



Conservatori de Música
Isaac Albéniz
de la Diputació de Girona

C. Gaspar Casal, 5 / 17001 Girona
Tel. 972 20 01 29 / Fax 972 22 41 14
conservatori@cmg.cat
www.cmg.cat

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN L'ADJUDICACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES DE L'ORGANISME AUTÒNOM CONSERVATORI DE MÚSICA ISAAC ALBÉNIZ DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA.

1. Objecte i qualificació

L'objecte del contracte és la realització del servei de neteja de les dependències de l'organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona, amb una superfície total de 2.548 metres quadrats, distribuïts entre les plantes primera i segona de l'edifici de la Casa de Cultura (S'adjunten plànols 4 i 7, descriptius de les plantes primera i segona de l'edifici de la Casa de Cultura, on s'ubiquen les dependències del Conservatori.

2. Normatives Tècniques

Amb independència i complementarietat a la llei del contracte especificada en el Plec de clàusules administratives, tots els treballs i les operacions dels serveis de neteja objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents que li siguin d'aplicació.

3. Àmbit de prestació del servei

L'àmbit de la prestació del servei són les àrees i els espais que componen l'edifici seu del Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona. En particular:

Aules
Despatxos
Biblioteca
Sala del professorat
Lavabos
Passadissos
Paviment
Vidres interiors, exteriors i mampares
Escales

4. Materials

Serán a compte i càrrec exclusius del contractista la maquinària, els utensilis, estris, els productes de neteja i accessoris que siguin necessaris per a la deguda prestació dels serveis.

Serán també a càrrec de l'empresa el subministrament i la recol·locació diària de materials fungibles com són el sabó rentamans, el paper higiènic, els eixugamans, l'ambientador, les bosses d'escombreries i altres elements anàlegs.



El sabó rentamans ha de ésser de PH neutre i tipus al·lèrgic i el paper higiènic de cel·lulosa de color blanc i textura suau.

Als locals d'emmagatzematge els materials i productes de neteja no s'hi acumularan en més quantitat que la necessària per atendre un mes de treball.

5. Horaris i freqüències dels serveis

5.1 Freqüència del Servei

DEPENDÈNCIES	FREQUÈNCIES								
	DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY
VESTÍBUL, PASSADISSOS I ESCALA D'ACCÉS									
Escombrat dels paviments	X								
Fregat dels paviments		X							
Mobiliari		X							
Buidatge papereres	X								
Treure pols radiadors			X						
Manteniment vidres	X								

DEPENDÈNCIES	FREQUÈNCIES								
	DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY

DESPATXOS, SALA PROFESSORS I BIBLIOTECA

Escombrat dels paviments	X								
Fregat dels paviments		X							
Mobiliari		X							
Buidatge papereres	X								
Treure pols radiadors			X						
Treure pols prestatgeries			X						
Neteja i desinfecció telèfons		X							
Neteja i desinfecció ordinadors			X						
Neteja pantalles ordinadors			X						
Manteniment vidres	X								



DEPENDÈNCIES

FREQUÈNCIES									
DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY	

SANITARIS

Escombrat dels paviments	X								
Fregat dels paviments	X								
Neteja i desinfecció alicatats		X							
Neteja i desinfecció w.c	X								
Manteniment miralls	X								
Neteja dels miralls	X								
Manteniment vidres	X								
Buidatge papereres	X								
Reposició de consumibles	X								

DEPENDÈNCIES

FREQUÈNCIES									
DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY	

MAGATZEMS I ARXIU

Escombrat dels paviments	X								
Fregat dels paviments		X							
Treure pols prestatgeries			X						

DEPENDÈNCIES

FREQUÈNCIES									
DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY	

AULES

Escombrat dels paviments	X								
Fregat dels paviments		X							
Mobiliari	X								
Buidatge papereres	X								
Treure pols radiadors			X						
Treure pols prestatgeries				X					
Neteja pissarres	X								
Neteja ordinadors			X						
Desinfecció ordinadors			X						
Neteja pantalles ordinadors			X						
Manteniment vidres	X								



