Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 1 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS I/O ABANDONATS DE LA COMARCA DEL PLA DE L'ESTANY

0. GLOSSARI

Als efectes d'aquest plec es considera:

a) Animal domèstic: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reprodueixen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.
b) Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
c) Animal ensalvatgit: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
d) Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament o l'ens supramunicipal corresponent ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.
e) Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la contractació, en règim de prestació de serveis, dels següents serveis de **Recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats** a la comarca del Pla del Pla de l'Estany.

I codificació :

CPV 98380000-1 Serveis de gossera
CPV 98390000-3 Altres serveis

2. ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'àmbit geogràfic d'aplicació del servei és el territori de la comarca del Pla de l'Estany.

El servei de recollida es prestarà en els municipis de la comarca que es relacionen a l'ANNEX 0 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques i que han

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 2 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

subscrit el corresponent conveni de delegació de competències a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

3. ÀMBIT FUNCIONAL DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei queda definit en els serveis a prestar, d'acord amb el conveni de delegació de competències dels ajuntaments de la comarca a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. Aquests són la recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats a la comarca i la gestió i control de colònies de gats. Aquests serveis es concreten a l'apartat 5 d'aquest plec.

4. NORMATIVA APLICABLE

Serà d'aplicació tota la normativa relacionada amb la prestació dels serveis inclosos en el contracte, que sigui vigent en el temps de durada d'aquest.

El Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, publicat al DOGC 5113, del dia 17 d'abril de 2008, defineix que correspon als ajuntaments:

a) Recollir i controlar els animals de companyia perduts i/o abandonats.
b) Els ajuntaments poden delegar aquesta responsabilitat als ens locals supramunicipals, per millorar l'eficiència del servei i sota l'aplicació dels preceptes de la Llei.
c) Disposar de centres adequats de recollida d'animals perduts i/o abandonats, amb prou capacitat per al municipi, o convenir la realització d'aquest servei amb ens locals supramunicipals o amb altres municipis.
d) En la prestació del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats, els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, poden concertar-ne l'execució amb entitats externes, preferentment amb associacions de protecció i defensa dels animals legalment constituïdes o amb empreses especialitzades de control i recollida d'animals de companyia.
e) Els ajuntaments o els ens locals supramunicipals, per si mateixos o mitjançant associacions de protecció i defensa dels animals, han de confiscar els animals de companyia si hi ha indicis de maltractament o tortura, si presenten símptomes d'agressions físiques, desnutrició o atenció veterinària deficient o si romanen en instal·lacions indegudes.
f) Els ajuntaments o els ens locals supramunicipals s'han de fer càrrec dels animals perduts i/o abandonats fins que siguin recuperats, cedits o, si s'escau,

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 3 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

sacrificats segons el que estableix l'article 11.2.

g) Exercir la inspecció i la vigilància dels animals de companyia.
h) Portar un cens municipal d'animals de companyia en el qual s'han d'inscriure els gossos, gats i fures que resideixen de manera habitual al municipi, d'acord amb el que preveu l'article 14.
i) Vigilar i inspeccionar els nuclis zoològics amb animals de companyia, especialment els establiments de venda, guarda, recollida i cria, i, si escau, comissar els animals de companyia.
j) Els ajuntaments i les organitzacions supramunicipals poden ordenar, amb l'informe previ del departament competent en matèria de sanitat animal, aïllar o comissar els animals de companyia si s'ha diagnosticat, sota criteri veterinari, que pateixen malalties transmissibles a les persones, sigui per sotmetre'ls a un tractament curatiu, sigui per sacrificar-los, si cal.
k) La imposició de les sancions establertes per la comissió de les infraccions tipificades en la Llei de protecció dels animals correspon:
   Als alcaldes dels municipis de 5.000 habitants o més, si es tracta d'infraccions lleus comeses en el terme municipal, i als alcaldes dels municipis de 10.000 habitants o més, si es tracta d'infraccions greus comeses en el seu terme municipal.
   Al director o directora dels serveis territorials del departament competent en matèria de medi ambient, si es tracta d'infraccions lleus comeses en municipis de menys de 5.000 habitants o d'infraccions greus comeses en municipis de menys de 10.000 habitants.
   Al conseller o consellera del departament competent en matèria de medi ambient, si es tracta d'infraccions molt greus.

