

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMpte	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIó DE L'ADQUISICIó, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED

1. INTRODUCCIó / ANTECEDENTS

PROMOCIó ECONòMICA DE SABADELL, SL (en endavant PES, SL) és una societat mercantil de titularitat íntegrament municipal de l'Ajuntament de Sabadell que es configura com a òrgan de gestió directa del servei de promoció econòmica.

Constitueix l'objecte social de la societat fomentar, facilitar, promocionar i impulsar el desenvolupament de l'activitat econòmica de Sabadell, així com tota classe d'actuacions generadores d'ocupació, incloent diverses activitats enunciades a l'article 3 dels seus estatuts socials vigents.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adquisició, implementació i manteniment de llicències del programa SAGE 200 Advanced, en plataforma CLOUD, amb els requisits i paràmetres que s'estipulen en aquest plec.

La finalitat del contracte és migrar les dades de comptabilitat del programa SAGE 50, que actualment utilitza l'empresa PES, SL, al SAGE 200 Advanced, perquè el primer s'està quedant obsolet per als nostres requeriments, i així poder utilitzar una eina de gestió integral adaptada a les necessitats de la societat i que sigui compatible amb l'eina actual.

El SAGE 200 Advanced és una eina adaptada tecnològicament a les últimes versions de Sistema Operatiu, processadors, BBDD, núvol, antivirus, etc., també el manteniment permetrà tenir actualitzada el ERP a la legislació vigent i futura.

Per a la realització del procés de migració, s'ha definit una estratègia, que a part d'aconseguir l'objectiu del contracte permet el següent:

- No interrupció del servei.
- Migració flexible.

No es contempla la divisió en lots atès que es tracta de l'adquisició i posterior servei de manteniment d'un software que ha de permetre oferir de forma integrada un seguit de solucions informàtiques que han de confluïr en un únic entorn de treball o gestor electrònic que les tracti de manera homogeneïtzada i interrelacionada entre totes elles.

3. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment PES SL, té la necessitat d'unificar procediments i processos. Crear un sistema de validació de sol·licituds de pressupostos, comandes de compres, factures, portar comptabilitat analítica i recollir tota la documentació en un sistema de gestió documental.

Els principals beneficis del nou programa del SAGE 200 Advance ens aportarà:

- Millora l'accés a la documentació amb un sistema integral únic.
- Millora de productivitat en tant que totes les aplicacions es comuniquen entre elles i comparteixen la informació.
- Permet la centralització de tota la informació, augmenta els nivells de seguretat i la possibilitat d'eliminar de diferents plataformes no integrades.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

És per tot això que proposem serveis de manteniment i suport des de l'inici del contracte fins al seu acabament (incloent-hi les futures pròrrogues que s'activin), de tots els mòduls que formen part del SAGE 200 Advanced indicats en aquest plec, amb les condicions que exposem a continuació.

SAGE ofereix una eina sempre adaptada tecnològicament a les últimes versions de Sistema Operatiu, processadors, BBDD, núvols, antivirus, etc., també el manteniment permetrà tenir actualitzada el ERP a la legislació vigent i futura.

A continuació s'explica l'abast tant funcional com tecnològic de les solucions necessàries de la Plataforma SAGE 200 Advanced en plataforma CLOUD que cal desenvolupar en aquesta licitació i els principals mòduls de SAGE 200 Advanced a implementar.

Número de Llicències

El SAGE 200 Advanced haurà d'estar configurat inicialment amb **5 llicències estàndards**.

Les llicències hauran d'estar habilitades per poder estar en funcionament de forma concurrent i tenir accés a totes les àrees contractades simultàniament.

Així doncs les llicències sempre seran concurrents, amb independència del número d'usuaris donats d'alta, que acabarà sent superior al número de llicències contractades (estimació entre 25 i 50 usuaris. Aquesta estimació no suposa una obligació per part de Promoció Econòmica de Sabadell, SL).

