

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de manteniment de les instal·lacions i sistemes d'alarmes, connexió a la central receptora d'alarmes (CRA), connexió a la central receptora contra incendis, dipòsit i custòdia de claus als centres d'atenció primària de Barcelona i assessorament tècnic i legal en la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat de les instal·lacions i sistemes d'alarmes.

CSE/AP51/1101351577/24/PO

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

ÍNDEX

I. OBJECTE

II. ORGAN DE CONTRACTACIÓ

III. ÀMBIT DEL CONTRACTE

- III.1 Extensió Territorial
- III.2 Instal·lacions Actuals
- III.3 Inventari
- III.4 Noves Instal·lacions

IV. MODIFICACIONS CONTRACTE

- V. 1 Noves Instal·lacions
- V. 2 Cessament d'Instal·lacions

V. CONTROL DE FUNCIONAMENT

- V.1 Visita inicial
- V.2 Prestació del servei

VI. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- VI.1 Manteniment preventiu
- VI.2 Manteniment Correctiu
- VI.3 Assessorament
- VI.4 Custodia de claus i Servei d'Acuda
- VI.5 Adjudicació de codis

VII. ORGANITZACIÓ I SERVEIS GENERALS

- VII.1 Organització del servei
- VII.2 Disposició de Personal
- VII.3 Disposició d'equips
- VII.4. Disposició de superfície
- VII.5 Informatització del servei
- VII.6 Residus

VIII. OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS DEL CONTRACTISTA

- VIII.1 Obligacions
- VIII. 2 Responsabilitat

IX. SUBCONTRACTACIONS

X. LOTS

XI. CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT

XII. VIGÈNCIA

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

ANNEXOS:

Annex I Llistat de Centres
Annex II Inventari
Annex III Acreditació Visita

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

I. OBJECTE

L'objecte de contracte és la prestació del servei manteniment normatiu, preventiu i correctiu, conservació de les instal·lacions del sistema d'alarmes destinades a la seguretat d'intrusió, connexió a la central receptora d'alarmes (CRA), connexió a la central receptora contra incendis, dipòsit i custòdia de claus i servei d'acuda a tots els centres de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat

II. ORGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació és el gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat, per delegació de la directora gerent de l'ICS.

III. ÀMBIT DEL CONTRACTE

III.1 Extensió Territorial

La prestació del servei objecte del present contracte s'estén a la totalitat dels centres de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat (GAPCBCN), annex I d'aquest plec tècnic, així com els centres de nova obertura durant la vigència del contracte.

III.2 Instal·lacions Actuals

En relació amb el sistema d'alarmes per intrusisme:

L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar i fer-se càrrec de les instal·lacions actuals així com de l'estat de tots els elements de les instal·lacions.

Els sistemes de seguretat instal·lats han de ser compatibles amb els sistemes de l'empresa adjudicatària. Qualsevol modificació dels mateixos anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Els licitadors, un cop visitats els centres, indicaran en la seva oferta l'acceptació de les característiques tècniques de les instal·lacions actuals i de l'estat de tots els seus elements.

L'acceptació suposarà l'obligació del manteniment de tots elements independentment del fabricant, tecnologia i antiguitat, així com la reposició i/o substitució dels elements que davant una aturada o mal funcionament no tinguin reparació en el casos següents:

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

- Substitució per haver exhaurit la seva vida útil.
- No donin compliment a les normatives vigents
- No es disposi d'elements de recanvi al mercat
- Qualsevol altre causa que es consideri manteniment preventiu.

La substitució d'elements de les instal·lacions es farà prèvia comunicació i autorització dels responsables designats per l'òrgan contractant.

III. 3 Inventari

S'adjunta inventari actual, annex II.

Una vegada iniciat el contracte de manteniment l'empresa adjudicatària elaborarà i facilitarà a la GAPCBCN un inventari actualitzat, en funció de les primeres visites realitzades a tots els centres en un període màxim de tres mesos a partir de la data d'adjudicació.

L'empresa adjudicatària disposarà d'una base de dades per mantenir l'inventari actualitzat, informarà de qualsevol canvi i facilitarà l'accés a la base de dades esmentada als responsables designat per la GAPCBCN.

Els licitadors, han de fer constar a l'oferta que un cop siguin adjudicataris presentaran el manual d'usuari de cada un dels sistemes d'alarma on s'especifiqui el procediment d'activació i desactivació als responsables de la GAPCBCN. Al final de la contractació es facilitarà una còpia actualitzada de l'inventari en suport informàtic.

