Plec de Prescripcions Tècniques

Contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a la contractació del subministrament de gas natural (Exp. 2018/32).

Gas natural. Tarifes RL.1, RL.2, RL.3, RL.4, RLTB5, RLTB6 i RLTB7 (anterior tarifa 3.1/3.2/3.3/3.4/3.5)

EXP. 2023-87

Clínic Barcelona



I – DISPOSICIONS GENERALS

1. QUALITAT I GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

Les condicions obligatòries mínimes d'execució dels contractes de provisió de gas natural són les descrites i conceptuades tot seguit:

1.1 CONDICIÓ D'OBLIGAT COMPLIMENT: QUALITAT DE SERVEI

a) Facturació amb detall de tots els costos

Les factures emeses per l'adjudicatari, inclouran els conceptes detallats en l'annex 6 del PCAP.

Es suspendrà la tramitació de les factures que incompleixin qualsevol dels requisits expressats o que continguin dades que es considerin errònies i es procedirà a la seva devolució per a la seva correcció, no podent-ne reclamar per part de l'empresa adjudicatària el pagament d'interessos de demora per aquest motiu.

b) Tancament facturació durant els 10 dies següents al dia en què finalitzi la vigència del contracte

La totalitat de les factures hauran d'haver estat emeses com a molt tard als 10 dies posteriors al dia en què finalitzi el contracte en cas que no hi hagin incidències obertes. En la mesura del possible la regularització de tot l'any es realitzarà en la darrera factura fent-se els abonaments o recàrrecs que corresponguin en cada pòlissa contractada.

c) Accés a consums i costos via web

Els costos i consums mensuals hauran d'estar disponibles via web en els termes previst en la clàusula quaranta-tresena del plec de clàusules administratives particulars que regulen la contractació.
Aquesta informació podrà ser requerida en altres formats.

d) Temps de resposta davant incidències

L'adjudicatari es compromet a donar resposta a una reclamació del punt o agrupació de punts de subministrament en un termini màxim de 72h. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió definit en aquest Plec de prescripcions tècniques, però no de la qualitat del subministrament.

Per fer constar la reclamació, el responsable departamental del seguiment de l'execució del contracte, transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat, via correu electrònic o fax, la incidència a fi que quedi constància de la data i l'hora en que ha estat tramesa.

e) Enviament d'arxius electrònics i accés a comptadors

La comercialitzadora adjudicatària haurà d'enviar als responsables del contracte de cada entitat (o persona en qui delegui), copiant al assessor del contracte, l'arxiu digital de facturació corresponent a cada entitat, que serà en format .txt, .xls o csv (a escollir per l'adjudicatari) i ha d'incloure com a mínim els camps indicats en l'**annex 6** del Plec de clàusules administratives.

L'arxiu digital de cada entitat ha de permetre la comprensió, càlcul i repàs de cada factura amb total traçabilitat. Aquest enviament ha de fer-se des de la primera factura i sense la recepció de l'arxiu no es podrà repassar la factura i, per tant, no es podrà acceptar la seva recepció.

2. ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRI

Gestor de Compte Únic

L'adjudicatari s'encarregarà de gestionar i tramitar, en nom de l'entitat contractant la provisió del servei davant la Distribuïdora així com les inspeccions obligatòries de les instal·lacions receptores.

L'adjudicatari serà l'únic punt de contacte de les entitats contractants per a les gestions de subministrament. El Gestor Únic del compte designat per l'adjudicatari haurà de portar a terme totes les actuacions tècniques i administratives per a la provisió del servei i serà l' interlocutor amb la distribuïdora, deixant l'opció de tenir una comunicació directa entre l'entitat contractant i la mateixa distribuïdora. Totes les actuacions que porti a terme hauran de ser autoritzades explícitament per la persona designada com a responsable del contracte en qüestió o persona en qui delegui, en relació als seus subministraments específics.

L'adjudicatari designarà una única persona (Gestor Únic) com a responsable màxim davant les entitats contractants per tal de canalitzar totes les actuacions amb cada entitat contractant tant a nivell de facturació, gestió, com a nivell tècnic d'assessorament. A més a més l'empresa comercialitzadora adjudicatària farà d'interlocutor amb l'empresa distribuïdora de zona.

Aquest Gestor Únic serà l'encarregat de gestionar tots els tràmits relacionats amb facturació, devolucions, altes, baixes, modificacions, etc. Haurà de facilitar a l'entitat contractant tota la informació que sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte del subministrament, ja sigui d'electricitat o de gas natural.

Així mateix, designarà un coordinador del servei pel tractament dels temes operatius diaris, que realitzi funcions de coordinació i d'interrelació. Aquesta persona tutelarà la elaboració dels diferents documents referents a dades, facturació, consum, altres, que siguin sol·licitats per part dels organismes contractants en relació al seus subministraments.

L'adjudicatària disposarà un canal únic de comunicació permanent per a la atenció i la informació en el cas d'incidències en els subministraments. Les entitats contractants es reserven la possibilitat de sol·licitar la substitució del personal designat per l'empresa, en base a la qualitat de la atenció rebuda.

Canvis associats al punt de subministrament

Sens perjudici de les potències/tarifes que s'indiquin, aquestes seran les reconegudes per la distribuïdora. Qualsevol discrepància, la informació de què disposi la distribuïdora, en relació a les potències a contractar en cada cas, s'haurà de traslladar al responsable del contracte específic, als efectes de disposar del termini suficient per a exercir, en el seu cas, les accions necessàries.

No obstant això, durant la fase d'execució del contracte específic, i per motius degudament justificats, es podrà sol·licitar, per mitjà de l'adjudicatari, canvis de caudal, de la tarifa, o d'altres associats al punt de subministrament (com ara canvis en l'adreça de facturació, del departament d'adscripció, etc), seguint el procediment que a aquest efecte li indiqui l'entitat contractant.

En aquest sentit, l'adjudicatari estarà obligat a realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora sobre tots aquells canvis en els subministraments que afectin a l'activitat pròpia de distribució.

3. LECTURA DE CONSUM

L'empresa distribuïdora de la zona farà la lectura i validació dels registres de consum en els punts o agrupació de punts de subministrament objecte del contracte, els quals trametrà a la comercialitzadora i a l'operador del sistema en compliment del que preveu el Reglament de punts de mesura.

4. SERVEIS COMPLEMENTARIS, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I QUALITAT DE SERVEI ADDICIONAL

Els serveis complementaris seran aquells que es derivin de l'oferta realitzada per cada licitador en la licitació del contracte.

Tots aquells serveis complementaris que les empreses hagin ofertat en la fase de selecció, s'hauran de mantenir en els contractes específics que se'n derivin.

Barcelona, 28 de juny de 2023



Ferran Rodríguez Omedes
Director d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica