millora de l'experiència mínima requerida incideixen directament en la qualitat del servei a prestar, en particular, la millora de l'experiència dels programadors i programadores millorarà la qualitat del codi resultant. Aportar millores a l'equip, no tan sols augmenta la qualitat del producte obtingut sinó que també sol repercutir en una reducció del temps de desenvolupament.

- *Aportació del licitador a programari lliure fins a 8 punts*

Es valorarà l'aportació del licitador a codi obert o programari lliure al llarg dels darrers 5 anys, en els quals hagi publicat a GitHub llibreries o a altres repositoris de codi lliure, com a Gitlab,



Gitea, BitBucket, etc. Cal aportar les referències al repositori i prova d'autoria, cal que hagin estat publicades amb data anterior a la publicació de la present licitació, comptant fins el dia que s'obri el termini de presentació d'ofertes, i que estiguin també publicades a algun repositori de paquets (rubygems.org en el cas de llibreries de ruby, pypi.org en el cas de python, npm en el cas de Javascript, etc). Per últim cal que tinguin un mínim de 10 "stars" i 10 "forks" en la plataforma de compartició on s'hagi allotjat el projecte, per tal de demostrar que hagi sigut útil per la comunitat de desenvolupadores.

S'atorguen dos punts per cada llibreria o sistema publicat fins un màxim de 8 punts.

Justificació criteri: La publicació de codi font en repositoris públics denota la implicació del licitador en els sistemes de codi obert i la qualitat amb la qual està treballant. En el desenvolupament obert d'aquest projecte es valora la implicació dels contractista amb aquesta pràctica. La publicació en codi obert demostra també l'ús d'eines de repositori de codi.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial



d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Lot 1: Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor
..... fins a 32 punts

- *Enfocament i disseny de les històries d'usuari* DDP01 i DDP32 fins a 16 punts

S'atorgarà millor puntuació a aquelles propostes que siguin clares i concises i que demostrin la comprensió i motivació de les històries, amb un enfocament a l'experiència participativa de l'usuari, en els següents aspectes:

Història d'usuari DDP01:

- El grau de profunditat i coherència de la proposta funcional 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta tècnica 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta de disseny 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta d'usabilitat 2 punts

Història d'usuari DDP32:

- El grau de profunditat i coherència de la proposta funcional 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta tècnica 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta de disseny 2 punts
- El grau de profunditat i coherència de la proposta d'usabilitat 2 punts



Justificació del criteri:

La proposta entregada permetrà avaluar el grau de coneixement i capacitat de l'empresa licitadora pel que fa a la comprensió i enfocament dels desenvolupaments de la plataforma inclosos al contracte. Mitjançant les propostes funcional, tècnica, de disseny i d'usabilitat es podrà avaluar la contribució i aportació de valor de les empreses a la implementació de les històries previstes al contracte amb l'objectiu de garantir una evolució de la plataforma que contribueixi a la millora de l'experiència participativa de la ciutadania.

- **Model de relació i mètodes de gestió del projecte..... fins a 10 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on el licitador expliqui quins mètodes farà servir per a gestionar les situacions del projecte que impliquin aspectes de relació per a la presa de decisió sobre discrepàncies o modificacions en diferents aspectes d'aquest respectant els mínims establerts en l'apartat "*Lot 1 – 4.5 Model de Relació*" del plec de prescripcions tècniques, que permetin l'aclariment i resolució d'interpretacions divergents. En concret, es valorarà:

- Mètodes de gestió de canvis en històries d'usuari fins a 2 punts
- Mètodes de gestió de divergències d'interpretacions pel que fa a històries d'usuari, definició de fet i altres fins a 2 punts
- Gestió del backlog (modificacions sobre la definició inicial i interpretacions diferents) fins a 2 punts
- Gestió de l'organització multi-equip per al desenvolupament i/o execució de les proves d'acceptació d'usuari fins a 2 punts
- Gestió de la documentació de les proves d'acceptació de participants (UAT) fins a 2 punts

Justificació del criteri: Quants més mètodes hagi definit el licitador per a gestionar situacions del projecte on sigui necessària la presa de decisions per a l'aclariment i resolució d'interpretacions divergents, més senzilla serà l'adaptació al canvi que requereix un entorn de treball com Scrum@IMI.

