

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PELS SERVEIS DE
DINÀMIQUES DE COHESIÓ D'EQUIPS I COACHING INDIVIDUAL ALS PROFESSIONALS
DEL CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ PER EL
SEU DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL.**

Expedient núm.: CTTI-2023-140

1	OBJECTE	3
2	CONTEXT	3
3	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR.....	4
4	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	5
4.1	Equips i rols.....	5
4.2	Eines de suport al procés de facturació	6
4.3	Gestió del Servei	6
4.4	Horari, ubicació i recursos necessaris	6
5	MODEL DE RELACIÓ	6
6	ACORDS DE NIVELLS DE SERVEI	6

1 OBJECTE

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei professional per realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i coaching individual per als professionals del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), per el seu desenvolupament professional.

Aquesta licitació s'estructura en dos lots i es detallen en l'apartat 3.

- Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips
- Lot 2. Sessions de coaching individual

2 CONTEXT

El CTTI és l'empresa pública, adscrita al Departament de Presidència, que integra tots els serveis informàtics i de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. La seva estructura organitzativa està dividida entre personal ubicat a seu central i àmbit i està formada per aproximadament 400 professionals. Per a més informació sobre l'organització podeu consultar el portal web: <http://ctti.gencat.cat/>

El CTTI és el responsable de la provisió centralitzada de serveis i solucions TIC a l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i de la governança de les TIC, marcant directrius, criteris i regles; i portant a terme la gestió i el control de les TIC.

L'estratègia 2025 determina evolucionar el seu model de serveis a la transformació digital de la Generalitat de Catalunya; alhora que, portar a terme la seva pròpia transformació digital mitjançant un canvi cultural. És clau potenciar el desenvolupament dels seus professionals i enfortir la cohesió d'equips, les relacions i el sentiment de pertinença entre els professionals de l'organització.

3 DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

Els serveis objecte d'aquesta licitació tenen com objectiu realitzar dinàmiques de cohesió d'equips i sessions de coaching individual als professionals del CTTI, per tal de potenciar el seu desenvolupament; i abasten totes les accions que es considerin necessàries per tal de garantir un bon desenvolupament dels equips i professionals de l'organització.

El principal col·lectiu de professionals a qui van dirigits els serveis objecte d'aquesta licitació és el grup de comandaments intermitjos i col·laboradors/es; sense detriment que en algun cas concret i específic es requerís també la participació de la Direcció.

Aquesta licitació s'estructura en dos lots:

Lot 1. Dinàmiques en la cohesió d'equips

Les activitats a realitzar són les següents:

- La preparació i realització de les sessions de cohesió d'equips amb activitats dinàmiques i acompanyament en la cohesió dels professionals en la seva motivació, cooperació, confiança i lideratge d'equips.
 - A l'inici del servei es farà una reunió prèvia d'anàlisi i diagnosi per el plantejament de les dinàmiques.
 - El nombre de sessions de dinàmiques de cohesió d'equips es determinaran en funció de les necessitats detectades pel CTTI.
 - La durada de les dinàmiques serà de 4 hores, sense detriment que per necessitats que es detectin sigui convenient realitzar una dinàmica de jornada completa de 8 hores¹.
- La realització d'un pla d'acció grupal i d'acompanyament en la cohesió dels equips per tal d'enfortir les relacions entre tots els participants.
- La planificació del calendari i l'elaboració de la documentació o els materials que siguin necessaris per portar a terme les dinàmiques. Així com el seguiment de cada dinàmica i avaluació d'aquestes un cop finalitzades.
- La presentació d'un informe final per cada sessió en el termini màxim de 14 dies naturals.

Lot 2. Sessions de coaching individual

Les activitats a realitzar són les següents:

- La preparació i realització de les sessions de coaching individual:

¹ Les dinàmiques amb una durada de 8 hores es facturaran com dues sessions de 4 hores, amb el seu preu corresponent.

