

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 1 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Plec de clàusules administratives particulars regulador de la contractació del Servei d'atenció telefònica i telemàtica de la Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) als contribuents

ÍNDEX

Quadre de característiques del contracte

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera.	Objecte del contracte
Segona.	Necessitats administratives a satisfer i idoneïtat del contracte
Tercera.	Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
Quarta.	Termini de durada del contracte i possibles pròrrogues
Cinquena.	Règim jurídic del contracte
Sisena.	Admissió de variants
Setena.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
Vuitena.	Mitjans de comunicació electrònics
Novena.	Aptitud per contractar
Desena.	Solvència de les empreses licitadores i adscripció de mitjans

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena.	Presentació de documentació i de proposicions
Dotzena.	Mesa de contractació
Tretzena.	Comitè d'experts
Catorzena.	Determinació de la millor oferta
Quinzena.	Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
Setzena.	Garanties
Dissetena.	Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
Divuitena.	Adjudicació del contracte
Dinovenena.	Formalització i perfecció del contracte

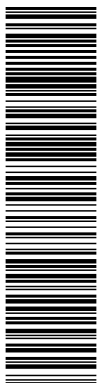
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena:	Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució
Vint-i-unena:	Execució i supervisió dels serveis
Vint-i-dosena:	Programa de treball
Vint-i-tresena:	Persona responsable del contracte
Vint-i-quatre:	Compliment de terminis, correcta execució i penalitzacions per incompliment
Vint-i-cinquena:	Infraccions del contracte
Vint-i-sisena:	Resolució d'incidències
Vint-i-setena:	Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-vuitena:	Abonaments a l'empresa contractista
Vint-i-novena:	Responsabilitat de l'empresa contractista
Trentena:	Obligacions de l'empresa contractista
Trenta-unena:	Deures de sigil, confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 2 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



- Trenta-dosena:** Prerogatives de l'Administració
- Trenta-tresena:** Modificació del contracte
- Trenta-quatrena:** Suspensió del contracte
- Trenta-cinquena:** Clàusula ètica

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

- Trenta-sisena:** Successió i cessió del contracte
- Trenta-setena:** Subcontractació
- Trenta-vuitena:** Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- Trenta-novena:** Recepció i liquidació
- Quarantena:** Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
- Quaranta-unena:** Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

- Quaranta-dosena:** Naturalesa del contracte
- Quaranta-tresena:** Règim de recursos
- Quaranta-quatrena:** Mesures provisionals
- Quaranta-cinquena:** Règim d'invalidesa
- Quaranta-sisena:** Jurisdicció competent

ANNEXOS

- Annex 1:** Model de Document europeu únic de contractació (DEUC)
- Annex 2:** Model de proposta
- Annex 3:** Criteris d'adjudicació
- Annex 4:** Model de compromís d'adscripció de mitjans
- Annex 5:** Informació relativa al personal que presta el servei facilitada per l'actual contractista
- Annex 6:** Desglossament dels costos del servei
- Annex 7:** Declaració d'integració de treballadors amb discapacitat
- Annex 8:** Declaració relativa al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 3 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars regulador de la contractació del Servei d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents

A. Objecte del contracte

A.1 Descripció del contracte:

1.1 El contracte té per objecte la prestació del Servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents de les administracions que deleguen a la Diputació de Girona les competències de gestió i recaptació dels seus ingressos públics.

1.2 La Diputació de Girona porta a terme la gestió, liquidació, inspecció, comprovació i recaptació d'aquests ingressos públics a través del seu organisme autònom Xarxa Local de Municipis Gironins (en endavant, XALOC). Aquest organisme gestiona i recapta ingressos tributaris (IBI, IVTM, IAE, ICIO, taxes en general...), així com ingressos no tributaris (expedients sancionadors en matèria de trànsit, etc.).

1.3 Les característiques tècniques del servei objecte de contractació estan establertes en el plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen el contracte (PPT).

1.4 La necessitat de disposar d'aquest servei consta justificada en l'informe de necessitats que forma part de l'expedient. El contracte mitjançant el qual actualment es presta aquest servei finalitza la seva vigència el dia 17 de novembre de 2023. La insuficiència de mitjans es justifica en l'informe de necessitats.

A.2 Codi d'expedient: 2023/324

A.3 Codi CPV: 79512000-6 "Centre de trucades"

A.4 Divisió en lots: No.

No procedeix la divisió del contracte en lots, perquè la naturalesa de la prestació del servei requereix d'un únic contractista, per tal que el centre d'atenció executi el contracte sota un únic criteri d'actuació, sense crear diferències en el tractament i en la qualitat del servei. Per tant, no es preveu la divisió del contracte en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte d'aquest contracte dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic (art. 99.3 de la LCSP).

