Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 1 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

CONTRACTACIÓ

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE SERVEIS

Objecte: **SERVEI DE MANTENIMENT DE LES CÀMERES DE VIDEOVIGILÀNCIA AMB RECONEIXEMENT DE MATRÍCULES, CONNECTADES EN XARXA I INTEGRADES EN LA INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA DE LA POLICIA LOCAL DE CASTELL-PLATJA D'ARO.**

Tramitació: **ORDINÀRIA**

Procediment: **NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

Regulació: **NO HARMONITZADA**

Forma: **ÚNIC CRITERI D'ADJUDICACIÓ**

Nº EXPEDIENT	**GENE2023004706 (X2023004779)**	Import Iva Inclòs	**36.372,60€**
Codi CPV	35125300-2 72267000-4		
Descripció CPV	Càmeres de seguretat Serveis de manteniment i reparació de software		
Codi NUTS	ES512		

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 2 de 13
SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

ÍNDEX

1. *Objecte del contracte:* 3
2. *Durada del contracte:* 3
3. *Descripció i característiques del servei de manteniment:* 3
3.1 *Actualització i millora de l'aplicació* 3
3.2 *Portabilitat de les dades* 3
3.3 *Localització dels processos i les dades* 4
3.4 *Còpies de seguretat. Salvaguarda de la informació* 4
3.5 *Adaptació als canvis normatius* 4
3.6 *Punts ubicació càmeres de vídeo vigilància* 4
3.7 *Classificació de la gravetat de l'avaria* 6
3.8 *Temps de resposta en resoldre incidències* 6
3.9 *Manteniment preventiu:* 7
3.10 *Manteniment correctiu* 9
4. *Obligacions de l'adjudicatari* 9
5. *Penalitzacions* 11
5.2 *Sancions* 13

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 3 de 13
SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Plec de Prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de manteniment de les càmeres de videovigilància amb reconeixement de matrícules, connectades en xarxa i integrades en la infraestructura informàtica de la policia local de Castell-Platja d'Aro.

1. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu del sistema de càmeres de videovigilància repartides pel municipi de Castell-Platja d'Aro i S'Agaro, connectades en xarxa i integrades en la infraestructura informàtica de la Policia Local Ajuntament, que permeten el reconeixement de matrícules amb capacitat d'anàlisi de les captures, gestió d'avisos i sistema de telecomunicacions pel control de les entrades i les sortides de vehicles del municipi i la detecció d'aquells que siguin potencialment perillosos o d'interès policial. Aquest manteniment inclourà l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i implementació de noves funcionalitats.

Actualment es disposa de 34 càmeres repartides en 32 punts.

2. Durada del contracte:

El present contracte tindrà una durada de quatre anys, comptats a partir de l'endemà de la seva formalització, sense possibilitat de pròrroga.

3. Descripció i característiques del servei de manteniment:

3.1 Actualització i millora de l'aplicació

El servei de manteniment inclou la posada a disposició del client, sense càrrec addicional, de les successives versions del producte, s'afegiran tots aquells mòduls de nova creació i eines de millora del programari, que durant el període de vigència d'aquest contracte desenvolupi l'adjudicatari.

3.2 Portabilitat de les dades

En cas de finalització del contracte, per qualsevol de les parts o per qualsevol

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 4 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

motiu, l'adjudicatari proporcionarà a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro totes les dades i documentació generades durant el servei en formats oberts.

3.3 Localització dels processos i les dades

La plataforma segura al núvol AlpaDataManager estarà ubicada en Centres de Processament de Dades localitzats a dins de la UE, per tal de complir amb la normativa europea en vigor en matèria de protecció de dades i seguretat.

3.4 Còpies de seguretat. Salvaguarda de la informació

L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat de tota la informació generada a través de la plataforma segura al núvol AlpaDataManager (incloent programari i dades) la titularitat de les quals sigui de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro. El sistema de còpies de seguretat, finestra horària d'execució, suport sobre el que es realitzarà i política de retenció, es deixa a l'arbitri del contractista, per a que opti per la que consideri més convenient per tal de garantir la total disponibilitat de les dades en cas de desastre, modificació o eliminació accidental de dades per part dels usuaris sempre donant compliment a l'establert per l'Esquema Nacional de Seguretat en el seu nivell alt.

3.5 Adaptació als canvis normatius

Les reformes legislatives que es donin en cada matèria s'integren en el producte a través d'una constant labor de revisió per part de l'adjudicatari, possibilitant el compliment puntual de les obligacions legals del client. L'adjudicatari estarà al corrent d'aquests canvis normatius accedint a les fonts i publicacions oficials, sense perjudici de la qual cosa, el client podrà comunicar-li qualsevol informació de la que tingui coneixement referent a canvis normatius, facilitant el seu anàlisi o abast per poder implementar les modificacions necessàries en el producte.