Durant el contracte, amb previsió del segon any, ampliarà el número de llicències a 5 amb modalitat d'accés restringit.

Per tant, els usuaris hauran d'estar dividits en dos subgrups: **usuaris amb llicència estàndard i usuaris amb llicència restringida**. La variació entre els dos usuaris serà l'accés habilitat als diferents mòduls del programa.

A continuació es detalla el que ha de contenir les llicències i els diferent usuaris:

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPT	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

PACK INICIAL EN PLATAFORMA CLOUD (5 llicències estàndard)

Llicències estàndard (Inicialment el programa n'haurà d'incloure 5)

PLATAFORMA	Inclou Kit de desenvolupament, Gestió Documental, Gestor d'importacions i RGPD
GESTIó DOCUMENTAL	Inclou Gestió documental Bàsica SAGE 200
FINANCES	Inclou Comptabilitat, Cartera, Actius fixes, Analítica i Gestió Bancària
GESTIó	Inclou compres, Vendes, Magatzem, Contractes, Sistema EDI
IMPRESSOS OFICIALS	Inclou impresos oficials de territori comú, SII
BI	Inclou Universos KPIs mitjançant Power BI/ Kiwi
ESTRUCTURA TIC	Inclou: Llicència SQL Server, Alta Server Cloud i connexió client Servidor Cloud pel SAGE 200

Llicències restringides (previst a partir del segon any de contracte)

PLATAFORMA	Inclou Kit de desenvolupament, Gestió Documental, Gestor d'importacions i RGPD
GESTIó DOCUMENTAL	Inclou Gestió documental Bàsica SAGE 200
GESTIó	Inclou compres, Vendes, Magatzem, Contractes, Sistema EDI
ESTRUCTURA TIC	Inclou: Llicència SQL Server, Alta Server Cloud i connexió client Servidor Cloud pel SAGE 200

Àrees del programa SAGE 200 Advanced incloses en el contracte

ÀREA DE COMPTABILITAT I FINANCES

Sage 200 Advance s'actualitza constantment per incloure sempre les novetats comptables i fiscals vigents. Oferint una solució sempre preparada pel correcte compliment de les obligacions legals.

Àrea financera

Gestió completa de la comptabilitat adaptada a qualsevol pla de comptes. Permet complir amb les obligacions comptables i disposar de la informació necessària per al control de la situació financera de l'empresa.

- Entrada manual d'assentaments, consultes, modificacions, etc.
- Entrada ràpida, específica per a factures de despeses i ingressos.
- Lliure disseny de formats d'entrada d'assentaments i plantilles amb emplenat de camps automàtics.
- Assentaments periòdics.
- Balanç e informes amb dissenys adaptables per l'usuari mitjançant guies.
- Diaris, fitxes major per compte i per NIF, Llibres de factures emeses i rebudes.
- Permet seleccionar les empreses per obtenir una visió consolidada del balanç, fitxes, etc.
- Permet fer balanços per les diferents activitats que tingui l'empresa.
- Tancaments i apertures automàtiques i repetibles. Bloqueig / desbloqueig manual per períodes.
- Assentament de regularització d'existències
- Informació multi-exercici i multiempresa.

Gestió Bancaria Cloud

- Cartera d'efectes. Gestiona la cartera de cobraments i pagaments amb opcions de crear remeses a bancs. Informes de previsions de cobros, pagos e impagats. Remeses bancaries al cobro, descompte i de pagos a proveïdors. Creació de fitxers de normes bancaries segons els nous formats SEPA Core o B2B, o els antics CSB/AEB 19,32,58,34 i 68. Comptabilització automàtica de totes les gestions realitzades des de cartera. Control de risc per clients, banc i cancel·lació de risc.
- Gestió d'impagats amb emissió de cartes de reclamació i tractament de despeses generades. Adaptada a la normativa SEPA, incorpora els nous formats de remeses i la gestió de mandats.
- Conciliació. Gestiona el procés sistemàtic de comparació entre l'extracte bancari i els assentaments comptables del compte corrent. La conciliació es pot realitzar de forma manual o automàtica.
- Comunicació integrada i descàrrega automàtica dels extractes bancaris. Connexió amb els principals entitats bancaries.