DEPENDÈNCIES

FREQUÈNCIES									
DIARI	ALT	SET	QUIN	MEN	BIM	TRIM	SEM	ANY	

TREBALLS ESPECILITZATS

Vidres i marcs finestres ext	X								
Vidres i marcs divisionaris	X								
Neteja persianes gradalux	X								

5.2 Horaris

El horaris del servei objecte del contracte seran entre les 6 del matí i les 13 hores del migdia obligatòriament. L'empresa adjudicatària haurà de donar comptes del compliment dels horaris establerts per a les netejadors/res. El canvi d'horari, sempre per circumstàncies alienes o per causes de força major, ha d'ésser notificat i aprovat per la Gerent de l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz.

La prestació del servei serà diària de dilluns a divendres, durant tota la durada del contracte, a raó de 68 hores setmanals i durant 12 mesos complets a l'any. Arrodonim el resultat fins a obtenir 3000 hores anuals. Durant el mes d'agost i juliol es faran les neteges a fons que a causa del període lectiu no es poden realitzar, i que inclouen:

- Neteja de les persianes (interior i exterior).
- Netejar les tapisseries a fons amb productes adequats.
- Treure adhesius i taques de totes les parets i sostres amb els productes més adients.
- Netejar a fons les prestatgeries, armaris i resta de mobiliari de tot el centre amb productes adequats (incloses les parts més altes); i netejar les parts exteriors dels llibres, vídeos, CD, DVD i altres objectes (incloses els de les parts més altes i fons).
- Netejar lluminàries, els difusors, sortides d'aire, reixes de ventilació i altres elements semblants.

6. Personal

L'empresa adjudicatària designarà els netejadors/es per realitzar els serveis objecte d'aquest contracte.

El personal destinat a les tasques de neteja haurà de ésser substituït tant per baixes de malaltia, d'accident, per vacances, permisos i d'altres.

En cas de disconformitat amb la qualitat del servei realitzat pels netejadors/es designats per l'empresa adjudicatària, l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona podrà sol·licitar-ne el canvi previ avís per escrit i de forma raonada a l'empresa adjudicatària. En aquest cas, l'empresa adjudicatària assignarà una nova persona en el termini de 15 dies.

El personal designat per realitzar el servei estarà afiliat a la Seguretat Social i tindrà una assegurança d'accident de treball a càrrec de l'empresa adjudicatària. A més a més mai podrà ésser personal subcontractat per a la realització del servei, per tal ha d'estar al llibre matrícula de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà d'uniformar al personal del seu servei i en supervisarà



la netedat de la seva vestimenta i la utilització, si es cau, de les mesures de protecció individual o col·lectiva per a la realització del treball conforme a la clàusula segona d'aquest Plec. La inobservança en la utilització de les eines de protecció i de prevenció de riscos laborals pels netejadors/es quan sigui necessària suposarà l'immediata paralització del servei i la notificació a l'empresa adjudicatària per que adopti amb caràcter d'urgència les mesures adients per a l'efectiva realització del servei.

En cas que l'empresa adjudicatària cregui adient o necessari realitzar alguna variació en el personal assignat, ho comunicarà amb suficient antelació a la Direcció de l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona i sempre amb el vist-i-plau de la Direcció de l'Organisme.

El personal que porti l'empresa adjudicatària per realitzar els serveis de neteja detallats, no tindrà cap dret respecte a l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona i dependrà exclusivament de l'adjudicatari. L'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona no serà responsable en cap cas de les obligacions derivades entre l'adjudicatari i el seu personal, encara que les mesures que s'adoptin siguin com a conseqüència directa o indirecta de l'acompliment, rescissió o interpretació del contracte d'adjudicació.

6.1 Comandament del personal

L'empresa adjudicatària nomenarà a un tècnic com a responsable de vetllar per al compliment del present contracte i estarà en contacte amb la persona designada per la mateixa tasca per part de l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona.

Periòdicament el contractista o persona en qui delegui es reunirà amb el tècnic nomenat per l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona per presentar novetats, suggeriments o queixes. Aquestes reunions informatives tindran caràcter trimestral.

