



NÚM. EXPEDIENT: NEG 2023-011 MANTENIMENT SOFTWARE ANIBIO

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA –
PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE SOFTWARE, ANIBIO, QUE DONA
SERVEI A LA UNITAT DE CIRURGIA EXPERIMENTAL (ESU), EL SERVEI D'ANIMAL
DE LABORATORI (LAS) I EL SUPORT AL CEEA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

Clàusula 1^a. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei de manteniment pel software Anibio, software per a gestió integral d'estabularis amb un nombre il·limitat d'usuaris, del que disposen les Unitats de Cirurgia Experimental (ESU) i el Servei d'Animal de Laboratori (LAS) així com la gestió dels projectes tramitats pel suport al Comitè d'Ètica d'Experimentació Animal (sCEEA), a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

La recerca i la docència vinculades a l'ús d'animals de laboratori al VHIR/ Campus VH es centralitzen en dues Unitats, l' Experimental Surgery Unit (ESU) i el Laboratory Animal Service (LAS).

La ESU centralitza l'estabulació de Grans Animals, i està ubicada a l'Edifici Mediterrània compta amb una superfície de 500m² amb espai per allotjar conill (48), porc (30), minipig i ovella (17). La ESU treballa d'acord amb els requisits del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001: 2015.

El LAS centralitza l'estabulació de Rosegadors, ratolí i rata, i està ubicada a l'Edifici Cellex. I compta amb una superfície de 1.347 m² i una capacitat de 4.500 gàbies.

I el sCEEA dona suport al CEEA, acreditat per la Generalitat que comparteixen les dos unitats, és únic pel Campus i valora tots els projectes de recerca i Docència desenvolupats al mateix.

La activitat de les tres unitats es gestiona a través del software Anibio, així que es una eina clau i d'alta criticitat per aquest motiu necessitem el seu manteniment i disposar d'actualitzacions.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim, relatiu als dos (2) anys inicials del contracte, s'estableix en **"ONZE MIL SET CENTS VUITANTA-SET EUROS" (11.787,50€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"DOS MIL QUATRE CENTS SETANTA-CINC EUROS I TRENTA-VUIT CÈNTIMS"** (2.475,38€), fa un total de **"CATORZE MIL DOS CENTS SEIXANTA-DOS EUROS I VUITANTA-VUIT CÈNTIMS" (14.262,88€)**,

- Per tant, el **pressupost màxim anual** serà de **“CINC MIL VUIT CENTS NORANTA-TRES EUROS I SETANTA CINC CÈNTIMS” (5.893,75€), IVA no inclòs.**

(*) Preus que l'empresa podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.

Per tant, el valor estimat del contracte, s'estableix en **“VINT-I-CINC MIL NOU-CENTS TRENTA-DOS EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS” (25.932,50 €)**. A aquest import, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **“CINC MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-TRES CÈNTIMS” (5.445,83€)**, l'import total ascendeix a la suma de **“TRENTA-UN MIL TRES-CENTS SETANTA-VUIT EUROS AMB TRENTA-TRES CÈNTIMS” (31.378,33 €)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base total	11.787,50 euros
Possibles modificacions	2.357,50 euros
Possibles pròrroques	11.787,50 euros
Total	25.932,50 euros

S'estableix d'acord amb l'article 204 de la Llei 9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que reguli el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les causes de modificació del contracte poden ser: per inconvenients o circumstàncies sobrevingudes que no s'han determinat al Plec, com per exemple, formacions i formacions continuades del funcionament de l'aplicatiu a les noves incorporacions de personal de les unitats LAS, ESU i CEEA i també usuaris, així com incidències informàtiques que necessiten d'actuació per part de la empresa o d'altres incidències.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost del contracte.

Clàusula 3^a.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present negociat tindrà una durada inicial de dos **(2) anys, prorrogable per dos (2) anys addicionals a comptar de any en any**. Per tant, la durada de la present expedient de contractació pot arribar com a màxim a quatre (4) anys.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El contracte de manteniment començarà a comptar a la data que consti en la formalització del contracte.