- **Pla de devolució del servei..... fins a 6 punts**

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un pla de devolució del servei, respectant els mínims establerts a l'apartat "*Lot 1 – 2.3 Devolució de Servei*" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:

- El grau de definició del pla de devolució del servei, a nivell de tasques i perfils participants per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos fins a 2 punts



- La proposta de mecanismes addicionals als inclosos en els requeriments mínims que aportin garanties al pla de devolució del servei fins a 2 punts
- La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMI fins a 2 punts

Justificació del criteri: Un bon pla de devolució del servei garantirà la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. El pla de devolució del servei és la garantia perquè l'usuari no es vegi afectat negativament per un canvi de proveïdor i es mantingui la qualitat del servei durant el període de transició d'un a l'altre.

Lot 2: Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica
..... fins a 68 punts

- *Valoració del preu* fins a 30 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La selecció de la millor oferta es fonamenta en una adequada relació entre la qualitat i el preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu a tant alçat, sense IVA, ofert pels licitadors tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula.

- *Millora en el percentatge de membres de l'equip amb certificacions de prestigi en agilitat* fins a 5 punts

Es valorarà la capacitat professional de l'equip tècnic de l'empresa licitadora que executarà el contracte. L'objecte d'aquest contracte requereix un elevat grau de coneixement i experiència a nivell de negoci en metodologies i pràctiques àgils. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats a continuació referits als coneixements de l'equip incideixen directament en la qualitat del servei a prestar en aquest contracte.

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on hi hagi un major percentatge de membres de l'equip amb certificats rellevants per l'objecte del contracte, d'acord amb allò establert a l'apartat "Lot 2 - 5 Recursos Humans" del plec de prescripcions tècniques. Per un mateix membre, només es tindrà en compte el nivell superior de certificació acreditat. En particular, s'avaluarà:

Certificacions Scrum	Punts a assolir			
	X≤25%	25%<X≤50%	50%<X≤75%	75%<X
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell de Fonaments ⁽¹⁾ .	0	0	1	2
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Developer ⁽²⁾ .	0	1	2	3
Percentatge de membres de l'equip certificats amb nivell d'Scrum Master ⁽³⁾ .	0	2	4	5

Els nivells de certificacions segons organitzacions són els següents:

Nivell de Certificació	Scrum Alliance	Scrum.org	EXIN
(1) Fonaments	Certified Scrum Master CSM, Certified Scrum Professional Scrum Master CSP-SM	Professional Scrum Master I – PSM-I	Exin Agile Scrum Foundations
(2) Developer	Certified Scrum Developer CSD, Advanced Certified Scrum Developer A-CSD	Professional Scrum Developer - PSD	
(3) Scrum Master	Advanced Certified Scrum Master A-CSM	Professional Scrum Master II – PSM-II, Professional Scrum Master III – PSM-III	Exin Agile Scrum Master

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que aportin personal amb certificacions àgils de prestigi internacional (organitzacions Scrum.org, Scrum Alliance, EXIN) en la mesura que garanteixen un coneixement sòlid dels principis, pràctiques àgils en general, i del marc Scrum en particular que contribueixen a garantir l'èxit del contracte. L'aportació de l'empresa licitadora de persones amb certificacions Agile/Scrum denoten el compromís amb la metodologia mitjançant la formació dels seus equips i aporta un coneixement comú de partida que millora el decurs del projecte en el sentit que es coneixen tant els procediments com la seva importància dins el marc de treball.

- *Millora en la durada de la garantia fins a 6 punts*



Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigít definit en els termes de l'apartat "*Lot 2 - 6.4 Garantia*" del plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà 1 punt fins a un màxim de 6 per cada mes d'ampliació del termini de garantia.

Justificació criteri: L'ampliació del termini de garantia permet un major abast temporal en les operacions de les unitats de treball afectades, permetent ampliar la cobertura de casuístiques relacionades amb l'operativa del programari objecte dels serveis detallats al plec de prescripcions tècniques.

