

CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8597706 6XVOQ-UPTSJ-45AXW DCSD0729D526299908814D848DFB5E8C7F3D598) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA INDIVIDUAL I FAMILIAR AMB ADOLESCENTS PROCEDENTS DE LA REAGRUPACIÓ FAMILIAR

Descripció del projecte	Servei adreçat a adolescents que han fet un procés migratori a través de la reagrupació familiar per acompanyar-los en el seu procés d'integració i readaptació familiar,
Pressupost base de licitació	70.755,56 IVA inclòs
Tipificació del contracte	Serveis
Codi CPV	85311300-5
Àrea/servei promotor	Serveis Socials d'Atenció Primària

1. OBJECTE L'objecte del contracte és la realització del servei d'intervenció socioeducativa individual i grupal amb adolescents reagrupats que tenen dificultats d'adaptació al medi familiar, social i escolar.

La finalitat del servei és acompanyar processos d'integració i readaptació familiar, social i cultural dels i les joves que han fet un procés migratori a través d'un reagrupament familiar tardà.

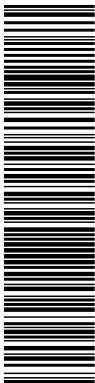
2. ANTECEDENTS

El servei s'emmarca dins del projecte Reagrupart impulsat per la Secció d'Atenció Primària de la regidoria de Drets Socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona, concretament per la Unitat d'Acollida, Ciutadania i Polítiques Migratòries. Ja al 2012 s'identifiquen situacions de conflictivitat familiar entre els alumnes del l'INS Sta. Eugènia, que feia poc que havien arribat d'altres països a través de reagrupament familiar.

El model migratori que regeix en aquests casos es basa en el desig de millora o mobilitat social ascendent per part d'un dels progenitors, en la seva majoria dones; i els fills es queden al país d'origen a càrrec d'un familiar per un període indeterminat. La família queda dividida, i es caracteritza per l'enviament de remeses als països d'origen per cobrir part de les necessitats bàsiques dels fills. Aquest fet dura uns anys i el projecte migratori inicial finalitza amb el reagrupament dels fills.

Moltes vegades l'emigració familiar es concebuda com una estratègia per poder realitzar un projecte econòmic i professional per als fills, però actualment ens trobem davant de processos migratoris conflictius degut a la violència de les mares i les bandes als països d'origen. Si fa una dècada podíem afirmar que els fills eren sabedors i conscients de l'estratègia migratòria dels progenitors, actualment els processos migratoris es fan en silenci degut a la vulnerabilitat de les famílies per la violència i corrupció als països d'origen.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Altres: PPT REAGRUPART	DOC_ID: 12970582	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: 6XVOQ-UPTSJ-45AXW Data d'emissió: 10 de Juliol de 2023 a les 8:21:52 Pàgina 2 de 6	El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 28/06/2023 12:04	SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8597796 6XVOQ-UPTSJ-45AXW DCSD0729D526299908814D848DFB5E8C7F3D598) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Aquest fet implica que els joves arribin en estat de xoc. Es retroben amb el pare o la mare després d'haver estat anys separats. Es troben amb un referent que fa temps que ho ha deixat de ser, per què la no ho ha fet possible. En alguns casos, s'han d'adaptar a una nova família, perquè el progenitor ha reconstruït aquí un nou grup familiar. Així doncs, al procés del dol migratori (el període durant el qual la persona immigrada suporta el procés de superació de la tristesa i l'estrès ocasionats pel sentiment de desarrelament i de pèrdua de la casa, la família, els amics, l'estatus social, etc.) se suma el fet d'haver d'adaptar-se a una nova cultura (nous codis), una nova ciutat, un nou espai, a una nova llengua, assumir nous rols i, en alguns casos, una nova família.

Tot això, a més, passa durant l'adolescència, en una edat on es donen canvis psicològics i físics molt importants, ja que és el període on es construeix la identitat i els canvis físics es fan evidents. L'adolescent dirigeix l'atenció al propi cos i ha de descobrir noves formes de ser (estil de vida, música, de vestir) que el satisfacin i siguin acceptables per als que l'envolten. Aquesta etapa també es caracteritza per aconseguir més autonomia, tenir dubtes sobre la pròpia identitat i, en ocasions, per la transgressió de les normes. Formar un sentit d'identitat consisteix en el fet que el jove sàpiga qui és, què és el que pensa i què vol fer amb la seva vida. El jove s'adona de la seva individualitat única i es planteja com desenvolupar la seva personalitat. La psicologia contemporània contempla aquesta etapa com un període de transformació, una metamorfosi física i una psicologia que l'adolescent ha d'afrontar per a aconseguir autonomia personal i social.