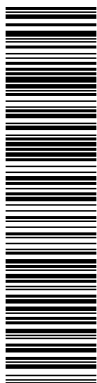
B. Dades econòmiques del contracte

B.1 Determinació del preu:

El Sistema de determinació del preu és el de **preus unitaris màxims**. En funció de la naturalesa de les prestacions d'aquest contracte, s'estableixen els següents tipus de licitació, que expressen el preu unitari màxim per hora de prestació de servei en funció del perfil laboral:

- Preu/hora coordinador:** 23,12 euros/hora, més 4,86 euros/hora en concepte d'IVA, totalitzant 27,98 euros/hora.
- Preu/hora operador:** 21,38 euros/hora, més 4,49 euros/hora en concepte d'IVA, totalitzant 25,87 euros/hora.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 4 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB3655FD48209ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



El desglossament del pressupost base de licitació i la justificació del preu es detallen en l'informe de necessitats de l'expedient.

En aquests preus/hora unitaris de licitació estan incloses totes les despeses necessàries per a la prestació del servei. Així mateix, s'entén compresos a tots els efectes els tributs de qualsevol mena que gravin l'execució del contracte i totes les despeses necessàries per a la seva execució. En aquest sentit, les proposicions que presentin els licitadors hauran d'assolir la totalitat de les prestacions incloses en la present contractació. Conseqüentment, el preu consignat es indiscutible i no s'admet cap prova d'insuficiència.

Els preus unitaris establerts resten subjectes a qualsevol variació que pugui aprovar-se en la normativa relativa a l'IVA.

B.2 Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte és de **874.356,96** euros, en l'aplicació dels criteris següents:

- A partir dels preus unitaris de licitació i del volum previst d'hores (que consta en el plec tècnic).
- La durada inicial del contracte (2 anys) i una eventual pròrroga per 1 any més.
- La possibilitat de modificació del contracte, d'acord amb l'**apartat N** d'aquest quadre de característiques.

Exercici	Durada contracte	Pròrroga	Modificacions (20%)	Total
1a anualitat	242.876,93		48.575,39	291.452,32
2a anualitat	242.876,93		48.575,39	291.452,32
3a anualitat		242.876,93	48.575,39	291.452,32
Totals:	485.753,86	242.876,93	145.726,17	874.356,96

B.3 Pressupost base de licitació: L'import màxim limitatiu del compromís de despesa per a la durada inicial del contracte (dues anualitats) és de 485.753,86 euros, més 102.008,31 euros en concepte d'IVA, totalitzant 587.762,17 euros.

El pressupost s'ha calculat en base als preus unitaris de licitació i de l'estimació de les necessitats (que consta en el plec tècnic) i no suposa una obligació de despesa per part de XALOC, atès que la despesa es determinarà en funció de les hores de prestació de servei realment efectuades. Per tant, XALOC no resta obligat a esgotar l'import màxim de la previsió de despesa. De conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, XALOC podrà assolir la consignació pressupostària, d'acord amb els preus unitaris de la proposta de l'adjudicatari fins al pressupost màxim de licitació. Així, l'article 32 de les bases d'execució del pressupost de la Diputació de Girona estableix que en els contractes de serveis en què l'empresari s'obligui a executar el servei de forma successiva i per preu unitari, el contracte s'adjudicarà per l'import de licitació, que té caràcter de pressupost màxim encara que hi hagi baixa en l'oferta de preus unitaris.

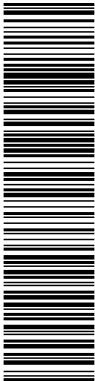
C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària: La despesa resultant de la contractació serà a càrrec de les següents aplicacions pressupostàries: 40 9320 22706, *Estudis i treballs tècnics*.

C.2 Despesa anticipada: ☐ Sí ☒ No

C.3 Increment del nombre d'unitats fins al 10%: ☒ Sí ☐ No

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 5 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD4829A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



Es preveu un increment fins a un 10% del preu del contracte, d'acord amb l'article 309.1 de la LCSP i l'article 33.2 de les bases d'execució del pressupost, que estableix en els contractes de serveis en què la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, es podrà incrementar el nombre d'unitats realment executades per sobre de les previstes en el contracte fins a un percentatge del 10% del preu del contracte sense que sigui necessari tramitar el corresponent expedient de modificació, sempre que s'hagi establert en el plec de clàusules administratives particulars.