IV. MODIFICACIONS CONTRACTE

Durant la vigència del contracte es pot generar l'ampliació o minoració de l'objecte de contracte, per obertura de nous centres o tancament de centres actuals

IV. 1 Noves Instal·lacions

En el cas d'obertura de nous centres l'empresa adjudicatària revisarà les instal·lacions, emetrà un informe d'idoneïtat i presentarà el pressupost corresponent per tal d'efectuar l'ampliació de l'expedient adjudicat inicialment.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

IV. 2 Cessament d'Instal·lacions

En el cas de tancament de centres la GAPBCN comunicarà a l'adjudicatari el tancament i la minoració de l'adjudicació inicial.

V. CONTROL DE FUNCIONAMENT

V.1 Visita inicial

Les empreses licitadores realitzaran una visita per inspeccionar i conèixer les instal·lacions de tots els Centres d'Atenció Primària (CAPs), prèviament a la presentació de les seves ofertes.

En aquestes visites s'adjuntarà informe d'aquells equipaments que no compleixen les normes vigents i que son susceptible de fer una adequació.

En aquesta visita hauran de presentar l'annex III emplenat amb les dades d'empresa perquè el responsable del centre acrediti la seva visita.

L'annex III segellat s'inclourà en el sobre 1 documentació personal, les ofertes que no acreditin la visita prèvia no seran valorades i es desestimaran.

La Unitat de Contractació Administrativa (UCA), Unitat responsable de la GAPBCN, uca.bcn.ics@gencat.cat, tel. 93 281 03 02, facilitarà a les empreses licitadores la relació dels responsables dels centres per coordinar les visites als mateixos.

V.2 Prestació del servei

Abans de l'inici del servei l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb els responsables de la UCA, unitat encarregat de fer el seguiment del servei de la GAPBCN per coordinar l'organització de la posada en marxa del servei.

VI. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Amb l'objecte de poder donar resposta a les necessitats del servei contractat, els licitadors en les seves ofertes tècniques hauran d'incloure les característiques bàsiques i d'obligat compliment següents:

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

❖ **Seguiment i control d'accessos inusuals fora d'horari.**

Verificació mitjançant trucada telefònica. Avís a responsables en cas de no identificació. El llistat dels responsables s'aportarà l'empresa adjudicatària a l'inici del servei.

❖ **Recepció de tots els senyals** generats pel sistema de detecció d'intrusió i alarmes de foc de les instal·lacions en un Centre de Control d'Alarmes 24 hores.

Si la CRA rep el senyal de foc, l'acuda es presentarà personalment i immediatament al Centre a verificar el motiu del senyal. En cas de foc seguirà el protocol de seguretat i si és per avaria procedirà a la desconexió de la mateixa i trucarà al servei de 24h de l'empresa de manteniment que prèviament li hagi informat l'ICS, per tal que es personi per resoldre la incidència i restablir la connexió. En aquest cas l'acuda s'haurà d'esperar fins que l'empresa de manteniment hagi deixat la instal·lació correcta. En el cas que l'acuda, desconnecti i torni a connectar sense que es repeteixi la incidència, aquest deixarà el sistema restablert i en qualsevol dels casos passarà sempre notificació als responsables de la GAPCBCN de la situació.

❖ **Connexions i Desconnexions del Sistema:** De dilluns a dissabte per part de l'usuari personal autoritzat amb codi.

❖ **Connexió dels sistemes de manera remota o programades des de la Sala CRA fora dels horaris establerts** per falta de connexió per part dels usuaris i una vegada verificada la no resposta telefònica per part del personal del centre.

❖ **Informe** dirigit a la Unitat responsable de GAPCBCN d'aquelles anomalies o fets observats en la recepció de senyals que puguin afectar a la seguretat dels Centres.

❖ **Avís a les Forces i Cossos de Seguretat** simultàniament amb servei d'acuda per accedir al centres en cas de rebre alarma d'intrusió seguint l'operativa d'acord amb la normativa legal. Mantenint comunicació amb el referent acreditat de cada centre.

El temps de resposta del servei d'acuda hi haurà de ser inferior a 30 minuts.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

- ❖ **Notificar via correu electrònic cada senyal d'alarma** rebuda a les persones prèviament designats i que facilitarà cadascú dels centres.
- ❖ **Programar i donar d'alta/baixa aquells codis d'usuari** que es sol·liciti des de la GAPCBCN.