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPT	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

- Posició de tresoreria. Càlcul de l'evolució diària dels saldos per la previsió de descoberts o excessos.

Anàlisi i control de pressupostos

- Gestió completa de pressupost en la creació i seguiment.
- Imputacions analítiques automatitzades des de comptabilitat.
- Anàlisis comparatius de desviacions.
- Explotació dinàmica de la informació.
- Lliure definició de les estructures de centres de cost i codis analítics.

Actius fixes

Gestiona l'immobilitzat calculant l'amortització segons els diversos mètodes legalment admesos; es pot calcular varis plans d'amortització i registrar els canvis d'ubicació i de responsabilitat sobre cada element. Les amortitzacions a realitzar es genera segons periodicitat definida per cada element, es pot realitzar simulacions. Totes les accions realitzades des de Actius Fixes apareixen automàticament en comptabilitat.

La gestió d'Immobilitzats i el procés d'adquisició, amortitzacions, baixes, adicions i provisions, integrats amb la comptabilitat financera i analítica.

- Assistent per l'alta manual dels elements.
- Integrat amb el mòdul de compres.
- Varis tipus de plans d'amortització: real, fiscal,
- Immobilitzat material, immaterial i en curs.
- Control d'ubicació dels elements i gestió de canvis d'ubicació.
- Càlcul de l'adquisició per Leasing, pagos de quotes.

Impresos oficials

Genera automàticament les liquidacions periòdiques de IVA e IRPF, així com els models de declaracions d'operacions amb tercers.

- Opció integrada per la gestió i generació dels models.
- Models i liquidacions periòdiques del IVA, retencions de arrendaments, operacions intracomunitàries, ... etc.
- Model anual 347, circulars.
- Intrastat
- Solució SII avançada:
 - Adaptació al programa als nous canvis de la AEAT.
 - Enviament automàtic i programat d'altres, baixes i modificacions de factures a la AEAT.
 - Gestió completa de la resposta de la AEAT.
 - Identificació automàtica dels codis d'error de la AEAT.
 - Visor de l'estat de respostes.
 - Integració amb comptabilitat d'assentament i/o correcció si procedeix.

Depòsit de comptes

Genera els documents necessaris per la presentació de les Comptes Anuals al Registre Mercantil, disposa de balanços i memòries adaptades als formats oficials per la presentació Abreujada, Normal i Pymes.

ÀREA DE GESTIÓ COMERCIAL

Gestionar tot el cicle de compres i vendes, planificació de necessitats d'aprovisionament i enllaça amb la cartera d'efectes i comptabilitat.

Gestió de compres

Completa gestió del circuit de compres, des de la proposta de compres, passant per la oferta, comanda, albarà i factura.

- Gestió de proveïdors amb tarifes de compres i condicions comercials pactades. Personalització de la informació del proveïdor mitjançant els camps addicionals.
- Centre de informació del proveïdor amb tota la seva informació de compres, comandes anteriors, preus, factures, documents, etc.
- Històric de compres i gestió de costos (preus i documentació).
- Proposta de compra automàtica.
- Recepció automàtica de les factures rebudes en format electrònic.
- Comptabilització automàtica de factures de compres amb generació de previsió de pagaments.
- Vinculació automàtica de comandes de clients amb comandes a proveïdors.
- Generació d'avisos de recepció de mercaderies.

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPT	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

- Control de mercaderies rebudes en el magatzem.

Magatzem

Per portar un control d'inventaris i una correcta valoració de les existències.

