AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS RELATIU A LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENTS D'URGÈNCIA MITJANÇANT LA CONTRACTACIÓ D'ESTABLIMENTS D'HOSTALERIA

INDEX

1. ANTECEDENTS

2. OBJECTE

3. USUARIS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

4. PROCEDIMENT

5. COORDINACIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA AMB EL SERVEI DE DRETS SOCIALS.

6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA:

7. PERIODE DE CONTRACTACIÓ, PRÒRROGUES I PAGAMENT.

8. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

9. CONDICIONS ESPECIALS DE TREBALL

10.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. ANTECEDENTS.

La llei de Serveis Socials, 12/2007 de Catalunya, a l'article 3, estableix que els serveis socials municipals tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de la necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

A més a més , el Decret Llei 17/2019, de 23 de desembre, de mesures urgents per millorar l'accés a l'habitatge, recull que són els Ajuntaments els que tenen la obligació de facilitar allotjaments temporals per a situacions d'emergència socials davant la pèrdua de l'habitatge.

2. OBJECTE

El present contracte té per objecte la prestació del servei per a la cobertura de les prestacions d'allotjaments d'urgència, mitjançant la contractació d'un establiment del sector de l'hostaleria (hotels, hostals, pensions, albergs) per a l'allotjament d'urgència de persones i/o famílies en situació d'exclusió residencial, que hagin perdut el seu habitatge habitual i no se'ls pugui oferir un habitatge alternatiu.

Els allotjaments hauran d'estar situats preferentment a Esplugues de Llobregat i en cas de no trobar places, a l'àrea metropolitana de Barcelona o municipis propers sempre que disposin de connexió en transport públic amb Esplugues de Llobregat.

3. USUARIS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Servei objecte del present contracte:

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un allotjament alternatiu en un hotel, hostal o pensió preferiblement en el municipi sempre i quan tinguin disponibilitat, garantint la cobertura del servei. Abans de les 15 hores del dia en que se ha sol·licitat la demanda.

L'allotjament serà de caràcter temporal. La temporalitat vindrà indicada per el/la professional dels serveis socials, referent activador/a del servei. El període acordat es podrà perllongar per indicació del/ la professional/a derivant fins al moment en què es garanteixi un allotjament estable alternatiu.

El tipus de servei que es contractarà serà acordat amb el/la referent activador/a del Servei dels Drets Socials.

Beneficiaris del servei:

Els beneficiaris del servei seran persones i famílies residents a Esplugues de Llobregat, derivats des del Serveis de Drets Socials de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, que han perdut de manera sobtada l'allotjament on residien per desnonaments o altres causes, que no disposen d'ingressos econòmics per accedir a un allotjament i que no disposen de xarxa familiar que els pugui acollir.

Objectius del servei:

- Oferir un allotjament temporal digne mentre es cerca una alternativa adequada.
- Evitar el deteriorament personal i relacional conseqüent a la pèrdua de l'habitatge habitual, permetent l'estabilització que faciliti la recuperació més ràpida possible de condicions normals de vida
- Mantenir unit el nucli familiar
- Facilitar la intervenció social rehabilitadora

Característiques dels allotjaments:

- Oferir habitacions entre una i quatre places.
- Proporcionar roba de llit i de bany amb un canvi mínim setmanal.
- Garantir la neteja diària de les habitacions.

4. PROCEDIMENT

Sol·licitud del servei:

Des del Servei de Drets Socials el/la professional referent del cas contactarà telefònicament o a través d'email amb la persona de contacte designada per l'empresa adjudicatària per sol·licitar el servei d'allotjament.

S'enviarà un correu electrònic amb les dades de les persones (nom persona principal i edat dels membres) a allotjar, les característiques de l'allotjament (tipus i nombre d'habitacions, llits,) i la temporalitat prevista d'estada al recurs d'urgència.

Estada de les persones allotjades:

- En el moment de la derivació, el/la professional informarà a l'empresa adjudicatària de la previsió de temporalitat de l'estada.

En cas que s'acostés la data final prevista d'estada, el/la professional activador/a del servei, es posarà de nou en contacte amb l'empresa adjudicatària per informar de l'ampliació del període d'estada.

