PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA BOSSA D'HORES PELS SERVEIS PROFESSIONALS PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ TRANSACCIONAL DE FARMÀCIA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT AL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1 - SERVEI SOL·LICITAT:

L'objecte del contracte consisteix en la contractació de 800 hores per serveis professionals de suport a la implantació del sistema d'informació transaccional de Farmàcia del Servei Català de la Salut al Consorci Mar Parc de Salut. Els serveis de suport consistiran en el desenvolupament d'integracions, extraccions d'informació o treballs tècnics necessaris per la interoperabilitat dels sistemes d'informació de l'hospital amb el sistema d'informació de farmàcia, la migració de les dades o la preparació d'entorns o proves.

2 - DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicacions per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

Abast general del suport i manteniment durant el contracte

Assessorament i col·laboració en la implementació del sistema.

Suport tècnic en la planificació de la implantació..

Assessorament i suport tècnic en la posada en marxa.

Col·laboració en la resolució d'eventuals problemes.

Jornades de col·laboració i seminaris tècnics a mida.

Formació complementària en la utilització del software.

Les dietes i desplaçaments estaran incloses.

3 - GARANTIA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

El servei de manteniment de l'adjudicatari assegurarà la màxima protecció possible davant els danys que puguin ocasionar virus informàtics o altres contaminants al funcionament correcte del software adquirit. Així mateix l'adjudicatari haurà d'assegurar en la mesura dels seus coneixements, que el software lliurat està lliure de qualsevol tipus de virus, i que no incorpora programació o altres instruccions dissenyades per danyar, interferir ni afectar de manera adversa al propi software, als arxius de dades ni el propi hardware. L'adjudicatari vetllarà pel correcte ús de del software sempre que no incideixi negativament en el funcionament permès del mateix.

Barcelona, a 28 de juny de 2023

Marta Carbonell Cobo
Directora de Sistemes d'Informació i Comunicacions del PSMar.