- *Millora en els temps del servei de suport fins a 4 punts*
Es valorarà la millora en el servei de suport, en especial la reducció del temps de diagnòstic i resolució tècnica de l'ANS descrit a l'apartat "*Lot 2 - 6.4 Garantia*" del plec de prescripcions tècniques.
 - Reducció a la meitat del temps de diagnòstic i resolució d'incidències greus fins a 2 punts
 - Reducció a la meitat del temps de diagnòstic i resolució d'incidències crítiques fins a 2 punts

Justificació criteri: La millora en el temps d'incidència repercuteix directament en el negoci, ja que el fet de donar resposta ràpida a la correcció de qualsevol error introduït al sistema, permet que la participació ciutadana es realitzi de manera més fluida, tot evitant la frustració dels usuaris i usuàries, donat que en reduir el temps de resolució també ho fa la probabilitat que un usuari o usuària el trobi. A banda d'això, cal comptar que molts dels processos estan limitats en el temps, de manera que l'aparició d'un error provoca que el temps que les persones participants sigui menor del que inicialment es defineix, reduir els temps de resolució fa que l'impacte d'aquests en el procés participatiu disminueixi.

- *Millora de l'experiència dels perfils de l'equip de desenvolupament fins a 15 punts*

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa licitadora per sobre dels requisits de solvència tècnica i professional dels perfils que formen part de l'equip definit a l'apartat "*Lot 2 - 5. Recursos humans*" del PPT.

- o Millora de l'experiència: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en el seu rol com a solvència tècnica fins a 9 punts
 - *Analista Programador/a Full Stack Senior Ruby o Rails fins a 4 punts*
 - *Programador/a Full Stack Júnior Ruby on Rails fins a 2 punts*
 - *Consultor Sènior especialista en disseny web i UX fins a 3 punts*
- o Millora de l'experiència Agile: 1 punt per cada 2 anys de participació en projectes en els quals s'hagin emprat metodologies àgils, fins a un màxim de 2 punts per



cadascun dels membres de l'equip de desenvolupament (els 3 perfils que no són Cap de Projecte) fins 6 punts

Justificació criteri: Es valorarà la millora de l'experiència dels perfils pel què fa a la seva expertesa atès que l'objecte del contracte requereix un elevat grau d'experiència a nivell de negoci en aquest tipus de projectes, així com una profunda experiència en les tecnologies utilitzades. Així, es considera que els aspectes valorables enumerats anteriorment referits a la millora de l'experiència mínima requerida incideixen directament en la qualitat del servei a prestar, en particular, la millora de la categoria dels programadors i programadores millorarà la qualitat del codi resultant. Definint un equip i valorant-se la seva millora, es permet una major competència en la licitació basada en la qualitat dels treballadors. Aportar millores a l'equip, no tan sols augmenta la qualitat del producte obtingut sinó que també sol repercutir en una reducció del temps de desenvolupament.

- *Aportació del licitador a programari lliure fins a 8 punts*

Es valorarà l'aportació del licitador a codi obert o programari lliure al llarg dels darrers 5 anys, en els quals hagi publicat a GitHub Llibrerries o a altres repositoris de codi lliure, com a Gitlab, Gitea, BitBucket, etc. Cal aportar les referències al repositori i prova d'autoria, cal que hagin estat publicades amb data anterior a la publicació de la present licitació, comptant fins el dia que s'obri el termini de presentació d'ofertes, i que estiguin també publicades a algun repositori de paquets (rubygems.org en el cas de llibrerries de ruby, pypi.org en el cas de python, npm en el cas de Javascript, etc). Per últim cal que tinguin un mínim de 10 "stars" i 10 "forks" en la plataforma de compartició on s'hagi allotjat el projecte, per tal de demostrar que hagi sigut útil per la comunitat de desenvolupadores.

S'atorguen dos punts per cada llibreria o sistema publicat fins un màxim de 8 punts.

Justificació criteri: La publicació de codi font en repositoris públics denota la implicació del licitador en els sistemes de codi obert i la qualitat amb la qual està treballant. En el desenvolupament obert d'aquest projecte es valora la implicació dels contractista amb aquesta pràctica. La publicació en codi obert demostra també l'ús d'eines de repositori de codi.