- Qualsevol incidència en l'establiment durant l'estada de les persones allotjades, serà comunicada per l'empresa adjudicatària a el/la professional activador/a del servei.

Baixa del servei:

El/La professional activadora del servei comunicarà sempre, amb 24 hores d'anticipació, el fet que les persones deixaran l'establiment contractat. A partir de la data acordada, el Servei Drets Socials no acceptarà cap factura d'allotjament de les persones corresponents a l'avís de baixa.

El/La professional activador/a del servei ho comunicarà a les persones implicades. Cas que les persones no acudeixin a les cites del servei de Drets Social, s'instarà la baixa del servei a l'empresa adjudicatària ho haurà de comunicar.

5. COORDINACIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA AMB EL SERVEI DE DRETS SOCIALS.

L'empresa adjudicatària nomenarà un/a persona de referencia del servei per la coordinació amb el Servei de Drets Socials.

Caldrà fer els contactes necessaris per resoldre incidències tant per via telefònica, com per correu electrònic i/o presencialment si es valora necessari.

El seguiment individual de casos es farà entre el/la referent de l'empresa adjudicatària i el/la professional activadora del servei referent de la persona/família.

6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA:

Per garantir la gestió de l'objecte del contracte de forma diligent i eficaç, l'empresa adjudicatària haurà de garantir els següents aspectes:

- Garantir la resposta tant positiva com negativa, abans de les 15 hores del dia en que se ha sol·licitat la demanda.
- Disposar de la necessària estructura tècnica i humana per executar eficaçment les funcions objecte del contracte. Garantint el normal funcionament del servei, la continuïtat de la gestió i la capacitat de reacció per trobar allotjament en el termini de tres hores.
- Facilitar el seguiment i les condicions que consten a la clàusula 4 del present plec tècnic, nomenant una persona referent de contacte disponible des del Servei de Drets Socials.
- Garantir la continuïtat del servei durant la vigència del contracte.
- Comunicar a la direcció del servei de Drets Socials qualsevol incidència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Aportar mensualment el llistat que especifiqui el nombre d'estades efectives indicant la data de sol·licitud, codi de reserva.
- Aportar mensualment el llistat d'incidències.
- Com a encarregada del tractament de dades personal per compte del servei de Drets Socials Social, complir allò disposat en la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- No proporcionar qualsevol tipus d'informació a tercers sobre les persones acollides que vulneri el deure de guardar secret respecte a les dades de caràcter personal i que suposi una infracció molt greu en el termes de la normativa en matèria de gestió i protecció de dades de caràcter personal.

7. PERIODE DE CONTRACTACIÓ, PRÒRROGUES I PAGAMENT.

El contracte tindrà una durada de dos anys (data inici estimada agost de 2023 a setembre de 2025 ambdós inclosos) a partir de l'endemà de la seva formalització, amb possibilitat de pròrroga per un any més.

L'Ajuntament abonarà, contra presentació de factura mensual que inclogui els serveis disposats durant el mes vençut.

8. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

8.1. Pressupost de licitació

El **pressupost de licitació** del contracte és del **59.400,00€,** IVA al 10%inclòs amb la següent distribució pressupostària:

La distribució plurianual és la següent:

PERÍODE	IMPORT (IVA exclòs)	IMPORT IVA (10%)	IMPORT(IVA inclòs)
1/08/2023 a 31/12/2023	11.250,00€	1.125,00€	12.375,00
1/01/2024 a 31/12/2024	27.000,00€	2.700,00	29.700,00
1/01/2025 a 31/07/2025	15.750,00€	1.575,00	17.325,00
TOTAL	**54.000'00€**	**5.400,00**	**59.400,00**

la baixa sobre el pressupost de licitació es farà percentualment de forma lineal respecte dels preus unitaris que es descriuen a continuació.

El preu unitari per habitació i dia és el següent:

- Habitació per 1 adult: 1.650 €/mes o 60€/dia.
- Habitació per 2 adults: 2.100€/mes o 80€/dia.
- Habitació per 2 adults +1 nen menor de 12 anys: 2.100€/mes o 80€/dia.
- Habitació per 2 adults +2 nens menor de 12 anys: 2.250€/mes o 90€/dia.
- Habitació per 1 adults +1 nen menor de 12 anys: 2.100€/mes o 80€/dia.
- Habitació per 2 adults +3 nen: 2.700€/mes o 130€/dia.

