

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CONSISTENT EN LA RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DOMÈSTICS ABANDONATS O EXTRAVIATS I EL SEGUIMENT DE COLÒNIES DE GATS AL MUNICIPI DE TORDERA

Identificació de l'expedient

Títol	Contracte de serveis consistent en la recollida i custòdia d'animals domèstics abandonats o extraviats i el seguiment de colònies de gats al municipi de Tordera
Regidoria	Règim interior - Contractació
Núm. Expedient	2023/2910
Assumpte	Plec de prescripcions tècniques particulars (PPT)

Índex

1	DISPOSICIONS GENERALS.....	3
1.1	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
1.1.1	Definicions	3
1.2	OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI	5
1.3	DISTRIBUCIÓ EN LOTS	5
1.4	NORMATIVA VIGENT APLICABLE I DE REFERÈNCIA	5
1.5	EXCLUSIONS.....	6
1.6	ANTECEDENTS	6
1.7	EMPRESSES ADJUDICATÀRIES.....	6
2	COMPONENTS DEL SERVEI.....	7
2.1	CONDICIONANTS TÈCNIQUES DEL SERVEI.....	7
2.2	ÀMBIT GEOGRÀFIC	7
2.3	ÀMBIT TÈCNIC.....	7
2.3.1	ACTUACIONS A REALITZAR.....	7
2.3.2	VOLUMS DE LES ACTUACIONS A REALITZAR.....	10
2.4	OPERATIVA DEL SERVEI.....	10



Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

2.4.1	HORARI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	10
2.4.2	TERMINIS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	11
2.4.3	INTERLOCUCIÓ I CANAL DE COMUNICACIÓ DE L'OPERATIVA	11
2.4.4	METODOLOGIA	12
2.4.5	PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ	12
2.4.6	DOCUMENTACIÓ.....	15
2.4.7	FACTURACIÓ	18
3	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA	18
3.1	ESPECIFIQUES DEL CONTRACTE	18
3.1.1	EXECUCIÓ	18
3.1.2	PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS	19
3.1.3	PAUTES DE TREBALL.....	19
3.1.4	CERTIFICACIONS I ACREDITACIONS.....	20
3.1.5	MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	20
3.1.6	PERSONAL	21
3.1.7	ALTRES OBLIGACIONS	22
3.2	RESPONSABILITAT CIVIL.....	22
3.3	INSPECCIÓ I CONTROL.....	22
4	GESTIÓ DEL CONTRACTE	23
4.1	ORGANITZACIÓ	23
4.1.1	MODEL DE RELACIÓ I SEGUIMENT DEL CONTRACTE	23
4.2	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	24
4.2.1	FACTORS DELS ANS	25
4.2.2	INDICADOR GLOBAL DE QUALITAT (Q)	26
4.2.3	MESURES CORRECTORES	26
4.2.4	CORRECCIÓ DE LA FACTURACIÓ PER INCOMPLIMENT	26

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
30/03/2023	
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
29/03/2023	
Eloi Canaleja Arabia	

Document signat electrònicament

2 / 27

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CONSISTENT EN LA RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DOMÈSTICS ABANDONATS O EXTRAVIATS I EL SEGUIMENT DE COLÒNIES DE GATS AL MUNICIPI DE TORDERA

Identificació de l'expedient

Títol	Contracte de serveis consistent en la recollida i custòdia d'animals domèstics abandonats o extraviats i el seguiment de colònies de gats al municipi de Tordera
Regidoria	Règim interior - Contractació
Núm. Expedient	2023/2910
Assumpte	Plec de prescripcions tècniques particulars (PPT)

1 DISPOSICIONS GENERALS

1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

La finalitat d'aquesta licitació és la contractació del servei de recollida i acollida d'animals domèstics abandonats, extraviats, ferits o morts a la via pública i el seguiment de colònies de gats de carrer al municipi de Tordera.

1.1.1 Definicions

Als efectes d'aquest plec es considera:

- *Animal de companyia*: animal domèstic o silvestre en captivitat, mantingut per l'ésser humà, principalment en la llar, sempre que es pugui tenir en bones condicions de benestar que respectin les seves necessitats etològiques, pugui adaptar-se a la captivitat i que la seva tinença no tingui com a destí el seu consum o l'aprofitament de les seves produccions o qualsevol ús industrial o qualsevol altra fi comercial o lucrativa i que, en el cas dels animals silvestres la seva espècie estigui inclosa en el llistat positiu d'animals de companyia. En tot cas gossos, gats i fures, independentment de la fi al qual es destinin o del lloc en el qual habitin o del qual procedixin, seran considerats animals de companyia. Els animals de producció només es consideraran animals de companyia en el cas que, perdent la seva fi productiva, el propietari decidís inscriure'l com a animal de companyia en el Registre d'Animals de Companyia.
- *Animal domèstic*: tot aquell inclòs en la definició de la Llei 8/2003, de 24 d'abril.



Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- **Animal silvestre:** tot aquell que forma part del conjunt d'espècies, subespècies i poblacions de fauna que el seu geno/fenotip no s'ha vist afectat per la selecció humana, independentment del seu origen, natural o introduït, incloent-hi exemplars d'espècies autòctones i al·lòctones, ja es trobin en captivitat o lliures en el medi natural. No es consideraran animals silvestres els animals domèstics de companyia, fins i tot en el cas que haguessin tornat a un estat assilvestrat.
- **Animal silvestre en captivitat:** tot aquell animal silvestre que el seu geno/fenotip no s'ha vist significativament alterat per la selecció humana i que és mantingut en captivitat per l'ésser humà. Pot ser animal de companyia si s'inclou en el llistat positiu d'animals de companyia, en cas contrari, serà considerat a l'efecte d'aquesta llei com a silvestre en captivitat, sense perjudici de la subjecció dels animals silvestres de producció a la Llei 32/2007, de 7 de novembre, per a la cura dels animals, en la seva explotació, transport, experimentació i sacrifici.
- **Esterilització:** mètode clínic practicat per professionals veterinaris col·legiats pel qual es realitza una intervenció quirúrgica o medicamentosa sobre l'animal amb l'objectiu d'evitar la seva capacitat reproductora.
- **Gat comunitari:** es considera gat comunitari a aquell individu de l'espècie *Felis catus*, que viu en llibertat, però vinculat a un territori i que no pot ser abordat o mantingut amb facilitat pels éssers humans a causa del seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupa la seva vida entorn d'aquests per a la seva subsistència.
- **Llistat positiu d'animals de companyia:** relació dels animals que poden ser objecte de tinença com a animals de companyia.
- **Animal abandonat:** tot animal de companyia o silvestre en captivitat, que vagi sense l'acompanyament o supervisió de cap persona, estant o no identificat el seu origen o persona titular o responsable i no havent estat comunicada o denunciada la seva desaparició en la forma i terminis establerts. Així mateix, seran considerats animals abandonats aquells que romanguin lligats o a l'interior d'un recinte o finca sense ser atesos en les seves necessitats bàsiques per la persona titular o responsable, i tots aquells que no fossin recollits pels seus titulars o responsables dels centres de recollida en el termini establert, així com de les residències, centres veterinaris o altres establiments similars en els quals els haguessin dipositat prèviament. S'exceptuen d'aquesta categoria els gats comunitaris pertanyents a colònies felines.
- **Animal desemparat:** tot animal de companyia o silvestre en captivitat i, independentment del seu origen o espècie, es trobi en una situació d'indefensió o malaltia sense rebre atenció o auxili.

Signatura 2 de 2	Rafael Delgado Comino	30/03/2023	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Signatura 1 de 2	Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023	Inspector Cap de la Policia Local

Document signat electrònicament

4 / 27

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- *Animal extraviat*: tot animal de companyia o silvestre en captivitat que, estant identificat o bé sense identificar, vaga sense destí i sense control, sempre que els seus titulars o responsables hagin comunicat el seu extraviament o pèrdua en la forma i termini establerts a l'autoritat competent.
- *Animal identificat*: aquell que porta el sistema d'identificació establert reglamentàriament per a la seva espècie per les autoritats competents i que es troba donat d'alta en el registre corresponent.
- *Animal de granja*: els animals de la granja són espècies domesticades per l'home, i tradicionalment criades en un entorn rural (gallines, oques, porcs, cavall, vaques...)
- *Nuclis zoològics d'animals de companyia*: establiments que són objecte d'autorització i registre i que tenen com a activitat l'allotjament temporal o definitiu d'animals de companyia. S'exclouen d'aquesta definició els centres veterinaris. CAAD: Centre d'Atenció d'Animals de Companyia.
- *Activació*: Trucada telefònica de la Policia Local o Ajuntament a l'adjudicatària per realitzar un servei de recollida.
- *TRLPA*: DECRET LEGISLATIU 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

1.2 OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

L'objectiu principal d'aquest servei és evitar problemàtiques de salut pública, molèsties a la ciutadania per la presència de animals abandonats o extraviat i pel creixent de les colònies de gats al municipi de Tordera.

1.3 DISTRIBUCIÓ EN LOTS

☐ Si (indicar)

☒ No

La realització independent de la prestació principal compresa en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic, no es considera eficient la divisió de l'objecte en lots. En concret, es considera imprescindible disposar d'una única empresa als efectes d'agilitzar, centralitzar i fer més eficient les prestacions objecte d'aquest contracte. Per aquest motiu, s'entén que la divisió del contracte en lots i l'existència de diversos contractistes suposaria una dificultat logística i de coordinació afegida per al personal municipal, que podria perjudicar la correcta execució del contracte

1.4 NORMATIVA VIGENT APlicable I DE REFERÈNCIA

Document signat electrònicament

5 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

☒ Si (indicar)

☐ No

- Llei 3/1994, de 20 d'abril, que regula la identificació dels animals de companyia.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, que regula la identificació i el Registre General d'animals de companyia.
- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de protecció dels animals.
- Ordenança municipal reguladora de la tinença d'animals.
- Ordenança municipal pel civisme i la convivència.
- Ordenança fiscal Núm 30 (Taxa per la prestació del servei de recollida i custòdia d'animal abandonats).
- Tota la normativa local, estatal i autonòmica, aplicable.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut Pública.

1.5 EXCLUSIONS

☒ Si (indicar)

☐ No

Queden exclosos del present plec els animals de companyia que han mort en un domicili particular o centre veterinari.

1.6 ANTECEDENTS

☐ Si (indicar)

☒ No

1.7 EMPRESES ADJUDICATÀRIES

D'acord amb l'article 16 de la TRLPA l'execució d'aquest contracte es farà amb associacions de protecció i defensa dels animals inscrites en el registre d'associacions de protecció i defensa dels

Document signat electrònicament

6 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

animals amb el títol d'entitat col·laboradora, o bé amb empreses de control i recollida d'animals de companyia.

2 COMPONENTS DEL SERVEI

2.1 CONDICIONANTS TÈCNIQUES DEL SERVEI

☒ Si (indicar)

☐ No

El centre d'acolliment ha d'estar situat al municipi de Tordera per permetre el temps de resposta exigint.

2.2 ÀMBIT GEOGRÀFIC

☒ Si (indicar)

☐ No

L'àmbit geogràfic d'aplicació del servei són tots els espais públics i aquells espais o recintes de titularitat privada, quan ho requereixi l'Ajuntament o la Policia Local, del terme municipal de Tordera.

2.3 ÀMBIT TÈCNIC

2.3.1 ACTUACIONS A REALITZAR

Les principals agrupacions d'actuacions a desenvolupar per la prestació d'aquest servei, sense que aquesta llista tingui caràcter limitatiu, són:

1. Recollida dels animals de companyia, silvestre en captivitat, abandonats, extraviats o morts.
2. Custòdia dels animals de companyia o silvestre en captivitat recollits.
3. Recollida dels animals de granja abandonats, extraviats o morts.
4. Seguiment de colònies de gats.
5. Col·laboració en activitats de sensibilització de la tinença responsable d'animals.
6. Altres actuacions.