Atenent al fet que en aquesta licitació es determina el preu del contracte mitjançant unitats d'execució, en aquest contracte no tindrà la consideració de modificació la variació que durant l'execució es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

C.4 Expedient d'abast plurianual: Sí

L'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar-ne les obligacions derivades en l'exercici pressupostari corresponent, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

La distribució de les anualitats del contracte, d'acord amb la data prevista d'inici de prestació del servei (18/11/23) i el nombre d'anualitats previstes, es recull en el següent quadre de característiques:

Exercici	Aplicació pressupostària	Base Imposable	IVA	Total
2023	40/9320/22706 "Estudis i treballs tècnics"	30.359,62	6.375,52	36.735,14
2024	40/9320/22706 "Estudis i treballs tècnics"	242.876,93	51.004,15	293.881,08
2025	40/9320/22706 "Estudis i treballs tècnics"	212.517,31	44.628,64	257.145,95
2025*	40/9320/22706 "Estudis i treballs tècnics"	48.575,39	10.200,83	58.776,22
Total:		534.329,25	112.209,14	646.538,39

*Increment fins al 10%: es preveu un increment fins a un 10% del preu del contracte, d'acord amb l'article 309.1 de la LCSP i l'article 33.2 de les bases d'execució del pressupost; apartat C.3 del quadre.

C.5 L'adjudicació d'aquest contracte compleix allò que està establert en l'apartat tercer de la disposició addicional 3a de la LCSP i en l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, atès que la seva adjudicació no té repercussions en l'estabilitat pressupostària, perquè no suposa despeses addicionals a les pressupostades en l'exercici corrents ni en els futurs, i tampoc té repercussions en la sostenibilitat financera, perquè està finançat amb recursos corrents.

D. Durada del contracte:

D.1 La durada inicial del contracte s'estableix en dos anys, comptadors a partir del dia 18 de novembre de 2023, data prevista d'inici de prestació del servei.

L'inici del contracte s'ajustarà al que s'estableix en la clàusula 3a del plec de prescripcions tècniques.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 6 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



D.2 S'admet pròrroga: ☒ SÍ ☐ NO

Es preveu la possibilitat de prorrogar aquest contracte per un any més.

L'eventual pròrroga serà obligatòria pel contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada inicial del contracte, d'acord amb l'article 29 de la LCSP

D'acord amb l'article 29.4 de la LCSP, quan al venciment d'aquest contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, en concórrer raons d'interès públic (gestió d'ingressos de dret públic de múltiples administracions), per tal de no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

D.3 Recepció del contracte: El contracte no és susceptible de recepció.

E. Variants: No

F. Qualificació del contracte, tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació del contracte i òrgan de contractació:

F.1 Qualificació del contracte i règim jurídic

Aquest contracte té naturalesa administrativa i es qualifica de serveis, d'acord amb els articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP d'ara endavant).

F.2 Forma de tramitació

Aquest expedient serà objecte de tramitació ordinària, d'acord amb l'article 116 i següents de la LCSP.

F.3 Procediment d'adjudicació

Aquest contracte s'adjudica mitjançant procediment obert (art. 156 i següents) i està sotmès a regulació harmonitzada (art. 22 LCSP).

F.4 Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ SÍ ☐ No

La presentació de les ofertes ha d'ajustar-se al que s'estableix en la clàusula onzena d'aquest plec, i la documentació necessària es publicarà en el següent enllaç, corresponent al perfil del contractant de XALOC:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/xaloc>

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà en 5 dies naturals el termini de presentació de les mateixes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

F.5 Publicitat i termini de presentació de les propostes

Aquesta licitació es publicarà mitjançant anunci al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i en el perfil del contractant de XALOC (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/xaloc>).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 7 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



El termini per a la presentació de les ofertes és de trenta (30) dies naturals, a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea (d'acord amb l'article 156.2 i 156.3.c) de la LCSP).

G. Habilitació empresarial, solvència, classificació empresarial i adscripció de mitjans

G.1. Habilitació empresarial: No s'escau.

G.2 Solvència econòmica i financera

El criteri de la solvència econòmica i financera és el volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat anual mitjà del contracte 437.178,48 euros.

Acreditació: El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibre d'inventari i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G.3 Solvència tècnica o professional

El criteri de la solvència tècnica o professional és la relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte (àmbit tributari), l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, 204.016,62 euros.

Acreditació: Aquesta relació ha d'incloure l'objecte, import, dates i del destinatari, públic o privat, del contracte, i ha d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari. Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat. En els contractes amb valor estimat inferior a 500.000,00 €, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran d'acreditar aquest mitjà de solvència tècnica.