- L'enfocament de les sessions serà pràctic i adaptat a les necessitats de l'organització i del professional. Cada sessió s'anirà modelant en base a les diferents circumstàncies i reptes que tingui el professional.
 - L'acompanyament serà individualitzat amb la persona en la seva totalitat, identificant les creences i els judicis limitants que poden bloquejar el seu potencial.
 - La planificació del calendari i s'establirà segons els interessos dels professionals en funció de la seva disponibilitat i les necessitats del seu procés.
 - El procés de coaching serà de com a màxim 6 sessions en funció de les necessitats del professional.
- La realització d'un pla d'acció individual i seguiment del mateix que contribueixi a millorar el desenvolupament dels professionals. El propòsit és treballar en relació als objectius individuals professionals alineats amb els de l'organització.
 - La presentació d'un informe final per cada sessió i participant. Haurà de guiar al professional en la interpretació dels resultats i presentar el procés de coaching que se li ofereix.

4 CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

4.1 Equips i rols

Per a la prestació del servei requerit, els perfils que es consideren i les principals funcions sota la seva responsabilitat són els següents:

Lot 1. Dinàmiques de cohesió d'equips

L'equip haurà d'estar format per com a mínim d'un (1) professional amb els següents requisits:

- Disposar de deu (10) anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb l'objecte del servei.
- Titulació mínima de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.

Lot 2. Sessions de coaching individual

S'haurà de disposar de com a mínim d'un (1) professional amb els següents requisits:

- Disposar de més de cinc (5) anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb l'objecte del servei.
- Titulació mínima de Llicenciatura, Diplomatura, Grau universitari o equivalent.
- Certificació de Coach Professional.

4.2 Eines de suport al procés de facturació

El CTTI disposa d'un portal que permet validar el servei efectivament rebut i que permet als proveïdors iniciar el procés de facturació dels serveis entregats al CTTI.

L'adjudicatari podrà consultar l'estat de validació del servei entregat i, un cop validat pel CTTI, recuperar el codi d'albarà que haurà de constar a la factura.

4.3 Gestió del Servei

A l'inici del servei es farà una reunió prèvia d'anàlisi i diagnòstic amb la Direcció de Cultura Corporativa pel plantejament de les dinàmiques i les sessions de coaching individual. Així mateix, per cadascuna de les dinàmiques i sessions de coaching individual es realitzarà una reunió prèvia per coordinar les activitats a realitzar, així com una reunió de tancament per la valoració de l'activitat.

4.4 Horari, ubicació i recursos necessaris

L'horari del servei haurà d'estar alineat amb els horaris que en cada moment estiguin vigents al CTTI per tal d'optimitzar les activitats col·lectives, les reunions i el seguiment.

Les dinàmiques de cohesió d'equips es realitzaran en format presencial.

Les sessions de coaching individual es realitzaran en format presencial o telemàtic, segons les necessitats del professional.

Quan l'activitat s'hagi de fer en model presencial es podrà dur a terme, segons les necessitats, en qualsevol de les ubicacions següents: oficina de l'empresa adjudicatària, oficines del CTTI, qualsevol edifici de la Generalitat o altres espais que el CTTI consideri necessaris per a la realització de les activitats.

En cas que hi hagin desplaçaments i altres despeses derivades d'actuacions directament lligades a la prestació del servei, aquestes han d'estar incloses en el preu i seran assumides per l'adjudicatari.

5 MODEL DE RELACIÓ

Durant l'execució del contracte es farà un seguiment dels serveis prestats d'acord amb allò acordat entre el CTTI i l'adjudicatari a l'inici del contracte i tenint en compte l'oferta presentada.

6 ACORDS DE NIVELLS DE SERVEI

Els Acords de Nivell de Servei definits seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Nom	Descripció	Fórmula de càlcul/Eines	Periodicitat	Penalització màxima
Rotació personal	Número de persones que han rotat durant l'execució del contracte.	Aplica a cada rotació. Número de persones que han rotat al contracte.	Semestral	Primera rotació: 500€ A partir de la segona rotació: 2.000€ per cada rotació
Cancel·lació de les sessions	Número de sessions cancel·lades per causa de l'adjudicatari. (excepte causes de força major acordades pel CTTI)	Aplica per a cada cancel·lació. Número de sessions que s'han cancel·lat per causa de l'adjudicatari (excepte causes de força major, acordades pel CTTI).	Semestral	A partir de la 2a sessió cancel·lada, s'aplicarà una penalització del 10% del preu de la sessió cancel·lada.