2.3.1.1 Recollida dels animals de companyia, silvestre en captivitat, abandonats, extraviats o morts

- Captura i recollida d'animals de companyia o silvestres en captivitat.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

Capturar i/o recollir els animals de companyia o silvestres en captivitat, abandonats o extraviats que estiguin vius, ferits o morts prèvia petició de la Policia Local o de l'Ajuntament, exclusivament. La petició es realitzarà mitjançant trucada telefònica.

El servei inclou la captura en viu de gossos potencialment perillosos i de gossos, gats i fures ensalvatgits per mètodes d'immobilització a distància (s'entenen com a animals potencialment perillosos, els que fixi la normativa vigent en cada moment).

Es prestarà especial atenció als casos urgents que s'anomenen a continuació:

- Recollida d'animals a la via pública i/o espais públics, amb presència de signes d'agressivitat i/o ferits i/o morts.
- Recollida d'animals vagabunds, que hagin produït lesions a persones.
- Recollida d'animals que hagin produït lesions a persones o altres animals per mandat de la Policia Local o de l'Ajuntament, a la via pública o al domicili del propietari o posseïdor, sempre acompanyats d'un agent.
- Recollida d'animals en casos d'urgència, necessitat o resolució administrativa o judicial, a la via pública o al domicili del propietari o posseïdor, sempre acompanyats d'un agent de la Policia Local.
- Recollida d'animals abandonats deambulant per la via pública.
- En casos no previstos als punts anteriors, convenientment motivats i justificats per l'Ajuntament.

Les actuacions de recollida s'han de fer segons la normativa vigent i han de garantir la seguretat i el benestar dels animals i les persones.

- Captura i recollida d'animals domèstics derivades d'actuacions judicials i/o administratives
Realitzar les captures i recollides dels animals derivades d'actuacions judicials i/o administratives (decomisos) a requeriment de la Policia Local o de l'Ajuntament.
En casos que sigui necessari, i sempre a instàncies prèvies de l'Ajuntament, l'adjudicatària podrà ser sol·licitada per emetre, a través d'un/a tècnic/a competent (preferiblement professional de veterinària), un informe que servirà de base per a determinar les possibles accions posteriors. Per tal de comprovar in situ la situació de l'animal, sempre anirà acompanyat per la Policia Local.
- Identificació d'animals de companyia capturats o recollits
Comprovar si l'animal recollit és portador d'algun sistema d'identificació (microxip, xapa censal o qualsevol altre mitjà adaptat al collar de l'animal) i la lectura del microxip en el seu cas.
- Trasllet dels animals capturats o recollits

Document signat electrònicament

8 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Trasllat de l'animal recollit segons el cas a les dependències de la Policia Local o al centre d'acolliment de l'adjudicatària o a un centre veterinari o a un centre especial.

2.3.1.2 Custòdia dels animals de companyia o silvestre en captivitat recollits

- Acollida dels animals de companyia o silvestres en captivitat recollits.

Mantenir temporalment l'animal en les seves instal·lacions fins al seu retorn al propietari en les dependències de Policia Local o la recollida pels serveis del CAAD.

L'acollida dels animals és només pel caos en que la Policia Local no es puguin fer càrrec del retorn de l'animal.

- Lliurament al CAAD dels animals de recollits.

Lliurar l'animal al CAAD quan es presenti a fer-se càrrec de l'animal.

- Retorn dels animals de acollits a la propietat.

Prèvia notificació per part de la Policia Local l'adjudicatària farà el trasllat de l'animal recollit a les dependències de la Policia Local pel seu lliurament al propietari.

2.3.1.3 Recollida dels animals de granja abandonats, extraviats o morts.

- Captura, recollida i retorn d'animals de granja.

Capturar i/o recollir els animals de granja abandonats o extraviats prèvia petició de la Policia Local o de l'Ajuntament, exclusivament.

2.3.1.4 Seguiment de colònies controlades de gats comunitaris

- Seguiment de les colònies existents.

Fer un seguiment periòdic de la situació de les colònies felines per disposar de la informació de l'estat de la colònia en relació al volum i situació de la colònia i dels animals que en formem part.

- Creació de noves colònies.

A petició de l'Ajuntament l'adjudicatària coordinadament amb l'Ajuntament realitzarà les activitats necessàries per l'establiment d'una colònia felina.

- Gestió d'esterilització de gats/gates.

A petició de l'Ajuntament l'adjudicatària, coordinadament amb l'Ajuntament, gestionarà l'esterilització de gats/gates de les colònies de gats/gates.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023



2.3.1.5 Col·laboració en activitats de sensibilització de la tinença responsable d'animals

- Col·laborar amb l'ens municipal en 3 activitats a l'any de sensibilització a la ciutadania envers la tinença i cura responsable dels animals de companyia.

2.3.2 VOLUMS DE LES ACTUACIONS A REALITZAR

Descripció	Quantitat /any
Recollides d'animals a realitzar anualment	160
Colònies de gats a fer seguiment	34
Esterilitzacions de gats/gates a realitzar anualment	125
Captures de gats/gates a realitzar anualment	125
Activitats de sensibilització a realitzar anualment	3
Nombre de dies de Manteniment animals en instal·lacions a realitzar anualment	200

2.4 OPERATIVA DEL SERVEI

2.4.1 HORARI DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

☒ Si (indicar)

☐ No

2.4.1.1 Servei de captura i recollida d'animals.

El servei de recollida d'animals haurà prestar servei durant les 24 hores dels 365 dies de l'any i posar-los a disposició del CAAD en els horaris establerts.

El servei es prestarà amb continuïtat i regularitat durant la vida del contracte, sense períodes d'interrupció per motius de baixes, vacances o similar.

2.4.1.2 Retorn dels animals a la propietat o al CAAD

El servei de retorn dels animals a la propietat o al CAAD serà acord al del propi centre d'acolliment, de 8 h a 20 h de dilluns divendres i de 9 a 15 dissabtes i festius.



