

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEHNQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DEL
PROGRAMA INFORMÀTIC DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER
DE MAMA DE CATALUNYA (ACMA) 2023**

Continguts

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. Institut Català d'Oncologia	4
1.2. Prevenció i control del càncer	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	6
3. TERMINI DEL CONTRACTE	7
4. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL	7
5. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL.....	7
6. ABAST DEL SERVEI	7
6.1. Manteniment correctiu i monitorització del sistema	8
6.2. Manteniment evolutiu.....	9
6.3. Manteniment preventiu	10
6.4. Nivell de servei.....	10
7. LLIURABLES.....	11
8. REQUERIMENTS DEL SERVEI EXIGITS AL ADJUDICATARI.....	11
8.1. Equip de treball.....	11
8.2. Garantia de qualitat.....	13
8.3. Responsabilitats de l'adjudicatari.....	14
8.4. Governança del servei.....	14
9. PROPIETAT INTEL·LECTUAL	14
10. PROTECCIÓ DE DADES	15
11. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	17
12. DESPESES	17
12.1. Despeses a càrrec del ICO	17
12.2. Despeses a càrrec del proveïdor.....	17
13. ACTUACIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI.....	17
14. ESTRUCTURA NORMALITZADA I CONTINGUT DE LES OFERTES.....	18
15. CONTINGUT DE LES OFERTES.....	18
16. PENALITZACIONS	19
17. ANNEX 1. Descripció funcional de l'aplicatiu.....	20
17.1. Cribratge	20
17.2. Citació	21
17.3. Visita, Episodi i Història Clínica	22
17.4. Llistats i informes.....	22
17.5. Registre de Casos de Càncer	23

17.6.	Avaluació	23
17.7.	Administració:	24
18.	ANNEX 2. Esquema de sistemes	24

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Institut Català d'Oncologia

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un institut públic monogràfic sobre càncer, que fa un abordatge integral de la malaltia i aplega, dins la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca (epidemiològica, clínica i translacional).

L'ICO és una empresa pública creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que comença a funcionar un any més tard a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Set anys després, el 2002, s'inaugura l'ICO Girona, l'any següent l'ICO Badalona i, el 2014, l'ICO Tarragona.

Actualment, l'ICO disposa de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona. A més, treballa en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

L'ICO és el centre oncològic de referència per a més de el 44% de la població adulta de Catalunya.

1.2. Prevenció i control del càncer

El Programa de Prevenció i Control del Càncer de l'ICO pretén disminuir l'impacte del càncer en la població. Per això fa recerca, avaluació i intervencions en temes de prevenció del càncer, el diagnòstic precoç, i la utilització de serveis sanitaris en l'atenció oncològica. Així mateix, elabora material d'informació i educació sanitària, i ofereix assessorament a institucions, professionals i associacions.

Les línies principals de treball tracten sobre la monitorització de la mortalitat, la incidència, els factors de risc i les activitats preventives relacionades amb el càncer; la prevenció dels factors de risc del càncer; la prevenció secundària i els programes de cribratge de càncer.

Unitat de Cribratges (UC)

La Unitat de Cribratges presta els serveis de detecció precoç de càncer de mama i càncer colorectal. També avalua l'impacte d'aquest serveis i fa recerca per millorar l'eficiència.

Hi ha un equip multidisciplinari de professionals especialitzats en el disseny, planificació, desenvolupament i avaluació de programes comunitaris de detecció precoç de càncer. Aplicant el coneixement basat en l'evidència científica, la Unitat té com a objectiu principal aconseguir que futurs coneixements esdevinguin en estratègies de prevenció.

Les seves principals línies de treball són avaluar l'impacte i resultats dels programes; control de l'activitat i qualitat del procés de cribratge; assessorament tècnic en la implementació de programes de cribratge a altres territoris; identificar i minimitzar les barreres d'accés als programes de cribratge; facilitar el coneixement i la difusió d'informació en prevenció; desenvolupar millors eines de cribratge i detecció precoç del càncer; millorar els sistemes de informació.

L'eina amb que es gestiona el procés de detecció precoç de càncer de mama és un aplicatiu informàtic propi anomenat ACMA (Aplicatiu de Cribratge de Mama).

