



**Acta de la Mesa de contractació del “Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) d'Arenys de Mar ”
EXP. 2023/1019**

Núm. de la sessió: 2

Data: 06/07/2023

Horari: de 08:30 a 10:10 hores

Lloc: Videoconferència

Hi assisteixen:

- Soraya Real Iglesias, presidenta.
- Alberto Fosar Navarro, interventor.
- Teresa Icardo Paredes, secretària.
- Mercè Ginesta Rey, cap del servei.
- Esther Marqués Soterias, tècnica del servei.
- Míriam Puig Comí, regidora de l'oposició.
- Elisabeth Vega Chiva, qui actua com a secretària de la Mesa.

La presidenta declara constituïda la Mesa.

Per la Secretària de la Mesa es recorda que en data 29/06/2023 es va celebrar telemàticament la Mesa de contractació que va efectuar la qualificació prèvia de la documentació administrativa presentada mitjançant l'eina sobre digital, d'acord amb la qual els licitadors van aportar la documentació que requeria el plec de clàusules administratives particulars, resultant admeses a la licitació les quatre empreses presentades.

A continuació, es va procedir a l'obertura dels sobres mitjançant aplicació de clau a facilitar per les empreses i a lliurar la memòria relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor a les tècniques del servei, als efectes del seu informe en relació a la valoració.

A continuació, es procedeix a donar lectura de l'informe de valoració emès per les tècniques, el qual consta adjuntat a l'expedient i que literalment és com segueix:

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Mercè Ginesta i Rey, Cap d'Acció Social i Esther Marqués i Soterias, Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, en relació amb l'expedient de referència emeten el següent:

INFORME

Vist que s'han presentat quatre ofertes a la licitació per la contractació del servei d'ajuda a domicili:

- Gesex Atenció Domiciliària SL (Dependentia)
- Caring Well Gestión Directa SL(Qida)
- ADESMA Fundació Privada
- MAP Serveis a les persones SL

Un cop revisats els projectes tècnics es procedeix a valorar els criteris que depenen d'un judici de valor, en els que globalment es poden atorgar fins a un màxim de 30 punts.

A. Coneixement de la realitat territorial i socio-demogràfica del municipi, fins a un màxim d'1 punt



1. Presentació d'informació concreta i rellevant sobre la població diana del servei i la corresponent adaptació del contingut del contracte

Licitorador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Dades correctes i força rellevants	0,75
Qida	Dades correctes, rellevants i ampliades	1
Adesma	Alguna dada rellevant incorrecta ("no és un nucli de població molt envellit").	0,25
MAP Serveis	Alguna dada rellevant incorrecta ("no és dels municipis més envellits del Maresme").	0,25

B. Gestió RRHH, fins a un màxim de 5 punts

2. Descripció detallada i clara del sistema d'acollida en la incorporació de nous treballadors a l'empresa. Existència d'instruments i material pedagògic pels treballadors (màxim 1 punt)

Licitorador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	S'exposa l'acollida de manera general, sense concretar procés i temps destinat ni detallar el material pedagògic emprat. No contempla el lliurament de material.	0,5
Qida	Es detalla el procés, etapes i temps destinat a l'acollida, incloent el seguiment adaptatiu durant les primeres setmanes de treball. Es detalla lliurament de material. No detalla material pedagògic emprat.	0,75
Adesma	S'exposa l'acollida de manera general, sense concretar procés i temps destinat ni detallar el material pedagògic emprat. Es detalla lliurament de material.	0,5
MAP Serveis	S'exposa el detall de l'acollida i el temps que s'hi destina (15 dies). Compta amb material pedagògic.	0,75

3. Descripció detallada i clara del sistema de cobertura de baixes laborals i absències, que garanteixi la rapidesa i cobertura de tots els serveis programats (màxim 1 punt)

Licitorador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Exposició detallada i clara. Preveu traspàs informació al substitut.	1
Qida	Exposició detallada i clara. Cada persona usuària compta amb un professional referent i un suplent de referència (binomi referencial). Aporten assistent de planificació intel·ligent.	1
Adesma	Exposició detallada i clara. Compta amb sistema Tàndem	1
MAP Serveis	Exposició detallada i clara. Preveu traspàs informació al substitut.	1