2.4.2 TERMINIS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

☒ Si (indicar)

☐ No

Descripció	Temps
Temps màxim de presentació per fer la recollida de l'animal des de l'activació	30 minuts
Temps fins realitzar l'esterilització des de que es porta l'animal al centre veterinari	24 hores
El temps de transport des de la captura fins el centre d'acolliment	ha de ser inferior als 30 minuts
La durada prevista de l'estada en el centre d'acolliment dels animals vius recollits	24 hores
Periodicitat del seguiment de la situació de les colònies felines	Trimestral

2.4.3 INTERLOCUCIÓ I CANAL DE COMUNICACIÓ DE L'OPERATIVA

2.4.3.1 Responsable del servei i interlocutor

☒ Si (indicar)

☐ No

L'adjudicatària ha de designar una persona com a responsable del servei que garanteixi el compliment de les clàusules tècniques del contracte i que serà la interlocutora amb l'Ajuntament.

2.4.3.2 Canal de comunicació

☒ Si (indicar)

☐ No

La comunicació amb l'adjudicatària es realitzarà pels canals establerts per l'Ajuntament. El canal de comunicació per defecte, serà el telèfon i el correu electrònic.

Per tal de garantir la comunicació l'adjudicatària disposarà d'una adreça de correu electrònic i d'una línia telefònica amb un servei d'atenció telefònica disponible 24 hores diàries tots els dies de



Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

l'any, inclosos caps de setmana i festius. Per aquest servei telefònic l'Ajuntament proveirà d'un telèfon mòbil, de la seva propietat i es farà càrrec dels costos periòdics del mateix.

Els diferents serveis de l'Ajuntament hauran d'estar assabentats de les adreces de correu electrònic actives i del telèfon de contacte.

2.4.4 METODOLOGIA

- ☒ Si (indicar)
☐ No

L'Ajuntament de Tordera segueix la metodologia CER (Captura, Esterilització i Retorn) pel control de les poblacions de les colònies de gats ferals de dins del municipi.

2.4.5 PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

- ☒ Si (indicar)
☐ No

2.4.5.1 Captura i recollida, identificació i retorn d'animals companyia o silvestres en captivitat

- La Policia Local o l'Ajuntament notificarà avís d'activació del servei on s'informarà del animal a recollir, estat de l'animal i ubicació.
- La informació de l'activació s'informarà al llibre de registre.
- El personal de l'adjudicatària es desplaçarà al lloc informat i procedirà a la captura de l'animal. La recollida s'efectuarà directament a la via pública o bé a l'espai on es localitzi l'animal segons les casuístiques.
- Una vegada capturat es procedirà a la identificació de l'animal i es farà una revisió inicial per determinar si l'animal és mort o està ferit o mostres símptomes evident de malaltia.
 - Per el animals recollits per decomís
 - Es procedirà al seu trasllat al centre d'acolliment.
 - Per animals amb una identificació.
 - Per animals morts o ferit
 - Segons el cas, el lliurarà l'animal al CAAD o es procedirà al seu trasllat al un centre veterinari acordat amb l'Ajuntament per que es prenguin les mesures i accions que correspongui.
 - Per la resta d'animals

Document signat electrònicament

12 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- Es comunicaran les dades a la Policia Local que procedirà a intentar localitzar al propietari en el mateix moment als efectes de retornar l'animal al propietari.
- En cas de que la Policia Local pugi localitzar al propietari i aquest pugui arribar en un temps raonable, es traslladarà l'animal a les dependències de la Policia Local i es farà càrrec de l'animal fins el seu lliurament.

- c. No te identificació o no es pot localitzar al propietari o no es pot presentar el propietari en un termini raonable.
- Per animals morts, ferit o que mostres símptomes evident de malaltia
 - Segons el cas, el lliurarà l'animal al CAAD o es procedirà al seu trasllat al un centre veterinari acordat amb l'Ajuntament per que es prenguin les mesures i accions que correspongui.
 - Per la resta d'animals
 - La Policia Local procedirà a l'avís al CAAD per que recollí l'animal.
 - A requeriment de la Policia Local es traslladarà l'animal al centre d'acolliment de l'adjudicatària per iniciar el servei d'acollida dels animals.

5. La informació del resultat de l'activació s'informarà al llibre de registre.

2.4.5.2 Captura, recollida i retorn d'animals de granja

1. La Policia Local o l'Ajuntament notificarà avís d'activació del servei on s'informarà del animal a recollir, estat de l'animal i ubicació. La petició es realitzarà mitjançant trucada telefònica
2. La informació de l'activació s'informarà al llibre de registre.
3. El personal de l'adjudicatària es desplaçarà al lloc informat i procedirà a la captura de l'animal. La recollida s'efectuarà directament a la via pública o bé a l'espai on es localitzi l'animal segons les casuístiques.
4. La Policia Local procedirà a intentar localitzar al propietari en el mateix moment als efectes de retornar l'animal al propietari.
 - a. En cas de que la Policia Local pugi localitzar al propietari i aquest pugui arribar en un temps raonable, s'esperarà fins l'arribada del propietari per fer-se càrrec dels animals. És responsabilitat de la Policia Local els tràmits administratius que corresponguin.
 - b. En cas de no trobar al propietari, l'Ajuntament farà les gestions per trobar el destí d'aquest animal.

2.4.5.2.1 Acollida dels animals de companyia o silvestre en captivitat recollits

1. Es realitzarà una revisió inicial per identificar si l'animal no pateix d'alguna malaltia.

Document signat electrònicament

13 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- a. En cas de que s'identifiquin símptomes d'infermetat o que estigui ferit, Es procedirà al seu trasllat al un centre veterinari acordat amb l'Ajuntament per que es prenguin les mesures i accions que correspongui. Es procedirà al seu trasllat al un centre veterinari acordat amb l'Ajuntament per que es prenguin les mesures i accions que correspongui.

2. Es mantindrà l'animal acollit en les instal·lacions amb les condicions acord a les normatives vigents.
3. La informació detallada de l'animal s'informarà al llibre de registre.