G.4 Classificació

No s'escau (article 77 del LCSP). No obstant això, opcionalment pot acreditar-se la solvència requerida mitjançant l'acreditació de la classificació administrativa corresponent a: **Grup U, Subgrup 8, Categoria 4**, "Serveis d'informació i assistències telefòniques."

No és obligatòria la inscripció al RELI de les empreses licitadores.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 8 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



G.5 Adscripció de mitjans: Sí

De conformitat amb l'article 76 de la LCSP, les empreses licitadores hauran de presentar en el sobre A), corresponent a la documentació administrativa, un compromís d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i materials descrits en el plec de prescripcions tècniques regulador d'aquest contracte. Aquest compromís s'ha de presentar en el sobre corresponent a la documentació administrativa i s'ha d'ajustar al model establert en l'**Annex 4 d'aquest PCAP**.

L'objecte d'aquesta adscripció de mitjans comprendrà:

_L'adscripció a l'execució del contracte d'un centre en un radi màxim de 2 quilòmetres de la seu central de XALOC a Girona, avinguda St. Francesc, núm. 29, de Girona (clàusula 2.2.a) del PPT).

_Els mitjans humans, materials i tècnics que requereixi la prestació del servei (clàusula 2a del PPT).

El licitador que resulti adjudicatari haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans esmentats en els paràgrafs anteriors abans d'iniciar la prestació del servei.

H. Comitè d'experts: No s'escau

I. Criteris d'adjudicació:

I.1 Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació del contracte s'estableixen en l'**Annex núm. 3** d'aquest PCAP, i inclou criteris de valoració automàtica i criteris sotmesos a judici de valor. Quant als criteris de valoració automàtica, l'empresa licitadora haurà de presentar una proposta d'acord amb el model establert en l'**Annex núm. 2** d'aquest plec.

I.2 Criteris de preferència en cas d'empat en les puntuacions totals:

En cas d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, el desempat s'ajustarà al que estableix l'article 147.1 de la LCSP.

J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals o desproporcionades:

Per determinar que una empresa presenta valors anormals o temeraris s'aplicaran els següents paràmetres objectius:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

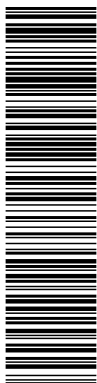
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 9 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

Per obtenir l'import corresponent a l'oferta econòmica a la qual es refereix el primer criteri establert per a la determinació de baixes presumptament anormals, s'aplicaran els preus unitaris oferts per l'empresa en la seva proposta al total d'hores anuals previstes.

Per realitzar el càlcul d'aquestes magnituds s'utilitzarà l'eina de càlcul d'ofertes anormals que la Diputació de Girona té disponible en el portal online iplecs. Quan, en aplicació d'aquests paràmetres, alguna proposta incorri en baixa presumptament anormal, s'aplicarà el procediment establert en la **clàusula 14.4 d'aquest PCAP**.

K. Import màxim de les despeses de publicitat en anuncis oficials: no s'escau

L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries: la documentació necessària s'estableix en la **clàusula 11a del PCAP** (per presenar-se a la licitació) i **15a del PCAP** (en el supòsit de resultar adjudicatària).

M Garanties:

M.1. Garantia provisional:

Sí: els licitadors han de presentar una garantia provisional per un import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs; és a dir, per un import del 14.572,62 (art. 106 LCSP).

En aquesta licitació, de forma excepcional i d'acord amb les circumstàncies concurrents, resulta necessari requerir als licitadors la constitució d'una garantia provisional, atesa la importància del servei objecte del contracte, que resulta essencial dins del funcionament ordinari de l'organisme, i la complexitat d'aquest procediment de licitació (sotmès a regulació harmonitzada i amb diversos criteris d'adjudicació, automàtics i sotmesos a judici de valor), la qual cosa provoca que es vulgui assegurar el manteniment de les ofertes fins a l'adjudicació del contracte.

M.2. Garantia definitiva:

Sí: del 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs: 24.287,69 euros.
(D'acord amb els articles 106 i 107.3 de la LCSP: quan el preu del contracte es formuli en funció dels preus unitaris, l'import de la garantia es constituirà atenent el pressupost base de licitació, IVA exclòs).

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 10 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Per la naturalesa del contracte, el termini de garantia del contracte coincideix amb la seva vigència. La garantia definitiva no es tornarà fins que no hagi estat complert satisfactòriament el contracte.

N. Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

_Condició especial d'execució de caràcter mediambiental: ús exclusiu de mitjans electrònics. Durant l'execució del contracte les comunicacions i documentació que s'envii per part del/s contractista/es serà sempre en format electrònic, evitant l'ús del paper com a bona pràctica mediambiental.

_Condició especial d'execució de caràcter social: ús no sexista del llenguatge. En tota la documentació, publicitat, imatge o material que es generin per a l'execució del contracte, realitzant un ús no sexista del llenguatge, evitant qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentant amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la coresponsabilitat.

Aquestes condicions especials d'execució no tindran el caràcter d'obligació contractual essencial, però el seu incompliment es penalitzarà d'acord amb l'apartat X) d'aquest quadre de característiques.

O. Obligacions essencials del contracte i causes específiques de resolució

O.1 Obligacions essencials del contracte

Es consideren obligacions contractuals essencials, als efectes de l'article 211.1.f), les següents:

_Es consideren obligacions contractuals essencials les que s'especifiquen en l'**apartat G.5** d'aquest quadre de característiques, relatives a l'adscripció de mitjans i les aplicacions a càrrec del contractistes descrites en l'apartat 2.2.c) del PPT.

O.2 Causes específiques de resolució del contracte

Als efectes de l'article 211.h) de la LCSP, constitueixen causes específiques de resolució del contracte les següents:

_La indicada en la clàusula 2.2.c) del PPT en relació amb la implantació total i efectiva del SICH.

P. Drets i obligacions de les parts

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules dels plecs reguladors del contracte, els que resultin de la documentació contractual i la normativa.

Q. Pagament i presentació de factures

Q.1 Facturació i el seu pagament:

El preu s'abonarà mensualment d'acord amb el nombre real i efectiu d'hores de prestació del servei realitzades, prèvia presentació de la factura i incorporant el document de fitxatges del personal adscrit que permeti acreditar diàriament el compliment del servei i l'import facturat en funció del nombre d'operadors diaris per



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 11 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



torns. L'inici del període de facturació coincidirà amb l'inici de la prestació del servei.

Per tal de tramitar la factura electrònica, cal que l'adjudicatari es doni d'alta d'aquest servei en la seu electrònica de XALOC. La factura s'ha de presentar al registre de factures de XALOC, dependent de Serveis Econòmics de XALOC.

Q.2 Presentació de factures: el pagament al contractista s'efectuarà contra la presentació de la factura corresponent, expedida d'acord amb la normativa vigent, i en els terminis i condicions establerts en l'article 198 de la LCSCP.

El lliurament de la factura per part del contractista s'haurà d'efectuar per mitjans electrònics. D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta administració acceptarà la recepció de la factura que compleixi amb els requeriments següents:

- L'autenticitat de l'origen i la integritat del contingut de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.
- El format de factura electrònica és el format facturae. Aquest format es troba descrit mitjançant un esquema XSD, XML Schema Definition a www.facturae.es, ajustant-se el format de signatura electrònica a l'especificació XML-Advanced Electronic Signatures (XAdES), ETSI TS 101 903.
- El lliurament de la factura s'efectuarà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquest organisme, o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

El pagament s'efectuarà mitjançant la modalitat de transferència bancària.

Q.3 Informació relativa a la identificació d'òrgans als efectes de presentació de factures derivades del contracte: l'adjudicatari haurà de fer constar aquestes dades en les factures que emeti en l'execució del contracte:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de XALOC
- Identificació de l'òrgan de contractació: president delegat de XALOC
- Destinatari: Adjunta a Gerència Tributària de XALOC
- Núm. d'expedient del contracte: 2023/324

L'adjudicatari **haurà de fer constar aquestes dades en les factures** que emeti en l'execució del contracte, en cas contrari **les factures seran retornades**.

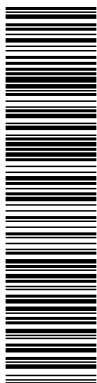
R. Modificacions del contracte previstes: Sí.

R.1 Modificacions previstes

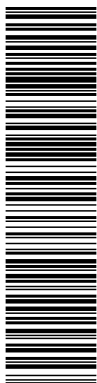
El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquest plec i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

El contracte es podrà modificar fins a un 20% del preu inicial del contracte, sempre que concorrin algun d'aquests supòsits:

- Delegacions de nous ajuntaments o altres ens públics, o situacions extraordinàries derivades d'una actuació de gestió i recaptació que puguin



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 12 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



implicar l'augment d'atencions de forma significativa, així com la supressió de delegacions o el decrement significatiu d'atencions.