D'acord amb el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, les competències en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia són dels ajuntament. Tots els ajuntaments de la comarca han signat un conveni de delegació d'aquestes a favor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

5. SERVEIS INCLOSOS

5.1 Servei de recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats

El servei a contractar de recollida d'animals de companyia perduts i/o abandonats de la comarca presenta dues modalitats:

a) Servei ordinari que es presta de dilluns a divendres, no festius, en horari de 09:00 a 20:00 h.
b) Servei en casos d'urgència que inclou la recollida d'animals de companyia en

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 4 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

els següents supòsits:

- Horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i dies festius
- Essent desconeguts, es trobin dins instal·lacions o recintes públics o privats (amb el permís corresponent d'accés)
- Estiguin ferits o accidentats.
- Es trobin a l'interior de piscines, pous o fosses, quan siguin vius.
- Hagin mossegat o causat desperfectes i siguin localitzables.

Si es considera necessari per realitzar les recollides es pot requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents, sobretot si es tracta de recollides d'urgència.

S'afegeix un tercer concepte, el de recollides extraordinàries, són aquelles que es realitzaran únicament a petició expressa de cada ajuntament o del responsable del consistori i únicament en els següents supòsits:

- Recollides urgents realitzades a partir d'avisos rebuts els dies laborables en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius.
- Recollides d'animals que siguin motiu d'un comís preventiu o d'una actuació judicial que determini la seva custodia de forma temporal.

El servei s'ha de realitzar per personal qualificat i amb material adient per poder garantir en tot moment el benestar dels animals, des de que es recullen fins que es retornen als seus propietaris, en cas de portar identificació, o es traslladen al CAAC si no és possible localitzar als propietaris.

Si els animals de companyia recollits estan ferits o accidentats hauran de ser visitats pel servei veterinari del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals.

Caldrà portar un registre de totes les recollides realitzades, especificant la data, condicions i característiques específiques de cadascuna d'elles, possibles incidències i tota la informació relacionada que pugui ser d'interès. Aquest registre estarà sempre actualitzat i es compartirà amb el Consell Comarcal, que el podrà consultar en tot moment.

Trimestralment es presentarà al Consell Comarcal una memòria del servei prestat, aquesta inclourà totes les recollides realitzades i la informació del registre.

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 5 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

6. SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS I/O ABANDONATS

6.1 Descripció del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats

a) Sol·licitud del servei

El servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats de la comarca, s'activa únicament a partir de l'avís realitzat per la Policia Local de Banyoles, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers, Ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany, Consell Comarcal o servei d'atenció veterinària i responsable del nucli zoològic. Aquest avís ha de fer-se per telèfon i per WhatsApp o correu electrònic, d'aquesta manera es tindrà constància escrita de a quina hora es realitza, de qui el fa, de la ubicació de l'animal, de les condicions bàsiques de la recollida i de la persona de contacte. Sense haver rebut el missatge per escrit, tal com es descriu, no s'anirà a recollir cap animal.

b) Modalitats del servei de recollida

Servei ordinari de recollida: Aquest servei es presta a partir d'un avís rebut de dilluns a divendres, no festius, en horari de 09:00 a 20:00 h. Els animals perduts i/o abandonats motiu d'aquest servei són aquells que no presenten problemes i no representen un perill immediat, han d'estar reduïts en un espai o lligats. La recollida de l'animal s'ha de realitzar dins les cinc hores posteriors a la rebuda de l'avís que activa el servei.