2.4.5.3 Retorn dels animals en acollida a la propietat

1. A petició de la Policia Local, es retornarà l'animal a les dependències de la Policia Local, i serà la Policia Local l'encarregada del lliurament a la propietat.

2.4.5.3.1 Lliurament dels animals al CAAD

1. L'adjudicatària lliurarà l'animal al CAAD quan es presenti a fer-se càrrec de l'animal.
2. La informació del lliurament s'informarà al llibre de registre.

2.4.5.4 Seguiment de colònies de gats

1. L'adjudicatària, amb la periodicitat indicada en aquest plec, farà una visita de seguiment de totes les colònies existents i elaborarà la fitxa de seguiment de colònies felines amb la situació de la colònia (detall de la fitxa en apartat Documentació).
2. Aquesta documentació es lliurarà al responsable del servei de l'Ajuntament.
3. L'Ajuntament amb la informació rebuda podrà decidir que es realitzi/permeti un procés d'esterilitzacions de gats/gates d'aquesta colònia. Aquesta autorització s'enviarà via e-mail amb un codi d'autorització, que s'haurà d'incloure en els informes d'activitat
4. Animals ferits o malalts.

Es procedirà com si fos una captura (apartat *Captura i recollida, identificació i retorn d'animals companyia o silvestres en captivitat*)

2.4.5.4.1 Inici Seguiment de noves colònies de gats

A petició de l'Ajuntament l'adjudicatària coordinadament amb l'Ajuntament realitzarà les activitats necessàries per iniciar el seguiment de noves colònies de gats.

Aquest servei inclou entre d'altres, les activitats següents:

1. L'Ajuntament notifica la necessita de creació d'una nova colònia felina.

Document signat electrònicament

14 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
30/03/2023	
Signatura 2 de 2	Rafael Delgado Comino
Inspector Cap de la Policia Local	
29/03/2023	
Signatura 1 de 2	Eloi Canaleja Arabia

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

2. L'adjudicatària farà una inspecció per valorar la situació i elaborarà un informe amb les dades actuals de la colònia i les conclusions i recomanacions que presentarà a l'Ajuntament (cens, situació, recomanacions).
3. L'Ajuntament estudiarà l'informe i establirà el pla d'acció definitiu a portar a terme que enviarà a l'adjudicatària.
4. Si fos el cas, l'adjudicatària portarà a terme el procés d'esterilitzacions segons el pla d'acció definit per l'Ajuntament.
5. En cas de trobar animals ferits o malalts.

Es procedirà com si fos una captura (apartat *Captura i recollida, identificació i retorn d'animals companyia o silvestres en captivitat*)

6. La nova colònia entraria a formar part de les colònies de gats pel seu seguiment.

2.4.5.5 Procés d'esterilitzacions de gats/gates

1. L'adjudicatària es posarà en contacte amb el responsable/responsables de la colònia per organitzar el calendari de captures i es coordinarà amb els centres veterinàries per la cirurgia.
2. La captura es farà amb els mitjans que l'adjudicatària consideri optimis i sempre acord a la legislació vigent.
3. La captura es farà 24 hores abans de la cirurgia o el mateix dia.
4. Una vegada capturats, els animal es portaran a un centre veterinari per la seva cirurgia.
5. Una vegada realitzada la cirurgia, l'adjudicatària farà la recollida i el trasllat de l'animal tractat a la colònia que pertany.
6. La informació de totes les actuacions s'informarà al llibre de registre.

2.4.6 DOCUMENTACIÓ

☒ Si (indicar)

☐ No

2.4.6.1 Llibre de registres. Full de servei

L'adjudicatària ha de registrar totes les activitats realitzades en relació als serveis prestats.

Aquest llibre de registres estarà disponible per a la seva comprovació per part del tècnic municipal.

Aquest llibre de registre ha de constar com a mínim:

Document signat electrònicament

15 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- **Activació.** Data hora de la notificació de l'activació.
- **Lloc de recollida.** Adreça del carrer, del domicili particular o dependència municipal.
- **Motiu del servei.** Captura, captura i trasllat, recollida a dependències municipals, comís en domicili particular, trasllat...
- **Inici del servei.** Dia i hora.
- **Fi del servei.** Dia i hora.
- **Resultat / activitat.**
 - No identificat el propietari, capturat, captura o recollida fallida, per no trobar l'animal o per anul·lació per part de l'Ajuntament, altres...
- **Identificació.**
 - Resultat de la identificació.
 - Si /no
 - Xip / altres identificacions.
 - Si/no.
 - Número de microxip.
 - Municipi on està censat.
 - Identificació.
 - Propietari??
- **Estat de l'animal.**
 - Sa, ferit (descripció), malat (descripció), mort...
- **Trasllat de l'animal.**
 - Si/no.
 - Destí: (centre d'acolliment, centre veterinari...).
- **Descripció de l'animal.**
 - espècie, raça, mida , color, sexe, mida, data de recollida, estat sanitari.
- **Dades en relació al centre d'acolliment.**
 - Data i hora d'entrada en el centre d'acolliment.
 - Data i hora de sortida del centre d'acolliment.

Document signat electrònicament

16 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:

Codi Segur de Validació b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001

Url de validació <https://oac.tordera.cat/verificadorfirma>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- Destí lliurament.
 - Lliurament a CAAD.
 - Lliurament a la propietat.
 - Altres.

- **Dades en relació al centre veterinari / esterilitzacions.**

- Data i hora d'entrada en el centre veterinari.
- Data i hora de sortida del centre veterinari.
- Actuació realitzada (esterilitzacions).

- **Observacions.**

2.4.6.2 Resum periòdic d'activitat.

Periodicitat: mensual.

Lliurament: la documentació es lliurarà abans de dia 5 del mes posterior al mes que es fa el resum.

Contingut: l'adjudicatària haurà d'elaborar document (format Excel) de les actuacions realitzades en el mes i de les possibles incidències del servei (recull del Llibre de registres).

2.4.6.3 Seguiment de colònies de gats

Periodicitat: mensual.

