

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U3R 2F63 1U4V 3A6V 097Z				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/123	DOCUMENT NÚM.	ITP17I001Z	DATA	05-07-2023
UNITAT	Intermediació Promoció Econòmica				
ASSUMpte	LICITACIÓ 2023/011 - ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE MILLORES I ADAPTACIONS DE L'APLICATIU SPIN I LA CONTRACTACIÓ DE DOS MÒDULS ADDICIONALS DE L'APLICACIÓ (PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT)				

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE MILLORES I ADAPTACIONS DE L'APLICACIÓ SPIN I LA CONTRACTACIÓ DE DOS MÒDULS ADDICIONALS, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La contractació de dos mòduls addicionals i l'assistència tècnica pel desenvolupament tecnològic de millores i/o modificacions de l'aplicació SPIN de gestió de la informació de les accions desenvolupades en el marc del foment de l'ocupació i l'activitat econòmica com a conseqüència de les adaptacions necessàries a les noves necessitats de gestió i execució dels serveis de promoció de l'ocupació i l'activitat econòmica de PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL.

Aquest plec té per objecte regular les condicions en què s'haurà de prestar el servei licitat i que seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Segons l'adjudicació aprovada per resolució de gerència de PROMOCIÓ ECONÒMICA DE SABADELL, SL G 145/21 de 6 d'agost de 2021, el 8 d'agost de 2021 es va signar la contractació de la implantació d'una aplicació software de gestió de la informació de les accions desenvolupades en el marc del foment de l'ocupació i l'emprenedoria.

Promoció Econòmica de Sabadell, SL (en endavant PES SL) utilitza aquesta aplicació, anomenada sabadell.aplicatiuspun.cat, i consisteix en una plataforma de gestió dels serveis desenvolupada per SPIN VILANOVA SL., que dona servei per a la gestió de la informació de les accions desenvolupades en el marc foment, gestió i execució dels serveis de promoció de l'ocupació i l'activitat econòmica.

Les principals funcionalitats de l'aplicació són:

- Gestió de les persones
- Gestió de les empreses
- Mapa d'accions
- Gestió de la formació
- Gestió d'estades d'aprenentatge pràctic en empreses
- Gestió de processos de selecció
- Borsa de treball
- Agència de col·locació

- Assessorament tècnic per a la creació d'un negoci
- Garantir la protecció de dades
- Cites prèvies i agenda personal tècnic
- Gestió de fluxos de treball
- GIS i Geolocalització automàtica
- Indicadors automàtics i informes
- Gestió de la bústia de missatgeria i butlletins

Un cop implantada l'aplicació i analitzat el seu rendiment, PES SL creu convenient realitzar millores i adaptacions, així com integrar a l'aplicació SPIN els serveis e gestió d'espais i del sistema de Qualitat-ISO, per a una gestió més eficient dels serveis oferts.

3. PROPOSTA I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Els serveis a afegir a l'aplicació sabadell.aplicatiuspın.cat, es concreten en:

Borsa d'hores

És necessari disposar d'una bors d'hores de desenvolupament tecnològic per executar personalitzacions d'adaptació de l'aplicació sabadell.aplicatiuspın.cat a les necessitats de PES SL.

Implantació, manteniment i suport del mòdul de gestió d'espais

Catàleg d'espais. Reserva d'espais, autoreserva i reserves centralitzades.

- Fitxes dels espais i recursos.
- Inventari de cada espai/i/o recurs. Característiques tècniques d'espais.
- Circuit de reserva d'espais.
- Vista d'horari de l'espai, per acció o per formador.
- Reserva d'espais autogestionables.
- Gestió de recursos complementaris.

Implantació, manteniment i suport del mòdul de gestió del sistema de qualitat ISO 9000

Permet integrar la gestió de qualitat amb la resta de components del sistema. Amb el mòdul de gestió de qualitat es disposarà de totes les eines per tenir totalment digitalitzada la gestió de l'ISO.

- Gestió de documentació
- Processos
- Incidències, no conformitats, oportunitats de millora, etc.
- Actes de reunió
- Gestió de proveïdors
- Formació interna
- Control i resultats de les auditories

És per això que PES SL proposa la contractació del servei d'actualització i modificacions següents:

- Una borsa de 40 hores de desenvolupament tecnològic per a executar les personalitzacions d'adaptació de l'eina a les necessitats de PES SL, que els hi siguin requerides i que es desenvolupin abans del 28/02/2024.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U3R 2F63 1U4V 3A6V 097Z				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/123	DOCUMENT NÚM.	ITP17I001Z	DATA	05-07-2023
UNITAT	Intermediació Promoció Econòmica				
ASSUMpte	LICITACIÓ 2023/011 - ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE MILLORES I ADAPTACIONS DE L'APLICATIU SPIN I LA CONTRACTACIÓ DE DOS MÒDULS ADDICIONALS DE L'APLICACIÓ (PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT)				

- La contractació de la implantació, manteniment i suport del mòdul de gestió d'espais des d'octubre 2023 a febrer 2024.
- La contractació de la implantació, manteniment i suport del mòdul de gestió del sistema de Qualitat ISO des d'octubre 2023 a febrer 2024.