Descripció detallada i clara del pla de formació: detecció de necessitats formatives, continguts, perfil formadors, hores anuals, canals de la formació (presencial, telemàtica), sistemes sincrònics / asincrònics (màxim 2 punts)

Licitorador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Exposició clara i detallada del pla de formació (detecció necessitats, continguts, perfil formadors, hores anuals, canals i sistemes)	2
Qida	Exposició clara i detallada del pla de formació (detecció necessitats, continguts, hores anuals, canals i sistemes)	2
Adesma	Exposició detallada del pla de formació (detecció necessitats, continguts, hores anuals). No detalla perfil formadors ni canals i sistemes	1,5



MAP Serveis	Exposició clara i detallada del pla de formació (detecció necessitats, continguts, perfil formadors, hores anuals, canals i sistemes)	2
--------------------	---	---

4. Descripció detallada i clara dels sistemes de reducció de la càrrega emocional dels/es treballadors/es d'atenció directa (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció detallada i clara. Contempla formació, seguiment i suport individual i grupal.	0,75
Qida	Enuncia mesures sense detallar-les. Contempla formació, seguiment i suport individual i grupal.	0,75
Adesma	Descripció detallada i clara. Contempla formació, seguiment i suport individual i grupal, mediació i mesures de conciliació amb vida familiar.	1
MAP Serveis	Descripció detallada i clara. Contempla formació, seguiment i suport individual i grupal, supervisió i mesures de conciliació amb vida familiar.	1

C. Metodologia de la intervenció, fins a un màxim de 10 punts

5. Descripció detallada i clara del procediment d'inici dels casos. Es valorarà que tingui en compte la diversitat de perfils d'usuaris del servei (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció clara i detallada. Contempla terminis d'inici servei ordinaris i urgents. Té en compte el perfil de professional més adient pel cas. El coordinador del servei presenta el SAD. Contempla signatura pacte.	0,75
Qida	Descripció clara i molt detallada. Contempla terminis d'inici servei ordinaris i urgents. Temporalitza cada pas del procés d'inici. Té en compte el perfil de professional més adient pel cas. El coordinador del servei presenta el SAD. Contempla signatura pacte. Fa seguiment d'adaptació (24h; 7 dies; 14 dies)	1
Adesma	Descripció detallada però poc clara. Concreta terminis. El coordinador del servei presenta el SAD. No detalla com farà l'assignació de professional a cada cas.	0,5
MAP Serveis	Descripció clara i força detallada. No contempla terminis d'inici servei ordinaris i urgents. No detalla com farà l'assignació de professional a cada cas. El coordinador del servei presenta el SAD. Contempla signatura pacte.	0,5

6. Descripció detallada i clara del procediment de seguiment del pla d'atenció social (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció clara i detallada. Reunions mensuals individuals amb coordinador per revisió PT. Més freqüència en casos de complexitat. 2 informes anuals per cas. Reunions grupals cada 2 mesos. Reunions a demanada amb SBAS. Registre a GESAD.	1
Qida	Descripció clara i molt detallada. Seguiment recurrent amb persona usuària i família. Seguiment adaptat al nivell de risc i fragilitat de cada persona.	1
Adesma	Presentació detallada però poc clara. Preveu contacte de la coordinadora amb la persona atesa o familiars (VD o trucades), però no detalla el seguiment amb professionals atenció directa.	0,5
MAP Serveis	Enuncia les accions de seguiment sense detallar-les.	0,5



7. Descripció detallada i clara del procediment d'atenció en situacions d'urgència i emergències (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Exposa incidències (canvis horari, absència professionals) més que d'urgències o emergències. Disponibilitat tècnic de dilluns a diumenge de 8 a 21h.	0,5
Qida	Enuncia els passos sense detallar-los massa.	1,5
Adesma	No segueix l'estructura indicada en els criteris d'avaluació. Poc detallat. Dispositiu d'urgència 24/365.	0,5
MAP Serveis	Detalla diferents tipologies de situacions d'urgència i emergència. Enuncia que disposa de protocols. Coordinadora assumeix el seguiment situació fins a la seva resolució	2