R.2 Increment d'unitats fins a un 10% (article 309.1 LCSP): **Sí**

S. Subcontractació: **Sí**

T. Cessió del contracte: **Sí**

U. Revisió de preus. **No**

No procedeix la revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP, en la redacció donada per la Llei 2/2015, de 30 de març, de des indexació de l'economia espanyola.

V. Termini de garantia:

Atesa la naturalesa del contracte, el termini de garantia del contracte coincidirà amb la seva vigència. La garantia definitiva no es tornarà fins que no hagi estat complert satisfactòriament el contracte.

W. Programa de treball:

No s'escau.

X. Penalitzacions

El contractista resta obligat a complir els terminis d'execució total i parcial del contracte, en els termes establerts en el PPT.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals totes les actuacions i omissions del contractista tipificades a continuació i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació amb les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus, d'acord amb el següent:

a) Infraccions lleus

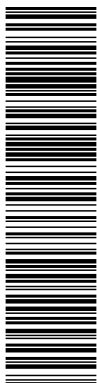
Qualsevol compliment defectuós o incompliment de les obligacions del contractista no tipificades com a infracció greu o molt greu. Hi queda inclòs no cobrir les substitucions de personal en 24 hores amb motiu de baixes (clàusula 2.1.e del PPT)

b) Infraccions greus

Tindrà la consideració d'infracció greu aquella que afecta desfavorablement la qualitat, quantitat i el temps de la prestació del servei, la bona imatge o el correcte funcionament dels serveis de XALOC, així com aquelles que tinguin aquesta consideració en els plecs.

En tot cas, tindran la consideració d'infracció greu les següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 13 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB3655FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



1. La vulneració de condicions establertes per disposicions legals o reglamentàries.
2. La realització de canvis en el servei sense prèvia notificació i autorització de XALOC.
3. No comunicar prèviament a XALOC qualsevol baixa o alta que es produeixi en els treballadors/es adscrits al contracte, així com les modificacions que afectin el tipus de contracte.
4. Causar molèsties o incidències en la correcta prestació dels serveis de XALOC.
5. L'incompliment de les instruccions donades per l'organisme al contractista i al seu personal, així com la negativa o obstrucció per part del contractista al fet que l'organisme comprovi la prestació del servei. Queda inclòs no atendre els requeriments de XALOC sobre substitució del personal.
6. Deixar de prestar el servei per causa imputable al contractista durant un termini de fins a 5 hores.
7. L'incompliment dels horaris de la prestació del servei de forma no reiterada.
8. El tracte incorrecte del personal operari amb els usuaris del servei.
9. No estar localitzable el responsable del servei nomenat pel contractista més de tres hores.
10. La impossibilitat que XALOC pugui accedir a l'aplicació informàtica del control presència per un termini de 24 hores, amb motiu d'un mal funcionament d'aquesta aplicació.
11. No assistir el responsable del servei designat pel contractista a les reunions que XALOC li convoqui.
12. No emetre els informes mensuals que estableix la clàusula 2.1.e) del PPT.
13. No presentar el Pla de formació anual establert en la clàusula 2.1.g) del PPT.
14. L'incompliment de l'obligació establerta en l'article 130 de la LCSP, relativa a la comunicació a l'òrgan de contractació, a requeriment seu, de la informació sobre els treballadors que estiguessin prestant el servei.
15. L'incompliment de les condicions d'execució establertes en l'apartat N) d'aquest quadre de característiques.
16. La comissió de 3 infraccions lleus en el període d'1 any.

c) Infraccions molt greus.

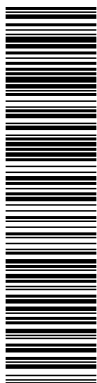
Té la consideració d'infracció molt greu qualsevol incompliment de les obligacions del contractista que afecti desfavorablement la qualitat, la quantitat i el temps de la prestació del servei, la bona imatge o el correcte funcionament dels serveis de XALOC, i sigui com a conseqüència d'una prestació sistemàticament deficient o maliciosa dels serveis.

Així mateix, es considera infracció molt greu aquelles accions o omissions doloses del contractista que puguin ocasionar perill per a les persones i béns, o perjudicis per al funcionament dels serveis de XALOC.

