

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 1 de 8		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02		

DOCUMENT INFORME TÈCNIC	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170669_2023_3495326 Data d'impressió: 12/07/2023 14:46:25 Pàgina 1 de 5		
SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 05/07/2023 12:08		



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Expedient CONC2023000036

Informe

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT EN LA MODALITAT DE RENTING DE LES AUDIOGUIES I ELEMENTS PERIFÈRICS PER A LA VISITA DE LA CASA NATAL SALVADOR DALÍ DE FIGUERES

ÍNDEX

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE
3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE
 - 3.1. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT
 - 3.2. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. CONTEXT

L'Ajuntament de Figueres és beneficiari per al projecte de rehabilitació i museïtzació de la Casa Natal Salvador Dalí del cofinançament FEDER en el marc del PO FEDER de Catalunya 2014-2020, eixos prioritaris 4 i 6, per resolució del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya PRE/1527/2019, de 4 de juny, per la qual se seleccionen les operacions de les entitats locals susceptibles de cofinançament pel PO FE-DER de Catalunya 2014-2020, eixos prioritaris 4 i 6.

El projecte està cofinançat en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FE-DER) de la Unió Europea, en el marc del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014-2020.

La Casa Natal Salvador Dalí serà un equipament cultural i turístic referent a la ciutat que reforci la comprensió i difusió dels vincles de la memòria biogràfica de Salvador Dalí i del seu llegat artístic amb la ciutat de Figueres.

La Casa Natal Salvador Dalí esdevindrà:

Document electrònic. Autenticitat i integritat verificables a www.figueres.cat/validador
Codi segur de verificació (CSV):

295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02	

DOCUMENT INFORME TÈCNIC	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170669_2023_3495326 Data d'impressió: 12/07/2023 14:46:25 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 05/07/2023 12:08	



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

- Un recurs per a la comprensió i la difusió dels vincles de Salvador Dalí amb la ciutat de Figueres, impulsant-la com un espai imprescindible per a la descoberta de la seva figura, des d'un punt de vista tant personal com històric.

- Un element singular a nivell nacional que completarà l'oferta i l'experiència cultural ja existent, al servei d'una estratègia de desenvolupament territorial relacionada amb l'imaginari creatiu de l'Empordà.

Permetrà la consolidació de la identificació de Figueres com "la ciutat Dalí", sumant més punts d'interès a l'oferta actual i incorporant la descoberta de la ciutat com una experiència atractiva.

Actualment el projecte es troba en procés d'execució de la museografia i de la campanya de promoció i difusió, amb la previsió d'obertura de l'equipament al públic durant el segon semestre de 2023. Com a acció prevista dins l'operació, es contempla el lloguer d'audioguies per a la visita a la Casa Natal Salvador Dalí, així com el servei tècnic d'instal·lació, formació i manteniment de les mateixes.

L'experiència de visita a la Casa Natal Salvador Dalí es basa en una visita immersiva amb audioguia que automàticament es va activant a mesura que els visitants entre a les estances. Es tracta d'una visita programada en el temps en tots els seus elements: il·luminació, projeccions, obertura de portes o cortines... Les audioguies, per tant, ha de seguir aquesta programació en el temps i contindran les pistes (*tracks*) d'audio en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès). Així mateix, l'equipament comptarà amb 4 punts de video-sincronització, als quals s'hi hauran d'instal·lar els sensors.

La necessitat que es pretén cobrir mitjançant la licitació del present contracte és la provisió de les audioguies imprescindibles per a la visita a la Casa Natal Salvador Dalí.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte el subministrament en la modalitat de *renting* de les audioguies i elements perifèrics per a la visita de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres.

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament objecte del contracte inclou:

Document electrònic. Autenticitat i integritat verificables a www.figueres.cat/validador
Codi segur de verificació (CSV):

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 3 de 8		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02		

DOCUMENT INFORME TÈCNIC	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170669_2023_3495326 Data d'impressió: 12/07/2023 14:46:25 Pàgina 3 de 5		
SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 05/07/2023 12:08		



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

- Subministrament en règim de *renting* de 150 dispositius, 150 cintes i 150 auriculars oberts.
- Subministrament en règim de *renting* de les estacions d'emmagatzematge i càrrega necessàries per als 150 dispositius.
- Subministrament en règim de *renting* de 4 sensors de video-sincronització.
- Subministrament en règim de *renting* del programari per a la càrrega dels continguts (locucions) a quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) a cadascun dels 150 dispositius.

Els requeriments tècnics bàsics dels dispositius d'audioguia són els següents:

- Els equips d'audioguies hauran de complir rigorosament la normativa europea sobre seguretat per als usuaris i hauran d'haver estat objecte de l'homologació pertinent.
- Així mateix, hauran de complir els següents requisits de disseny:
 - o Disseny ergonòmic, de fàcil utilització per a tot tipus de públic (infants, persones grans, persones amb diversitat funcional, etc.).
 - o Disseny realitzat amb materials resistent a la humitat, cops, caigudes...
 - o Disseny que permeti ser utilitzat per ambidextres.
- Els dispositius d'audioguia han de permetre que els visitants tinguin una experiència de visita immersiva sense interacció amb l'equip, llevat del control bàsic de volum.
- Els aparells han de disposar d'una activació automàtica sincronitzada amb els audiovisuals de la visita a l'equipament, activant unes pistes (*tracks*) d'audio quan el visitant arribi a uns punts determinats del recorregut i programats en el temps, mitjançant un sistema infraroig.
- L'audioguia ha de ser capaç de funcionar sincrònicament amb vídeos, música o efectes de llum.
- Els auriculars no han de tenir contacte directe amb l'oïda del visitant.
- Els dispositius han de permetre fer un control de seguiment del seu ús per part dels visitants (idiomes, durada de cada parada, etc.), ja sigui en continu o bé de forma periòdica (preferiblement diària).
- Els dispositius han de permetre l'actualització de continguts de forma flexible i accessible.
- Les audioguies han de tenir una autonomia de com a mínim 12 hores, donat que hi ha la possibilitat que estigui sent utilitzada continuament. Caldrà tenir en compte el seu elevat ús a l'hora de preveure'n també la recàrrega.
- Les audioguies s'han de poder personalitzar estèticament.
- Les audioguies han de disposar d'un sistema d'alarma descuit.

Document electrònic. Autenticitat i integritat verificables a www.figueres.cat/validador
Codi segur de verificació (CSV):

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 4 de 8		
SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02		

DOCUMENT INFORME TÈCNIC	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170669_2023_3495326 Data d'impressió: 12/07/2023 14:46:25 Pàgina 4 de 5		
SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 05/07/2023 12:08		



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

- Tots els dispositius han de disposar d'un connector per tal de poder desconnectar els altaveus dels equips per motius logístics, tant de neteja com d'emmagatzematge.
- Els dispositius han de disposar d'uns auriculars estèreo oberts.
- Els dispositius han de ser compatibles amb bucles magnètics per tal de garantir l'accessibilitat a les persones usuàries de pròtesis auditives (audiòfons i/o implants) amb posició "T" (és a dir, disposar de tele-bobina magnètica).

Caldrà adjuntar una fitxa resum de les característiques dels dispositius i perifèrics ofertats.

3.2. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Les obligacions mínimes de l'empresa adjudicatària són les següents:

- Instal·lar els 150 aparells d'audioguia i els 4 sensors de video-sincronització per a la seva activació automàtica a les diferents ubicacions de l'equipament (un sensor per planta).
- Instal·lar el programari (*software*) de gestió de continguts per a les audioguies, així com carregar aquests continguts (locucions) a quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès) als 150 dispositius.

L'Ajuntament de Figueres – Casa Natal Salvador Dalí proporcionarà els continguts (locucions) a l'empresa adjudicatària en el moment de la formalització del contracte.

- Executar un servei de manteniment, que ha d'incloure com a mínim:
 - o La reparació i/o reactivació dels aparells i/o dels sensors en cas d'incidències tècniques en els mateixos.
 - o La substitució dels dispositius defectuosos en el temps màxim d'una setmana.
 - o La substitució de les cintes o qualsevol altre element de subjecció i transport dels aparells que puguin haver-se embrutit o deteriorat a conseqüència del seu ús continuat.
 - o La substitució, per motius d'higiene, dels elements de protecció dels auriculars dels equips d'autoguiatge.
 - o L'empresa adjudicatària s'ha d'assegurar que sempre hi pugui haver un mínim de 150 equips en funcionament. Per a fer-ho possible a l'equipament hi haurà espai d'emmagatzematge per als equips de reserva que l'empresa adjudicatària consideri convenients.

Document electrònic. Autenticitat i integritat verificables a www.figueres.cat/validador
Codi segur de verificació (CSV):

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02	

DOCUMENT INFORME TÈCNIC	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 295b4ecf-db9f-4e5e-b087-c146c6105359 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170669_2023_3495326 Data d'impressió: 12/07/2023 14:46:25 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES 1.- EDUARD BECH VILA (TCAT), 05/07/2023 12:08	



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

- Designar una persona com a interlocutora tècnica per entendre les necessitats de manteniment i subministrament dels equips.

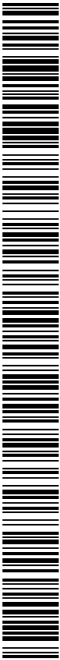
L'empresa adjudicatària podrà instal·lar, seguint les indicacions de l'equip tècnic de la Casa Natal Salvador Dalí, els dispositius antirobatori necessaris per evitar robatoris o desaparició de sistemes, equips i resta d'elements.

Això és tot el que el sotsignant pot informar segons el seus coneixements, que sotmet a raonament tècnic més ben fonamentat, als informes dels serveis jurídics i al millor criteri de la Corporació.

Figueres, el dia que es signa aquest document

Document electrònic. Autenticitat i integritat verificables a www.figueres.cat/validador
Codi segur de verificació (CSV):

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 6 de 8		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 7 de 8		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02



RDS/nga

Diligència: per fer constar que aquest document segellat amb el segell de l'Ajuntament i signat per mi, és el plec de prescripcions tècniques del contracte de <Subministrament en la modalitat de rènting de les audiotapes i elements perifèrics per a la visita de la Casa Natal Salvador Dalí de Figueres>, que ha estat aprovat per acord de la Junta de Govern Local de data 12 de juliol de 2023.
Dono fe.

La secretària

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2023000036
Codi Segur de Verificació: 739a34fc-dd0b-45c9-8fe3-ed0db265914c Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2023_3508351 Data d'impressió: 13/07/2023 09:11:11 Pàgina 8 de 8		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 13/07/2023 09:02