6.2 Prevenció de riscos laborals, seguretat i assegurança de responsabilitat civil

6.2.1 Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària aportarà un document acreditatiu d'estar complint amb allò que determina la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i normativa que la desenvolupi, i més concretament aquelles expressades a la clàusula segona d'aquest Plec. Així mateix ambdues parts adquireixen el compromís de coordinar les activitats en aquest àmbit, essent facilitada a l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona l'avaluació de riscos específics que puguin afectar al personal de l'entitat contractada i al personal de l'Organisme.

6.2.2 Seguretat

Les màquines, estris i productes per realitzar les tasques de neteja, que manipuli el personal de l'empresa adjudicatària, hauran de tenir certificació CE.

L'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona posarà a disposició de l'empresa adjudicatària i als netejador/es el Pla de Mesures d'Actuació en emergències i el Pla d'evacuació i els protocols corresponents en cas de que es presenti alguna situació de emergència o perill.



6.2.3 Assegurança Responsabilitat Civil

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del present contracte una assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi tots els riscos que es derivin per la prestació del servei concertat.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de tots els danys i perjudicis que es produeixin amb motiu de la realització dels treballs contractats, tant al contractant com a tercers.

7. Condicions de Servei

7.1 Neteja

7.1.1 Paviments

En general els paviments i terres es netejaran amb productes neutres i es prescindirà de l'ús de desinfectant. S'ha de procedir al tractament adequat dels paviments

7.1.2 Elements variis

Els vidres es netejaran amb detergents neutres i amb els netejavidres amb la freqüència indicada.

Les superfícies metàl·liques de baranes, es netejaran amb detergents neutres, amb molta cura d'evitar abrasius o detergents àcids.

Els telèfons, les pantalles d'ordinadors i altres equips audiovisuals es tractaran amb productes que no perjudiquin la ionodicitat.

Els mobles es tractaran amb productes protectors i neutres.

7.1.3 Lavabos

Els lavabos requereixen una neteja acurada. Sempre s'utilitzarà una baieta especial i única per als lavabos, amb codi de color diferent, de la que s'utilitza en altres dependències, amb solució detergent i desinfectant. També s'utilitzarà un desincrustant per a eliminar qualsevol resta de brutícia en els colzes i racons dels WC, i un detergent àcid setmanalment per eliminar la brutícia mineral del WC.

Productes desinfectants: és convenient utilitzar un desinfectant amb gran poder bactericida en WC, forats d'aixetes i altres desguassos. Per a aquest ús es podrà utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu).

7.1.4 Consideracions en relació a l'Annex II del RD 486/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball

1. S'entenen també com a operacions de pròpies del servei de neteja, incloses per tant en l'objecte del present Plec, aquestes recollides en l'Annex II del RD 486/1997, i les degudes a situacions accidentals tal com la recollida de líquids per trencament o abocament de recipients, retirada de vidres trencats, o altres incidents de característiques similars.

2. D'acord amb el RD citat, s'han d'eliminar a més amb rapidesa les deixalles, taques de greix, residus de substàncies perilloses i altres productes residuals que puguin ser causa d'accidents o contaminar l'ambient de treball.



S'utilitzaran els mètodes de treball més adients a cada situació i es netejarà per aspiració si l'escombrat tradicional pot produir una dispersió de pols en el medi ambient, i no es farà en cap cas amb pistoles o escapament d'aire comprimit.

L'empresa adjudicatària facilitarà un quadre horari setmanal amb les tasques efectuades pel seu personal.

7.1.5. Els productes a utilitzar per a la prestació del servei hauran de ser ambientalment respectuosos; per tal motiu, i respecte d'aquests productes, s'exigeix que els productes químics hauran de complir amb els requisits definits amb les eco etiquetes europees i d'altres d'equivalents i, en tot cas, s'exigeix respecte als productes:

1. L'exclusió de certs ingredients tòxics, que estan classificats com a molt tòxics (T+) tòxics (T) corrosius © nocius (Xn) i irritants (Xi, amb R41, R42, i/o R43),, o com a peril·losos per al medi ambient (N), segons la Directiva en matèria de classificació, envasat i etiquetat de preparats peril·losos (1999/45CE i 2006/8/CE).
2. També quedaran exclosos aquells que tinguin ingredients orgànics volàtils en nivells de concentració que superin el 10% del pes del producte (o el 20% en el cas dels productes de neteja per al sòl). Els següents dissolvents són permesos fins un 30%: etanol, isopropanol, n-propanol i acetona.
3. Contenir els següents components: a) Aquells classificats com a molt tòxics (R26, R27, R28), tòxics (R23, R24, R25); cancerígens o tòxics per a la reproducció (R45, 46, 49, 60, 61) que comportin riscos de produir efectes irreversibles molt seriosos (R39) o un perill seriós per a la salut amb la seva exposició repetida o prolongada (R48), segons la Directiva de substàncies peril·loses (67/548/CEE).
4. Hidrocarburs aromàtics o halogenats.
5. Àcid etilendiaminotetracètic (EDTA)
6. 6. Alquifenoletoxilats (APEO).
7. Formaldehid i components separats del formaldehid.
8. Agents blanquejadors amb clor (components de clor actiu).
9. Components orgànics halogenats.
10. Flalats.
11. Notromiscles i almiscles policíclics.
12. Contenir tensioactius no fàcilment biodegradables (OCDE 301A-F).
13. Contenir agents conservants amb un potencial de bioconcentració de Pow> 3 o exp. BCF > 100.

7.2 Retirada/Evacuació dels residus

És responsabilitat de l'empresa de neteja:

Retirar els residus susceptibles de reciclatge (papers, vidres, envasos lleugers...) i dipositar-los als contenidors a l'efecte a la via pública.

Retirar els residus orgànics i dipositar-los als contenidors a l'efecte a la via pública.

8. Projecte tècnic del servei

Juntament amb l'oferta econòmica, el licitador ha de presentar un projecte tècnic concret i detallat, que ha d'incloure un pla de treball de com efectuarà el servei, i que



ha de constar dels següents apartats:

- 1.- Organització del treball: nombre de treballadors estimats per al desenvolupament del servei i les seves hores efectives de treball.
- 2.- Criteris i metodologia de supervisió per part de l'empresa contractista i mecanismes per l'assoliment dels objectius de qualitat.
- 3.-Justificació del temps de resposta i disponibilitat de recursos (personals i materials) davant possibles eventualitats.
- 4.-Relació de maquinària i efectius mecànics destinats al servei.
- 5.-Pla de formació, seguiment i suport al personal assignat al servei de neteja de les dependències objecte del contracte i que l'empresa es compromet a realitzar.
- 6.-Indicació del pla de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball previst per a aquest contracte, així com el seu compromís i terminis d'execució.
- 7.-Relació dels productes i materials de neteja que s'utilitzin per a la realització del servei.
- 8.-Justificació del sistema de control horari del personal de neteja.

