



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA PLATAFORMA WOOC LAP PER A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB) EN MODALITAT SaaS.

EXPEDIENT 2023/148

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest document té per objecte establir les condicions que regiran la contractació del
“Subministrament de la plataforma Wooclap per a la Universitat de Barcelona, en modalitat SaaS.”

Aquesta plataforma servirà per a la dinamització i millora de la interactivitat dels estudiants a l'aula, tant presencialment com en remot, millorant l'atenció i mesurant/avaluant la comprensió de la matèria/assignatura i els continguts impartits.

Wooclap ha d'estar integrat amb la plataforma d'ensenyament virtual, basat en Moodle, de la Universitat de Barcelona, que serà utilitzada de forma il·limitada per tot el professorat (més de 6.000), per tot l'estudiantat (més de 76.000), així com per tot el Personal d'administració i serveis (més de 2.400). També serà accessible via web mitjançant el Single-Sign-On de la UB, basat en adAS, i es podrà utilitzar des d'altres plataformes com ara MS Teams, MS PowerPoint i Zoom.

A més, s'hi inclou formació, suport i manteniment de la plataforma.

SEGONA. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

1. Abast

La UB facilita la incorporació de noves metodologies per potenciar la interactivitat dels estudiants a l'aula. Amb aquest objectiu cal incorporar-ne noves eines que permetin millorar i dinamitzar la docència en diferents escenaris (presencials i remots). Després d'analitzar les eines disponibles al mercat per a la millora de la interactivitat a l'aula, la que millor s'integra amb el LMS de la UB (<https://campusvirtual.ub.edu>) i amb els sistemes de videoconferència MS Teams i Zoom, que es fan servir a la UB, així com amb l'eina de presentacions MS PowerPoint, és Wooclap.

Cal poder comptar amb unes eines aplicades a l'educació que permetin als docents mantenir l'atenció constant del l'estudiant i que estiguin totalment integrades amb la plataforma d'ensenyament virtual basat en Moodle (<https://campusvirtual.ub.edu>), per poder garantir la traçabilitat del procés educatiu. L'eina Wooclap permet aquesta integració i la corba d'aprenentatge és baixa, cosa fonamental per a la seva elecció i per adopció per part del professorat.

La incorporació d'aquesta plataforma de pooling suposa, sens dubte, un gran suport al sistema educatiu perquè permet al professorat mantenir l'atenció constant de l'alumnat permetent la incorporació de qüestionaris i enquestes a les diferents eines utilitzades pel professor com, per exemple:

- Àmplia varietat d'elements d'interacció (gamificació, resultats d'enquestes a temps real, votacions des del qualsevol dispositiu, missatges durant les enquestes).



- Integració amb la plataforma d'ensenyament virtual mitjançant plugin i/o LTI, permetent-ne la creació de forma fàcil i intuïtiva d'elements d'interacció dins dels campus virtual.
- Integració amb MS PowerPoint.
- Integració amb MS Teams.
- Integració amb Zoom
- Gestió de tots els elements generats pel professor a través de qualsevol de les eines indicades anteriorment (Campus virtual, MS PowerPoint, MS Teams, Zoom, etc.).

Per tot això, el subministrament inclourà, almenys, les característiques següents:

- Plataforma que permeti gestionar elements de dinamització i interacció dins del aula tipus pooling.
- Disposar de diferents elements d'interacció com per exemple:
 - Preguntes d'opció múltiple
 - Preguntes en mode competició
 - Preguntes amb associació d'elements
 - Preguntes obertes
 - Compartició d'idees
 - Pluja d'idees
 - Ordenar elements
 - Proves de concordança
 - Preguntes amb temps de resposta limitat
- Disposar d'una pissarra en blanc on el professor i els estudiants puguin compartir continguts i fer diverses accions: importar una imatge del dispositiu, dibuixar o escriure amb el ratolí, escriure text, etc
- Les preguntes han de poder ser enviades de manera personalitzada i/o anònima.
- Integració mitjançant plugin i/o LTI de la plataforma de pooling amb la plataforma Moodle 3.11.x (i superiors).
- Integració dels resultats obtinguts pels estudiants dins del sistema de qualificacions de cada curs (assignatura) en el campus virtual
- Integrable en entorns SSO.
- Que contempli els dominis i subdominis de correu de la UB: @ub.edu i @alumnes.ub.edu
- Integrable dins de MS PowerPoint.
- Integrable dins de MS Teams.
- Integrable dins de Zoom.
- Que disposi de gran varietat d'elements d'interacció, com ara la possibilitat de votació per SMS i intercanvi de missatges durant l'enquesta.
- Que permeti la importació de preguntes des de la plataforma Moodle.
- Que possibiliti la gestió de tots els elements creats des d'un únic punt central per a cadascun dels professors.
- Possibilitat d'ús tant des de la plataforma Moodle com des de fora de manera independent (accedint via web mitjançant SSO). Permetent la reutilització dels elements creats des dels diferents entorns.
- Possibilitat de descàrrega dels resultats dels estudiants amb identificació dels mateixos.
- Accés via web com a gestor per veure estadístiques d'ús de la plataforma.
- Formació en línia del personal tècnic i del professorat mitjançant webinars.



- El llicenciament de la plataforma Wooclap s'oferirà sota la modalitat SaaS i estarà dimensionat pel nombre d'usuaris de la UB (professors > 6.000, estudiants > 76.000 i PAS > 2.400).

2. Suport i manteniment

Disposarà d'un suport, en català i/o castellà, en horari laboral de dilluns a dijous, de 9 hores a 17.30 hores i divendres de 9 hores a 16 hores. Destinat a resoldre incidències i dubtes del personal tècnic de l'Àrea de Tecnologies i de la Unitat de Suport a la docència del CRAI, de la UB.

Aquest suport Inclourà la resolució de dubtes funcionals, de configuració i d'integració de la solució. A més, es comptarà amb materials autoformatius en línia per poder-los consultar en qualsevol moment.

Aquests documents hauran d'estar en català i/o castellà.

La disponibilitat del subministrament serà del 99.7% en horari 24x7, excloent-ne incidències atribuïbles a dispositius d'usuaris i a les seves connexions de la xarxa. Igualment, la plataforma haurà de contemplar un sistema de monitorització 24x7i permetre l'accés complet al portal i fòrums tècnics de l'eina. A més, el dret d'ús de la llicència comprendrà la posada a disposició del programari més actualitzat de la plataforma i la realització d'actuacions destinades a resoldre qualsevol incidència que afecti l'entorn tecnològic descrit anteriorment, posant especial atenció en la seguretat de les dades i evitar la seva consulta, modificació i/o eliminació, així com la seva captura per ciberdelinqüents.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea Tecnologies
de la Informació i la Comunicació
Universitat de Barcelona