3.6 Punts ubicació càmeres de vídeo vigilància

Ref	Ubicació	Descripció
M_SVID	Policia Local	Servidor amb plataforma de gestió de video
M_SALPR	Policia Local	Servidor amb plataforma de gestió de punts de lectura de matrícules
M_VIDEOWALL	Policia Local	Sistema de Videowall per centres de control
M_CTT8	Pavelló i dipòsit	Protecció edificis menor de 8 càmeres
M_CTT8+	Ajuntament i Policia	Protecció edificis major de 8 càmeres
L01	Pujada Can Manel	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn +

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 5 de 13
SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

		Bateria
L02	Can Semí	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L03	Can semí Mas Nou	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L04	Romanyà Hapimag	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L05	Hapimag	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L06	Mas Nou	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L07	Puig Romaní	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L08	Avinguda Politur	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L09	Cavall Bernat	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L010	Politur	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L011	Avinguda Barcelona/Hortensies	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L012	Illeta Mas Ros	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L013	Carrer Palmeres	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L014	Carrer de la Font	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L016	Accés Centre	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L017	Rotonda Doctor Trueta	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L018	Rotonda de l'ajuntament	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L020	Rotonda dels Ocells	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L021	Rotonda dels Ocells 2	Punt lectura matrícules
L024	Rotonda Mercadona	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L025	Pessebre Vivent	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L026	Rotonda Poeta Sitjà	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn
L028	Farmàcia S'agaró	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L030	Rotonda dels Vents	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L031	Aquadiver	Punt Càmera Entorn + Bateria
L032	Rotonda de l'Ànec	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L033	Cal Padrí	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L034	Carretera de S'agaró-Castell d'Aro 1	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L035	Carretera de S'agaró-Castell d'Aro 2	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn + Bateria
L036	Pujada Vilar D'Aro	Punt lectura matrícules + Càmera Entorn +

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

Manteniment càmeres videovigilància

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 6 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

		Bateria
L037	Rotonda Romà	Punt Càmera Entorn + Bateria
L038	Rotonda Ninus	Punt Càmera Entorn + Bateria
L039	Pla de l'estany 1	Punt Càmera Entorn
L039	Pla de l'estany 2	Punt Càmera Entorn

3.7 Classificació de la gravetat de l'avaria

o GRAVETAT ALTA: Es considera gravetat alta quan l'equip està sense servei immediat més de 24 hores. Es tracta d'avaries que provoquen fallides en els sistemes, els quals no poden donar els serveis mínims necessaris pel desenvolupament de l'activitat operativa (ex.càmera que no funciona, no hi ha imatge, la qual cosa afecta directament al sistema de seguretat policial).

o GRAVETAT MITJA: Es considera gravetat mitja quan l'equip funciona però necessita intervenció tècnica ràpida, parlem d'avaries que limiten les funcionalitats dels sistemes afectats. Requereixen ser tractades quan abans millor (ex. imatge deteriorada, no hi ha nitidesa i afecta a la seguretat, la qual cosa pot derivar en una situació més greu).

o GRAVETAT BAIXA: Son aquelles avaries que no afecten al servei, però provoquen que els sistemes estiguin en situació de risc i poden tenir avaries de més importància. La intervenció tècnica no té cap afectació al servei. (ex. alguna peça deteriorada o trencada, sense afectació a la imatge però que pot anar degradant fins afectar a la visualització o que afecti al conjunt de l'equip).

3.8 Temps de resposta en resoldre incidències

- Temps de resposta per atendre incidències (via telefònica o correu electrònic): màxim 2 hores

- Temps de resolució d' incidències:
  Gravetat alta (24 h)
  Gravetat mitja (48/72 h)
  Gravetat baixa (7 dies)

El termini per determinar el temps de resposta en la resolució de la incidència, compta des de que la persona responsable de l'ajuntament fa la comprovació del punt que presenta l'avaria, per comprovar que no es tracta de manca de subministrament elèctric. Un cop s'informa a l'empresa adjudicatària que no s'ha detectat cap incidència en el subministrament elèctric, comença a comptar el temps de resposta enla resolució de la incidència.

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 7 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

3.9 Manteniment preventiu:

Manteniment que inclou la revisió dels equips i sistemes inclosos en l'abast del servei, amb l'objectiu d'assegurar el seu correcte funcionament. El servei ha de cobrir tant aspectes ambientals com de funcionament intern dels equips. Queda inclosa la mà d'obra, els desplaçaments, el suport operatiu i la substitució de peces i elements fora de garantia sense cost.

Tots els materials subministrats han de complir amb les normes de fabricació i comercialització presentant el marcatge (CE) i adequades per a la seva finalitat, emprant materials de les mateixes característiques o superiors als actuals.

Contempla dues visites tècniques anuals, i la monitorització dels sistemes.

· ***Visites tècniques***

Es realitzaran DUES visites ANUALS, una a l'abril i l'altra a l'octubre, amb entrega al client d'un informe tècnic detallant el resultat de la revisió. Inclouen una revisió dels components del sistema per garantir una bon funcionament del sistema així com de tots els seus components, i mantenir-lo en un correcte estat de neteja.

D'una banda es revisen els sistemes de vídeo i bateries, i d'una altra els components del sistema del centre de control:

Revisió dels equips de camp de CCTV i ALPR:

- Sistemes de vídeo:
- Neteja de carcasses i vidres
- Comprovació de cargols de subjecció i de juntes de estanqueïtat
- Revisió de l'estat del cablejat
- Pintat de suports si estan desgastats

Sistemes de Bateries:

- Comprovació de bateries i electrònica de inversió i càrrega
- Neteja d'armaris i components
- Comprovació de cargols de subjecció i de la junta de estanqueïtat
- Revisió de l'estat del cablejat

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 8 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- Pintat de suports si estan desgastats

Revisió dels diferents components del sistema del Centre de Control:

- Comprovació visual del bon estat físic complet i verificació estructural del conjunt
- Neteja de xassís, ventiladors i altres components del sistema
- Comprovació de les connexions del bus de comunicacions
- Comprovació de les tomes de terra i connectors
- Comprovació de la tensió de alimentació
- Verificació del bon estat i neteja de pantalles

· ***Monitorització***

L'empresa adjudicatària ha de garantir la monitorització constant dels sistemes instal·lats, que permeti tenir control d'avaries i/o incidències orientant-les cap a la tecnologia IP, assolint un nivell de monitorització integral i remota, que anticipi la resposta i agilitzi la resolució, mitjançant la gestió remota dels sistemes.

Les eines de monitorització permetran comprovar de forma ràpida els principals indicadors d'operativitat dels elements del sistema, informaran de les incidències associades i permetran també concretar la solució més recomanable.

La monitorització ha de minimitzar notablement el temps de funcionament no òptim dels sistemes, a més de contribuir a una forma de treball més responsable amb el medi ambient.

Eines i protocols d'actuació:

- Pel registre d'actuacions tècniques i pel control històric del servei s'ha de disposar d'una eina de ticketing que permeti registrar totes les incidències, disposar d'un històric per tal de treure estadístiques de les problemàtiques més comuns i permeti millorar l'anàlisi de la casuística d'incidències, tot millorant la qualitat del servei i comunicació amb el client.
- Mantenir informat al client en tot moment de noves intervencions i de l'estat de les mateixes, a través d'una notificació via correu electrònic

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 9 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

en el moment que s'actualitza l'estat o s'afegeix informació d'interès.

- El client podrà disposar de l'històric d'intervencions amb el seguiment decadascuna d'elles i les actuacions realitzades.
- S'entregarà anualment un resum de les intervencions realitzades, així com un balanç de l'estat de la instal·lació per tal d'avaluar quines actuacions d'adequació són necessàries/recomanables o per establir possibles millores proposades pel departament tècnic de l'empresa adjudicatària.
- Disposar d'una eina per al seguiment i control constant del sistema de lectura de matrícules, per detectar patrons de funcionament anormals, permetent solucionar possibles incidències de forma preventiva, reduint el temps de reacció. Qualsevol eventualitat serà comunicada al client.
- Disposar d'una eina d'administració de sistemes, per tal de fer intervencions de forma remota, que permeti realitzar actuacions de resolució d'incidències de forma directa i immediata.

3.10 Manteniment correctiu

Manteniment amb l'objectiu de reparar o substituir els elements avariats o amb un mal funcionament que afecten al servei. Inclou la mà d'obra, els desplaçaments, el suport operatiu i la substitució de peces i elements fora de garantia sense cost. Aquest tipus de revisions i treballs tècnics es duran a terme a partir de la detecció de la seva necessitat, provinent d'un dels tres canals següents:

- Correcció d'errors o incidències detectats pels tècnics en tasques de manteniment preventiu.
- Reparació d'elements deteriorats detectats pels tècnics en tasques de manteniment preventiu o per tècnics que fan les tasques de manteniment correctiu "in situ".
- Correcció d'errors o incidències detectats pel client.