8. Descripció detallada i clara del sistema de control i gestió de les incidències, queixes i suggeriments de les persones usuàries. Es valorarà la idoneïtat del procediment de la gestió de les queixes i suggeriments, explicant els processos de recollida, control, seguiment i resolució de la queixa (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció genèrica del procediment	0,75
Qida	Descripció molt detallada i clara i diferenciada per cadascun dels procediments (incidència, queixa o suggeriment). Contempla el procés de recollida, control, seguiment i resolució.	2
Adesma	No segueix l'estructura indicada en els criteris d'avaluació. Exposició poc clara.	0,5
MAP Serveis	Descripció molt detallada i clara. Contempla el procés de recollida, control, seguiment i resolució.	2

9. Descripció detallada i clara dels sistemes d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat de la persona, incloent el deteriorament cognitiu. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-los i de material pedagògic pel personal d'atenció directa (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció genèrica del procediment. Barreja actuacions i objectius.	0,5
Qida	Descripció clara d'estratègies, però sense concretar la seva aplicació.	0,75
Adesma	Enuncia les situacions de risc a detectar i observar, sense especificar com ho faran.	0,5
MAP Serveis	Descripció molt detallada i clara. Aporta material pedagògic.	1

10. Descripció detallada i clara dels sistemes de detecció de canvis significatius, situacions d'esgotament o risc de claudicació del cuidador no professional. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-los i de material pedagògic pel personal d'atenció directa (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció poc detallada. Exposa prevenció esgotament dels cuidadors professionals, en comptes dels no professionals	0,25
Qida	Descripció molt detallada i clara. Aporta material pedagògic.	1
Adesma	No desenvolupa aquest apartat	0



MAP Serveis	No especifica la detecció. Enuncia que disposa de material pedagògic sense concretar.	0,5
--------------------	---	-----

11. Descripció detallada i clara dels protocols de detecció i actuació davant situacions de maltractament. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-les i de material pedagògic pel personal d'atenció directa (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Explicació genèrica sense concretar actuacions	0,5
Qida	Enuncia algunes mesures de prevenció i detalla passos a seguir quan es detecta una situació de maltractament	1
Adesma	Descripció amb cert detall però poc ordre. Preveu coordinació amb serveis socials especialitzats que no pertocuen a l'empresa sinó als SBAS.	0,25
MAP Serveis	Explicació genèrica sense massa detall. Esmenta que compta amb material pedagògic	0,75

12. Descripció detallada del procediment de tancaments dels casos (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció poc detallada	0,25
Qida	Descripció força detallada (notificació, visita, oportunitats de millora, derivació, tancament)	0,75
Adesma	No segueix l'estructura indicada en els criteris d'avaluació. Cert detall, però desordenat.	0,5
MAP Serveis	Descripció força detallada (valoració grau satisfacció, oportunitats de millora, registre)	0,75

D. Sistemes d'informació, comunicació i coordinació, fins a un màxim de 10 punts.

13. Descripció detallada i clara de la proposta d'implantació de l'aplicatiu de gestió dels expedients i prestació dels serveis. Existència de l'opció d'importació/exportació de dades d'altres plataformes de gestió per l'inici del servei o el seu traspàs en el moment de la finalització del contracte (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció clara i detallada.	2
Qida	Descripció clara i detallada.	2
Adesma	Descripció amb cert detall, però poc ordenada	1,25
MAP Serveis	Descripció clara i detallada.	2

14. Descripció detallada i clara de les opcions d'interoperabilitat amb altres aplicatius (Hestia, Jade, etc..) (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Empra aplicatiu GESAD. No concreta la interoperabilitat amb Hestia i Jade	0
Qida	Empra aplicatiu CIBERSAD. No esmenta la interoperabilitat amb Hestia i Jade	0
Adesma	Empra aplicatiu JANO, interoperable amb Hestia i Jade	1
MAP Serveis	Empra aplicatiu GESAD, interoperable amb Hestia i Jade	1



15. Descripció detallada i clara del sistema d'accés dels professionals dels serveis socials municipals als aplicatius de gestió dels expedients i prestació dels serveis, i del control de presència (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Contempla l'opció	1
Qida	Permet intercanvi de documents. No concreta accés ni formació dels professionals SBAS.	0,5
Adesma	Contempla l'opció	1
MAP Serveis	Contempla l'opció	1

16. Descripció detallada i clara dels sistemes tecnològics per fer el control de presència en la prestació dels serveis. Es valorarà l'eficàcia, l'eficiència, la fiabilitat i la idoneïtat en els sistemes i recursos tecnològics proposats, i que permetin enregistrar la desviació de la puntualitat en l'horari d'entrada, la desviació de la durada del servei previst, la localització dels treballadors d'atenció directa, que no impliqui interferències ni interrupcions en la prestació del servei, que permeti explotar dades i fer informes periòdics de les desviacions (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció clara i detallada. Detecció desviacions respecte durada servei	1,75
Qida	Descripció clara i detallada. Geolocalització. Detecció presencialitat, puntualitat i intensitat.	2
Adesma	Descripció poc detallada. No queda clar que es detectin desviacions puntualitat i durada.	0,5
MAP Serveis	Descripció clara i detallada. Geolocalització. Detecció presencialitat, puntualitat i intensitat.	2

17. Descripció detallada i clara dels sistemes de comunicació amb les persones usuàries i entorn cuidador o persones de referència. Es valorarà la intervenció en el marc del model ACP, model de resolució de conflictes, l'ús d'eines per facilitar la comunicació amb persones amb dificultats de parla, discapacitats sensorials o intel·lectuals, desconeixement de l'idioma o altres circumstàncies que puguin dificultar la comunicació (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Exposició teòrica del model ACP, sense concretar els sistemes de comunicació que empraran. Contemplen la comunicació amb persones amb dificultats de parla, discapacitats sensorials o intel·lectuals. Inclouen elecció idioma.	1,25
Qida	Esmenta APP del familiar, sense detallar	0,5
Adesma	Descripció detallada. No contempla sistemes alternatius i augmentatius per persones amb dificultats de parla, discapacitats sensorials o intel·lectuals.	0,75
MAP Serveis	Descripció clara i detallada. Contempla sistemes alternatius i augmentatius per persones amb dificultats de parla, discapacitats sensorials o intel·lectuals.	2



18. Descripció i nivell de detall dels sistemes de coordinació (contingut, mètodes, eines, calendaris...) entre les professionals d'atenció directa dels serveis socials bàsics i el/la coordinador/a tècnica de l'empresa. Es valorarà que s'aportin eines per simplificar i agilitzar la comunicació i la coordinació (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció genèrica, sense concretar els sistemes de coordinació	1
Qida	Esmenta comunicació en temps real amb l'administració pública, sense detallar.	0,5
Adesma	Poc desenvolupament	0,5
MAP Serveis	Descripció molt detallada i clara dels sistemes de coordinació	2

E. Qualitat del servei, fins a un màxim de 3 punts.

19. Descripció i nivell de detall dels sistemes d'avaluació del servei i de millora contínua: procediments propis d'avaluació de la qualitat dels serveis, millora de la qualitat, documents, informes d'avaluació que reflecteixin l'evolució dels casos, els resultats assolits i les propostes de millora (màxim 2 punts)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció genèrica. La proposta d'indicadors es considera confosa	1
Qida	Descripció genèrica i teòrica, sense concretar indicadors	1,25
Adesma	Descripció genèrica, sense concretar sistemes d'avaluació	0,5
MAP Serveis	Descripció detallada i adequada d'indicadors d'avaluació	1,75

20. Descripció i nivell de detall del sistema per avaluar la satisfacció dels serveis per part de les persones usuàries. Es valorarà la idoneïtat de les mesures de valoració de la satisfacció: tipus i periodicitat, bateries d'indicadors de satisfacció, llenguatge accessible, fiabilitat, simplicitat (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
Dependentia	Descripció genèrica, sense concretar. Només plantegen enquesta de satisfacció a les persones usuàries	0,5
Qida	Enunciat adient de diferents mesures, sense desenvolupar-les. No concreta la periodicitat	0,75
Adesma	Descripció detallada i concreta. Contempla llenguatge accessible. Indicadors adequats	1
MAP Serveis	Descripció detallada i concreta. Adequació instrument per a persones amb deteriorament cognitiu. Indicadors adequats	1

F. Perspectiva de gènere, fins a un màxim de 1 punt

21. Sistema per garantir la prestació del servei amb perspectiva de gènere: ús comunicació inclusiva, ús del llenguatge no sexista ni discriminatori, bases de dades disgregades segons sexe, formació dels professionals en perspectiva de gènere (màxim 1 punt)

Licitador	Valoració	Puntuació proposada
-----------	-----------	---------------------