La aplicació va néixer fa més de 15 anys a l'Hospital Duran i Reynals com una base de dades per recollir les dades de cribratges. Posteriorment, degut a les necessitats d'expansió del programa a altres territoris i per tal d'adaptar-se a les noves tecnologies i internet, al Juliol del 2007, s'adjudica el concurs públic per substituir aquesta base de dades en una aplicació, ACMA, per gestionar les unitats de diagnòstic precoç que atendien unes 150.000 dones a la regió sanitària de Costa de Ponent. Aquesta aplicació va entrar en producció durant el 2009 i va estar funcionant fins el 2013 en que es va adjudicar un nou concurs públic pel manteniment i evolució de l'aplicació fins l'actualitat.

ACMA està implantat a Barcelona ciutat a les àrees de Hospital Clínic, Vall d'Hebron, Hospital de Sant Pau. També està a Costa de Ponent, Anoia, Barcelonès Nord i Maresme, Bages-Bergueda i a les regions sanitàries de Lleida, Pirineus i Aran, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

Durant aquets darrers anys, del 2013 fins l'actualitat, l'aplicació ha anat evolucionant, tan funcional com tecnològicament tenint al 2020 una nova versió d'aquest programa ACMA2.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'ICO necessita el suport d'una empresa amb experiència en la tecnologia de base de ACMA2, per tal de:

- Realitzar el manteniment correctiu i resolució d'incidències en el software.
- Gestionar evolutius de la plataforma software.
- Suport a projectes d'Implantació de ACMA2 a nous centres.

La tecnologia de base ACMA es fonamenta en:

- Oracle Database
- Integració de sistemes: SOA i REST, XML/HL7, SoapUI
- JEE7
- JDK 1.8
- Jasper Reports 6.5
- JBoss Wildfly 10
- Responsive
- Compatibilitat tots els navegadors actuals
- Multidioma
- Multicentre (multi OT)
- Sortida múltiple pels reports i taules (PDF, XLS, ...)

L'objecte d'aquest plec és la contractació dels esmentats serveis d'acord amb les prescripcions que s'articulen, més endavant, en el present document.

3. TERMINI DEL CONTRACTE

El termini d'execució serà de 1 any, amb la possibilitat de renovar-se 1 any addicional.

4. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

ACMA dona suport a la gestió del procés de Cribratge de càncer de Mama en base a un aplicatiu web que s'executa sobre entorn de producció, preproducció i desenvolupament, els mòduls i arquitectura dels quals són especificats en l'annex 2. Esquema de sistemes.

ACMA està integrat amb els sistemes de gestió de diferents àmbits existents en els centres en els que està implantat en base als estàndards tecnològics actuals (WebServices/XML i HL7):

- Sistemes d'informació assistencials ICS (SAP Argos)
- Altres sistemes d'informació Hospitalaria

5. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL

ACMA està estructurat en diferents mòduls que permet gestionar cadascuna de les fases del cribratge de mama: Cribratge, citació, visita, episodi i història clínica, llistats i informes, registre de casos de càncer, avaluació i administració.

La descripció funcional de cadascun del mòduls es troben en l'annex 1. Descripció funcional de l'aplicatiu.

6. ABAST DEL SERVEI

L'abast del servei contempla el manteniment de l'aplicació ACMA estructurat en base al següent quadre de serveis sol·licitats per l'ICO, amb caràcter de previsió:



Aquesta organització inclou els següents elements:

Concepte	Serveis
1 Cap de projecte	Gestió de les peticions realitzades per l'ICO i planificació de desenvolupament. Reunions de seguiment i de la documentació associada (Actes, informes del servei, indicadors)
1 Analista / programador (Jornada completa)	Manteniment correctiu, preventiu i evolutiu de la aplicació dintre de la jornada laboral: • Substitució en vacances i baixes. • Disponibilitat en caps de setmana sota demanda.
1 programador (Mitja completa)	Reforç al manteniment correctiu, preventiu i evolutiu de la aplicació dintre de la jornada laboral Assegurar la qualitat dels desenvolupaments realitzats

6.1. Manteniment correctiu i monitorització del sistema

El manteniment correctiu està orientat a la resolució de qualsevol anomalia o error, a partir d'ara endavant anomenarem incidències, que afectin al correcte funcionament de l'aplicació ACMA de la forma que està previst.

Aquestes accions habitualment seran desencadenades pels usuaris alhora d'utilitzar l'aplicació, processos automatitzats, així com resultat del manteniment preventiu.

Les activitats que s'inclouen dins del manteniment correctiu son:

- Diagnòstic i anàlisi, de forma individualitzada de les incidències rebudes i quines son les seves causes.
- Desenvolupar modificacions del sistema, bases de dades o parametritzacions a realitzar per corregir la incidència.
- Desplegament de versions que inclou: Proves, desplegament en Preproducció, validació del usuari i desplegament en producció
- Detecció d'incidències recurrents per la seva resolució.

Les accions correctives a realitzar, es podran dur a terme per part dels programadors i tècnics experts en la tecnologia, ubicats a les instal·lacions de l'ICO en horari laboral, tret d'aquelles accions puntual que per la seva urgència podrien ser sol·licitades fora de l'horari habitual.

La empresa licitadora haurà d'utilitzar les eines de tiquet de la institució, així com realitzar la monitorització, establiment d'alertes i indicadors que permetin realitzar el seguiment del servei.

6.2. Manteniment evolutiu

Els evolutius d'ACMA es portaran a terme, per part de l'equip de treball definit inicialment, en base la recollida de requeriments, anàlisis, desenvolupament, proves, preproducció, validació a preproducció i posada en marxa, i sempre dintre del cicle de versions establert de manera periòdica.

S'inclouran en aquest punt totes les modificacions encaminades a millorar o adaptar el sistema ACMA que es puguin planificar a curt i mitja termini i que requereix l'aprovació prèvia de l'ICO. Això es traduirà bàsicament en:

- Nova parametrització software, com a conseqüència de la petició dels usuaris o degut a modificacions en les especificacions del sistema, que permetin agilitzar i millorar la gestió de processos.
- Nous desenvolupaments per implementar peticions d'usuaris per optimitzar o millorar la seva forma de treballar. Caldrà tenir en compte que la tasca inicial de l'evolutiu passarà per una presa de requeriments, l'anàlisi i disseny posterior.

En base a les necessitats definides per l'ICO, el proveïdor haurà de donar resposta amb la documentació adequada que reculli abast, cost i temps, necessaris per a donar solució als requeriments de les funcionalitats sol·licitades per l'ICO, en un termini no superior als 5 dies.

6.3. Manteniment preventiu

Serà responsabilitat del proveïdor portar a terme les accions preventives necessàries que permetin assegurar la disponibilitat del servei dintre del seu àmbit d'expertesa.

6.4. Nivell de servei

Els acords de nivell de servei, s'estableixen segon les peticions i incidències (evolutius i correctius). La tipificació de les peticions i incidències es realitza en base a l'impacte i gravetat associades:

- Lleu: No interromp la prestació normal del servei
- Greu: Interromp la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament.
- Crític: Interromp la prestació del servei sense alternativa de funcionament

En base a aquesta tipificació s'estableixen els nivell de servei (SLA's):

	<i>Tipologia</i>	<i>Temps d'assistència</i>	<i>Temps de resolució</i>
Correctiu/Evolutiu	Lleu	< 2 dies	n/a
	Greu	< 4 hores	< 2 dies
	Crítica	< 2 hores	< 8 hores

7. LLIURABLES

Per a cada petició realitzada per l'ICO i desenvolupada per l'empresa adjudicatària, l'ICO haurà de ser receptor de la següent documentació i lliurables:

- Documentació tècnica de la presa dels nous requeriments, anàlisi funcional, disseny, implementació i proves.
- Manual d'usuari amb la descripció de totes les funcions i procediments dels nous evolutius
- Manuals tècnics per a la instal·lació i manteniment de l'aplicatiu.
- Codi font documentat.

Es requeriran informes mensuals sobre l'estat de les peticions realitzades, en curs i pendents, detallant les principals consideracions i alertes a tenir en compte. També s'haurà d'incloure el consum d'hores justificat, així com el volum d'hores/recursos disponibles fins la finalització del contracte.

8. REQUERIMENTS DEL SERVEI EXIGITS AL ADJUDICATARI

8.1. Equip de treball

La organització dels recursos implicats en la prestació del servei objecte d'aquest contracte, haurà de detallar-se a l'oferta dels licitadors: característiques de l'equip, estructura del mateix, capacitat per a la prestació dels serveis sol·licitats i rols associats a cada lloc.

Amb la contractació es pretén disposar **d'una persona fixa (analista/programador)**, no necessàriament en les instal·lacions de l'ICO, però si dedicada exclusivament als manteniments correctius i evolutius de l'aplicació i experta en la tecnologia base d'ACMA, **una persona a temps parcial (programador)** per reforçar sobretot el manteniment correctiu, ajudar en els evolutius així com verificar la qualitat dels desenvolupaments realitzats. Finalment **una persona a temps parcial (cap de projecte)** que realitzi la gestió dels projectes. Amb aquesta configuració del equip de treball ICO assegurarà la disponibilitat dels tècnics adequats i necessaris, en funció de les activitats que sigui necessari portar a terme en cada moment per a l'execució de les tasques encomanades.

La persones ubicades a l'ICO dependran exclusivament de l'adjudicatari, i hauran de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball, referides al propi personal al seu càrrec. El licitador podrà oferir la prestació del servei tant en modalitat presencial a les dependències de l'ICO o a les dependències del licitador. No obstant això, en cas de requeriment per part de l'ICO a l'adjudicatari, aquest restarà obligat -en el termini màxim de 15 dies- a prestar el servei amb l'equip tècnic mínim designat a les dependències de l'ICO.

Les ofertes dels licitadors hauran d'incorporar una relació de perfils tècnics adequats a les necessitats especificades així com els currículums i certificacions del personal que incorporaria a l'equip de treball. Els licitadors hauran d'especificar per a cada perfil tècnic, funcions i responsabilitats, coneixement tecnològic i experiència.

Els perfils tècnics han d'aportar, cadascun d'ells, una experiència mínima de 5.000 hores en projectes de desenvolupament Java en els darrers 5 anys.

El grau d'expertesa dels tècnics en l'àmbit hospitalari, i concretament en l'entorn prevenció i cribratges poblacionals en general, es valorable per tal d'assegurar la qualitat del producte i del seu procés de desenvolupament, la seguretat dels

pacients, l'ús adient dels recursos en el circuit dels cribratges, etc. i per això es tindrà en compte a l'hora de realitzar la valoració de les propostes.

L'empresa adjudicatària certificarà la formació acadèmica i tècnica així com l'experiència dels perfils aportats i de la mateixa empresa en l'àmbit de treball.

L'ICO podrà incorporar als equips de treball recursos propis amb la finalitat d'assegurar des del principi l'adequada transferència del coneixement i poder realitzar en un futur el manteniment de les aplicacions.

La incorporació de les persones, o el seu canvi, a l'equip de treball ICO es realitzarà prèvia aprovació de l'ICO dels perfils proposats per l'adjudicatari. Així mateix, l'ICO podrà sol·licitar a l'adjudicatari un canvi de persona, en aquests supòsits. El termini per la incorporació d'una nova persona serà de 10 dies laborables comptats a partir del dia següent en que l'ICO hagi notificat a l'adjudicatari la voluntat del canvi. L'adjudicatari exercirà sobre el seu personal el poder de direcció, restant aquest vinculat únicament amb l'empresari.

Els programadors assignats al projecte hauran de certificar experiència en projectes desenvolupats en la tecnologia base d'ACMA. L'empresa adjudicatària, així com el cap de projecte, també haurà de disposar d'experiència i acreditacions en els àmbits esmentats.

8.2. Garantia de qualitat

Els manteniments, tant correctius com evolutius, hauran de disposar d'un període de garantia superior a 3 mesos que permeti solucionar errors deguts a la implementació. El cost de les accions correctives correrà a càrrec del proveïdor.

8.3. Responsabilitats de l'adjudicatari

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la correcta realització dels serveis contractats, això és:

- Realitzar informes sobre el funcionament de l'aplicatiu.
- Disposar de sistemes de monitorització dels sistemes de base d'ACMA: aplicació i Jboss Wildfly.
- El cost de les llicències dels paquets de software emprats en els llocs de treball l'adjudicatari van a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- La resolució d'incidències i millores, que via responsable es peticionen i amb el nivell de servei adequat.
- Designar un responsable interlocutor de les activitats que l'empresa adjudicatària realitzi, el qual haurà de coordinar-se amb el responsable que assigni l'ICO.
- Documentar tots els evolutius i correctius, les modificacions, parametritzacions o adaptacions del sistema.
- Mantenir la integritat i seguretat de la informació gestionada pel sistema, la qual no podrà ser explotada des de les dependències de l'adjudicatari ni podrà utilitzar-la sense l'autorització expressa de l'ICO.
- Facilitar la transmissió del servei en cas de finalització de contracte.
- Gestió de tasques i documentació, així com definició de quadre de comandament del projecte, en eines ubicades a l'ICO (Redmine).

