

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE FORMULARIS HTML (GSIT) PER A L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2023-120, CODI GEEC: AQU-2023-86)

1. ABAST I OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Abast

L'objecte del present plec és definir i establir les prescripcions tècniques de la contractació del servei de manteniment de formularis HTML (GSIT) per a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya).

1.2. Objecte del contracte i descripció del servei

AQU Catalunya té publicats una sèrie de tràmits a Tràmits Gencat de l'àmbit del professorat universitari mitjançant uns formularis fets a través de la tecnologia HTML5. Aquests formularis s'han desenvolupat en l'entorn, amb els components i seguint les guies i manuals de desenvolupament que el GSIT posa a disposició per a la creació i disseny dels formularis HTML.

El frontal de disseny que es fa servir per a la creació i disseny dels formularis HTML és el programari d'Adobe denominat AEM (Adobe Experience Manager), i concretament el seu mode autor.

L'entorn de disseny pels formularis HTML de GSIT està orientant per tal que un usuari funcional pugui crear de manera senzilla i ràpida un formulari HTML a partir de la base que li proporcionarà el Catàleg de recursos HTML de GSIT, que cal utilitzar per a l'optimització i unificació dels formularis aprofitant les avantatges tecnològiques i d'experiència d'usuari que ofereix el nou marc.

L'objecte d'aquest contracte és disposar d'una bossa d'hores anuals per al manteniment d'aquests formularis. Cada any es requereixen adaptacions tant funcionals com tecnològiques dels formularis: canvis normatius, canvis de l'entorn, implantació de millores visuals i d'usabilitat, incorporació de nous camps i fins i tot es podria necessitar la creació de nous formularis associats a noves tramitacions.

Els formularis que són l'objecte del present plec de contractació corresponen als 7 tràmits (amb les seves modalitats i variants idiomàtiques) implantats: AQU001, AQU002, AQU003, AQU004, AQU005, AQU006 i AQU007.

A continuació es detallen els tràmits, modalitats i idioma que AQU Catalunya té publicats:

Codi de tràmit	Modalitat	Idioma	Descripció
AQU001	SOLC	català, castellà i anglès	Sol·licitud d'acreditació de recerca (professorat agregat) i de recerca avançada (catedràtic)
AQU001	RECU	català, castellà i anglès	Recurs d'alçada: acreditació de recerca (professorat agregat) i de recerca avançada (catedràtic)
AQU002	SOLC	català, castellà i anglès	Sol·licitud d'informe previ per a professorat lector

AQU002	RECU	català, castellà i anglès	Recurs d'alçada: informe previ per a professorat lector
AQU003	SOLC	català i castellà	Sol·licitud d'avaluació de l'activitat investigadora
AQU003	RECU	català i castellà	Recurs d'alçada: avaluació de l'activitat investigadora
AQU004	SOLC	català i castellà	Sol·licitud de reconeixement de l'activitat investigadora
AQU004	RECU	català i castellà	Recurs d'alçada: reconeixement de l'activitat investigadora
AQU005	SOLC	català i castellà	Sol·licitud d'informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter
AQU005	RECU	català i castellà	Recurs d'alçada: informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter
AQU006	SOLC	català, castellà i anglès	Sol·licitud d'informe previ per a professorat lector (candidats Pla Serra Húnter)
AQU006	RECU	català, castellà i anglès	Recurs d'alçada: informe previ per a professorat lector (candidats Pla Serra Húnter)
AQU007	SOLC	català, castellà i anglès	Sol·licitud d'acreditació de recerca (professorat agregat candidats Pla Serra Húnter)
AQU007	RECU	català, castellà i anglès	Recurs d'alçada: acreditació de recerca (professorat agregat candidats Pla Serra Húnter)

Cal tenir en compte que les modalitats de recurs d'alçada (RECU) de tots els tràmits utilitzen un únic formulari que utilitza paràmetres dinàmics que es configuren a l'Eina d'Autoconfiguració (EA GSIT).

S'inclou en l'abast d'aquesta contractació el manteniment dels formularis que es creïn durant la durada del contracte, si és el cas.

1.3. Manteniment d'incidències i evolutius

El servei inclou el manteniment d'incidències i evolutius dels formularis HTML fins el 31 de desembre de 2024. AQU Catalunya reportarà les incidències i els evolutius durant la vigència del contracte i es comptabilitzaran a través d'una bossa d'hores de **100 hores anuals**.