- Gestió multimagatzem
- Càlcul permanent de estoc real, disponible i virtual.
- Document associat a tota l'acció d'entrada i sortida de estoc.
- Control i traçabilitat completa (origen/final) de la informació (partides, números de sèrie i caducitats).
- Anàlisi de rendibilitat de productes i d'evolució del estoc.
- Accés al Centre de Informació de l'Article que integra i relaciona les activitats de cada article.
- Accés al Centre de Informació de l'Article que integra i relaciona tots els documents o dades mestres relacionats amb un magatzem.
- Inventari de recompte físic i moviments automàtics de regularització.
- Permet la comptabilització directa de les variacions d'existències.

Gestió de vendes

- Emissió de factura electrònica amb signatura digital.
- Gestió avançada de comissions.
- Traçabilitat total del lot o partida i el número de sèrie.
- Traçabilitat de la informació al llarg de tot el cicle de venda.
- Integrat amb eCommerce, permet obrir un nou canal de venda a través de la web i la entrada directa de les comandes.
- Enllaç amb el Sage Retail per la gestió del procés de venda de comerç.
- Gestiona les relacions amb el client: agenda, trucada, visites, enviaments per correu i mailings.

Postvenda

- Assignació de materials, hores i altres despeses com dietes i desplaçaments.
- Procés de pressupost integrat.
- Facturació segons pressupost previ o segons les imputacions realitzades.
- Integrat amb el resta de mòduls, com Contractes i Projectes.
- Disposa de Web APP per la gestió mòbil associada a parts de treball e imputacions.

Projectes

- Eines per agilitzar la redacció del pressupost.
- Diferents valoracions del pressupost: el acceptat pel client, el estimat i el d'execució.
- Planificació temporal per fases.
- Generació i edició dels diagrames de Garntt i Pert.
- Planificació econòmica i seguiment detallat del projecte.
- Gestió de compres realitzades a nivell de partida o detall.
- Integració amb el circuit de compres.
- Vinculació i control de les diferents imputacions a cost real. Amb les imputacions percentual de marge o import a nivell línies de projectes i entrada individualitzada de imputacions manuals a projectes.
- Comparativa entre imports ofertats, estimats i reals.
- Creació de certificacions amb l'emissió de les corresponents factures.

Anàlisi de Negoci

- Pressa de decisions empresarials, amb anàlisi de dades fàcilment accessibles. Permet generar anàlisis global o per activitats, crear escenaris respecte a una decisió, fer pronòstics, compartir informació entre departaments, realitzar anàlisis multidimensionals.
- Creació d'informes fàcils, amb accés directe a dades corporatives mitjançant un disseny. Més de 200 variables del negoci que es podrà utilitzar i combinar per generar diferents anàlisis de qualsevol àrea de l'empresa.
- Anàlisi de negoci (Business Intelligence), permet als usuaris del Sage 200 explotar tot la informació i exportar-la a Excel, tota la informació de finances, en format multiexercici i multiempresa.
- Ratis e informes dinàmics de la posició financera de la empresa.
- Possibilitat d'afegir nous informes per la anàlisi de noves necessitats dels usuaris.
- Seguretat d'accessos, lectura o execució, per usuari.

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPTE	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISICIÓ, IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

- Vistes de la informació del negoci per ranking, percentatges.
- Gràfics interactius i alineats amb cada vista de la anàlisi.
- Pressupost i previsions amb capacitats d'entrada de dades a nivell pressupostari financer i previsions de vendes.
- Facilita l'intercanvi de informació rellevant amb solucions de distribució automàtica.
- Permet emmagatzemar la construcció dinàmica de magatzem de dades, que proporciona accés ràpid a tota la gestió empresarial.
- Visualitza e interactua amb dades y KPIs en temps real.
- Power BI, les dades estarà sota control amb el connector Cloud Business Intelligence. Al connectar amb Sage200 Advanced, les dades estaran disponibles en autoservei per als usuaris de l'empresa i les dades seran sòlides i fiables.