Dependentia	Presentació general, que fa referència a ús llenguatge no sexista i el protocol d'assetjament laboral i objectius genèrics. No contempla bases de dades disgregades segons sexe ni formació dels professionals en perspectiva de gènere	0,25
Qida	Només fa referència a l'ús de llenguatge inclusiu. No contempla bases de dades disgregades segons sexe, ni formació dels professionals en perspectiva de gènere	0,5
Adesma	Tracten de principis bàsics del servei, atenció integral i preservació intimitat. Esmenten la comunicació inclusiva i el llenguatge no sexista i la formació a professionals, sense concretar. No contempla bases de dades disgregades segons sexe.	0,25
MAP Serveis	Desenvolupen amb concreció i detall el sistema per prestar el servei amb perspectiva de gènere: comunicació inclusiva, bases de dades disgregades i formació als professionals	1

Resum puntuacions

		Puntuació màxima	Dependentia	Qida	Adesma	MAP Serveis
A Coneixement de la realitat territorial i socio-demogràfica del municipi, fins a un màxim d'1 punt						
1	Presentació d'informació concreta i rellevant sobre la població diana del servei i la corresponent adaptació del contingut del contracte	1	0,75	1	0,25	0,25
B Gestió RRHH, fins a un màxim de 5 punts						
2	Descripció detallada i clara del sistema d'acollida en la incorporació de nous treballadors a l'empresa. Existència d'instruments i material pedagògic pels treballadors.	1	0,5	0,75	0,5	0,75
3	Descripció detallada i clara del sistema de cobertura de baixes laborals i absències, que garanteixi la rapidesa i cobertura de tots els serveis programats	1	1	1	1	1
4	Descripció detallada i clara del pla de formació: detecció de necessitats formatives, continguts, perfil formadors, hores anuals, canals de la formació (presencial, telemàtica), sistemes sincrònics / asincrònics.	2	2	2	1,5	2
5	Descripció detallada i clara dels sistemes de reducció de la càrrega emocional dels/es treballadors/es d'atenció directa.	1	0,75	0,75	1	1
C Metodologia de la intervenció, fins a un màxim de 10 punts						
6	Descripció detallada i clara del procediment d'inici dels casos. Es valorarà que tinguin en compte la diversitat de perfils d'usuaris del servei.	1	0,75	1	0,5	0,5
7	Descripció detallada i clara del procediment de seguiment del pla d'atenció social	1	1	1	0,5	0,5



		Puntuació màxima	Dependència	Qida	Adesma	MAP Serveis
8	Descripció detallada i clara del procediment d'atenció en situacions d'urgència i emergències	2	0,5	1,5	0,5	2
9	Descripció detallada i clara del sistema de control i gestió de les incidències, queixes i suggeriments de les persones usuàries. Es valorarà la idoneïtat del procediment de la gestió de les queixes i suggeriments, explicant els processos de recollida, control, seguiment i resolució de la queixa.	2	0,75	2	0,5	2
10	Descripció detallada i clara dels sistemes d'identificació de risc o de canvis significatius de l'estat de la persona, incloent el deteriorament cognitiu. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-los i de material pedagògic pel personal d'atenció directa.	1	0,5	0,75	0,5	1
11	Descripció detallada i clara dels sistemes de detecció de canvis significatius, situacions d'esgotament o risc de claudicació del cuidador no professional. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-los i de material pedagògic pel personal d'atenció directa.	1	0,25	1	0	0,5
12	Descripció detallada i clara dels protocols de detecció i actuació davant situacions de maltractament. Es valorarà l'existència d'eines per detectar-les i de material pedagògic pel personal d'atenció directa.	1	0,5	1	0,25	0,75
13	Descripció detallada del procediment de tancaments dels casos	1	0,25	0,75	0,5	0,75
D Sistemes d'informació, comunicació i coordinació, fins a un màxim de 10 punts						
14	Descripció detallada i clara de la proposta d'implantació de l'aplicatiu de gestió dels expedients i prestació dels serveis. Existència de l'opció d'importació/exportació de dades d'altres plataformes de gestió per l'inici del servei o el seu traspàs en el moment de la finalització del contracte.	2	2	2	1,25	2
15	Descripció detallada i clara de les opcions d'interoperabilitat amb altres aplicatius (Hestia, Jade, etc..).	1	0	0	1	1
16	Descripció detallada i clara del sistema d'accés dels professionals dels serveis socials municipals als aplicatius de gestió dels expedients i prestació dels serveis, i del control de presència.	1	1	0,5	1	1