La despesa corresponent a 2024 i 2025 està condicionada a l'existència de consignació adequada i suficient i a l'aprovació definitiva dels pressupostos de 2024 i 2025.

La despesa corresponent a l'exercici 2023 anirà a càrrec de la partida pressupostària 68 23108 22799, Serveis d'allotjament d'urgència temporal

La distribució del pressupost plurianual s'ha fet en base als càlculs estimats de les necessitats dels usuaris i amb preus unitaris de mercat.

8.2. Valor estimat del contracte

El **valor estimat del contracte** és de **97.200,00€** (IVA 10% exclòs) que incorpora el pressupost dels dos anys de contracte, l'eventual pròrroga per un any i un 20% d'ampliació del pressupost si el servei ho requereix per augment de la necessitat de famílies en situació d'exclusió residencial, sense alternativa habitacional d'emergència.

PERÍODE	MESOS	PRESSUPOST
1/08/2023 a 31/12/2023	5	11.250,00€
1/01/2024 a 31/12/2024	12	27.000,00€
1/01/2025 a 31/07/2025	7	15.750,00€
Pròrroga (del 1/05/2025 al 31/07/2026)	12	27.000,00€
Augment 20%		16.200,00€
VALOR ESTIMAT CONTRACTE	**97.200,00€**	

8.3. Distribució de costos del pressupost del contracte

Costos Directe (%)	41.580,00€
Costos Indirectes (%)	9.180,00€
Benefici industrial(%)	3.240,00€
TOTAL	54.000,00€
IVA 10%	5.400,00€
TOTAL AMB IVA	59.400,00€

9. CONDICIONS D'EXECUCIÓ:

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar, abans de les 15 hores del dia en que s'ha sol·licitat la demanda. Des de la recepció de la demanda, via telemàtica, si tenen disponibilitat a el/la professional referent activador/a del servei.

L'empresa adjudicatària contactarà amb el/la professional del Servei de Drets Socials activador/a del servei, a qui enviarà un correu electrònic amb la confirmació de l'habitació o habitacions.

10.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

S'atendrà els següents criteris per tal de valorar quina és la millor oferta presentada, amb la puntuació màxima respectiva que s'esmenta:

Criteris avaluables de forma objectiva (fins a 100 punts)

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. Oferta econòmica (màxim 50 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el percentatge de descompte lineal més alt sobre els preus unitaris de les cambres que no sigui anormalment baix, . Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula:

$$POI = \frac{MaxP \times (PBL - Oi)}{(PBL - MO)}$$

Max = Màxima puntuació. En aquest cas, 50 punts

MO = Millor Oferta

PBL = Pressupost Base Licitació

O = Oferta

Les ofertes que igualin el tipus de licitació tindran punts en aquest apartat.

Les ofertes que superin el pressupost de la licitació restaran excloses de la licitació

2. Compromís de facilitar una resposta positiva a la petició realitzada (màxim de 15 punts)

o Per respondre abans de les 15 hores del dia en que s'ha realitzat la petició: 15 punts

o Per respondre entre les 24 hores i les 48 hores, d'ençà el dia en què s'ha realitzat la petició: 3 punts

o Respondre entre les 49 hores i 72 hores, d'ençà el dia en que es realitzar la petició: dins L'allotjament disponible de forma immediata un cop realitzada la demanda: 2 punts

3.Compromís de tenir una habitació disponibles de forma immediata , un cop sol·licitada. (Màxim 20 punts)

o L'allotjament disponible de forma immediata un cop realitzada la demanda: 20 punts

4.Acreditar la proximitat de l'allotjament facilitat al municipi

d'Esplugues de Llobregat (15 punts):

o L'allotjament facilitat està situat al municipi d'Esplugues: 15 punts

- L'allotjament facilitat és col·lin dant al municipi d'Esplugues (Sant Just, San Joan Despí, Cornellà i/o l'Hospitalet): 3 punts
- L'allotjament facilitat és situat a Barcelona i/o Àrea Metropolitana de Barcelona: 2 punts

11.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no té els mitjans necessaris per a la prestació del servei.