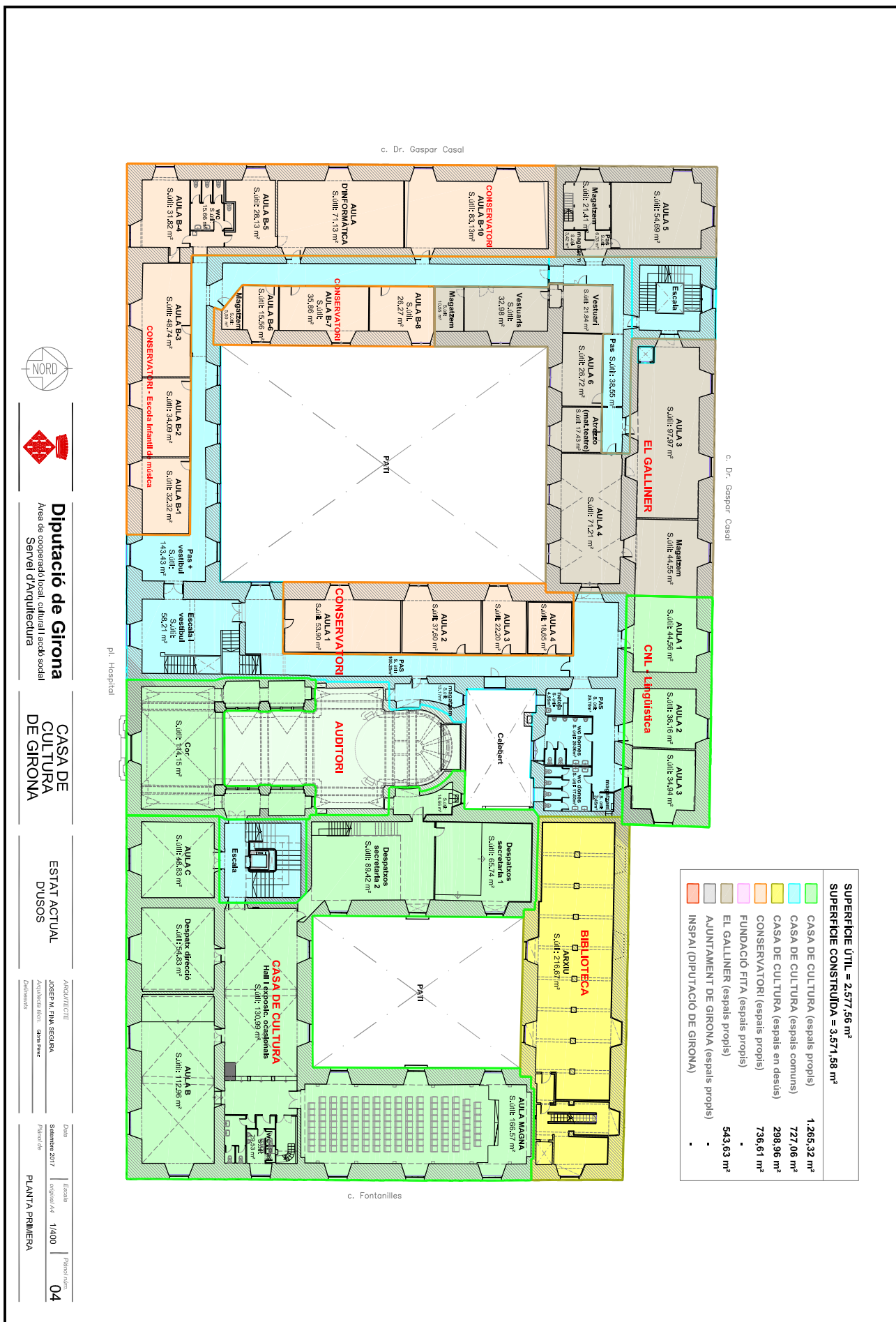
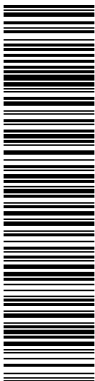
9. Subministraments

L'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona facilitarà al contractista adjudicatari els subministraments d'aigua, llum i potència que es necessiti al mateix centre.