Així mateix serà necessari mantenir la comunicació necessària, sempre que es facin moviments del sistema fins a assegurar el funcionament correcte de la instal·lació per les dues parts acreditades.

El manteniment dels sistemes objecte del contracte, així com la seva connexió a la central receptora d'alarmes dels centres d'atenció primària haurà d'efectuar-se en l'hora més adequada en funció de l'activitat del centre i del tipus de sistema que es preveu mantenir. L'estructuració dels serveis de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels equipaments es durà a terme preferiblement fora de l'horari normal d'utilització, de l'equipament de manera que no s'alteri el ritme, horari i desenvolupament de les activitats dels seus usuaris. Així doncs no s'efectuaran treballs en les hores de més afluència, evitant sempre interferir en el normal funcionament del centre.

VI.1 Manteniment preventiu i normatiu

Es considera manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball amb l'objectiu que no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament, allargant la seva vida útil i mantenint el seu rendiment a nivells similars als del seu disseny.

Les revisions periòdiques i/o obligatòries per normativa de comprovació, prevenció i control que garanteixin la conservació i l'ús dels sistemes d'alarmes d'intrusisme, així com la connexió amb la central receptora d'alarmes (CRA) dels Centres d'Atenció Primària, d'acord a la Llei de Seguretat Privada que constarà **d'una revisió anual**.

Si durant l'execució de les operacions de manteniment reglamentari o preventiu, el personal de l'empresa adjudicatària troba alguna contingència que pugui solucionar immediatament, ho ha de fer, de forma que no es vegi afectat el funcionament de la instal·lació en qüestió. En cas que requereixi la substitució o reparació urgent d'algun equip o element, l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar de forma immediata al

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

responsable de seguiment del servei per tal que es pugui determinar la millor solució i aprovar, si escau, la realització dels corresponents treballs de reparació.

El registre i resultat de les operacions de manteniment es lliurarà a la Unitat responsable de GAPCBCN mitjançant email.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en la seva oferta, un programa de manteniment preventiu especificant les operacions a realitzar (verificació de l'estat dels elements, supervisió de les connexions de la central, comprovació de fonts d'alimentació, comprovacions de les línies telefòniques o mitjans de transmissions...) i el calendari de les revisions.

L'empresa adjudicatària realitzarà totes les revisions esporàdiques que li siguin ordenades per la Unitat responsable de la GAPCBCN.

VI.2 Manteniment Correctiu

Entenem com a manteniment correctiu totes les intervencions no sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i el equips, originades per la detecció d'avaries o anomalies i la interrupció o el funcionament fora dels paràmetres normals del servei, en condicions que puguin generar danys per al propi equip o perjudicar les instal·lacions pròpies del centre, així com la seguretat i integritat física del personal propi i dels usuaris.

El manteniment correctiu serà a càrrec de l'empresa adjudicatària incloent les reparacions que precisin la modificació, reprogramació, substitució, reparació o recanvi de qualsevol peça, nous sistemes, materials i totes aquelles que siguin necessàries per garantir tant la seguretat, bon funcionament i connexió amb la central receptora d'alarmes segons el compliment de la normativa en vigor. Les tasques definides en aquest apartat resten incloses dins de l'import de manteniment base anual.

L'empresa adjudicatària garantirà el bon estat d'ús i manteniment dels equipaments durant el període de vigència del contracte en els següents termes:

- Anticipar-se a la possible avaria, procedint al canvi o substitució d'element deteriorat de la instal·lació.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

- L'empresa adjudicatària estarà obligada a reparar totes les avaries, desperfectes que es produeixin als sistemes d'alarmes d'intrusisme dels Centres d'Atenció Primària (CAPs), amb independència del que les hagi causat.
- L'empresa adjudicatària està obligada a realitzar totes les comprovacions, reprogramacions, informes i anàlisis que li requereixi la Unitat responsables d'aquesta Gerència sobre el funcionament i estat de les alarmes incloent la reprogramació de les centrals, zones, usuaris i codis d'activació/desactivació.
- L'empresa adjudicatària pel qualsevol actuació farà una ordre de treball i un informe de les tasques realitzades signades pel centre afectat i es lliurarà als responsables del seguiment del servei.
- La solució de qualsevol avaria, desperfecte o trencament urgent o que pugui comportar un mal funcionament del sistema d'alarma d'intrusió del CAP, s'haurà de produir de forma immediata en el moment en què sigui comunicada a l'empresa via informàtica o telefònica o siguin detectades per la pròpia empresa.
- Per aquelles avaries no urgents el temps màxim de resposta és de 12 hores següents en què sigui comunicada a l'empresa via informàtica o telefònica o be siguin detectades per la pròpia empresa.
- El sistema d'alarmes haurà de funcionar correctament en el moment que els centres quedin desocupats.
- Els treballs que ocasionin molèsties o sorolls, caldrà realitzar-los, si potser, fora dels horaris del funcionament del centre o bé en hores de menys afluència.
- Tots els materials nous col·locats a les instal·lacions, siguin noves o existents, tindran una garantia de 3 anys.
- En cas d'instal·lació de nous elements i altres components el termini de la instal·lació no serà superior a 48 hores
- L'empresa disposarà d'un servei tècnic de guàrdia 24 hores per a atenció d'avaries i/o incidències urgents complementat per un servei de vigilància en cas de necessitat de control d'accessos estàtic.
- Aportarà una adreça electrònica i telèfon que estigui les 24 hores del dia els 365 dies a l'any per comunicar qualsevol necessitat d'actuació per part de la dels responsables del seguiment del servei