Lliurament: la documentació es lliurarà abans de dia 5 del mes posterior al mes que es fa el resum.

Contingut: l'adjudicatària haurà d'elaborar document (format Excel) on constin les dades de les colònies establertes o tractades.

Aquest informe ha de contar com a mínim de:

- Data.
- Identificació de la colònia.
- Ubicació.
- Nombre d'animals que la componen.
- El seu estat, situació de la colònia (tancada o en curs).
- Accions realitzades (captures, esterilitzacions, atencions veterinàries).
 - Codi d'autorització de l'Ajuntament

Regidor de Seguretat i Protecció Civil	30/03/2023	Signatura 2 de 2	Rafael Delgado Comino
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023	Signatura 1 de 2	Eloi Canaleja Arabia



Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- Volum de menjar aportat.
- Incidències.
- Recomanacions o actuacions a realitzar.
- Persona responsable de la colònia/voluntari.
- Altres observacions.

2.4.7 FACTURACIÓ

L'adjudicatària emetrà una factura mensual de forma lineal al llarg del contracte presentant la factura d'acord amb la Llei actualment vigent conjuntament amb la documentació mensual.

L'estada màxima prevista pel servei d'acollida d'animals domèstic és de 24 hores. En cas de superar aquest temps l'adjudicatària facturarà el temps d'estada a l'Ajuntament d'acord amb l'ordenança fiscal Núm 30 (Taxa per la prestació del servei de recollida i custòdia d'animal abandonats).

3 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària haurà de portar a terme les indicacions del present contracte amb l'estricta subjecció als plecs presents, amb la deguda diligència i assumir, entre d'altres, les següents obligacions:

- Garantir el normal funcionament i continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en els plecs de clàusules administratives i tècniques, sense que es produeixi cap interrupció del servei.
- Comunicar a l'Ajuntament de forma immediata qualsevol incidència que pugui esdevenir durant el funcionament del servei, així com les mesures preses per esmenar-ho.

L'Ajuntament té la potestat dels serveis per donar instruccions i orientacions a l'adjudicatària. Les obligacions que, per raó d'aquest plec, s'estableixen per a l'adjudicatària que intervé en la prestació del servei han de fer-se extensives a tota la vigència del contracte subscrit.

3.1 ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1.1 EXECUCIÓ

- ☒ Si (indicar)
- ☐ No

Document signat electrònicament

18 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

L'adjudicatària haurà de disposar de l'organització tècnica, econòmica i personal suficient per a l'adequada execució del contracte, així com de les instal·lacions, vehicles i material i adients per la correcta recollida, transport, manteniment, custòdia dels animals d'acord amb la normativa vigent.

En qualsevol moment l'Ajuntament podrà demanar tota la documentació que consideri necessària per tal de comprovar l'acompliment de les esmentades obligacions.

El personal de l'adjudicatària que no tindrà en cap cas ni sota cap concepte vinculació laboral o funcional amb l'Ajuntament.

L'Ajuntament queda exonerat de tota responsabilitat penal, civil, fiscal, administrativa i laboral derivada de l'incompliment per part de l'adjudicatària de les seves obligacions, de la prestació i funcionament dels serveis i dels actes i contractes que atorgui en relació amb l'objecte del contracte.

3.1.2 PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS

☐ Si (indicar)

☒ No

3.1.3 PAUTES DE TREBALL

☒ Si (indicar)

☐ No

El personal de l'adjudicatària ha de seguir les prescripcions higièniques, sanitàries, medi ambientals i de seguretat que s'estableixin en les normatives vigents en la relació amb els animals i les instal·lacions.

3.1.3.1 Atenció als animals

L'adjudicatària ha de dispensar un tracte digne i correcte als animals que hi arribin i ha de garantir les condicions de salut, higiene i benestar dels animals, d'acord amb aquest plec i els estàndards que en resulten de normatives vigents que en cada moment siguin aplicables.

3.1.3.2 Estada

En el centre d'acollida, es dispensarà als animals el tracte previst per la normativa de protecció dels animals, garantint en tot moment les condicions alimentaries, higièniques i sanitàries compatibles amb el seu benestar i confort.

L'adjudicatària ha de complir les obligacions que li corresponen com a posseïdor de l'animal d'acord amb la normativa vigent.

Document signat electrònicament

19 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

3.1.3.3 Trasllat dels animals

Les actuacions de trasllat s'han de fer segons la normativa vigent i han de garantir la seguretat i el benestar dels animals i les persones.

3.1.4 CERTIFICACIONS I ACREDITACIONS

☒ Si (indicar)

☐ No

L'adjudicatària haurà de disposar de totes les autoritzacions pertinents i inscrit al registre de nuclis zoològics previst a l'article 21 de la TRLPA.

3.1.5 MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

☒ Si (indicar)

☐ No

3.1.5.1 Instal·lacions

☒ Si (indicar)

☐ No

- L'adjudicatària ha de disposar de les instal·lacions adequades als requeriment previstos a TRLPA (l'article 21).
- L'adjudicatària ha de disposar de les instal·lacions adients adequades a la normativa vigent per la correcta recollida, manteniment, custòdia, control dels animals allotjats.
- L'adjudicatària haurà de disposar d'instal·lacions i amb un nombre de places suficient per poder prestar el servei amb continuïtat.

3.1.5.2 Vehicles

☒ Si (indicar)

☐ No

Els vehicles amb els quals l'adjudicatària presti els serveis del centre d'acolliment han de complir en tot moment els requisits que exigeix la normativa vigent. El vehicle haurà de tenir la homologació corresponent i/o en cas contrari, disposar dels elements homologats per a poder realitzar el transport segons l'establert legalment en cada moment.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
30/03/2023	
Rafael Delgado Comino	
Inspector Cap de la Policia Local	
29/03/2023	
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

3.1.5.3 Utilitatge

☒ Si (indicar)

☐ No

L'adjudicatària ha d'aportar tot aquell material necessari per a la realització dels serveis objecte d'aquest plec.