4. ACTIVITATS I TASQUES A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari/a ha de:

1. Posar en funcionament els mòduls addicionals de l'aplicació en un termini màxim de dos mesos des de la formalització del contracte, o en el termini que hagi ofert si aquest es inferior, concedint un període d'estabilització i suport post implantació d'un mínim de 2 mesos.
2. Fer el manteniment posterior i atenció immediata d'incidències per a garantir el bon funcionament del sistema posterior i la seva instal·lació durant tot el període de contractació, accessible durant 8h per dia hàbil en horari de 9h a 14h i de 15h a 18h com a mínim.
3. Donar resposta a les sol·licituds realitzades per a millores o actualitzacions que PES trobi necessàries, a càrrec de la borsa d'hores contractada i amb pressupost previ autoritzat (viabilitat, hores previstes i cost).
4. Seguir les normes de treball basades en el sistema de qualitat, higiene i seguretat vigents a l'organització PES SL.
5. Actuar d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normativa d'aplicació, i guardar confidencialitat de tota aquella informació a la que pugi tenir accés per a la seva activitat.
6. Garantir que tot el personal que hagi de fer servir l'aplicació rebi la formació adient, que es complementarà amb documentació extra i guies ràpides d'ús, videotutorials o manuals d'ús.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte serà vigent des de la data de formalització fins a 28 de febrer 2023, fent-lo coincidir amb la finalització de la primera pròrroga del contracte d'implementació, allotjament, suport i manteniment de Sabadell.aplicatiuspın.cat; amb possibilitat de tres pròrrogues de 12 mesos cadascuna.

La data d'inici del contracte serà, a tots els efectes, la que consti a l'acte de recepció formal i positiu de Promoció Econòmica de Sabadell, SL.

6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Obligacions essencials de l'empresa adjudicatària relacionades amb el producte:

1. Ha d'instal·lar els mòduls addicionals contractats sempre d'acord amb els requeriments específics de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Sabadell.
2. Ha de fer el desenvolupament tecnològic de les personalitzacions que se li han encomanat i que han estat contrastades i considerades viables.
3. Ha de fer el manteniment posterior i l'atenció immediata d'incidències per a garantir el bon funcionament del sistema posterior a la seva instal·lació, i en tot cas en un temps de resposta inferior a quatre hores.
4. S'ha de comprometre a adequar el programari a nous requisits de la documentació respecte a normatives legals que puguin sorgir.
5. Ha de fer formació i atenció posterior a la posada en marxa del sistema.
6. Ha de garantir l'aplicació i lliurament de noves actualitzacions del sistema.
7. Ha de donar suport telefònic als usuaris dins l'horari laboral dels mateixos.
8. Ha de seguir les normes de treball basades en el sistema de qualitat, higiene i seguretat vigents a l'entitat.
9. Ha d'actuar d'acord amb la Llei de Protecció de Dades i guardar confidencialitat de tota aquella informació a la que pugui tenir accés per a la seva activitat en l'entitat.
10. Proporcionar un pressupost d'hores de dedicació per l'execució de cada millora o personalització sol·licitada, prèvia a la seva execució i sempre amb autorització.

Obligacions relacionades amb l'empresa adjudicatària:

1. El personal dependrà de l'empresa adjudicatària únicament i a tots els efectes, sense cap vincle ni funcional ni laboral entre el personal i l'administració.
2. Durant la vigència del contracte, caldrà comunicar prèviament a l'entitat qualsevol modificació.
3. L'empresa adjudicatària assignarà una persona de contacte amb PES SL. Per part de PES SL es designarà el personal tècnic amb el qual tindrà interlocució l'adjudicatari/a.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0U3R 2F63 1U4V 3A6V 097Z				
EXPEDIENT NÚM.	JIA/2023/123	DOCUMENT NÚM.	ITP17I001Z	DATA	05-07-2023
UNITAT	Intermediació Promoció Econòmica				
ASSUMpte	LICITACIÓ 2023/011 - ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL DESENVOLUPAMENT TECNOLÒGIC DE MILLORES I ADAPTACIONS DE L'APLICATIU SPIN I LA CONTRACTACIÓ DE DOS MÒDULS ADDICIONALS DE L'APLICACIÓ (PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT)				

4. S'ha de prestar el servei en els termes escrits en el plec en total continuïtat i segons les necessitats. El servei no es veurà afectat per cap causa que pugui succeir a l'empresa adjudicatària ni al seu personal.
5. Caldrà complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals. L'incompliment de les mateixes no implicarà cap responsabilitat per a PES SL. Sense perjudici de l'anterior exposat, es podrà requerir a l'empresa adjudicatària perquè acrediti documentalment el compliment de les respectives obligacions.

7. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre l'empresa municipal PES SL com a conseqüència del contracte objecte del present plec, i a no fer-ne ús sense l'expressa autorització de PES SL.

MONTERDE FERNANDEZ, ANA MARIA
CAP SECCIÓ
05/07/2023 13:38

Sabadell, a data de la signatura electrònica