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

En cas d'avaries urgents, es requerirà una actuació immediata per part de l'empresa adjudicatària.

Es considerarà sempre actuacions de caràcter urgent, sense caràcter limitador o excloent, les relacionades amb alteracions en la seguretat del centre, en la seguretat de les persones, reparacions per robatoris, accidents o altres imprevistos i totes aquelles que els responsables del seguiment del servei i/o direcció del centre considerin necessàries per tal de restablir i garantir la normalitat en el funcionament del centre, especialment les que suposin perill per a les persones i les que puguin generar danys o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre.

VI.3. Assessorament

L'adjudicatari donarà suport i assistència tècnica en les tasques següents:

- Redacció de projectes de noves edificacions.
- Redacció d'informes, pressupostos i projectes menors d'adaptació de les instal·lacions actual.
- Informació sobre les modificacions de la normativa i reglaments que afecten a les instal·lacions actuals.

VI.4 Custodia de claus i Servei d'Acuda

La empresa adjudicatària facilitarà el protocol d'actuació en cas d'alarma per a cada centre, però en tot cas un cop l'empresa contractista hagi rebut la trucada d'alarma serà necessària la presència del personal de seguretat de l'empresa contractista, degudament identificat, acudint al centre afectat per la situació d'alarma i avisant un cop confirmada als Mossos d'Esquadra en el cas que sigui necessari, esperant fins l'arribada dels cossos de seguretat i a la resolució de la incidència.

L'empresa adjudicatària farà un informe diari de les incidències ocorregudes en el dia i un informe setmanal.

La mitjana de sortides d'acuda durant el 2022 ha estat de:

- 40 sortides de foc
- 90 sortides d'intrusisme

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

Aquest servei inclou la custòdia de claus dels Centres d'Atenció Primària indicats en l'Annex I per tal de facilitar l'accés al centre del servei d'acuda en cas que sigui necessari.

Al començar el servei, la Unitat responsable d'aquesta Gerència entregarà a l'empresa adjudicatària les claus d'accés als centres i tota la informació que disposi per tal de garantir un bon servei.

En els centres en els quals no es contracti el servei de custòdia de claus i acuda, l'actuació es limitarà a la comunicació de la situació d'alarma als organismes que s'estableixin segons legislació vigent i a les persones indicades a inici del servei com a responsables del centre afectat.

VI.5 Adjudicació de codis

L'adjudicatari haurà de generar un codi d'accés (per activar i desactivar el sistema d'alarma) sempre que ho sol·liciti la Unitat responsable d'aquesta Gerència. Aquests codis seran personals i intransferibles a fi i efecte que des de la Central de Recepció d'Alarmes de l'adjudicatari es pugui identificar en tot moment la persona que connecta i desconnecta el sistema d'alarma.

VII. ORGANITZACIÓ I SERVEIS GENERALS

VII.1 Organització del servei

L'empresa adjudicatària del servei haurà de presentar prèviament a l'adjudicació del servei els aspectes d'organització detallant especialment els punts següents:

- Organigrama detallat del conjunt de personal destinat al servei de manteniment amb la seva titulació i formació
- Calendari de posada en marxa i actuacions periòdiques del servei ofert (com s'indica en el punt VI.1 d'aquest plec).