4. Obligacions de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària ha de portar a terme un servei de manteniment complet amb l'objectiu de garantir un funcionament òptim i la durabilitat de tots els sistemes de seguretat repartits pel municipi de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró. Les diferents càmeres que composen el Sistema de Seguretat

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 10 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Ciutadana s'han de poder visualitzar a temps real.
Si l'empresa adjudicatària incorregués en demora respecte del compliment dels terminis de resolució d'incidències, per causes que li siguin imputables, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro podrà optar, per aplicar la penalització corresponent segons la gravetat de l'incompliment, o per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament trimestral, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'adjudicatari farà la proposta de renovació anual de l'autorització per les instal·lacions fixes de videovigilància, davant la Comissió de Control dels Dispositius de Videovigilància de Catalunya (CCDVC) de la Generalitat de Catalunya, per la nostra aprovació i posterior presentació.

L'adjudicatari inclourà totes les millores de Software que es puguin desenvolupar durant el contracte, dins la Plataforma ADM (AlphaDataManager), així com lliurar sense cost addicional, Plugins o nous mòduls complementaris per resoldre noves funcionalitats o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes.

S'entén per mòdul aquells programes que requereixen un producte base inclòs a l'objecte de manteniment d'aquest contracte com per exemple la plataforma ADM (AlphaDataManager). Els serveis de configuració, posada en funcionament i formació dels mòduls detallats a l'apartat anterior estarà inclòs al preu del contracte.

L'adjudicatari ha d'oferir al client la possibilitat de connexió remota als punts quan, per interès policial es consideri necessari accedir a les imatges de les càmeres.

L'adjudicatari proporcionarà formació al personal de l'ajuntament encarregat de la gestió de la Plataforma ADM (AlphaDataManager), un cop l'any sense costos addicionals

L'adjudicatari proporcionarà trimestralment estadístiques de resolució

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 11 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

d'incidències, al personal de l'ajuntament encarregat de la gestió de la Plataforma ADM (AlphaDataManager).

Segons la Llei de Seguretat Privada 5/2014, és requisit indispensable que les empreses instal·ladores i mantenidores de sistemes de seguretat en via pública, siguin empresa homologada de seguretat.

Com a empresa homologada pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya D.G.S.C. 07/2009, ha de disposar de instal·lacions i protocols interns d'actuació amb les mesures de seguretat necessàries per a dur a terme amb garantia les actuacions de manteniment i suport tècnic.

5. Penalitzacions

5.1 Règim de faltes

En el supòsit d'incompliment de les obligacions de l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de sancions, o acordar-ne la resolució.

Són faltes molt greus:

- L'incompliment del termini de resolució d'incidències, definides en aquest plec com gravetat alta, al tractar-se d'avaries que provoquen fallides en els sistemes, els quals no poden donar els serveis mínims necessaris pel desenvolupament del'activitat operativa.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laborals establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 12 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- - L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacionsi de cessió contractual.
- La reincidència en la comissió de tres faltes greus.
- L'aplicació en factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest concurs.

Són faltes greus:

- L'incompliment del termini de resolució d'incidències, definides en aquest pleccom averies de gravetat mitja, quan l'equip funciona però necessita intervenció tècnica ràpida, parlem d'avaries que limiten les funcionalitats dels sistemes afectats i requereixen ser tractades a la major brevetat possible.
- Desobediència en les indicacions efectuades per l'Ajuntament en relació a la prestació.
- La resistència als requeriments efectuats, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixin falta molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

Són faltes lleus:

- L'incompliment del termini de resolució d'incidències, definides en aquest plec com gravetat baixa, al tractar-se d'avaries que no afecten al servei, però provoquenque els sistemes estiguin en situació de risc i poden tenir avaries de més importància.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

Manteniment càmeres videovigilància

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.

Codi Segur de Verificació: 27d97274-d851-4634-9bc9-13f6e2c7f9c8
Origen: Ciutadà
Identificador document original: ES_L01170486_2023_1704909
Data d'impressió: 04/07/2023 13:42:20
Pàgina 13 de 13

SIGNATURES
1.- Isidre Puignero Armengol (TCAT) (Plec aprovat a la JGL del 7 de juny de 2023), 04/07/2023 12:26

Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

deficiències o irregularitats en la prestació del servei.

5.2 Sancions

En cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/oreiteració:

Paràmetre	Temps de Resolució	Penalització
Gravetat Alta	Màxim 24h	8% sobre la quota trimestral
Gravetat Mitja	Ma`xim 72h	5% sobre la quota trimestral
Gravetat Baixa	Màxim 7 dies	2% sobre la quota trimestral

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contractesi s'ha designat, resoldrà.

L'expedient serà immediatament executiu, les sancions o penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no puguin deduir-se de les certificacions esmentades.

(*Signat i datat electrònicament)*

C/.Verdaguer,4
17250 PLATJA D'ARO
Telèfon 972 817 284
Fax 972 825 553
E-mail: ajuntament@platjadaro.com
http://www.platjadaro.com

Manteniment càmeres videovigilància

AJUNTAMENT DE CASTELL-PLATJA D'ARO
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original.