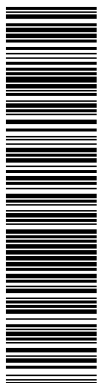
Els joves necessiten superar diversos reptes:

- Desenvolupar les capacitats cognitives i emocionals: Els adolescents accedeixen al pensament abstracte i al coneixement reflexiu que els permetrà assolir una nova forma de pensar i raonar sobre les coses.
- Construir la pròpia identitat: Integrar i acceptar la imatge corporal, tenir expectatives i projectes futurs. Això implica acceptar les transformacions físiques de la pubertat, redefinir les relacions familiars, aconseguir la independència emocional i la identitat sexual.
- Adquirir noves capacitats socials (relacions amb companys d'ambdós sexes i amb adults), una moral autònoma (acceptar valors i comprendre les normes socials), noves relacions interpersonals i exercir un rol d'estudiant.

El projecte Reagrupart pretén acompanyar els joves i les seves famílies en el seu procés d'adaptació a la nova realitat, amb els següents objectius:

1. Afavorir processos d'integració i readaptació familiar, social i cultural sans i positius dels i les joves que fan un procés migratori a través d'un reagrupament familiar tardà.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Altres: PPT REAGRUPART	DOC_ID: 12970582	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: 6XVOQ-UPTSJ-45AXW Data d'emissió: 10 de Juliol de 2023 a les 8:21:52 Pàgina 3 de 6	El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 28/06/2023 12:04	SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8597706 6XVOQ-UPTSJ-45AXW DCSD0729D52629908814D848FDFB5E8C7F3D598) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



2. Promoure la participació dels joves en espais de referència de socialització secundària positius i sans que ajudin el/la jove a construir un projecte de vida en el nou entorn.

El servei que es licita s'integra dins de la lògica del projecte Reagrupart amb l'encàrrec de l'atenció individual i grupals als joves i les joves. L'atenció a la família en el seu conjunt es realitzarà des dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS), per la qual cosa, la coordinació entre l'empresa licitadora i els SBAS és clau per l'èxit de l'acció que es licita.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈNIQUES

3.1. Població destinatària del servei

Adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys i els seus pares i mares. Els participants hauran de complir els següents requisits:

- Adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys que hagin arribat al país durant els dos anys anteriors a l'inici de l'acció a través d'un procés de reagrupament familiar.
- Adolescents i joves que expressen malestar (conductes d'aïllament, enfrontament, etc) en relació al procés d'adaptació a l'entorn i a la seva realitat familiar; ja que han estat separats del pare / mare durant un període de temps.
- Que estiguin cursant algun curs d'ESO i estiguin empadronats a la ciutat de Girona.
- Que tinguin un nivell de comprensió i expressió suficient de català o castellà.
- Que algun dels progenitors dels participants tinguin consciència del problema i hagin expressat necessitat d'ajuda o suport a algun dels serveis del territori.
- Es prioritzaran els casos que estiguin en seguiment per serveis socials.

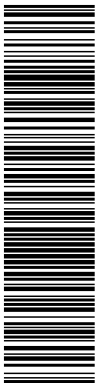
La selecció de participants la realitzarà una comissió tècnica formada per la tècnica referent d'Acollida i Polítiques d'Immigració i Ciutadania de l'Ajuntament de Girona, un/a representant del SBAS, els tutor/es de les aules d'acollida dels centres escolars de Girona i el/la tècnic/a responsable de l'empresa adjudicatària del servei.

3.2. Tasques a realitzar

Les accions a desenvolupar seran de caràcter grupal i individual:

- Tallers d'apoderament per als adolescents de 12 a 16 anys en dos grups diferenciats amb 1 sessió de 3h setmanals amb cada grup:
 - o Una sessió per setmana de 3h, amb la participació d'un grup de 10 joves, en horari extraescolar.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Altres: PPT REAGRUPART	DOC_ID: 12970582	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: 6XVOQ-UPTSJ-45AXW Data d'emissió: 10 de Juliol de 2023 a les 8:21:52 Pàgina 4 de 6	El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 28/06/2023 12:04	SIGNAT



- Una sessió per setmana de 3h, amb la participació d'un grup de 10 joves, en horari extraescolar.
- Espais tutorial: 2 hores setmanals d'entrevistes individualitzades amb els i les participants.
- Coordinació amb la xarxa de serveis i treball en conjunt amb aquests serveis (5 hores setmanals).
- Preparació d'actuacions: 2 hores setmanals.
- Entrevistes amb els pares: com a mínim, es realitzarà una entrevista inicial al començament del projecte per conèixer els pares i mares i una altra al final del curs escolar per fer una devolutiva als pares i mares del procés dels seus fills/es. S'informarà i es pactarà amb el referent d'Sbas la necessitat d'altres entrevistes o seguiments durant el curs i la participació d'aquest en l'entrevista.

L'horari del servei serà sempre fora de l'horari escolar, amb activitats puntuals en cap de setmana.

3.3. Espai de realització del servei

El servei es desenvoluparà a les dependències municipals. Depenent de les necessitats del grup s'optarà per l'espai més adient, tenint en compte el perfil dels joves i l'horari en el què es desenvolupa l'activitat. També es tindrà en compte el factor de territorialitat a la ciutat i de proximitat als joves i les seves famílies.