Clàusula 4. Facturació i pagament

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impulso de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Público, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

L'adjudicatari emetrà una factura anual durant la vigència del contracte, cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències “ **NEG2023-011**”.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat, detallant en la factura els números d'albarans degudament signats per la persona que recepcionarà la comanda.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els subministraments efectivament entregats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 5^a. Ubicació on s'han de prestar els serveis de manteniment

Les assistències habitualment seran telemàtiques i si fos necessària alguna presencial hauran de prestar-se a les instal·lacions del Edifici Mediterrània de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), ubicat al Passeig Vall Hebron número 119-129 de Barcelona, dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona.

Clàusula 6^a. Descripció del servei objecte de contractació.

L'objecte del present procediment de licitació haurà de cobrir les següents prestacions:

El contracte de manteniment haurà d'incloure dos grans apartats:

1. Suport tècnic 8 hores al dia, 5 dies a la setmana a través dels diferents canals de comunicació amb l'equip tècnic com correu electrònic, telèfon, Zendesk, Skype, ISL.
2. Accés a noves versions i actualitzacions del programari de gestió.

1. Servei tècnic i suport al client

El suport tècnic garantirà la solució de qualsevol problema potencial durant la utilització del programari. Aquest suport ha d'incloure:

- Suport de TI per als administradors de TI del client
- Suport tècnic de l'usuari per a administradors i usuaris finals

El client es pot comunicar amb l'empresa per telèfon durant l'horari laboral (8 hores x 5 dies) o per correu electrònic a qualsevol moment.

L'horari d'atenció al client serà de Dilluns a Dijous de 9:00 a 17:00 hi divendres de 8:00 a 15:00h.

L'empresa haurà de tenir un sistema adequat per administrar i fer el seguiment dels incidents reportats pels clients. També generar informes perquè els clients puguin seguir els serveis demanats i el grau de complexió.

L'equip de suport haurà d'estar compost per un personal multilingüe que brindi l'atenció de primer nivell als clients en el propi idioma. A més l'equip, ha de tenir alt coneixement del programari i les seves funcionalitats i donar servei a través de diferents maneres: per correu electrònic, telèfon i VoIP (per exemple, Skype, teams).

Disposar d'eines de formació del software on line per els clients i tindre accés.

2. Evolució del programari

Ens interessa que el programari sigui estàndard i sòlid, i beneficiar-nos dels "upgrades" anuals realitzats per les aportacions dels clients (més de 200 usuaris)

I que aquestes noves versions siguin part constant del desenvolupament del programari, tant funcional com tècnic.

Les millores podrien tenir diversos orígens:

- Els suggeriments del client per millorar el programari pel que fa a la navegació, actualitzacions de les funcionalitats i incloure noves funcionalitats al programari.
- Els canvis a la legislació: desenvolupar els canvis necessaris per adaptar-se al nou marc i llançar una nova versió actualitzada.

- Millores detectades pel departament tècnic de l'empresa, on es proposin canvis per ampliar les funcionalitats del programari i millorar la usabilitat del sistema.

Clàusula 7^a. Acreditació d'un sistema de gestió de la qualitat.

Serà **requisit indispensable** que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment, tingui implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma **ISO9001:2015**.

D'aquesta manera, s'haurà d'acreditar la possessió del certificat corresponent i presentar-lo com a evidència dins del **Sobre Únic**. En cas de no acreditar-ho, l'empresa quedarà exclosa del present procediment negociat.

Clàusula 8^a. Responsable del contracte.

La persona responsable del contracte és la Coordinadora de les Cores Facilities Preclíniques del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei i subministrament contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9^a. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de contractació pública, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedit en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva

explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment negociat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment negociat. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment negociat.

Clàusula 10^a. Criteris de Valoració

10.1. Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....MÀXIM 100 punts

10.1.1 OFERTA ECONÒMICA.....fins 100 punts

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

Clàusula 11^a. Criteris a negociar.

- Reducció del preu que estipula el present Plec de Prescripcions Tècniques.
- Determinar un temps de resposta a incidències inferior a 2 hores
- Determinar un temps de resposta a peticions inferior a 8 hores
- Atendre a peticions de Formació del software.
- Accés en temps real als informes d'incidències oberts i possibilitat de consulta de l'històric

Barcelona, 12 de Juliol de 2023.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Sra. Montserrat Giménez Porus
Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).