8.4. Governança del servei

S'haurà de fer una proposta que permeti fer seguiment mensual de la col·laboració portada a terme per part de l'empresa adjudicatària i l'ICO.

9. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Sense perjudici de que estableixi la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, l'adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació de l'aplicació informàtica i dels programes desenvolupats en l'àmbit del present contracte corresponen única i exclusivament a l'ICO, amb exclusivitat i a tots els efectes.

10. PROTECCIÓ DE DADES

Tant el sistema desenvolupat com els processos portats a terme amb l'objectiu de realitzar el manteniment correctiu i evolutiu d'ACMA hauran de complir amb la legislació vigent en l'àmbit de la protecció de dades de pacients i professionals (LOPD):

En virtut del que estableix lei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'ICO permetrà a l'adjudicatari del concurs que pugui accedir a les dades de caràcter personal titularitat de l'ICO, amb la finalitat que pugui realitzar-ne el servei.

L'adjudicatari s'obliga al compliment de tot allò que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència del contracte.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats de l'adjudicació, que corresponen a l'ICO, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de l'acord, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte del concurs.

L'adjudicatari reconeix que les dades personals que són de la titularitat de l'ICO, i es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. L'adjudicatari es compromet, a tractar les dades conforme a les instruccions de l'ICO per a l'estricta prestació dels serveis; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de l'ICO amb una finalitat diferent a la d'aquest acord i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones.

Les dades personals que es contenen en els fitxers titularitat l'ICO quedaran durant tot el temps de prestació del servei emparades sota el que estableix el present Plec Tècnic.

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'ICO i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural. El nivell de les mesures de seguretat a implantar, atenent a les dades objecte del tractament, és el que s'indica a la llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normativa complementària.

Així mateix l'adjudicatari s'obliga a informar als seus empleats i col·laboradors sobre les seves obligacions en el tractament de les dades a les quals tinguin accés de l'ICO, fent-se l'adjudicatari del tractament responsable de la seva actuació.

L'adjudicatari i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte que subscriuguin les parts.

11. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El import previst per aquesta licitació és de 137.485,00 € més IVA, amb caràcter estimat i màxim d'acord amb el previst al quadre de característiques que regeix la licitació.

12. DESPESES

12.1. Despeses a càrrec del ICO

Són a càrrec del ICO els següents conceptes:

- Lloc de treball en cas “necessari”: Ocupació d'espai i mobiliari
- Material de papereria
- Impressores
- Manteniment de hardware i llicències de software amb els fabricants

12.2. Despeses a càrrec del proveïdor

Són a càrrec de l'adjudicatari els següents conceptes, sense caràcter limitatiu:

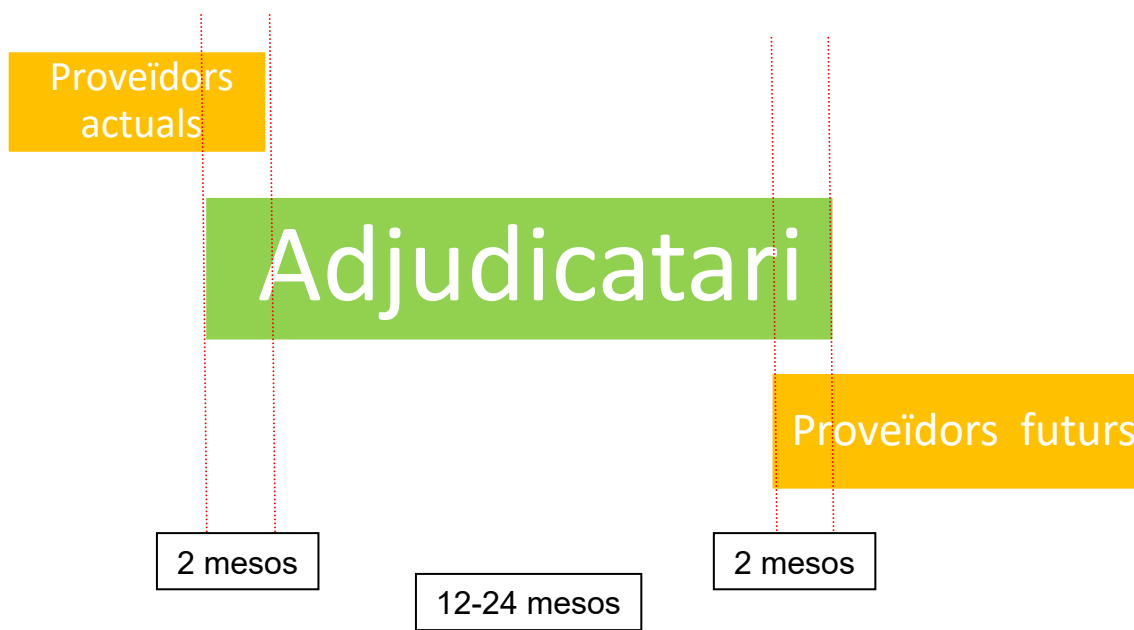
- Ordinador de treball: Portàtil
- Telèfon mòbil
- Desplaçament entre seus del cribratge
- Qualsevol altre despesa per la prestació del servei.

13. ACTUACIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

S'haurà de fer una proposta que permeti gestionar el retorn o traspàs del coneixement dos mesos abans de la finalització del contracte.

Es destaquen les següents fases durant el l'execució del servei acordat, la durada estimada i la interrelació amb altres proveïdors (actuals o futurs):

- Transició (2 mesos)
- Execució del servei (12-24 mesos)
- Devolució (2 mesos)



14. ESTRUCTURA NORMALITZADA I CONTINGUT DE LES OFERTES

El licitador presentarà l'oferta ordenada segons els punts presentats en el present document i mantenint la estructura establerta en el plec tècnic.

15. CONTINGUT DE LES OFERTES

Els licitadors inclouran al sobre B exclusivament la informació relativa als criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor indicats a l'apartat H.2 del Quadre de Característiques de la licitació, sense incloure cap informació relativa als criteris

d'adjudicació mitjançant valoració automàtica indicats a l'apartat H.1. del Quadre de característiques de la licitació, la qual s'inclourà al sobre C.

16. PENALITZACIONS

La falsedat de les certificacions aportades, en la informació sobre l'experiència de l'empresa i dels seu personal, etc. comportarà la resolució automàtica del contracte.

Compliment de terminis i correcta execució del contracte

1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats previstes a la LCSP, o aquelles altres penalitats que de forma expressa per aquesta contractació, s'estableixin al quadre de característiques.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa contractista.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

2. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts a la LCSP, en funció de la gravetat de l'incompliment, d'acord amb la tipificació establerta al plec de prescripcions tècniques.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

17. ANNEX 1. Descripció funcional de l'aplicatiu

El client posarà a disposició de les licitant tota la informació amb més nivell de detall de les diferents funcionalitats del programa.

17.1. Cribratge

Permet la inclusió del cens de dones susceptibles d'entrar en el programa de cribatge directament des d'arxius/serveis web amb el format proposat per l'Institut Nacional d'Estadística, Padrons Municipals, Targeta Sanitària o des de qualsevol altre amb senzilles adaptacions pertinents. Aquesta part s'haurà d'automatitzar ja que la majoria dels processos son manuals. Incloem la petició de dones per RCA.

S'haurà de desenvolupar la incorporació successiva de dones periòdicament quan compleixin amb els criteris d'incorporació del programa, per mantenir major exactitud en el cribatge de la població diana. D'igual forma, hi ha processos

automàtics per donar de baixa a les dones que surtin dels criteris del programa de cribratge.

Altres funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son :

- Trasl·lat de dones.
- Consulta de població unitat
- Consultar processos d'incorporació
- Consulta llista de Carrers
- Baixes per edat
- Cobertura d'unitats

17.2. Citació

Segons els paràmetres definits per a cada Unitat de Cribratge (UTC), es poden realitzar citacions massives de les dones existents en la zona geogràfica definida fins a completar la quantitat de dones que poden rebre's cada dia dels corresponents a les dates seleccionades.

El procés té en compte les dones que ja han estat citades per no repetir cites de forma errònia així com si es tracta d'una dona amb seguiment especial.