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.



Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferior als que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



**Lot 2: Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor
..... fins a 32 punts**

Enfocament i disseny de les històries d'usuari DIT14 i DIT27..... fins a 16 punts

S'atorgarà millor puntuació a aquelles propostes que siguin clares i concises i que demostrin la comprensió i motivació de les històries, amb un enfocament a l'experiència participativa de l'usuari, en els següents aspectes:

Història d'usuari DIT14:

- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta funcional 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta tècnica 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta de disseny 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta d'usabilitat 2 punts

Història d'usuari DIT27:

- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta funcional 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta tècnica 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta de disseny 2 punts
- ☐ El grau de profunditat i coherència de la proposta d'usabilitat 2 punts

Justificació del criteri:

La proposta entregada permetrà avaluar el grau de coneixement i capacitat de l'empresa licitadora pel que fa a la comprensió i enfocament dels desenvolupaments de la plataforma inclosos al contracte. Mitjançant les propostes funcional, tècnica, de disseny i d'usabilitat es podrà avaluar la contribució i aportació de valor de les empreses a la implementació de les històries previstes al contracte amb l'objectiu de garantir una evolució de la plataforma que contribueixi a la millora de l'experiència participativa de la ciutadania.

- *Model de relació i mètodes de gestió del projecte..... fins a 10 punts*

S'atorgarà millor puntuació a les propostes tècniques on el licitador expliqui quins mètodes farà servir per a gestionar les situacions del projecte que impliquin aspectes de relació per a la presa de decisió sobre discrepàncies o modificacions en diferents aspectes d'aquest respectant els mínims establerts en l'apartat "Lot 2 – 4.5 Model de Relació" del plec de prescripcions tècniques, que permetin l'aclariment i resolució d'interpretacions divergents. En concret, es valorarà:

- ☐ Mètodes de gestió de canvis en històries d'usuari fins a 2 punts
- ☐ Mètodes de gestió de divergències d'interpretacions pel que fa a històries d'usuari, definició de fet i altres fins a 2 punts
- ☐ Gestió del backlog (modificacions sobre la definició inicial i interpretacions diferents) fins a 2 punts
- ☐ Gestió de l'organització multi-equip per al desenvolupament i/o execució de les proves d'acceptació d'usuari fins a 2 punts



- o Gestió de la documentació de les proves d'acceptació de participants (UAT)
..... fins a 2 punts

Justificació del criteri: Quants més mètodes hagi definit el licitador per a gestionar situacions del projecte on sigui necessària la presa de decisions per a l'aclariment i resolució d'interpretacions divergents, més senzilla serà l'adaptació al canvi que requereix un entorn de treball com Scrum@IMI.

- *Pla de devolució del servei..... fins a 6 punts*

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un pla de devolució del servei, respectant els mínims establerts a l'apartat "Lot 2 – 2.3 Devolució de Servei" del plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament:

- El grau de definició del pla de devolució del servei, a nivell de tasques i perfils participants per tal d'assegurar que aquest traspàs de l'adjudicatari a l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos fins a 2 punts
- La proposta de mecanismes addicionals als inclosos en els requeriments mínims que aportin garanties al pla de devolució del servei fins a 2 punts
- La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMI fins a 2 punts

Justificació del criteri: Un bon pla de devolució del servei garantirà la continuïtat del servei en el cas de canvi de proveïdor. El pla de devolució del servei és la garantia perquè l'usuari no es vegi afectat negativament per un canvi de proveïdor i es mantingui la qualitat del servei durant el període de transició d'un a l'altre.

10. REQUISITS DE CAPACITAT I CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.



Les empreses licitadores han d'acreditar els següents requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja del valor estimat anual del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals serveis en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar una solvència dintre dels valors que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim tant a les empreses licitadores com a l'equip a adscriure en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests serveis.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir el següent valor estimat de **100.000,00 € per als candidats del Lot 1** i de **100.000,00 € per als candidats del Lot 2**.