Power Business Intelligence - Kiwi

Kiwi és un paquet d'anàlisi empresarial amb el que es pot visualitzar totes les dades de l'organització i prendre decisions gràcies al seu panell i informes dinàmics.

Inclou indicadors e informes de totes les àrees de l'empresa: Vendes, Compres, Magatzem, Finances i tresoreria, Postvenda, ...

Aquesta solució se integra amb el ERP Sage 200, que permet poder gestionar l'empresa de manera integral. També permet la integració a Microsoft 365.

Parametrització i descripció de les funcions a realitzar

La parametrització i adaptació de les diferents àrees o mòduls serà la estàndard.

En SAGE 200 Advanced és crearà dues empreses amb els mòduls comptables, financers, compres i d'anàlisi que permetrà integrar en un únic entorn la administració (compres & finances) i gestió de l'empresa en les seves àrees de compres i finances.

- Parametrització i alta de 1 empresa, per a treballar a partir de l'exercici comptable de 01/01/2024.

- Parametrització i alta de 1 empresa. Traspàs de les dades comptables que inclourà els exercicis des de 2017 fins al 2023. Actualment aquestes dades estan al SAGE 50.

La migració de les dades previstes del Sage 50 a Sage 200 Advanced és realitzarà com a màxim al març del 2024, un cop l'empresa hagi realitzat el tancament comptable de l'exercici 2023.

S'haurà de fer el traspàs i parametrització de les taules dels arxius de les llistes prèvies com el pla de comptes, clients/proveïdors, articles, configuració de comptes, cartera d'efectes, models i comptes bancaries, etc. Respecte els actius fixes s'acordarà amb la persona responsable el termini, ajustos i programacions per fer el traspàs de les dades.

La parametrització dels llistats de la comptabilitat analítica específics i balanços, segons les necessitats de l'empresa, s'acordarà amb la persona responsable.

Resum dels principals punts a personalitzar:

1. Anàlisi detallat de les funcions.
2. Instal·lació del programa.
3. Importació de dades inicial.
4. Parametrització d'usuaris i perfils.
5. Parametrització / programació general del Sage 200.
6. Verificació del sistema
7. Importació de les dades final.
8. Suport i posta en marxa.
9. Formació estàndard.

Instal·lació i allotjament del programa

El programa estarà allotjat en un servidor propietat del proveïdor. Els requisits tècnics seran el següent:

- | | |
|------------------------|---|
| - Tipo d'instal·lació: | Servidor SQL (més de 10 usuaris). SQL 2019. |
| - Sistema Operatiu: | Windows Server 2019. |
| - Processador: | 4 processadors Xeon Quad Core. |
| - Memòria mínima: | 64 Gb |
| - Disc lliure: | Discos SSD o SAS de 15k per la partició de dades en RAID 10. Interessa disposar de dos Raid's per separar la bbdd del fitxer log. |
| - Pantalla: | 1920 x 1080 |
| - Red: | Targeta 1 Gb per cada 10 usuaris connectats. |

Manteniment

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPT	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

L'adjudicatari haurà de contemplar en els serveis de manteniment i suport estàndard el següent:

1. Manteniment Correctiu. Detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat pel proveïdor.

2. Manteniment Evolutiu. Incorporació de les millores que el proveïdor decideixi realitzar en els mòduls adquirits.

3. Manteniment Adaptatiu. Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats dels mòduls adquirits a les exigències legals de l'AEAT I TGSS que siguin d'obligat compliment i que resultin d'aplicació durant la vigència d'aquest contracte.

4. Servei de consultes a Internet. Accés a la pàgina web del proveïdor des de la mateixa aplicació, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. És un servei en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel client.

5. Canal de Notícies. Mitjançant aquesta opció, el proveïdor pot informar els seus usuaris de:

- Les novetats i comunicacions "d'última hora".
- El contingut de noves versions.
- Les solucions que s'incorporaran per adaptar-se als canvis legals.