Com resultat d'aquest procés s'omple l'agenda de cada dia amb l'assignació de cites a dones per a les hores especificades. Això forma part del RIS del sistema.

En aquesta situació, es poden emetre les cartes personalitzades de citació adreçades a cadascuna de les dones amb un text adequat al tipus de citació realitzat. Els textos d'aquestes cartes poden ser modificats per usuaris amb el perfil adequat.

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- Manteniment d'unitats
- Citació massiva
- Agenda
- Canvi Massiu de cites

- Processos de citació
- Segones cites normals
- Ajuda de citació
- Cartes informatives
- Repetició de cartes
- Manteniment de textos: No funciona actualment.
- Llistats: Alguns funcionen, i altres no s'utilitzen.

17.3. Visita, Episodi i Història Clínica

Al produir-se la visita es realitza el control d'assistència en l'agenda i es pot incloure informació en la Història Clínica de la dona. Com conseqüència de l'exploració pot ser aconsellable la realització de proves addicionals en altres centres. L'aplicació permet un seguiment exhaustiu de la sol·licitud d'aquestes proves fins l'obtenció dels seus resultats.

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- Visites
- Activitats TER
- Proves i projeccions pendents

17.4. Llistats i informes

L'aplicació disposa de gran quantitat d'informació, tota ella susceptible de ser mostrada per pantalla o impressora i, en alguns casos, a fitxer. Entre molts altres existeixen llistats de recompte de dones, citacions pendents, llistats d'agenda filtrats per diversos criteris, dones en seguiment, resultats de proves diagnòstiques, etc.

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- Llistat d'errors
- Llistat agenda

- Llistat historia
- Llistat visites
- Llistat pendants consens
- Llistat de seguiment
- Llistat Estudi

17.5. Registre de Casos de Càncer

El sistema ACMA està dotat d'un entorn de registre de tumors detallat i exhaustiu per als diagnòstics de càncer de mama. Permet el registre de les dades dels tumors i tota la informació relacionada amb el cas. Es poden registrar en detall els tractaments proporcionats a cada dona. Finalment, també es pot fer un seguiment sobre l'evolució de la malaltia de las afectades.

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- Casos
- Llistat Casos

17.6. Avaluació

El sistema ACMA proporciona un entorn de treball, anomenat "Consola d'Indicadors" que permet definir presentacions que son visualitzacions personalitzades d'informació del programa de cribratge en relació a la participació, activitat, resultats, etc., amb el desglossament desitjat per dimensions (temps, unitat, edat...).

Un conjunt de presentacions poden agrupar-se en un informe d'avaluació. Existeixen alguns ja definits prèviament que poden ser modificats i catalogats de nou i es poden definir altres nous.

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- DataWareHouse
- Participació municipis

- Detall Servei
- Informe anual
- Consola d'indicadors Oficines de cribratge

17.7. Administració:

Les funcionalitats d'aquest mòdul, que s'hauran de revisar i millorar el seu funcionament son:

- Manteniment de taules mestres i auxiliars.
- Canvi de contrasenya
- Paràmetres
- Paràmetres integració
- Manteniment d'usuari
- Persones per unitat
- Manteniment de logs en accessos
- Control d'accés a taules
- Manteniment de components
- Manteniment de perfils
- Manteniment de logs en taules
- Manteniment de grups

18. ANNEX 2. Esquema de sistemes

Entorn de producció

A aquest entorn estan involucrats els següents servidors i software:

- Servidor d'aplicacions: Windows 2008 R2, en el que s'executa JBoss Wildfly.
- Servidor de base de dades: les dades estan emmagatzemades a un contenidor d'un servidor Oracle amb solaris 11 i base de dades Oracle Database 11r2.
- La base de dades està configurada en alta disponibilitat mitjançant Sun Clúster i un Oracle Dataguard.

Entorn de pre-producció/desenvolupament

Aquest entorn és molt semblant a de producció:

- Windows 2008 R2, en el que s'executa JBoss Wildfly.
- Servidor de base de dades: les dades estan emmagatzemades a un contenidor d'un servidor Oracle amb solaris 11 i base de dades Oracle Database 11r2.
- La base de dades està configurada en alta disponibilitat mitjançant Sun Clúster.

Document signat digitalment

Francesc García Córdoba