Servei de recollida en casos d'urgència: Aquest servei es realitzarà en el mínim temps possible, com a màxim dins les tres hores posteriors a la rebuda de l'avís que l'activa. Es consideren recollides d'urgència les d'aquells animals que:

- Essent desconeguts, es trobin dins instal·lacions o recintes públics o privats (amb el permís corresponent d'accés)
- Estiguin ferits o accidentats
- Es trobin a l'interior de piscines, pous o fosses, quan siguin vius
- Hagin mossegat o causat desperfectes i siguin localitzables
- Recollides realitzades a partir d'avisos rebuts en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius

Si es considera necessari es podrà requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents, per a la realització de qualsevol recollida, però sobretot en aquelles d'urgència.

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 6 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

S'afegeix un tercer concepte, el de recollides extraordinàries, aquestes es facturaran a part i per unitats fetes en el període que es factura, fins a un màxim de vint recollides anuals. Es realitzaran únicament a petició expressa de cada ajuntament o del responsable del consistori i en els següents supòsits:

- Recollides urgents realitzades a partir d'avisos rebuts els dies laborables en horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i els dies festius.
- Recollides d'animals que siguin motiu d'un comís preventiu o d'una actuació judicial que determini la seva custodia de forma temporal.

Totes les peticions de recollida rebudes constaran en el registre d'actuacions realitzades compartit amb el Consell Comarcal.

c) Vehicles i material necessari per a la recollida i trasllat dels animals

Els vehicles i el material destinat a la prestació del servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats han de ser adients per desenvolupar la tasca i garantir en tot moment el benestar dels animals.

Els vehicles han de ser aptes per al transport d'animals vius i estar sempre en bones condicions. Han d'estar equipats amb gàbies fixes i dur farmaciola bàsica.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle que es puguin generar durant l'execució dels serveis contractats. Ho justificarà presentant la fitxa tècnica del vehicle que indiqui les especificacions relatives a les emissions de CO2 i partícules sòlides.

Els vehicles portaran la imatge del servei del Consell Comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior i en lloc visible. Aquesta imatge s'ha de mantenir en bones condicions en tota la durada del contracte. Els vehicles i el material emprat en les recollides i transport dels animals, s'ha de netejar després de cada ús i ha de mantenir un bon aspecte extern.

Es disposaran com a mínim de dues gàbies trampa per a la recollida d'animals grans i dues per a la recollida d'animals més petits. Sempre estaran netes i en bon estat, en cap cas presentaran signes d'oxidació.

La resta de material específic per realitzar la recollida i captura d'animals (llaç, corretges, morrions, arnesos, collars, ...) haurà d'estar sempre en bones condicions higièniques, sanitàries i de seguretat i presentar un bon aspecte exterior. Qualsevol deformació o ruptura del material caldrà ser reparada immediatament o substituir-se, evitant que provoqui lesions als animals.

El manteniment dels vehicles i del material va a càrrec de l'empresa o entitat concessionària, inclosos els danys o desperfectes que es puguin ocasionar

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 7 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

sobre els mateixos.

Cal tenir un telèfon mòbil connectat permanentment i una adreça de correu electrònic destinats exclusivament al servei, per rebre els avisos de les recollides. Així com un lector homologat de microxips, per poder localitzar als propietaris dels animals en el moment de la seva recollida i retornar-los sense ser traslladats al CAAC.

Es disposarà dels elements de protecció individual (EPI's) necessaris per a la realització del servei, com ara armilla reflectant (amb el logotip del Consell Comarcal), roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de les possibles mossegades i/o esgarrapades.

d) Control i seguiment del servei

Tots els animals perduts i/o abandonats recollits en els municipis adherits al servei a través del Consell Comarcal del Pla de l'Estany han d'anar acompanyats d'un full de servei degudament omplert pel personal que l'ha recollit i una fitxa de l'animal (s'adjunten models a l'ANNEX 1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques).

L'empresa que realitza el servei ha de fer i mantenir sempre al dia un Registre de recollides i d'animals recollits que inclogui totes les feines fetes i tota la documentació relacionada amb cadascuna d'elles. La base de dades generada a partir d'aquest Registre, serà propietat del Consell Comarcal, l'empresa adjudicatària s'encarregarà del seu manteniment i de que estigui sempre actualitzada.

Només es consideraran animals recollits per aquest servei els que s'hagin inscrit en el registre i es pugui comprovar que disposen de tota la informació requerida.

