



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT PROGRAMARI GESTIÓ ESCOLA BRESSOL

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

Prestar serveis de manteniment i suport de l'aplicació de gestió de l'escola bressol.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

Un cop implantada la eina de gestió de les EBM a l'Ajuntament, caldrà disposar d'un servei de manteniment per a la plataforma, per tal de tenir-la actualitzada i operativa, realitzant les tasques necessàries a tal efecte, com ara actualitzacions, correccions, còpies de seguretat, renovació de certificats, etc.

L'objectiu és el de donar un servei de manteniment, correctiu i/o evolutiu per a la eina de gestió de EBM, per tal que disposin d'un suport davant les possibles incidències i/o necessitats de millora que puguin sorgir, així com mantenir la plataforma accessible i operativa i, eventualment, realitzar la formació de nous usuaris.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que l'Ajuntament de Lliçà de Vall i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garantia dels Drets Digitals defineixin com a informació confidencial.

Clàusula 3. Servei de manteniment

A continuació es detalla el que inclouen els serveis de manteniment:

- Atenció a incidències, en 12 hores hàbils de dilluns a divendres amb suport a través de email. Còpies de seguretat diàries
- Hosting web, subdomini i certificat SSL
- Facturació trimestral de les hores dedicades a serveis addicionals (noves funcionalitats, modificacions, formació, resolució de dubtes, etc...)

Les consultes fora del manteniment es facturaran a banda, sègols plecs administratius.

Suport d'assistència telefònica o en remot (dilluns a divendres de a 9 a 14h i de 15h a 19h)

Clàusula 4. Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte per 4 anys es de 4.320 € (IVA no inclòs), fent un total amb IVA de 5.227,20€. Inclou un 20% de modificat de contracte.

En cas que en el decurs del temps de vigència del contracte l'aplicació no complís les nostres expectatives o no pogués cobrir les necessitats requerides pel servei i l'empresa no pogués donar solució, el contracte quedaria anul·lat i es faria la corresponent esmena del contracte, amb els termes que es fixa en el Plec.

Clàusula 5. Interlocutor de l'empresa adjudicatària

L'empresa designarà un interlocutor per tractar qualsevol aspecte que afecti a ambdues parts en la prestació completa del servei establert en aquest plec de condicions.

Clàusula 6. Confidencialitat de les dades

L'adjudicatari i l'Ajuntament compliran adequadament i en tot moment les disposicions contingudes en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) UE-2016/679 així com la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció i Dades i Garanties dels Drets Estatutaris i el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i a qualsevol altre norma vigent o que en el futur puguin promulgar-se sobre la matèria, respecte de les informacions i dades utilitzades en el transcurs del compliment d'aquest contracte. D'acord amb l'article 133.2 LCSP, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència. D'acord amb l'article 32 del RGPD l'encarregat del tractament haurà d'adoptar les mesures de seguretat necessàries. Aquestes premisses quedaran reflectides i desenvolupades en les clàusules contractuals en el moment de la signatura del contracte.

Lliçà de Vall a data de la signatura electrònica.