L'empresa adjudicatària anomenarà **un responsable tècnic de la contractació**, tècnic especialista en sistemes d'alarmes i gestió d'avisos a CRA **com a interlocutor** amb el responsable del servei designat per la GAPCBCN, amb l'objecte de controlar la bona marxa del servei. Aquest responsable es personarà sempre que sigui requerit per la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat per tal d'informar i comentar les incidències del servei i planificar les actuacions preventives.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

El responsable de l'empresa adjudicatària facilitarà a la GAPCBCN un número de telèfon mòbil per poder ser localitzat en qualsevol moment que es requereixi.

VII.2 Disposició de Personal

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els afectin.

Els tècnics tindran coneixements i experiència en treballs elèctrics de baixa tensió, instal·lacions mecàniques, senyals febles, comunicacions i d'altres; seran coneixedors dels elements crítics de la instal·lació i dels protocols a seguir en cas d'emergència per manca de subministrament elèctric, falses alarmes, intrusions i altres.

S'acreditarà a l'oferta tècnica mitjançant relació de treballadors amb titulació i anys d'experiència en aquests treballs.

L'empresa adjudicatària haurà de respectar i fer respectar als seus empleats els següents punts:

- Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general.
- El personal tècnic haurà d'anar degudament identificat
- Compliment de la normativa sobre seguretat i salut vigent en tot moment.

VII.3 Disposició d'equips

L'empresa adjudicatària del servei de manteniment disposarà dels materials, vehicles, eines i equips de mesura necessaris per efectuar les comprovacions pertinents, més tots aquells per garantir la bona qualitat del servei, que seran renovats i actualitzats segons les evolucions de la tecnologia, mercat i vida útil dels elements.

Aquest material es trobarà en perfectes condicions, serà revisat periòdicament per assegurar que les inspeccions siguin els més reals i objectives possible, i es trobarà a disposició del servei sempre que sigui necessari.

Els vehicles que s'utilitzin per a la prestació del servei hauran de disposar, com a mínim del distintiu ambiental C de la DGT.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

VII.4. Disposició de superfície

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un local que compti amb la dotació i extensió necessària per desenvolupar les tasques que s'especifiquen en aquest document i com a mínim amb les següents dependències:

- Oficines administratives
- Magatzem per a material
- Dependències de personal

El local es trobarà dins dels termes municipals de Barcelona, no superior a 10 km de Barcelona Ciutat.

VII.5 Informatització del servei

L'empresa adjudicatària haurà de comptar i detallar els sistemes i equips informàtic emprats per poder gestionar tota la informació dels comunicats a la GAPCBCN, l'actualització de plànols, la relació de materials de les instal·lacions i altres, per tal de tenir els mateixos actualitzats.

L'empresa adjudicatària lliurarà als responsables de la GAPCBCN els comunicats on es detallaran les incidències detectades i reparades, especificant les instal·lacions afectades, el tipus d'incidència, la data de detecció, la data de reparació, etc.

El sistema informàtic utilitzat pel contractista ha de gestionar o realitzar les següents operacions:

- Base de dades que contingui l'inventari de les instal·lacions objecte del contracte. Aquest programa haurà de ser capaç d'emetre els llistats i informes de tots els elements instal·lats.
- Visualització dels reports de la CRA per tal de fer un seguiment de connexions i desconexions per part dels Centres.

La documentació requerida s'obindrà en suport informàtic editable en format .doc .xls i .pdf.

VII. 6 Residus

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

Es retiraran selectivament tots els materials i residus resultants dels treballs realitzats, disposant a aquest efectes dels mitjans necessaris per a la seva recollida, transport i disposició a la deixalleria, complint amb la normativa vigent, considerant inclosa aquesta operació en el preu ofertat.

VIII. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

VIII.1 Obligacions

L'adjudicatari haurà de disposar a càrrec seu, totes les mesures de protecció i senyalització que garanteixin la seguretat, tant del personal que treballa a la via pública, espais públics i espais dels CAPs complint tota la normativa de riscos laborals, així com qualsevol intervenció s'haurà de fer d'acord amb la normativa vigent:

- Llei 5/2014 del 4 d'abril de seguretat privada.
- Reial decret 2364/1994 de 09 de Desembre. Reglament de Seguretat Privada.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia
- Ordre INT/314/2011, 1 de febrer per la qual es concreten determinats aspectes en matèria d'empreses de seguretat, en compliment de la Llei i el Reglament de seguretat privada.
- Ordre INT/316/2011 sobre el funcionament dels sistemes d'alarmes en l'àmbit de la seguretat privada.
- I totes aquelles normes que siguin d'obligat compliment per a la prestació de l'objecte del servei.