10. Visita prèvia de la seu de l'Organisme

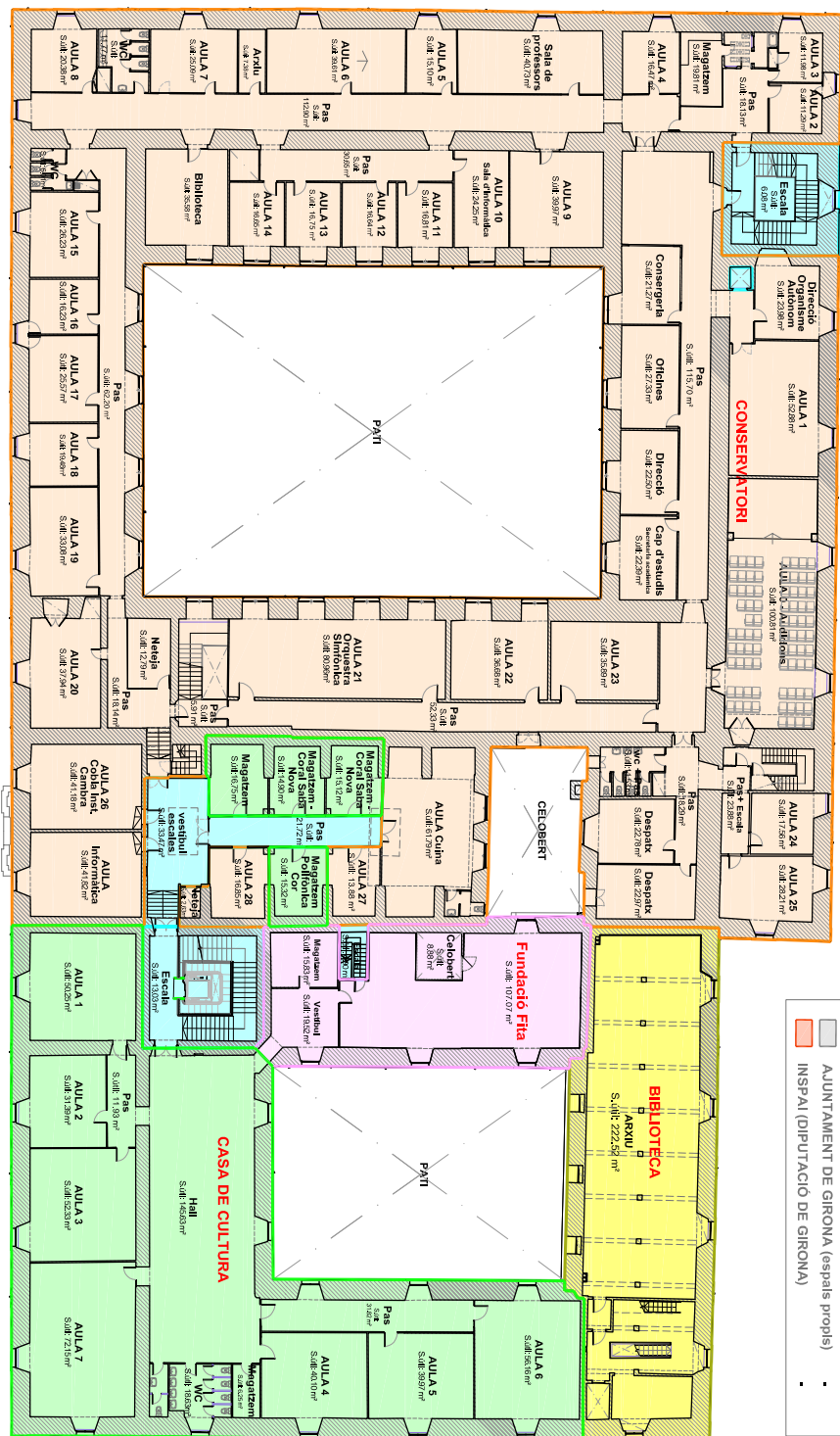
Les empreses licitadores han de visitar la seu de l'Organisme autònom Conservatori de Música Isaac Albéniz de la Diputació de Girona, objecte del contracte, per avaluar-ne adequadament els serveis que cal prestar-hi. A tal efecte, la visita es realitzarà el **cinquè dia hàbil posterior a la publicació de l'anunci de licitació**. Una vegada es publiqui l'anunci, també s'inclourà un avís en el perfil del contractant indicant el dia i hora previst per la visita. Es lliurarà un certificat als licitadors conforme l'han realitzada.







c. Dr. Gaspar Casa



C. Dr. Gaspar Casa

c. Fontanilles

SUPERFÍCIE ÚTIL = 2.766,68 m²		
SUPERFÍCIE CONSTRUÏDA = 3.789,34 m²		
	CASA DE CULTURA (espais propis)	791,17 m²
	CASA DE CULTURA (espais comuns)	166,99 m²
	CASA DE CULTURA (espais en desús)	301,80 m²
	CONSERVATORI (espais propis)	2.315,93 m²
	FUNDACIÓ FITA (espais propis)	193,45 m²
	EL GALLINER (espais propis)	-
	AJUNTAMENT DE GIRONA (espais propis)	-
	INSPAI (DIPUTACIÓ DE GIRONA)	-



Diputació de Girona
Àrea de cooperació local, cultural i acció social
Servei d'Arquitectura

CASA DE
CULTURA
DE GIRONA

ESTAT ACTUAL

ARQUITECTE	Josep M. Fina Segura	Arquitecta tècnica	Quèb Pérez
Deliberants			