		Puntuació màxima	Dependència	Qida	Adesma	MAP Serveis
17	Descripció detallada i clara dels sistemes tecnològics per fer el control de presència en la prestació dels serveis. Es valorarà l'eficàcia, l'eficiència, la fiabilitat i la idoneïtat en els sistemes i recursos tecnològics proposats, i que permetin enregistrar la desviació de la puntualitat en l'horari d'entrada, la desviació de la durada del servei previst, la localització dels treballadors d'atenció directa, que no impliqui interferències ni interrupcions en la prestació del servei, que permeti explotar dades i fer informes periòdics de les desviacions	2	1,75	2	0,5	2
18	Descripció detallada i clara dels sistemes de comunicació amb les persones usuàries i entorn cuidador o persones de referència. Es valorarà la intervenció en el marc del model ACP, model de resolució de conflictes, l'ús d'eines per facilitar la comunicació amb persones amb dificultats de parla, discapacitats sensorials o intel·lectuals, desconeixement de l'idioma o altres circumstàncies que puguin dificultar la comunicació.	2	1,25	0,5	0,75	2
19	Descripció i nivell de detall dels sistemes de coordinació (contingut, mètodes, eines, calendaris...) entre les professionals d'atenció directa dels serveis socials bàsics i el/la coordinador/a tècnica de l'empresa. Es valorarà que s'aportin eines per simplificar i agilitzar la comunicació i la coordinació.	2	1	0,5	0,5	2
E Qualitat del servei, fins a un màxim de 3 punts.						
20	Descripció i nivell de detall dels sistemes d'avaluació del servei i de millora contínua: procediments propis d'avaluació de la qualitat del servei, millora de la qualitat, documents, informes d'avaluació que reflecteixin l'evolució dels casos, els resultats assolits i les propostes de millora.	2	1	1,25	0,5	1,75
21	Descripció i nivell de detall del sistema per avaluar la satisfacció dels serveis per part de les persones usuàries. Es valorarà la idoneïtat de les mesures de valoració de la satisfacció: tipus i periodicitat, bateries d'indicadors de satisfacció, llenguatge accessible, fiabilitat, simplicitat.	1	0,5	0,75	1	1
F Perspectiva de gènere, fins a un màxim de 1 punt						
22	Sistema per garantir la prestació del servei amb perspectiva de gènere: ús comunicació inclusiva, ús del llenguatge no sexista ni discriminatori, bases de dades disgregades segons sexe, formació dels professionals en perspectiva de gènere.	1	0,25	0,5	0,25	1
TOTAL		30	18,25	22,50	14,25	26,75

Resum de la puntuació obtinguda:

Dependència	18,25
-------------	-------



Qida	22,50
Adesma	14,25
MAP Serveis	26,75

Vista la puntuació proposada la Mesa la fa seva per unanimitat.

A continuació, la Mesa procedeix a l'obertura del sobre 3 que han de contenir les ofertes econòmiques i, en el seu cas, la proposta de millores, i que resulten com segueix:

	Preus màxims (PCAP)	Preu oferta més econòmica	Preu ofertat				Puntuació			
			Depen dèntia	Qida	Adesma	MAP	Depen dèntia	Qida	Adesma	MAP
SAD (TF)	22,11	20,85 €	21,39 €	20,85 €	19,65 €	22,01 €	24,37	25,00		23,68
Aux llar	18,87	17,80 €	17,92 €	17,80 €	18,30 €	18,74 €	9,93	10,00		9,50
SAD festiu nocturn	24,52	23,13 €	23,30 €	23,13 €	24,56 €	24,37 €	4,96	5,00		4,75
TOTAL							39,27	40,00	0,00	37,93

3. Criteris d'adjudicació avaluable automàticament

- Preu unitari SAD (treballadora familiar): fins a 25 punts.
- Preu unitari auxiliar de la llar: fins a 10 punts
- Preu unitari SAD festiu/nocturn: fins a 5 punts

L'oferta econòmica es determinarà de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposta més econòmica, d'acord amb les següents fórmules:

- Puntuació SAD (treballadora familiar) (Màxim 25 punts):
$$(25 \times \text{preu hora oferta més econòmica}) / \text{preu hora de l'oferta "X"}$$
- Puntuació auxiliar de la llar (Màxim 10 punts):
$$(10 \times \text{preu hora oferta més econòmica}) / \text{preu hora de l'oferta "X"}$$
- Puntuació SAD festiu/nocturn (Màxim 5 punts):
$$(5 \times \text{preu hora oferta més econòmica}) / \text{preu hora de l'oferta "X"}$$

On "X" = oferta objecte de puntuació.