L'empresa adjudicatària es coordinarà amb la persona responsable de l'equipament per acordar espais d'atenció, horaris i tots aquells requisits imprescindibles per al bon desenvolupament del servei i es compromet a seguir en tot moment les indicacions de la persona responsable.

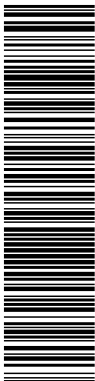
3.4. Perfils professionals

Els perfils professionals de l'equip de l'empresa adjudicatària poden respondre a:

- Professionals de l'àmbit social com educadors socials, treballadors socials, psicòlegs, pedagogs, integradors socials o d'altres, especialistes en intervenció amb joves en situació de risc social, i amb coneixements i experiència en intervenció social amb col·lectius immigrants i el tractament del dol migratori.

4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Altres: PPT REAGRUPART	DOC_ID: 12970582	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi de verificació CSV: 6XVOQ-UPTSJ-45AXW Data d'emissió: 10 de Juliol de 2023 a les 8:21:52 Pàgina 5 de 6	El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 28/06/2023 12:04	SIGNAT

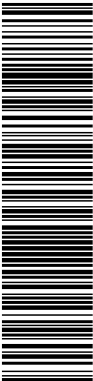


CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8597706 6XVOQ-UPTSJ-45AXW DCSD0729D526299908814D848DFB5E8C7F3D598) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Presentar, durant el primer mes de vigència del contracte, la programació d'activitats a desenvolupar durant l'any 2023 i fins al juliol del 2024 per complir amb els objectius del servei amb el pressupost de despesa en activitats complementàries.
- Lliurar al responsable de contracte, per registre d'entrada de l'Ajuntament de Girona, al juliol del 2024 i al juliol del 2025, la programació de cada període.
- Al final de cada curs escolar (durant el mes de juliol), presentar una memòria de les activitats realitzades que contempli:
 - o Descripció estadística dels participants amb:
 - Indicadors demogràfics (edat, gènere, curs escolar, lloc de naixement, temps d'estada a la ciutat, barri de residència)
 - o Indicadors socials (tipus de nucli familiar, situació administrativa dels adults de la família i del/ de la jove, èxit escolar, participació en activitats extraescolars, etc.)
 - o Grau d'assistència individual dels participants.
 - o Grau de consecució dels objectius individuals, segons indicadors a consensuar amb coordinació tècnica.
 - o Grau de consecució dels objectius del servei.
 - o Valoració de les metodologies emprades en relació amb els objectius.
 - o Recull de les programacions d'activitats realitzades amb el nombre d'assistència.
 - o Grau de satisfacció dels joves i de les famílies
 - o Grau de satisfacció dels professionals i agents de la xarxa.
 - o Valoració de punts forts i punts febles.
- A la factura mensual del projecte, s'haurà d'especificar el cost de la despesa d'activitats complementàries que s'hagi produït i del material que s'hagi adquirit.
- Disposar del personal amb la formació necessària i cobrir-ne les baixes o absències puntuals. Comunicar els possibles canvi al responsable municipal del servei.
- Destinar una persona a realitzar les tasques de coordinació de les persones que realitzin els tallers i per fer d'interlocutor amb els responsables dels equipaments on es realitzen els tallers i amb el responsable del contracte. Pot ser una de les persones que realitzen el servei o una tercera.
- En relació al personal que presta el servei, l'empresa adjudicatària haurà de vetllar perquè aquest personal:
 - o Garanteixi la integritat i el bon tracte de les persones participants als tallers.
 - o Compleixi les tasques que preveu el servei amb responsabilitat i en compliment de l'horari previst.
 - o Tinguin cura del material i del bon ús de l'equipament on es realitzi el servei.
 - o Realitzi el control d'assistència de les persones participants
 - o Comuniqui a les persones responsables municipals del servei, qualsevol incidència que es puguin produir.
- Complir la normativa vigent de protecció de riscos laborals.

DOCUMENT Altres: PPT REAGRUPART	IDENTIFICADORS DOC_ID: 12970582
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 6XVOQ-UPTSJ-45AXW Data d'emissió: 10 de Juliol de 2023 a les 8:21:52 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 28/06/2023 12:04
	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8597706 6XVOQ-UPTSJ-45AXW DC5D0729D52629906814D848DFB5E8C7F3D598) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, per tal de garantir i protegir les corresponents a les persones usuàries dels equipaments on es desenvoluparan els serveis.
- Complir la normativa vigent en prevenció de delictes sexuals a menors.

5. DURADA

La durada del servei s'estableix per tres anys des de l'endemà de la formalització del contracte. No es contemplem pròrrogues.

El calendari del servei s'ajustarà el màxim possible al calendari escolar. Tenint en compte que al juliol el projecte estarà actiu i en funcionament. Per tant, les vacances del tècnic referent del projecte s'han d'ajustar al mes d'agost.

En tot cas, el servei es prestarà sempre fora d'horari escolar amb una dedicació de, com a mínim, 15 hores setmanals. Les hores efectives previstes de la prestació es fixen en 720 hores anuals.