En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici de les activitats sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim un import de **95.000,00 € per a l'adjudicatari del Lot 1** i de **95.000,00 € per a l'adjudicatari del Lot 2**.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Les empreses licitadores s'hauran de comprometre explícitament a dedicar o adscriure al contracte de referència els mitjans humans mínims per al compliment de cadascuna de les obligacions i condicions establertes contractualment d'acord amb allò que disposa l'apartat "5 Recursos Humans" del lot corresponent del plec de prescripcions tècniques, que correspon a l'equip resultant analitzant les necessitats de desenvolupament de totes les funcionalitats en els terminis de lliurament i qualitat exigible.

MESURA SOCIAL:

Ateses les característiques del present contracte, l'òrgan de contractació considera que resulten adequades per incorporar a aquest contracte les clàusules sobre criteris d'adjudicació o condicions d'execució de caràcter social, d'acord amb allò previst a l'apartat 1er de l'art. 145.2 de la LCSP, del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i normativa municipal de desplegament actualment en vigor, i la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de Comissió de Govern 2018/160, de 15 de març.

Tanmateix, els licitadors que comptin amb 50 o més treballadors/es, hauran d'acreditar que almenys el 2 per cent de la plantilla està composta per persones amb discapacitat, segons estableix l'art. 42 del Decret Legislatiu 1/2013, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

De la mateixa manera, tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui



legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte.

11. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar un màxim del 50% amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.



12. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació està constituïda per:

- President: Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona, per delegació del President en data de 29 de juliol de 2015.
- La Secretària delegada de l'IMI: Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data de 29 de desembre de 2020; o lletrat/da en qui delegui.
- L'Interventor Adjunt a la Intervenció General: Sr. Jesús Carrero López, o funcionari de la Intervenció General en qui delegui l'Interventor General de l'Ajuntament de Barcelona.
- El Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI: Sr. Ignasi Fernández Solé, o persona en qui delegui.
- El Coordinador Projecte Decidim de la Direcció d'Innovació Democràtica de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat i responsable del contracte: Sr. Arnau Monterde, o persona en qui delegui.
- El tècnic de l'IMI referent dels serveis objecte del contracte: Sr. Marc Morenza Cinos o persona en qui delegui.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els serveis inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal d'Informàtica. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'IMI i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment de l'IMI aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, a l'inici o prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



- c) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- d) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i, la normativa municipal de desplegament i de vigent aplicació, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes

De caràcter social:

- **El pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

- **L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.



Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

- **Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.**

L'empresa contractista, en els primers deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un termini nou perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



Tota empresa contractista legalment obligada, conforme a l'article 45.2 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març, modificat per Reial Decret Llei 6/2019, d'1 de març, d'aplicació gradual atenent a allò establert a la disposició transitòria dècima segona de l'esmentat Reial Decret Llei, haurà de presentar el Pla d'igualtat, i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració del mateix, les mesures alternatives aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte. Conseqüentment s'incorpora aquesta condició especial d'execució atenent a la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix que aconsella la seva aplicació, així mateix, cal remarcar que d'acord amb l'article 71.1.d) de la LCSP, s'estableix la prohibició de contractar amb les administracions públiques per a totes les empreses de més de 250 persones treballadores que no disposin d'un Pla d'Igualtat conforme a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2017, de 22 de març.

- **Comunicació inclusiva.**

L'empresa contractista ha de garantir,

- o que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- o l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- o en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

- **Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.**

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.



S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

A l'igual que s'ha justificat per l'anterior condició, aquesta també esdevé d'aplicació transversal per a tots els contractes on hi intervinguin relacions personals.

- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.**

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en l'apartat de faltes i sancions.



Es requereix el compliment d'aquesta condició especial d'execució en atenció a què no esdevé susceptible d'excepcionalitat en la seva aplicació atesa la participació de persones en l'execució del contracte i el termini d'execució previst pel mateix.

- **Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

S'estableix aquesta condició especial d'execució davant l'obligatorietat legalment requerida a l'article 71.1.d) de la LCSP en concordança amb l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que a prova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

15. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les dades tractades per l'adjudicatari s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell bàsic)

- **identificatives:** nom i cognoms, e-mail, telèfon, imatge personal (opcional).
- **personals:** dades familiars, data naixement, edat, gènere (opcional).