Als efectes de l'aplicació de la fórmula, el valor mínim d'una oferta no podrà ser inferior a "1".

No seran objecte de valoració les ofertes que no ofereixin una baixa, per tant la valoració serà "0".

La puntuació total obtinguda s'obindrà de la suma de les puntuacions o valoracions obtingudes a cada preu unitari (màxim 40 punts):

Es procedeix a comprovar si la millor oferta presentada es troba en situació de ser considerada oferta en



baixa desproporcionada, resultant que la baixa oferta no arriba al 10% i, per tant, no es pot considerar desproporcionada.

En relació a les millors ofertes, en resulta el següent:

		Unitats ofertades				Puntuació			
Cessió d'ajuts tècnics per als beneficiaris del servei, sense cost addicional		Dependentia	Qida	Adesma	MAP	Dependentia	Qida	Adesma	MAP
Per cada llit articulat	0,5	4	4		4	2	2	0	2
Per cada grua ortopèdica	0,5	4	4		4	2	2	0	2
Per taules de banyera, alces wc, etc.	0,1	20	20		20	2	2	0	2
Hores anuals de neteja d'aprofundiment a domicili, sense cost addicional		Dependentia	Qida	Adesma	MAP	Dependentia	Qida	Adesma	MAP
Per cada hora de neteja d'aprofundiment	0,10	100	100		100	10	10	0	10
Puntuació atorgada		Unitats ofertades				Puntuació			
Serveis anuals de professionals complementaris prestats al domicili de la persona beneficiària, sense cost addicional		Dependentia	Qida	Adesma	MAP	Dependentia	Qida	Adesma	MAP
Terapeuta ocupacional	0,15	20	20		20	3	3	0	3
Podologia	0,15	20	20		20	3	3	0	3
Perruqueria	0,10	20	20		20	2	2	0	2
Puntuació atorgada		Unitats ofertades				Puntuació			
Serveis anuals de bugaderia, sense cost addicional		Dependentia	Qida	Adesma	MAP	Dependentia	Qida	Adesma	MAP
Bugaderia	0,10	20	20		20	2	2	0	2
Puntuació atorgada		Unitats ofertades				Puntuació			
Hores anuals de supervisió externa i especialitzada pel personal d'atenció directa, sense cost addicional		Dependentia	Qida	Adesma	MAP	Dependentia	Qida	Adesma	MAP
Per cada hora de supervisió	0,40	10	10		10	4	4	0	4
TOTAL						30	30	0	30



A continuació es procedeix al càlcul de la valoració total obtinguda per cada empresa, resultant el següent:

	PUNTUACIÓ MEMÒRIA	PUNTUACIÓ PREU	PUNTUACIÓ MILLORES	PUNTUACIÓ TOTAL
MAP SERVEIS A LES PERSONES, SL	26.75	37.93	30.00	94.68
CARING WELL GESTION DIRECTA, SL (QIDA)	22.50	40.00	30.00	92.50
GESEX ATENCIO DOMILIARIA, SL (DEPENDENTIA)	18.25	39.27	30.00	87.52
ADESMA FUNDACIÓ PRIVADA	14.25	-	-	-

Vistos els resultats obtinguts, la Mesa proposa l'adjudicació del contracte per la prestació del servei d'Atenció Domiciliària (SAD) a l'empresa MAP SERVEIS A LES PERSONES, SL, amb NIF B-63191092, atès que ha estat el licitador que ha presentat la oferta que ha resultat amb una millor valoració en el seu conjunt.

L'empresa proposada figura inscrita en el RELI i resulten acreditats els criteris exigits de personalitat, solvència tècnica i econòmica.

Atès que no hi ha més assumptes a tractar, la presidenta aixeca la sessió, de la qual, de tot el que s'hi ha tractat, com a secretària, estenc aquesta acta.

La Presidenta,

La secretària de la Mesa