https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DEL SERVEI POSTAL UNIVERSAL DE LA LLEI 43/2010, DE 30 DE DESEMBRE.

(EXP. 2023/9223/1407)

1.- CONTEXT

La *«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME»* és l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postat universal del Títol III de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, per un període de vigència de 15 anys a partir de la seva entrada en vigor (01-01-2011) i, en la seva virtut, queda subjecte a les obligacions de servei públic consistents en la prestació dels serveis que es recullen en aquest Títol III de la llei, i que haurà de complir conforme els principis, requisits i condicions de l'article 22.

El servei postal que es preveuen contractar és la distribució, lliurament, i recepció o rebuig o impossibilitat de lliurament, de les notificacions administratives, per mitjans físics o telemàtics, amb presumpció de veracitat i fefaença, d'acord amb el que estableix l'article 22 i la disposició addicional primera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, i de conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú.

La presumpció de validesa i fefaença del lliurament de les notificacions al ciutadà és essencial pel cas que un particular impugni un acte administratiu municipal i argumenti que la notificació no s'ha practicat correctament, o bé que ha estat mal realitzada, amb incompliment dels requisits de la pràctica de les notificacions regulada a la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú.

L'article 22.4 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, diu que l'actuació de l'operador designat per l'Estat, que és la *«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME»,* tindrà presumpció de veracitat i fefaença en la distribució, lliurament i recepció o rebuig o impossibilitat de lliurament de les notificacions d'òrgans administratius o judicials, tant les realitzades per mitjans físics com telemàtics, i sense perjudici de l'aplicació, als diferents supòsits de notificació, del que disposa l'actual Llei 39/2015, del procediment administratiu comú. Aquest precepte adverteix que les notificacions practicades pels altres operadors postals sorgeixen efectes d'acord amb els normes de dret comú i que, en conclusió, la seva pràctica no compleix amb la garantia de la presumpció de veracitat i fefaença.

Per aquest motiu, la pràctica de la distribució, lliurament, i recepció o rebuig o impossibilitat de lliurament de les notificacions dels actes administratius adreçats a la ciutadania, ha de realitzar-se amb la garantia de presumpció de validesa i fefaença que ofereix l'operador del servei postal universal que la te atribuïda.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

A la vista de la normativa esmentada, en aquest procediment d'adjudicació no existeix la possibilitat de concurrència atès que com s'ha indicat, la *«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME »,* és l' operador postal designat per l'Estat que pot prestar el servei postal universal, pels motius que, en resum, s'indiquen a continuació:

- No existeix un altre operador postal que pugui practicar la notificació administrativa amb presumpció de veracitat i fefaença d'acord amb la legalitat vigent abans esmentada.

- La *«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME »* és l'operador designat per l'Estat per prestar el servei postal universal d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, que designa aquesta societat com qui pot prestar els serveis públics del Títol III d'aquesta llei.

- El servei postal universal descrit anteriorment i la presumpció de veracitat i fefaença en la pràctica de la notificació reconeguda a l'operador designat per l'Estat a la Llei 43/2010, de 30 de desembre, es va iniciar el dia 01/01/2011, data de la seva entrada en vigor, i finalitzarà el proper dia 31/12/2025, amb l'eventual possibilitat que una futura norma amb rang de llei pugui contemplar la pròrroga d'aquest termini de 15 anys, que en el moment de redacció d'aquest informe és inexistent.

- La prestació del servei està regulada, entre altres normes, al Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, pel que s'aprova el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, en desenvolupament del que estableix la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del Servei Postal Universal i de Liberalització dels Serveis Postals.

- El servei està sotmès a un sistema de preus i tarifari aprovat.

- El sistema de pagament a l'operador al que se li encarrega la prestació del servei postal universal està regulat legalment (franqueig, etc.).

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és regular la contractació del servei postal del Títol III de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, de recollida, transport i lliurament de correspondència de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, consistent en:

a) Notificacions administratives.
b) Serveis addicionals de la notificació administrativa (prova d´entrega electrònica, tercer intent d´entrega a bústia, retorn de la informació).

c) Qualsevol altra modalitat de notificacions registrades o no registrades que aquesta administració requereixi.

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, és el següent:

- 64110000: servicios postales.
- 64110000-4: Servicios postales relacionados con carta.

3.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS POSTALS A PRESTAR

El contingut dels serveis postals contractats a la «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME » inclouran la recollida, l'admissió, la classificació, el tractament, el curs, el transport, la distribució i el lliurament a domicili dels enviaments postals o avisos de rebut.

Així mateix, formaran part dels serveis postals aquells serveis complementaris derivats de la prestació dels serveis esmentats, el que inclou, en el seu cas, la devolució de tots aquells enviaments quan els mateixos no s'hagin pogut efectuar al destinatari, i la conservació de les de les proves d'entrega electrònica.