Una vegada realitzat el servei, es donarà d'alta la recollida en el registre, caldrà introduir les dades de qui ha realitzat l'avís d'activació, el tipus i condicions de la recollida, la data i el lloc, de quin animal domèstic es tracta, estat físic i comportament d'aquest, característiques bàsiques de l'animal (sexe, raça, mida, color, tipus de pèl, ...), número de xip si en porta i tota la informació que pugui ser d'interès.

El responsable del contracte revisarà:

- Estat exterior i interior dels vehicles, així com la visibilitat de la imatge del servei
- Estat del material utilitzat en les recollides
- Els elements de protecció individual (EPI's) del personal, necessaris per a

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 8 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

la realització del servei
- Registre de les recollides realitzades i dels animals recollits
- Relació de missatges escrits d'avís (WhatsApp o correu electrònic) que activen el servei de recollida
- Sol·licituds expresses de recollides per part dels ajuntaments de la comarca, en el cas de les recollides extraordinàries

6.2 Organització del servei

El servei de recollida d'animals perduts i/o abandonats de la comarca, s'activa únicament a partir de l'avís realitzat per la Policia Local de Banyoles, Mossos d'Esquadra, Agents Rurals, Bombers, Ajuntaments de la comarca del Pla de l'Estany, Consell Comarcal o servei d'atenció veterinària i responsable del nucli zoològic. Aquest avís es rebrà per telèfon i també serà imprescindible per WhatsApp o correu electrònic, d'aquesta manera es tindrà constància escrita de a quina hora es realitza, de qui el fa, de la ubicació de l'animal, de les condicions bàsiques de la recollida i de la persona de contacte. Sense haver rebut el missatge escrit, tal com es descriu, no s'anirà a recollir cap animal.

Rebut l'avís i recollit l'animal en els termes i condicions especificades, el personal que ho ha fet ha de comprovar si aquest porta algun tipus d'identificació. En cas afirmatiu, consultarà la base de dades ANICOM o AIAC, i es posarà en contacte amb els propietaris de l'animal per concretar les condicions del seu retorn, si és possible l'entregarà sense realitzar el trasllat i ingrés al CAAC.

El Consell Comarcal facilitarà l'accés a la base de dades ANICOM i, les consultes corresponents a la base de dades AIAC, es realitzaran mitjançant el Servei Veterinari del Centre Comarcal d'Acollida d'Animals de Companyia.

Si no és possible localitzar als propietaris de l'animal recollit o aquest no porta identificació, el personal que realitza el servei de recollida l'haurà de traslladar al CAAC.

El personal del servei de recollida tindrà accés al CAAC per poder portar els animals de companyia que no estan identificats o que no hagi sigut possible localitzar als propietaris. En el centre hi ha una zona tancada, separada de la resta, amb gàbies d'aïllament destinades als animals de companyia provinents d'aquest servei.

Els animals de companyia motiu d'aquest servei són aquells que:

- Van sols per la via pública sense companyia de persones

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 9 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

- Pateixen maltractament i que per raons d'higiene, salubritat o seguretat ciutadana ho disposen els Ajuntaments de la comarca, Policia Local de Banyoles, Agents Rurals, Mossos d'Esquadra, Bombers i Consell Comarcal
- Degut a causes judicials no poden ser atesos pels seus propietaris

a) Recursos humans i formació

Per al desenvolupament dels diferents serveis establerts en el present document es requereix de personal que tinguin els coneixements necessaris i/o experiència acreditada en taques similars o iguals a les definides.

El servei requereix, per part de l'adjudicatari, com a mínim:

1 operari a 1/2 jornada amb formació en l'àmbit de coneixement corresponent per desenvolupar les tasques de recollida dels animals i experiència acreditada en el sector.

L'ens comarcal realitzarà les tasques d'interlocució amb la persona responsable de la introducció de les dades en el registre de recollides i d'animals recollits. Tanmateix hi haurà un únic interlocutor amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany per fer el seguiment del contracte i altres tasques relacionades amb aquest.

