CONTRACTE RELATIU AL

SERVEI DE REALITZACIÓ D'ENQUESTES DEL PROJECTE ATTCLIMATE

EXPEDIENT OSE00014/2023

PROCEDIMENT OBERT NO
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Aprovat en data: 05/07/2023

Universitat Oberta de Catalunya

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
3. SERVEIS A PRESTAR
   3.1 Objectius de la contractació 3
   3.2 Descripció general del servei 4
   3.3 Relació de productes a contractar 4
   3.4. Requeriments tècnics 4
   3.4 Resolució d'incidències 4

1. INTRODUCCIÓ

La Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, “la UOC”) és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, que forma les persones al llarg de la vida contribuint al seu progrés i al de la societat, alhora que duu a terme recerca sobre la societat del coneixement. El seu model educatiu es basa en la personalització i l'acompanyament de l'estudiant mitjançant l'*e-learning*; en aquest sentit, es tracta de la primera universitat a la xarxa a l’estat espanyol.

La UOC vol ser una universitat que, connectada en xarxa amb la resta d'universitats del món, impulsa la construcció d'un espai global de coneixement i la recerca frontera en societat del coneixement. Innova en el model educatiu propi que se centra en l'estudiant, oferint una formació de qualitat i personalitzable, per fomentar la seva competitivitat i contribuir al progrés de la societat.

L’objectiu és garantir la qualitat i l’eficiència pel que fa als projectes de recerca social a través d’assessorament especialitzat i la realització d’una enquesta que doni resposta a les necessitats dels projecte ATTCLIMATE. Per tal d’afrontar i donar resposta als reptes que planteja el projecte ATTCLIMATE, la UOC considera necessari la col·laboració amb una consultoria externa que proveeixi els serveis de configuració, assessorament i realització d’una enquesta en línia a una mostra d’individus representativa de l’estat espanyol.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte del contracte és la contractació dels serveis de configuració, assessorament i realització d’una enquesta/sondeig en línia a una mostra d’individus representativa de l’estat espanyol.

L’enquesta es farà en el marc del projecte ATTCLIMATE (Ref: TED2021-132344A-I00) finançat pel Ministeri de Ciència i Innovació del Govern d’Espanya.

3. SERVEIS A PRESTAR

3.1 Objectius de la contractació

Davant el plantejament estratègic de la Universitat, els objectius a assolir pel que fa a l’enquesta a realitzar, són els següents:

- Enquesta en línia
- Mostra d’entre 5.000 persones, que serà proporcionada per l’empresa guanyadora d’entre el seu panel (pool) de possibles enquestats
- Durada total de l’enquesta d’entre 20 i 25 minuts
- Durada del camp aproximada de 2 setmanes (i en qualsevol cas no superior a un mes)
- Realització d’una prova pilot (soft launch)
- Edat: entre 16 i 65 anys

- Cobertura: ciutadans residents a Espanya
- Quotes per educació, sexe i zona geogràfica (no creuades)
    - Quota d'educació: Garantir una quota mínima del 15% de persones amb estudis baixos (sense educació, educació primària o primer cicle de secundària)
    - Quota de sexe: 50% d'homes i 50% de dones
    - Quotes per zona geogràfica: 4 zones corresponents a la zona Est (Catalunya, Illes Balears, País Valencià), zona Sud (Andalusia, Extremadura, Múrcia), Zona Central (Madrid, Castella-La Manxa, Castella i Lleó i l'Aragó), zona Nord (Astúries, Cantàbria, País Basc, Navarra, La Rioja, Galícia i Illes Canàries). El nombre d'enquestes en les diferents regions haurà d'estar distribuït aproximadament de la següent manera:
        - Regió est: 29-30%
        - Regió sud: 23-24%
        - Regió nord: 20-21%
        - Regió central: 26-27%

3.2 Descripció general del servei

L'adjudicatari proporcionarà els serveis:

- Programació del qüestionari que els investigadors faran arribar a l'empresa contractada
- Assessorament tècnic per part de l'empresa contractada en aspectes metodològics i de programació de l'enquesta
- Realització del treball de camp seguint les directrius dels investigadors
- Monitoratge del treball de camp per tal de complir amb els diferents paràmetres de qualitat de l'enquesta (número de respostes, quotes, tests per comprovar que els enquestats paren atenció a l'enquesta, qualitat)
- Entrega de la matriu de dades en algun dels següents formats: SAV, CSV, DTA, RData
- Entrega del llibre de codis de l'enquesta
- Entrega de la fitxa tècnica del camp i de l'estudi
- Existència d'una compensació pels participants en línia amb la política pròpia de l'empresa
- Assessorament per resoldre potencials dubtes tècnics posterior a l'entrega de la matriu de dades

3.4. Requeriments tècnics

L'adjudicatari ha de proveir a la UOC, d'acord amb els següents requeriments tècnics:

- Experiència en la realització d'enquestes d'opinió política i social. Es valorarà també l'experiència en la realització d'enquestes relacionades amb el medi ambient.
- Coneixement en el disseny metodològic d'enquestes i en la seva implementació.
- Coneixement i experiència en la realització d'experiments d'enquesta de tipus vinyeta, de conjunts (*conjoint*) i de llista (*list experiments*).

- Disponibilitat de tests de qualitat en base a criteris d'atenció dels enquestats i de velocitat de resposta. Per exemple, elaboració de controls de qualitat pel que fa tant a les preguntes (per exemple, *Instrucational Manipulation Checks* o IMC) com a les respostes. En cas que no compleixin amb els requisits de qualitat, dispoar d'una estratègia de reemplaçament.
- Disponibilitat d'una mostra d'enquestats potencials (*pool* d'enquestats) que garanteixi el compliment de les quotes establertes i de la durada màxima del camp (veure objectius de contractació). En aquest sentit el planell mínim per zona haurà de ser el següent:
    - Zona est: mínim de 7850 persones
    - Zona nord: 6050 persones
    - Zona central: 5150 persones
    - Zona sud: 6950 persones

- Disponibilitat d'un quadre de comandament (*dashboard*) per poder fer el seguiment de l'evolució de les respostes durant el camp.

3.4 Resolució d'incidències

El contractista tindrà l'obligació d'informar en un termini no superior a 24 hores i a una bústia de correu electrònic de la UOC, que es comunicarà oportunament, de les incidències que es puguin produir en el desenvolupament de les prestacions contractuals tot indicant el motiu de les mateixes i el temps estimat de resolució.

Signa,

Mireia Riera Duran
Directora de l'Àrea de Recerca i Innovació