L'execució dels serveis postals per l'operador, «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME» es regirà en tot allò establert a la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, així com la normativa reglamentària sectorial que li sigui d'aplicació.

Les característiques comunes es recullen en tres grans activitats:

- La recollida d'enviaments.
- La distribució i repartiment.
- La devolució.

Aquestes activitats que es descriuen en els apartats següents, que contemplen d'inici a fi tot el procés de treball a realitzar:

<u>Recollida d'enviaments.</u>

«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME» haurà de recollir ordinàriament els enviaments postals a les dependències de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, diàriament, de dilluns a divendres (excepte festius) en horari de 9:00 a 10:00 hores.

La data d'admissió d'aquestes trameses ha de ser la del dia de recollida d'aquestes a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat efectuarà una relació dels enviaments postals recollits i/o dipositats. La complementació de la relació d'enviaments es realitzarà, bé mitjançant el corresponent imprès, que haurà de subministrar «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME», o bé per mitjans electrònics a través de la plataforma web que ha posarà «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME», a disposició de l'execució del servei.

En la relació d'enviaments, han de constar les dades de «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME», un nombre d'ordre, la data i l'hora de recollida, les classes, quantitat, trams de pes estimats o pes real i destinació. Als enviaments registrats, s'afegirà una relació en la qual ha de constar la persona destinatària de l'enviament, l'adreça, el contingut i el nombre d'ordre.

Els albarans aniran signats per les persones designades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i per personal de «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME».

Distribució i repartiment

«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME» està obligada a distribuir i repartir els enviaments postals a l'adreça postal consignada en ells.

S'entén per adreça postal la identificació de la persona destinatària (nom i cognoms, si és persona física, denominació o raó social, si és persona jurídica), domicili (nom de la via, número de la finca, pis i lletra si és el cas) o les dades que s'estableixin per al lliurament de les trameses a les oficines de la xarxa postal.

Per regla general, la distribució i repartiment dels enviaments a les persones destinatàries, es durà a terme diàriament, en dies hàbils, de dilluns a divendres, en la franja horària compresa entre les 9:00 i les 21:00 hores.

El repartiment de les trameses i el seu lliurament a les persones destinatàries, s'ajustarà a les prescripcions contingudes en el Reial Decret 1829/1999, de 3 de desembre, als terminis establerts per les notificacions administratives a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

En qualsevol cas, als efectes de calcular els terminis per al compliment de la prestació dels serveis postals, s'exclouen com a dies de recollida i lliurament, els dissabtes, diumenges i festius.

Devolució.

«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME » haurà de tornar al remitent els enviaments no lliurats; la devolució es farà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

En qualsevol cas, en l'enviament retornat haurà de constar expressament la causa concreta de la devolució, la data en què es retorna i la signatura de la persona repartidora que facilita la informació de la devolució; això sense perjudici de les especificacions establertes en la normativa vigent que regula el servei de notificacions administratives, cartes certificades, etc, i la necessitat que consti expressament qualsevol altra justificació.

Servei d'atenció.

«Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME» haurà de disposar d'un servei d'atenció i assistència als destinataris dels enviaments al municipi d'Esplugues de Llobregat. Tanmateix, haurà de designar una persona responsable del contracte amb disponibilitat d'un telèfon de contacte en les seves relacions amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Elaboració d'informes

En el cas que s'hagin efectuat al·legacions, queixes o recursos per defectes en la pràctica de la notificació, «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima, SME», a sol·licitud de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, haurà d'emetre un informe en el termini màxim de 7 dies hàbils per a la seva incorporació a l'expedient administratiu en què es recolliran totes les circumstàncies rellevants de la pràctica de la notificació.

4.- NECESSITAT I IDONEITAT DEL CONTRACTE.

El servei de recollida, transport i lliurament de correspondència de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat resulta necessari per al correcte funcionament de l'Administració municipal.

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

L'externalització d'aquest servei ve motivada per la manca de recursos humans i materials de l'Ajuntament, per la qual cosa, el nombre de persones és del tot insuficient per fer-se càrrec de la distribució de les cartes i notificacions que genera l'Ajuntament d'esplugues de Llobregat

5.- LOTS.

No procedeix la divisió en lots per tal de garantir la unitat i la naturalesa del contracte, atès que es tracta de serveis postals universals i es prestaran segons el procediment establert pel prestador universal.

6.- NATURALESA I RÈGIM JURÍDIC.

El contracte tindrà naturalesa jurídica administrativa, com a contracte de serveis, d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP en endavant).

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do

7.- DURADA DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte s'iniciarà el dia de la seva adjudicació, prevista per al dia 1 d'octubre de 2023, i finalitzarà el 31 de desembre de 2025, data de finalització del termini de 15 anys establert a la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

Juan Carlos Jodar Trigueros

Coordinador serveis auxiliars i compres

https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificarDocumentos.do