El manteniment consta del següent:

Incidències

Aquest servei comprèn la resolució de les incidències detectades o pèrdues de funcionalitats dels formularis ocasionades per l'entorn GSIT, les llibreries associades i els desenvolupaments realitzats.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar, com a mínim, un telèfon i una bústia de correu electrònic per a la recepció i/o comunicació d'incidències.

L'empresa adjudicatària haurà de diagnosticar cada incidència i les classificarà com a crítiques, greus i lleus. Aquesta classificació haurà de ser acordada amb la persona interlocutora d'AQU Catalunya. A partir d'aquí, l'empresa adjudicatària haurà de resoldre les incidències d'acord amb els paràmetres següents:

1. **Incidència de caràcter crític** en menys de 8 h (el mateix dia)
2. **Incidència de caràcter greu** en menys de 48 h (dos dies)
3. **Incidència de caràcter lleu** en menys d'una setmana.

Evolutiu

Aquest servei comprèn els canvis, les millores i les innovacions funcionals dels formularis existents, així com la possibilitat de creació de nous formularis en el cas que AQU Catalunya ho consideri necessari.

L'empresa adjudicatària valorarà en hores les millores sol·licitades i aquestes seran acceptades per la persona interlocutora d'AQU Catalunya. La prioritització i planificació de les actuacions es definiran conjuntament entre l'empresa adjudicatària i la persona interlocutora d'AQU Catalunya.

No es podran comptabilitzar a la bossa d'hores aquelles incidències derivades d'errors en el desenvolupament dels evolutius per part de l'empresa adjudicatària.

Seguiment del manteniment

Per garantir el seguiment de les tasques del manteniment d'incidències i del desenvolupament d'evolutius, l'empresa adjudicatària haurà de:

1. Designar una persona interlocutora amb AQU Catalunya.

Aquesta persona ha de treballar amb diligència i vetllar per l'acompliment dels acords presos. Aquesta persona serà la responsable de convocar les reunions amb la persona interlocutora designada per AQU Catalunya per a la coordinació i seguiment del manteniment. **AQU Catalunya pot demanar en qualsevol moment del projecte un canvi de persona interlocutora de manera justificada.**

2. Identificar l'equip de persones que oferirà els serveis en cada cas.
3. Proposar millores en el context dels formularis existents i mantenir informada a la persona interlocutora designada per AQU Catalunya de qualsevol aspecte relacionat amb el servei.
4. Mantenir un registre en format electrònic amb l'estat de la bossa d'hores que serà compartit amb la persona interlocutora d'AQU Catalunya. Aquest registre recollirà el cost en hores i l'estat de cada una de les tasques identificades, així com la seva prioritització.
5. Comunicar amb antelació mínima aquells canvis que puguin produir-se en el marc d'aquest projecte.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Per accedir als formularis en HTML actuals de l'entorn de PRE es pot fer a través de la URL següent: https://configuracio.ovt.gencat.cat/gsitgf/AppJava/traint/renderitzar.do?reqCode=inicial&set-locale=ca_ES&urlRetorn=http://www20.gencat.cat/portal/site/OVT&idServei=AQU001SOLC

On en els darrers 10 dígits de la URL s'especifica el tràmit i la modalitat (AQU001SOLC, AQU001RECU, AQU002SOLC, etc.)

En l'Annex I s'inclou una captura de pantalla de l'exemple d'un formulari de sol·licitud i un altre de recurs d'alçada.

Cal considerar els punts següents:

- > La configuració dels tràmits a través de l'eina de configuració de tràmits GSIT (EA GSIT) és responsabilitat d'AQU Catalunya.
- > Tots els formularis de sol·licitud segueixen una mateixa estructura amb la majoria d'elements comuns.
- > Els tràmits de modalitat SOLC AQU001, AQU002 i AQU003 tenen pagaments associats.
- > Tots els formularis de sol·licitud (modalitat SOLC) tenen consultes de productes d'interoperabilitat integrades seguint la lògica d'autoritzacions establerta (document d'identitat, títol de família nombrosa i monoparental i títols universitaris).
- > Els tràmits de recurs d'alçada (modalitats RECU) utilitzen tots exactament el mateix formulari canviant els paràmetres dinàmics específics que s'han configurat a l'eina de configuració de tràmits GSIT (EA GSIT). Cap dels tràmits en modalitat RECU té pagaments associats ni consultes d'interoperabilitat integrades.
- > Els formularis són de tipus Adobe Adaptive Forms, el programari que es fa servir per al disseny i desenvolupament dels formularis i per la seva publicació és AEM (Adobe Experience Manager) de l'entorn del GSIT.
- > Els canvis o evolutius dels formularis han de ser realitzats dins l'entorn de disseny de formularis HTML de GSIT i cal seguir els manuals, pautes i normatives tècniques i de disseny establertes pel GSIT.
- > Els formularis han de passar les validacions i proves establertes pel GSIT per a cada modificació o ampliació que se'n faci.
- > Els formularis s'han de desenvolupar renderitzats en les variants idiomàtiques especificades a l'apartat 1.2. del present plec de prescripcions tècniques.
- > Els formularis hauran de seguir les pautes per facilitar l'accessibilitat i també d'adaptabilitat en els diferents dispositius. Cal fer les proves d'emulació amb els diferents dispositius que ofereix l'entorn.
- > Caldrà utilitzar en la mesura que sigui possible els fragments del catàleg de recursos GSIT HTML, que són les peces que es poden re-utilitzar dins dels nostres formularis i garanteixen la coherència amb el model de missatgeria i doten d'un comportament estàndard als formularis per aquelles parts que apliquen a qualsevol formulari a ser gestionat en línia via la plataforma GSIT.

- > A nivell avançat el catàleg conté elements tecnològics com poden ser:
 - Components, Fragments, Widgets i Llibreries de codi
 - Formularis d'exemple
 - Plantilles, Temes de disseny i Traduccions
- > Es deixarà llibertat a per dissenyar i desenvolupar la part específica amb les dades de negoci particulars però seguint les normatives establertes per a tot formulari de tipus GSIT.

3. RESPONSABILITATS

3.1. Responsabilitats d'AQU Catalunya

En el marc d'aquest projecte AQU Catalunya es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb l'empresa adjudicatària per a la coordinació general del servei tant pel que fa als aspectes tècnics com funcionals.
- > Configurar els tràmits a través de l'eina de configuració de tràmits GSIT (EA GSIT) i realitzar les proves unitàries a l'entorn de PRO.
- > Comunicar a la persona interlocutora de l'empresa adjudicatària qualsevol incidència detectada i marcar clarament les prioritats.
- > Proporcionar els accessos al directori de formularis d'AQU Catalunya de l'AEM de l'entorn del GSIT.

3.2. Responsabilitats de l'empresa adjudicatària

Pel que fa a termes generals en la prestació de serveis, l'empresa adjudicatària ha de complir els requisits imposats relatius a la protecció de dades, confidencialitat i Propietat Intel·lectual.

En el marc d'aquest projecte, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb AQU Catalunya.
- > Identificar la persona o persones que oferiran els serveis de suport descrits en el present plec, incloent el seu perfil i serveis atesos, de manera que es generin els accessos adequats.
- > Mantenir reunions de seguiment amb l'interlocutor designat per AQU Catalunya per a la coordinació global del projecte.
- > Mantenir un registre en format electrònic amb l'estat de la bossa d'hores que serà compartit amb la persona interlocutora d'AQU Catalunya. Aquest registre recollirà el cost en hores i l'estar de cada una de les tasques identificades, així com la seva prioritització.
- > Realitzar proves funcionals i tècniques necessàries per garantir la qualitat dels desenvolupaments encarregats.
- > Fer servir els recursos que AQU Catalunya posa a la seva disposició amb les finalitats exclusives que s'expressen en aquest document segons les normatives d'ús dels recursos informàtics establertes.
- > No accedir a documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense l'autorització expressa de l'òrgan competent d'AQU Catalunya. En el cas que el personal

vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, s'exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament del servei prestat.

- > Comunicar amb antelació mínima aquells canvis que puguin produir-se en el marc d'aquest projecte.
- > Complir amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- > Utilitzar les dades de caràcter personal amb la finalitat exclusiva de realitzar el manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya.

3.3. Responsabilitat civil

L'empresa contractista es farà càrrec dels danys que es puguin derivar directa o indirectament de la prestació del seu servei i, en cas que es produeixin, haurà d'aportar la pòlissa de responsabilitat civil corresponent.