L'adjudicatària ha de disposar de tots els equips de protecció personal i d'elements de protecció i senyalització per evitar accidents durant l'execució dels treballs.

L'adjudicatària haurà de disposar el mitjans necessaris per la lectura de xip d'identificació dels animals.

3.1.5.4 Materials

☐ Si (indicar)

☒ No

3.1.6 PERSONAL

☐ Si (indicar)

☒ No

3.1.6.1 Perfils mínims

☐ Si (indicar)

☒ No

3.1.6.2 Formació i experiència professional

☒ Si (indicar)

☐ No

El personal que treballi en els centres de recollida d'animals de companyia i que dugui a terme tasques de recollida o manipulació del animals ha d'haver assistit a un curs de cuidador o cuidadora d'animals.

3.1.6.3 Altres obligacions del personal del servei

☒ Si (indicar)

☐ No

L'adjudicatària haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

Document signat electrònicament

21 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
30/03/2023	
Signatura 2 de 2	Rafael Delgado Comino
Inspector Cap de la Policia Local	
29/03/2023	
Signatura 1 de 2	Eloi Canaleja Arabia

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- Senyalització i altres mesures accessòries de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.

3.1.7 ALTRES OBLIGACIONS

☒ Si (indicar)

☐ No

L'adjudicatària està obligada a complir la normativa vigent sobre protecció dels animals i a adaptar el servei davant de possibles modificacions.

L'adjudicatària ha de presentar a l'Ajuntament, si s'escau, els procediments de treball i comunicar els riscos susceptibles de ser causats a treballadors municipals i a terceres persones i les mesures preventives corresponents.

Qualsevol modificació, que de manera ocasional o excepcional, es pogués produir en la prestació del servei s'ha de supervisar i acordar prèviament amb les persones responsables de l'Ajuntament, que l'autoritzaaran o no en funció del seu criteri i de la normativa vigent.

S'han de comunicar com més aviat millor totes les incidències que s'hagin produït durant l'execució del servei.

3.2 RESPONSABILITAT CIVIL

☒ Si (indicar)

☐ No

La responsabilitat civil derivada de la prestació del servei és imputable a l'adjudicatari. A aquest efecte restarà obligat a disposar de la corresponent pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en vigència durant el temps que duri la contractació d'acord amb el plec de clàusules administratives (valor mínim de l'assegurança serà el 50% del Valor Estimat del Contracte).

3.3 INSPECCIÓ I CONTROL

☒ Si (indicar)

☐ No

En qualsevol moment l'Ajuntament podrà demanar tota la documentació que consideri necessària per tal de comprovar l'acompliment de les obligacions de l'adjudicatari.

L'adjudicatària permetrà en tot moment a l'Ajuntament exercir el control i la fiscalització sobre la prestació del servei, facilitant al respecte tota la informació i documentació que se li requereixi.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
Eloi Canaleja Arabia	29/03/2023

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

L'adjudicatària estarà obligat a comptar amb un servei d'administració que doni suport a totes les activitats desenvolupades en el servei.

L'adjudicatària estarà obligat a aportar a l'Ajuntament tota la informació relacionada amb l'objecte del contracte que els serveis tècnics li sol·licitin, amb la freqüència i els terminis que aquests li requereixin.

L'adjudicatària estarà obligat a aportar aquesta informació en els formats i/o procediments definits pels serveis tècnics utilitzant, si s'escau, els mitjans tecnològics proporcionats per l'Ajuntament. Els serveis tècnics definiran els fulls de control i seguiment, els registres i els formats de transferència de dades i informació i l'actualitzaran sempre que ho considerin oportú, amb l'objectiu de millorar la gestió de la informació.

4 GESTIÓ DEL CONTRACTE

4.1 ORGANITZACIÓ

4.1.1 MODEL DE RELACIÓ I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

4.1.1.1 Interlocució

Per tal de garantir la bona marxa del servei l'empresa adjudicatària nomenarà la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control que s'han de tenir amb l'Ajuntament i que haurà de participar en les reunions de seguiment i control del contracte.

Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatària i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant de l'Ajuntament.

L'adjudicatària designarà un interlocutor únic al que l'Ajuntament s'haurà de poder adreçar per a tot tipus de qüestions relacionades amb el contracte.

4.1.1.2 Processos de control i seguiment

El sistema de control que exercirà l'Ajuntament sobre el servei serà quantitatiu i qualitatiu, amb la identificació del nivell de qualitat del servei aconseguit i la determinació del nivell de compliment.

4.1.1.2.1 Comitès de control i seguiment

En funció de les necessitats operatives i amb l'objectiu de realitzar un control i seguiment efectiu i eficaç del servei objecte del contracte, l'empresa adjudicatària, a petició de l'Ajuntament, participarà a les reunions que s'estableixin a tal efecte.

S'estableixen el següent comitè de control i seguiment:

- **Comitè Operatiu:** Format pel representant del contracte i el/la representant de l'empresa adjudicatària. Aquest comitè farà un seguiment exhaustiu de l'execució dels serveis.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

- La periodicitat d'aquest Comitè no serà fixa i es realitzarà segons les necessitats de l'Ajuntament.

Entre d'altres, en aquestes reunions de coordinació es podran revisar:

- Planificació de tasques i activitats.
- Qualitat de l'execució dels serveis prestats.
- Seguiment de resolució d'incidències.
- El grau d'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) inclosos en l'apartat "Acords de Nivell de Servei (ANS)" d'aquest Plec.
- Facturació.
- Propostes de millora, etc.

4.1.1.3 Informació de seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària, ja sigui de forma periòdica o aperiòdica, haurà facilitar la informació necessària per a realitzar el seguiment del contracte.

4.1.1.4 Informes de gestió

L'empresa adjudicatària, ja sigui de forma periòdica o aperiòdica, haurà facilitar la informació necessària per a realitzar el seguiment del contracte i poder comprovar el compliment dels acords de nivell de servei descrits en aquest Plec.