El personal disposarà d'un uniforme o roba específica de treball segons les tasques que desenvolupi. Tots els uniformes hauran de seguir la mateixa línia de colors i disposició d'aquests, on, alhora, es pugui reconèixer la imatge que identifica l'ens comarcal.

b) Horari del servei

Els horaris dels serveis de recollida s'especifiquen en l'apartat 6.1 b) Modalitats del servei de recollida segons si es tracta d'un servei de recollida ordinari - de dilluns a divendres no festius de 09:00 a 20:00h - o un servei de recollida en casos d'urgència o extraordinària - horari nocturn de 20:00 a 09:00 h i festius.

Es disposarà d'un telèfon mòbil connectat permanentment i una adreça de correu electrònic destinats exclusivament al servei, per rebre els avisos de recollides.

c) Equips i material que inclou la prestació del servei

Per a la realització del servei de recollida i transport d'animals, els vehicles i material necessari estan descrits en l'apartat *6.1 c) Vehicles i material*

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 10 de 16
SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

necessari per a la recollida i trasllat dels animals, cal que tots siguin aptes per a la prestació del servei i que estigui garantit en tot moment el benestar dels animals recollits.

d) Gestió d'incidències

Totes les incidències del servei han de ser trameses telemàticament al Consell Comarcal i sempre quedarà constància d'elles en el registre de recollides i en el d'animals recollits.

Els avisos escrits d'activació del servei i les peticions de recollides urgents i/o extraordinàries per part dels Ajuntaments de la comarca, s'hauran d'adjuntar al registre de recollides i al d'animals recollits.

e) Memòria del servei

El contractista està obligat a facilitar i compartir amb el Consell Comarcal tota la informació referent al servei realitzat, i a mantenir actualitzat en tot moment un Registre de les recollides realitzades i d'animals recollits.

Amb periodicitat trimestral haurà de lliurar a l'ens comarcal una memòria del funcionament del servei. Aquesta haurà de contenir com a mínim:

- Resum dels serveis efectuats durant el període, especificant si es tracta de serveis ordinaris o urgents/extraordinaris, adjuntant els reguards dels avisos o peticions expresses dels ajuntaments de la comarca
- Incidències / Reclamacions, queixes i propostes dels usuaris i dels ajuntaments
- Tota la informació addicional que pugui ser d'interès

6.3 Normes del servei

a) Seguretat i higiene personal

El personal que realitza la recollida ha de dur uniforme o roba de treball amb mànigues i pantalons llargs, calçat de seguretat i guants per minimitzar els efectes de possibles lesions, com mossegades o esgarrapades.

En el cas de recollides d'animals agressius caldrà que el treballador disposi d'elements de protecció física.

b) Imatge dels serveis

Tal com s'especifica en l'apartat *6.1 c) Vehicles i material necessari per a la recollida i trasllat dels animals*, els vehicles cal que portin la imatge del servei

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 11 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

del Consell comarcal del Pla de l'Estany a l'exterior en un lloc visible, així com en els uniformes o roba de treball del personal adscrit al servei.

c) Obligacions del personal

El personal contractat per al correcte desenvolupament dels serveis està obligat a mantenir una higiene adequada de la roba de treball o uniforme, així com a prendre les mesures de protecció necessàries davant d'animals agressius o amb malalties contagioses.

Caldrà que els treballadors anotin totes les incidències dels serveis que no s'hagin pogut solucionar per manca de mitjans adequats o per no pertànyer a les tasques dels serveis que s'inclouen en aquest plec.

d) Criteris de seguiment per establir la qualitat del servei

Es realitzaran periòdicament inspeccions a diferents nivells per tal de determinar el compliment de les condicions establertes en el contracte i els criteris de qualitat que han de regir el servei.