AQU Catalunya no es farà responsable, en cap cas, de qualsevol denúncia i/o sanció que en matèria de trànsit pugui ser imposada durant l'execució del servei.

3.4. Deure de sigil i confidencialitat

L'empresa o professional contractista, si escau, haurà de mantenir sigil respecte de les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte dels quals tingui coneixement en raó de l'execució d'aquest i que no siguin públic o notoris.

Amb caràcter general, no és necessari l'accés a dades de caràcter personal per a l'execució del contracte, tanmateix, si per alguna raó hi ha d'accedir, l'empresa contractista haurà de complir la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, fins i tot després de finalitzada la relació contractual.

A efectes de garantir el compliment de les obligacions esmentades l'adjudicatari haurà de signar, si escau, l'acord de confidencialitat inclòs corresponent facilitat per AQU Catalunya.

3.5. Protecció de la propietat intel·lectual d'AQU Catalunya

El codi dels formularis resultat de l'objecte d'aquesta contractació serà propietat d'AQU Catalunya.

A l'efecte de garantir els drets de propietat intel·lectual d'AQU Catalunya i el compliment de la política de qualitat i seguretat de la informació de l'Agència, l'empresa o professional adjudicatari haurà de signar, si escau, un compromís de bon ús i compliment de la política de qualitat i seguretat de la informació d'AQU Catalunya.

ANNEX I – EXEMPLE FORMULARIS OBJECTE DEL CONTRACTE

EXEMPLE DE FORMULARI DE SOL·LICITUD

 Generalitat de Catalunya
gencat.cat

[es](#) [en](#) [oc](#)



[Inici](#) | [Temes](#) | [Tràmits](#) | [Generalitat](#) | [Actualitat](#) | [Contacte](#)

[Inici](#) > [Tràmits](#) > Tramitació en línia [Tornar](#)

Sol·licitud d'acreditació de recerca (professorat agregat) i de recerca avançada (catedràtic)

Entorn: conf UUID: a869a416-61a8-4951-8b90-b460018faed3

 **Has d'enviar aquest formulari signat**
El pots signar amb qualsevol d'aquests mecanismes:

- Com a persona física: per exemple, amb l'IdCAT Mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, FNMT, etc.

[Desa l'esborrany](#)

Escriu un nom amb el que identificarem el teu tràmit a partir d'ara. Podràs modificar-lo en qualsevol moment a la teva àrea privada.

Codi personal

Els camps marcats amb * són obligatoris

Sol·licitud

Selecciona *

Dades d'identificació de la persona

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Nota: Si t'identifiques amb el passaport o el document d'identitat estranger, AQU Catalunya no podrà fer les consultes a la PICA (Plataforma Interoperativa de Col·laboració Administrativa) i hauràs d'annexar la documentació requerida.

Tipus de document d'identificació *

Número d'identificació *

Gènere *

Data de naixement *



Nacionalitat *

Tens carnet de família nombrosa o monoparental? *

Adreça electrònica *

Telèfon mòbil *

Telèfon fix

Si vols rebre avisos sobre la tramitació de la teva sol·licitud, indica-ho.

☐ Correu electrònic ☐ SMS

Adreça

☐ Adreça fora de l'Estat espanyol

Tipus de via *

Nom de la via *

Número *

Bloc

Escala

Pis

Porta

Codi postal *

Província *

Municipi *

Dades professionals

Categoria professional actual *

Organisme *

Centre

Departament/Secció/Unitat

Telèfon fix

Adreça electrònica

Universitat del doctorat *

Any de defensa de la tesi *

Identificació científica: ORCID

Dades d'avaluació

Assenyala un màxim de dos àmbits de coneixement. L'AQU no emet, però, informes vinculats a un àmbit de coneixement específic i l'assignació definitiva de les sol·licituds correspon a les comissions avaluadores.

Àmbit de coneixement principal *

Àmbit de coneixement secundari

Àrea de coneixement *

Informes Valoratius

Es poden presentar fins a 3 informes valoratius (cartes de recomanació) d'acadèmics de reconegut prestigi relatiu als mèrits de la persona sol·licitant. Indica el correu electrònic dels acadèmics que AQU Catalunya contactarà perquè emetin un informe valoratiu confidencial sobre la teva trajectòria acadèmica (màxim 3 persones).

e-mail 1

e-mail 2

e-mail 3

Notificacions

D'acord amb l'article 41.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les notificacions relacionades amb aquest tràmit han de ser electròniques.