Aquestes dades de caràcter personal es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament, i es contenen als codis de tractament amb número de referència 0262 (nom tractament: Decidim Barcelona). L'adjudicatari tractarà únicament aquestes dades amb la finalitat de realitzar estrictament els serveis inclosos en l'execució del contracte.



Condicció especial d'execució

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

L'adjudicatari, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
 - Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
 - Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
 - No comunicar dades a tercers persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
 - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
 - Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
 - Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- Ü Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La



comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)

- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.

- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.

- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades

- b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.

- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.



- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - o La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - o La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - o La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - o Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'ajuntament de Barcelona.



- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Institut i/o l'ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Institut i l'ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. FALTES I SANCIONS

El fet que s'hagin realitzat les activitats previstes en els serveis inclosos en aquest contracte, no eximeix a l'adjudicatari de la responsabilitat descrita a l'apartat de Condicions Essencials del contracte. Es tindran en compte les següents:

La reiteració en la falta de qualitat del servei prestat o dels lliurables entregats durant l'execució del contracte, pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- Falta lleu. Es considerarà una falta lleu qualsevol de les situacions següents:
 - o Manca de qualitat detectada tant en els documents com en les evidències de compliment de fites especificat d'acord amb els requeriments exigits al plec tècnic per als Lots 1 i 2 respectivament.
 - o L'incompliment dels ANS previstos en les condicions tècniques del contracte. Veure apartat "6.4 Garantia" dels Lots 1 i 2 respectius del plec tècnic.
 - o El no assoliment d'un mínim del 70% dels punts història pactats a cada sprint durant 3 sprints seguits.
 - o El lliurament del contingut d'una release amb un retard superior al 30% de la durada establerta de la mateixa.
 - o L'endarreriment superior a dues setmanes en l'entrega de la definició del pla de qualitat de l'sprint, comptada des del moment que es tanca. Això és



aplicable a proves d'acceptació d'usuari (UAT), proves de càrrega, seguretat, etc.

- Falta greu. Es considerarà una falta greu qualsevol de les situacions següents:
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicat en el present document.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.
 - Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en les evidències de compliment de fites, especificat d'acord amb els requeriments exigits al plec tècnic. Veure els annexos 1, 2 i 3 de Requisits funcionals aplicables a cada lot i la secció "6.3 Terminis d'execució i fites de facturació" de cada lot.
 - Reiterat incompliment dels ANS previstos en les condicions tècniques del contracte. Veure apartat "6.4 Garantia" de cada lot del plec tècnic.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Falta molt greu:
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de l'IMI.
 - L'aplicació d'una segona falta greu.
 - L'incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
 - L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia de falta:

- Faltes lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

17. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients perquè l'Òrgan de Contractació autoritzi la contractació dels serveis tècnics necessaris pel desenvolupament de noves funcionalitats i millores a la plataforma Decidim i Decidim.Barcelona per un import total de **344.524,37 euros** (IVA inclòs), dels quals, **284.730,88 euros** corresponen a l'import base i **59.793,49 euros** a l'IVA suportat, recursos que aniran a càrrec dels pressupostos de l'IMI dels anys 2023 i 2024 a raó de **103.357,31 euros** i **241.167,06 euros** amb IVA inclòs



respectivament, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques, i la convocatòria del corresponent procediment obert d'adjudicació de la licitació.

La despesa es desglossa en dos lots:

Lot 1: Noves funcionalitats i millores a Decidim Debats i Propostes (DDP)

Amb un pressupost d'import de **135.386,75 euros** IVA exclòs, que aplicat l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **163.817,97 euros**.

Lot 2: Noves funcionalitats i millores a Decidim Iniciatives i Trobades (DIT)

Amb un pressupost d'import **149.344,13 euros**, IVA exclòs, que aplicant l'IVA del 21% vigent suposa un import total de **180.706,40 euros**.

Aquest informe de justificació ha estat emès pel Sr. Marc Morenza Cinos, tècnic referent dels serveis objecte del contracte, amb el vistiplau del Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI

Ignasi Fernández Solé
Director de Planificació d'Aprovisionament TIC
i Gestió Econòmica