6. Actualitzacions Online. Tasques destinades a la instal·lació de noves versions, de forma remota i la verificació del funcionament d'aquestes, en entorn real o de pre-producció i el suport a incidències que puguin sorgir amb el motiu de la instal·lació de l'aplicació del proveïdor.

7. Manteniment tecnològic. Cobreix la compatibilitat de l'entorn tecnològic del client amb el de l'aplicació. Es garanteix a PES, SL que l'aplicació funcionarà correctament sobre les noves versions que sorgeixin en el mercat dels productes de programari de base i de SGBD requerits per l'aplicació.

8. Servei d'Atenció Telefònica (SAU). És un servei centralitzat que permet als clients amb contracte de manteniment estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En el marc de l'assistència de consultes curtes, simples i puntuals que poden plantejar-se també sobre la manipulació de les aplicacions, l'interlocutor privilegiat del Client, accedirà a un número de telèfon de centre d'assistència telefònica. Les hores mínimes d'accés del Client al centre

seran de dilluns a dijous de 9:00 h a 18:30 h, divendres de 8:30 h a 15 h, excepte els mesos de juliol i agost que serà de 8:00 h a 15:00 h.

Suport

L'adjudicatari haurà de contemplar en la modalitat de suport estès:

1. Serveis d'assistència remota. Es realitza per consultors experts que prenen el control remot del PC del client, a través d'Internet, mitjançant el maneig d'una aplicació web. Aquest servei és opcional, i es presta d'acord amb les limitacions previstes en la legislació vigent en matèria de protecció de dades i en les polítiques de seguretat del mateix PES, SL.

Per establir la connexió sempre és necessària l'autorització de PES, SL que, en tot moment, haurà de visualitzar les tasques que realitzen els consultors del proveïdor.

2. Suport telemàtic a l'explotació de les dades del client. Es tracta de la resolució d'incidències que requereixin una investigació de les dades del client:

- Per restablir la situació anterior de les dades del client, com a conseqüència d'operacions incorrectes per part de l'usuari que ocasionin pèrdues d'informació, alteració, destrucció o desorganització de fitxers, etc.
- Ajudar en l'explotació de les dades per a l'obtenció de resultats correctes en processos no complexos. En general, qualsevol servei que requereixi analitzar o manipular les dades del client, d'acord amb les aplicacions contractades.

3. Suport telemàtic a incidències tecnològiques i assistències tècniques. Serveis tècnics de sistemes remots relacionats amb l'entorn en què conviu l'aplicació, que se centren en:

- Assistència per a la migració o instal·lació de l'aplicació en nous servidors d'aplicacions i de base de dades.
- Assistència per a la instal·lació de l'aplicació en noves estacions de treball.
- Resolució d'incidents d'aquells elements informàtics relacionats amb l'aplicació: sistema operatiu, base de dades, impressores, configuració de servidors, etc.
- Recuperació de les còpies de seguretat en cas d'incidència o pèrdua de dades. Les còpies de seguretat s'haurà de fer diàriament.
- Assessorament per a l'accés directe a l'estructura lògica de les dades de l'aplicació.
- Estudis sobre la millora de rendiments en els processos de l'aplicació.

4. Sessions de formació. Sessions de formació orientades a facilitar l'ús dels productes sota llicència. La formació és realitzarà a tots els usuaris amb independència del número

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMPT	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

de llicències contractades, serà personalitzada segons el perfil de cada usuari, dels permisos habilitats i en el termini acordat amb l'empresa a mesura que és vagin incorporant com a altes al programa. Les hores màximes de formació que ha de cobrir tots els mòduls serà entre 30 i 50 hores.