Pots consultar-les accedint a **Notificacions electròniques**. Es considerarà rebutjada si després de 10 dies naturals de la posada a disposició no hi has accedit. En el moment que accedeixis al seu contingut, la notificació es considerarà practicada.

Indica l'adreça electrònica en què vols rebre els avisos de la posada a disposició de les teves notificacions i un telèfon mòbil en què, addicionalment, rebràs un avís SMS.

Copia dades

[copiar dades de la persona sol·licitant](#)

Adreça electrònica *

Telèfon mòbil *

Autoritzacions

AQU Catalunya realitzarà les consultes telemàtiques a la PICA (Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa), d'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, per tal de consultar les dades necessàries per tramitar la sol·licitud (per exemple el NIF, les titulacions universitàries o el títol de família nombrosa i/o monoparental).

☐ M'oposo que AQU Catalunya realitzi les consultes telemàtiques a la PICA esmentades anteriorment.

Si manifestes aquesta oposició has d'adjuntar els documents acreditatius corresponents que s'indiquen en l'apartat Documentació annexa.

AQU Catalunya us enviarà, a través de mitjans electrònics, informació sobre l'Agència, les seves activitats i qüestions relacionades amb l'avaluació i l'educació superior, així com publicacions puntuals o periòdiques *

Protecció de dades

☐ He llegit i accepto la informació bàsica sobre protecció de dades *

Informació bàsica sobre el Reglament general de protecció de dades

Tractament: serveis i tràmits gencat

Responsable: Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana

Finalitat: garantir la traçabilitat de les gestions que la ciutadania realitza amb la Generalitat de Catalunya, mitjançant la plataforma corporativa Gencat Serveis i Tràmits

Drets de les persones interessades: sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament. Per exercir aquests drets, més informació a [enllaç](#)

Més informació: [enllaç](#)

Responsable del tractament: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya C. d'Enric Granados, 33, 08007 Barcelona Tel.: 93 268 89 50 Fax: 93 268 89 51 infor@aqu.cat www.aqu.cat

Finalitat del tractament: Gestionar els expedients de les persones, majoritàriament personal docent i investigador universitari, que sol·liciten ser avaluades i acreditades per AQU Catalunya i cedir els resultats favorables de les avaluacions o acreditacions sol·licitades a les universitats de Catalunya i al departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria d'universitats per tal d'afavorir les polítiques de contractació i de qualitat del personal docent i investigador universitari.

Base jurídica: Compliment d'un interès públic del responsable del tractament. Les dades són necessàries per tramitar la sol·licitud i cedir els resultats positius de les avaluacions.

Destinataris: Les universitats i centres d'educació superior de Catalunya i la Generalitat de Catalunya.

Drets de les persones: Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud al correu electrònic infor@aqu.cat

Termini conservació dades: Conservació permanent, atès que les avaluacions tenen validesa permanent.

Reclamació: Podeu presentar una reclamació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal a l'APDCAT, en [paper](#) o mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://apdc.cat>).

[Desa l'esborrany](#)



Has d'enviar aquest formulari signat

El pots signar amb qualsevol d'aquests mecanismes:

- Com a persona física: per exemple, amb l'IdCAT Mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, FNMT, etc.

[Signa i envia](#)

EXEMPLE DE FORMULARI DE RECURS D'ALÇADA

 Generalitat de Catalunya
gencat.cat

[Inici](#) | [Temes](#) | [Tràmits](#) | [Generalitat](#) | [Actualitat](#) | [Contacte](#)

[Inici](#) > [Tràmits](#) > Tramitació en línia [Tornar](#)

Recurs d'alçada: acreditació de recerca (professorat agregat) i de recerca avançada (catedràtic)

David Gassiot Andreu | [Desconnectar](#)

Entorn: conf UUID: 9a572e48-fa70-4551-b37a-18b4ab8ae81f

[Desa l'esborrany](#)

Escriu un nom amb el que identificarem el teu tràmit a partir d'ara. Podràs modificar-lo en qualsevol moment a la teva àrea privada.