El contractista adquirirà en relació amb els aparells, equips o sistemes que el seu manteniment o reparació li sigui encomanat les obligacions següents:

- Revisar, mantenir i comprovar els aparells, equips o instal·lacions d'acord amb els termes reglamentaris utilitzant recanvis originals.
- Facilitar personal qualificat i suficient quan sigui necessari per corregir les deficiències o avaries que es produeixin en els aparells, equips o sistemes que tinguin el seu manteniment encomanat.

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

- Informar per escrit als responsables de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat dels assajos i/o tests realitzats en els sistemes de seguretat i del seu resultat, fent constar de forma rellevant els aparells, equips i sistemes que no ofereixin les garanties de funcionament correcte, presentin deficiències que no puguin ser corregides en el procés del manteniment o no compleixin les disposicions legals vigents que siguin aplicables. Aquest informe estarà raonat tècnicament.
- La instal·lació dels cartells informatius que, per a donar compliment a les normes sobre protecció de dades i de la imatge, siguin necessaris.

El contractista estarà obligat a proporcionar el "Llibre catàleg Registre d'instal·lacions i Revisions" amb les recomanacions per a la seva utilització que recollirà totes les operacions de manteniment que es realitzin, les dates d'execució, resultat i incidències, elements substituïts i qualsevol cosa que sigui d'interès per conèixer l'estat de funcionament de l'aparell, equip o sistema en el qual es realitza el manteniment. Si la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat ho requereix, es lliurarà una còpia d'aquesta documentació.

L'empresa ha d'acreditar documentalment els carnets d'instal·lador -mantenidor autoritzat pel Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya, necessaris per poder desenvolupar les seves tasques com empresa homologada receptora d'alarmes i per l'execució i manteniment d'instal·lacions de seguretat.

És obligació del contractista la correcta gestió i reciclat dels residus generats i els equips substituïts en el servei de manteniment.

L'empresa adjudicatària ha de demostrar experiència dins del sector sanitari per tal d'assegurar un bon funcionament i una bona organització amb els Centres d'Atenció Primària

VIII. 2 Responsabilitat

L'adjudicatari respondrà de les instal·lacions, inclòs el seu control i funcionament, de la conservació de tots els seus components, de la qualitat de tots els materials i elements emprats, així com dels muntatges realitzats en modificacions, millores reemplaçaments i subministres efectuats durant la vigència del contracte, del

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

compliment de tot allò que estableixin les Ordenances Municipals que afectin als treballs del servei, del mal ús que es pugui fer de la informació que disposa com adjudicatari, de la qualitat de les inspeccions i dels treballs tècnics i administratius, del compliment dels serveis en supòsit de vaga i serà l'únic responsable davant qualsevol sinistre i /o reclamació relacionada amb el personal que treballi en la prestació dels serveis objecte d'aquest plec.

IX. SUBCONTRACTACIONS

L'adjudicatari podrà concertar amb tercers la realització de la prestació sempre que hagi de ser realitzada per una empresa amb una determinada habilitació professional o per qualsevol altra exigència que requereixi aquesta subcontractació amb la justificació expressa davant de la Unitat Responsable de la GAPCBCN.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de comunicar de manera anticipada i per escrit a la UCA, la intenció de subcontractar, indicant la part de la prestació que és pretén subcontractar, la identitat del subcontractista i la justificació de l'aptitud de l'empresa que ha de ser subcontractada per executar la prestació.

En el cas de subcontractació, l'adjudicatari acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals.

Els subcontractistes quedant obligats només davant del contractista principal que assumirà tota la responsabilitat de l'execució del contracte davant de la GAPCBCN.

X. LOTS

El contracte es divideix en dos lots:

- LOT 1 SAP Muntanya i SAP Dreta
- LOT 2 SAP Esquerra , SAP Litoral i SAP Serveis Centrals

L'empresa adjudicatària s'ha de presentar als dos lots.

XI.CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relacions a

Contractació del servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu dels sistemes d'alarmes d'intrusió amb connexió a la central receptora d'alarmes i connexió a la central contra incendis dels centres d'atenció primària de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
CSE/AP51/1101351577/24/PO

PPT - PO-SE-01-2023

les dades que li puguin ser facilitades per la GAPCBCN, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal, de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció contractual.

XII. VIGÈNCIA

La vigència del contracte serà des del 1 de gener del 2024 fins el 31 de desembre del 2024 amb possibilitat de pròrroga.

Carme Torrell Muñiz
Responsable de Gestió l'Àrea de Logística i Serveis Generals
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Ciutat
Institut Català de la Salut