- Les inspeccions es centraran en:
  - Atenció al client
  - Estat dels vehicles i material específic
  - Estat dels elements de seguretat

- La inspecció dels sistemes administratius, de gestió i control del servei:
  - Avisos per escrit d'activació dels serveis realitzats
  - Peticions dels ajuntaments de la comarca per a la realització de les recollides urgents/extraordinàries
  - Fitxes dels animals recollits
  - Actualització de les dades del Registre de recollides i d'animals recollits

6.4 Facturació i pagament

El pagament dels serveis efectuats es durà a terme a partir dels resums mensuals extrets del Registre de recollides i d'animals recollits, compartit amb el Consell Comarcal. Tots els serveis efectuats hauran d'estar registrats i actualitzats.

S'abonarà el servei prestat a mes vençut.

Les factures inclouran una part fixa, amb l'import corresponen a la realització del servei

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

ordinari de recollides, i una part variable, que es desglossarà i caldrà especificar el número de recollides extraordinàries realitzades en el període a facturar, multiplicat pel preu unitari que correspongui.

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 13 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

ANNEX 0: Municipis de la comarca del Pla de l'Estany adherits als serveis definits en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Municipis que tenen delegada al Consell Comarcal la competència en matèria de recollida, acollida i control dels animals de companyia perduts i/o abandonats:

- BANYOLES
- CAMÓS
- CORNELLÀ DEL TERRI
- CRESPIÀ
- ESPONELLÀ
- FONTCOBERTA
- PALOL DE REVARDIT
- PORQUERES
- SANT MIQUEL DE CAMPMAJOR
- SERINYÀ
- VILADEMULS

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

ANNEX 1: S'adjunta el FULL DE SERVEI i el de DADES DE L'ANIMAL RECOLLIT, documents que han d'acompanyar a tot animal de companyia perdut i/o abandonat que es reculli.

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

FULL DE SERVEI

NÚM. EXPEDIENT : .....

AVÍS:

Data de l'avís: ..... /..... /..... Hora de recepció de l'avís: .....

Procedència de l'avís: .....

.....

(Imprescindible adjuntar el justificant escrit - correu electrònic o WhatsApp - de l'avís que activa el servei)

TIPUS DE RECOLLIDA:

□ **ORDINÀRIA**

EXTRAORDINÀRIA

□ Recollida en dia festiu

□ Recollida en nocturn de 20:00 a 9:00h

□ Animal provinent d'un comís, acció policial o ordre judicial

Condicions de la recollida: .....

.....

SOL·LICITANT:

AJUNTAMENT / POLICIA LOCAL BANYOLES / MOSSOS D'ESQUADRA / AGENTS RURALS / BOMBERS / COS DE SEGURETAT / CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY / SERVEI VETERINARI RESPONSABLE DEL NUCI ZOOLÒGIC :

.....

Nom, cognoms i identificació de la persona que realitza l'avís: .....

.....

Adreça: .....

CP: ..... Població: .....

Telèfon/s i correu electrònic: .....

DADES DEL SERVEI:

Operari que el realitza: .....

Data del servei: ..... / ..... / ..... Hora de realització del servei: .....

Lloc del servei / recollida: .....

Destinació de l'animal recollit: □ Retorn a la persona propietària □ Ingrés CAAC
□ Altres: .....
(cal especificar)

Codi Segur de Verificació: 0775ec85-5266-45ba-aff2-ff93e627c9cb
Origen: Administració
Identificador documento original: ES_L06090026_2023_2424543
Data d'impressió: 14/07/2023 09:20:24
Pàgina 16 de 16

SIGNATURES
1.- Sònia Ramió Iglesias (TCAT) (Caps de departament), 21/06/2023 15:00

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

DADES DE L'ANIMAL RECOLLIT:

Espècie: □ canina □ felina □ altres (especificar): .....

Sexe: □ mascle □ femella □ indeterminat Edat aproximada: .....

Raça: ..... Pèl i color .....
Característiques .....

Mida: □ petita □ mitjana □ gran

Identificació: □ microxip núm. .....
□ tatuatge núm. .....
□ no en té

Documentació adjunta: □ Cartilla sanitària □ Acta □ Denúncia □ Altres: .....
.....

OBSERVACIONS: .....
.....
.....
.....
.....
.....

FOTOGRAFIA:

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Este documento es una copia auténtica del documento electrónico original. http://plaestany.cat/valida.aspx