Com a mínim, els informes de gestió hauran de contemplar:

- Relació d'activitats per tipologia realitzades en el període.
- Incidències en la realització de les activitats del període.
- Valor dels factors de càlcul dels Acords de Nivell de Serveis (ANS) del període i valor de l'indicador global de qualitat.

4.1.1.5 Finalització del servei

Un cop finalitzat el contracte es signarà una acta de recepció on es deixarà constància de qualsevol incident que pugui ser d'interès pel nou contracte i s'acompanyarà de tota la documentació i certificats requerits en els presents plecs.

4.2 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

El model d'ANS estipula la qualitat del servei en funció d'una sèrie de paràmetres establerts per l'Ajuntament i, per tant, reflecteix contractualment el nivell operatiu de funcionament del servei prestat i les penalitzacions aplicables en cas d'incompliment.

Document signat electrònicament

24 / 27

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
30/03/2023	
Signatura 2 de 2	Rafael Delgado Comino
29/03/2023	
Signatura 1 de 2	Inspector Cap de la Policia Local
29/03/2023	
Signatura 1 de 2	Eloi Canaleja Arabia

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

La clau de l'èxit de les tasques de qualsevol prestació de serveis es basa en el seguiment continu dels paràmetres de l'activitat realitzada i la qualitat obtinguda en termes tant de servei com dels productes a lliurar.

Per aquesta raó, les tasques relacionades amb els ANS són objecte d'un seguiment continu en base a uns indicadors definits.

A més a més, per a aquelles tasques del servei que es considerin més rellevants s'estableixen objectius clarament mesurables del grau de compliment, per tant s'ha de definir un ANS específic per a cada activitat.

4.2.1 FACTORS DELS ANS

4.2.1.1 Factor d'execució d'activitats i treballs realitzats (FET)

L'indicador "FET" és valor resumen de la correcta execució de tasques realitzades en el període analitzat. És a dir, les tasques desenvolupades es corresponen als estàndards d'actuació.

Com a resultat de la informació disponible, el valor del factor es mesura segons els criteris següents:

- Valor = 10: L'element objecte de l'anàlisi ha complert amb escreix l'execució compromesa o exigida.
- Valor = 7: L'element objecte de l'anàlisi ha complert amb l'execució compromesa o exigida.
- Valor = 5: L'element objecte de l'anàlisi no ha complert amb l'execució compromesa o exigida, però sense presentar una execució insuficient o un nivell de millora important.
- Valor = 3: L'element objecte de l'anàlisi no compleix l'execució compromesa o exigida i té un nivell insuficient.
- Valor = 0: L'element objecte de l'anàlisi no compleix cap de les obligacions en l'execució compromesa o exigida i un nivell totalment insuficient. Absolutament deficient.

4.2.1.2 Factor d'informació reportada en termini (FIR)

Es mesurarà la disponibilitat de la informació disponible i aportada per l'Adjudicatari, valorant:

- Valor = 10: La informació és a disposició del/de la Responsable del Contracte el mateix dia d'haver finalitzat el termini pel seu lliurament.
- Valor = 7: La informació és a disposició del/de la Responsable del Contracte a darrera hora del primer dia hàbil següent de termini pel seu lliurament.
- Valor = 5: La informació és a disposició del/de la Responsable del Contracte a darrera hora del segon dia hàbil següent de termini pel seu lliurament.

Signatura 2 de 2	Regidor de Seguretat i Protecció Civil
Rafael Delgado Comino	30/03/2023
Inspector Cap de la Policia Local	29/03/2023
Eloi Canaleja Arabia	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- Valor = 3: La informació és a disposició del/de la Responsable del Contracte a darrera hora del tercer dia hàbil següent de termini pel seu lliurament.
- Valor = 0: La informació és a disposició del/de la Responsable del Contracte amb posterioritat al tercer dia hàbil següent de termini pel seu lliurament.

Si la informació aportada (parcial o global) per l'Adjudicatària no es correspon a la veritat, el valor de FIR serà 0.

4.2.2 INDICADOR GLOBAL DE QUALITAT (Q)

Com a resultat d'aquest sistema de control s'obtindrà l'indicador global i general de qualitat "Q".

Aquest indicador mensual té com a fórmula:

$$Q = (0,8 \times FET) + (0,2 \times FIR)$$

Q ha de ser un valor més gran o igual a 7:

$$Q \geq 7$$

4.2.3 MESURES CORRECTORES

L'objectiu és el valor de cada factor sigui és superior a 7. Per aquest motiu, els nivells de qualitat inferior seran identificats i estudiats per a recomanar una sèrie de mesures correctores.

4.2.4 CORRECCIÓ DE LA FACTURACIÓ PER INCOMPLIMENT

La facturació mensual total del servei es veurà afectada per la **CORRECCIÓ** de la facturació com a conseqüència de descomptes per no compliment de Q major o igual a 7.

La tabla següent recull els paràmetres exigibles i els descomptes sobre la facturació:

CONCEPTE	OBJECTIU	PUNTUACIÓ REAL	DESCOMPTES / FACTURACIÓ	ANOTACIONS
QUALITAT (Q)	Q ≥ 7	Q ≥ 7	--	Respecte a la factura mensual en curs
		5,0 < Q < 7	1%	
		3,0 < Q ≤ 5,0	3%	
		Q ≤ 3,0	5%	

Aquests descomptes, d'acord amb l'establert a l'article 192 de la LCSP, no podran superar el 10% del pressupost del contracte.



Règim interior - Contractació

Núm. Expedient: 2023/2910

Tordera, a data de signatura electrònica

L'Inspector cap de la Policia Local, Eloi Canaleta Arabia, amb el vist i plau del regidor delegat de Seguretat, Rafael Delgado Comino

Signatura 1 de 2 Eloi Canaleta Arabia	29/03/2023	Inspector Cap de la Policia Local	Signatura 2 de 2 Rafael Delgado Comino	30/03/2023	Regidor de Seguretat i Protecció Civil

Document signat electrònicament

27 / 27

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web:		
Codi Segur de Validació	b67345c26acd4abeac5d361c1063e011001	
Url de validació	https://oac.tordera.cat/verificadorfirma	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	