La formació ha de cobrir els següents mòduls de Sage 200:

- * Plataforma Avançada Sage 200 (seguretat)
- * Comptabilitat
- * Gestió Comercial (compres, vendes, magatzem)
- * Cartera
- * Conciliació Bancària
- * Posició Tresorera
- * Actius fixes
- * Analítica
- * Gestió documental
- * Anàlisi de negoci
- * Formació tècnica per poder configurar permisos, pantalles, llistats i consultes i estadístiques.

5. Suport a la posada en marxa del programa. L'empresa donarà el suport necessari als usuaris per la posada en marxa del programa.

Política i protecció de dades

La propietat de les dades recau exclusivament a PES, SL, per tant, és que té tots els drets d'explotació.

El programa i l'adjudicatari hauran de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com la normativa que en el futur la substitueixi o complementi.

L'adjudicatari haurà de garantir que el seu sistema aplica les mesures recollides en el Real Decret 311/2022, de 3 de maig, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Així mateix, el plec de clàusules administratives com en el moment de la formalització del contracte, s'establiran les obligacions que correspondran al contractista en aquest àmbit, i que s'hauran de complir i respectar durant tota l'execució del contracte.

5. FASES DE IMPLAMENTACIÓ

INICI (15 dies hàbils a partir de la seva formalització)

- Establir equip del projecte.
- Planificació del projecte.
- Instal·lació estàndard.
- Desenvolupament de les especificacions aprovades.
- Proves de funcionament.

POSADA EN MARXA

- Formació d'usuaris estàndard es realitzarà durant l'últim trimestre del 2023.
- Posada en marxa
- Suport de posada en marxa.
- Formació d'usuaris addicionals. (Els usuaris poden ser estàndard o amb accés restringit i és pactarà amb l'empresa el calendari i quins mòduls de formació a impartir segons el perfil de cada usuari)

6. MODIFICACIONS

Durant la vigència del contracte o les seves possibles pròrrogues es preveu la possibilitat de fer les següents modificacions, obligatòries per al contractista:

- a) Increment de llicències addicionals de la modalitat estàndard o de la modalitat restringida, d'acord amb els preus per llicència i manteniment que resultin de la seva oferta. En el cas de llicència estàndard, per a determinar el preu s'estarà al preu millorat dividit pel número de llicències.
- b) La parametrització de llistats específics que no es puguin realitzar des del programa de SAGE 200 Advanced per defecte i s'hagin de programar a part per necessitats de l'empresa, i que seran acordades amb la persona responsable.
- c) La contractació d'altres mòduls que puguin interessar per cobrir les necessitats o requeriments de la societat municipal, i que s'ofereixi i/o siguin compatibles amb el programa SAGE 200 Advanced.

7. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Qualsevol empresa aspirant a ser l'adjudicatària d'aquest contracte haurà de:

- Complir les especificacions tècniques recollides en aquest document.
- El programa ha de permetre i compatibilitzar una possible connexió amb programes de gestió documental, compatible amb SAGE 200 Advanced que ara s'adquireix, i l'adjudicatària haurà de col·laborar en una eventual implementació futura d'un

CODI DE VERIFICACIÓ	 340Z 4T60 696G 5T27 15AF				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/122	DOCUMENT NÚM.	TBE17I00L2	DATA	06-07-2023
UNITAT	Desenvolupament Econòmic				
ASSUMpte	LICITACIÓ 2023/012 - AQUISIció, IMPLEMENTACIó I MANTENIMENT DE LLICèNCIES DEL PROGRAMA SAGE 200 ADVANCED				

programa de gestió documental connectat que ampliï les funcions de SAGE 200 Advanced.

- El personal de l'empresa adjudicatària es compromet a complir les normes de seguretat internes de PES, SL.
- A la finalització del contracte licitat, caldrà traspasar la informació i documentació (vigent i històrica) a PES, SL o al nou adjudicatari si fos el cas.

VALLESPIN ORTIZ, MARIA JOSE
TÈCNIC SUPERIOR GESTIó
06/07/2023 13:24