Codi personal

Els camps marcats amb * són obligatoris

Expedient relacionat

Codi del Tràmit (ID) de la sol·licitud inicial sobre la qual vols presentar recurs d'alçada

✓

Dades d'identificació de la persona

Nom *

Prova



Primer cognom *

Prova



Segon cognom

Tipus de document d'identificació *

DNI



Número d'identificació *



Adreça electrònica *

prova@gmail.com



Telèfon mòbil *

+34111222333



Telèfon fix

Si vols rebre avisos sobre la tramitació de la teva sol·licitud, indica-ho.

☐ Correu electrònic ☐ SMS

Adreça

☐ Adreça fora de l'Estat espanyol

Tipus de via *

Nom de la via *

Número *

Bloc

Escala

Pis

Porta

Codi postal *

Província *

Municipi *

Recurs d'alçada

FORMULO RECURS D'ALÇADA CONTRA L'AVALUACIÓ AMB EL CODI DE TRÀMIT (ID) INDICAT EN AQUEST FORMULARI, d'acord amb l'article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en base a les següents:

AL·LEGACIONS

Indica les al·legacions en els apartats que consideris oportuns.

Publicacions i transferència dels resultats de recerca

Direcció i participació en projectes d'investigació

Activitat formativa

Altres mèrits

Altres

DOCUMENTACIÓ ANNEXA

Un cop hagiis enviat aquest formulari, pots annexar la documentació que consideris convenient o bé immediatament en la pantalla de confirmació de l'enviament, o bé a través de l'apartat de Documents enviats o requerits de l'Àrea Privada.

SOL·LICITO

Indica el que demanes en aquest recurs d'alçada, com per exemple, "que s'estimi el recurs d'alçada", "que s'emeti una valoració favorable", o qualsevol altra qüestió que consideris oportuna.

PRESIDENT/A DE LA COMISSIÓ D'APEL·LACIONS DE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA

Notificacions

D'acord amb l'article 41.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les notificacions relacionades amb aquest tràmit han de ser electròniques.

Pots consultar-les accedint a **Notificacions electròniques**. Es considerarà rebutjada si després de 10 dies naturals de la posada a disposició no hi has accedit. En el moment que accedeixis al seu contingut, la notificació es considerarà practicada.

Indica l'adreça electrònica en què vols rebre els avisos de la posada a disposició de les teves notificacions i un telèfon mòbil en què, addicionalment, rebràs un avís SMS.

Copia dades

[copiar dades de la persona sol·licitant](#)

Adreça electrònica *

Telèfon mòbil *

Protecció de dades

☐ He llegit i accepto la informació bàsica sobre protecció de dades *

Informació bàsica sobre el Reglament general de protecció de dades

Tractament: serveis i tràmits gencat

Responsable: Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana

Finalitat: garantir la traçabilitat de les gestions que la ciutadania realitza amb la Generalitat de Catalunya, mitjançant la plataforma corporativa Gencat Serveis i Tràmits

Drets de les persones interessades: sol·licitar l'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament. Per exercir aquests drets, més informació a [enllaç](#)

Més informació: [enllaç](#)

Responsable del tractament: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya C. d'Enric Granados, 33, 08007 Barcelona Tel.: 93 268 89 50 Fax: 93 268 89 51 infor@aqu.cat www.aqu.cat

Finalitat del tractament: Gestionar els expedients de les persones, majoritàriament personal docent i investigador universitari, que sol·liciten ser avaluades i acreditades per AQU Catalunya i cedir els resultats favorables de les avaluacions o acreditacions sol·licitades a les universitats de Catalunya i al departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria d'universitats per tal d'afavorir les polítiques de contractació i de qualitat del personal docent i investigador universitari.

Base jurídica: Compliment d'un interès públic del responsable del tractament. Les dades són necessàries per tramitar la sol·licitud i cedir els resultats positius de les avaluacions.

Destinataris: Les universitats i centres d'educació superior de Catalunya i la Generalitat de Catalunya.

Drets de les persones: Podeu accedir a les vostres dades, rectificar-les o suprimir-les, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud al correu electrònic infor@aqu.cat

Termini conservació dades: Conservació permanent, atès que les avaluacions tenen validesa permanent.

Reclamació: Podeu presentar una reclamació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal a l'APDCAT, en [paper](#) o mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (<https://apdcat.cat>).

[Desa l'esborrany](#)

[Envia](#)