En tot cas, tindran caràcter molt greu les infraccions següents:

1. La paralització o interrupció no justificada en la prestació dels serveis, entenent com a tal la seva suspensió per un termini superior a les 5 hores.
2. No prestar el servei de manera regular i contínua, excepte en els casos de força major.
3. Les deficiències notòries i reiterades en la prestació del servei.
4. Vulnerar la clàusula de confidencialitat establerta en les obligacions i deures del contractista.
5. L'incompliment reiterat de l'horari de treball per part del personal adscrit al servei.
6. L'incompliment reiterat de dotar al servei amb els mitjans personals o materials oferts.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 14 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F5B83141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



7. L'incompliment de les obligacions laborals i higiene en treball vers al personal adscrit.
8. El falsejament de la documentació del servei requerida per XALOC.
9. La desobediència reiterada a les ordres donades al contractista pel que fa a l'ordenació o forma de prestació del servei, o als requeriments de subministrament de dades i informació previstes en els plecs que demani XALOC per a un millor control i del desenvolupament efectiu del servei en tots els seus aspectes.
10. Desobeir una ordre de XALOC que tingui caràcter urgent per al bon ordre i funcionament del servei.
11. No estar localitzable el responsable del servei nomenat pel contractista més de 10 hores.
12. La prestació del servei per part de personal aliè al contractista.
13. La inexistència o falta de cobertura de la pòlissa d'assegurança exigida.
14. No poder accedir XALOC a l'aplicació informàtica del control presència per un termini de 3 dies, amb motiu del mal funcionament de l'aplicació.
15. La comissió de 3 infraccions greus en el període d'1 any i, en general, qualsevol incompliment greu de les obligacions essencials del contracte.
16. Quan el contractista no posi a disposició de XALOC el SICH, amb les característiques establertes en la clàusula 2.2.c) del PPT, dins del termini de set dies hàbils a comptar de l'inici la prestació del servei.

Quantificació de les penalitats per incompliments:

Llevat que la infracció tingui establerta una penalitat específica, quan el contractista incorri en infracció, se li imposarà una penalitat en la forma i quantia següents:

- **Infraccions lleus:** una penalitat diària de l'1% de l'import de la facturació mensual. En qualsevol cas, l'acumulació de tres infraccions lleus en el període d'un any serà considerada com a infracció greu.
- **Infraccions greus:** una penalitat diària del 3% de l'import de la facturació mensual. Així mateix, podrà ser motiu de resolució del contracte si es produeix la comissió de tres infraccions greus en l'interval d'un any.
- **Infraccions molt greus:** una penalitat diària de 5% de l'import de la facturació mensual. La reiteració de infraccions molt greus podrà comportar la resolució del contracte.

Penalitats específiques

Penalitzacions específiques:

A- Per tal d'assolir el nivell de qualitat descrit en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, s'apliquen, a més, les següents penalitzacions en cas de desviacions dels paràmetres de qualitat del servei. Les penalitzacions s'aplicaran a cadascun dels cicles de cada període de facturació mensual.

a) Per no disponibilitat de l'idioma:

Es penalitzarà la no cobertura en el torn de matí de personal amb coneixement de l'idioma anglès o francès, a raó de 50 euros per cada torn que no disposi d'operadors amb aquest coneixement, d'acord amb els currículums aportats pel contractista (d'acord amb la reserva expressada en l'apartat del 2.1.c) del PPT).

b) Quan el servei del CAU no assoleixi mensualment el nivell de qualitat exigida en el PPT apartat 4.1 a):

Es penalitzarà amb el 5% de la facturació mensual en cadascun dels mesos en els quals no es compleixi aquesta obligació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 15 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31 ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



c) Quan el servei del CAU no assoleixi mensualment el nivell de qualitat exigít en el PPT apartat 4.1.b)

Es penalitzarà amb l'1% de la facturació mensual en cada un dels mesos en què no es compleixi aquesta obligació.

d) Quan el servei del CAU no assoleixi mensualment el nivell de qualitat exigít en el PPT apartat 4.1.c).

Es penalitzarà amb un 5% de la facturació mensual en cada un dels mesos en què no es compleixi aquesta obligació.

e) Quan el servei del CAU no assoleixi mensualment el nivell de qualitat exigít en el PPT apartat 4.1.d)

Es penalitzarà amb l'1% de la facturació mensual en cada un dels mesos en que no es compleixi aquesta obligació.

B- Es penalitzarà per cada dia de retard en la posada en funcionament del centre de trucades. Esgotats els terminis que estableix la clàusula 3 del PPT quant a l'inici de prestació del servei, per cada dia que transcorri sense que el contractista presti el servei, s'imposarà una penalització de 200,00 euros per dia hàbil.

C- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula 35.2 d'aquest PCAP, s'estableix una penalitat de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Y. Responsable del contracte: L'adjunta a Gerència Tributària de XALOC.
Suplent: la directora de l'Àrea de Gestió Tributària i Recaptació

Z. Altra informació:

Tractament de dades:

D'acord amb la clàusula trenta-unena:

El contracte implica tractament de dades de caràcter personal: **Sí**

El contracte implica la cessió de dades de caràcter personal: **No**

Consultes i preguntes: Servei de contractació de XALOC

Els licitadors podran formular preguntes per escrit via correu electrònic a l'adreça contractacioxaloc@xalocgirona.cat. El termini màxim d'acceptació de preguntes serà de 4 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes. Les respostes a cadascuna de les consultes es remetrà per escrit, mitjançant correu electrònic, al licitador que les hagi realitzat i també seran publicades en el perfil del contractant de XALOC per a coneixement de la resta d'empreses interessades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 16 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31
	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>

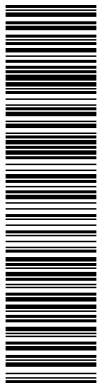


Unitat administrativa responsable: Àmbit d'Administració i Organització

Òrgan de contractació: D'acord amb l'apartat 1r de la disposició addicional segona de la LCSP, l'article 14.c) dels Estatuts de XALOC i la Resolució de presidència de la Diputació de Girona de 23 de juliol de 2019, l'òrgan competent de contractació és la presidència delegada l'organisme.

Web institucional: www.xalocgirona.cat

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 17 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299A8BFE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



Plec de clàusules administratives particulars reguladors de la contractació del Servei d'atenció telefònica i telemàtica de la Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) als contribuents

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriu en l'**apartat A.1 del quadre de característiques**.

1.2 La qualificació jurídica, el règim jurídic, la forma de tramitació i el procediment d'adjudicació al qual se sotmet el contracte s'indiquen en l'**apartat F del quadre de característiques** la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

1.3 Els lots en què es divideix el contracte, si s'escau, s'identifiquen en l'**apartat A.4 del quadre de característiques**.

1.4 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE Nº 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament CE Nº 2195/2002 del Parlament Europeu i del consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes (CPV): aquesta codificació consta en l'**apartat A.3 del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives a satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats específiques a satisfer es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars regulador del contracte i en la memòria justificativa de necessitat d'aquesta licitació.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**. D'acord amb l'article 101 de la LCSP, en el valor estimat del contracte s'ha tingut en compte la seva durada, les eventuais pròrrogues i el percentatge de modificacions previstes del preu del contracte.

3.3 El pressupost de licitació es determina en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**, establert en preus màxims sobre els quals les empreses licitadores que concorrin han de presentar les seves ofertes.

3.4 Les referències econòmiques contingudes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, així com en la resta de documentació contractual, no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit, que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

3.5 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 18 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



3.6 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per finançar les obligacions derivades del contracte. L'aplicació pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'indica en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

3.7 Si el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari i s'ha autoritzat la despesa amb abast pluriennul, s'ha de fer constar en l'**apartat C.4 del quadre de característiques**. En aquest sentit, la despesa pluriennal que es derivi de la contractació es farà efectiva a càrrec de les aplicacions pressupostàries que figurin en els pressupostos corresponents degudament aprovats i, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aquesta despesa queda supeditada a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per al finançament de les obligacions derivades del contracte.

Quarta. Termini de durada del contracte i possibles pròrrogues

4.1 El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D.1 del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

4.2 El contracte es podrà prorrogar si s'ha previst en l'**apartat D.2 del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que se la preavisí amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte, llevat la pròrroga extraordinària que preveu l'article 29.4 de la LCSP. En cap cas la pròrroga es produirà per acord tàcit de les parts.

4.3 Es preveu la pròrroga extraordinària del contracte en el supòsit establert en l'**apartat D.2 del quadre de característiques** i d'acord amb l'article 29.4 del LCSP.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

La naturalesa jurídica del contracte es defineix en l'**apartat F del quadre de característiques** i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de descripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, en tot el que sigui d'aplicació directa.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
- Reial decret-Llei 14/2019, de 31 d'octubre, mitjançant el qual s'adopten mesures urgents de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, que modifica la LCSP.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 19 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial Decret Llei 4/2013, de 22 de febrer i Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials
- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.
- Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 7/1985, de 2 abril, reguladora de les bases de règim local.
- Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació i bon govern.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.
- La resta de disposicions vigents en matèria de contractació pública
- Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.
- La normativa sectorial aplicable.

Així mateix, li serà d'aplicació la normativa tècnica i les instruccions especificades en el plec de prescripcions tècniques.

El contractista s'obliga a l'execució del contracte amb estricte compliment de les prescripcions establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques reguladors del contracte, així com les que es derivin de la seva oferta i de la normativa vigent aplicable, comproment-se a aportar els elements necessaris per portar-lo a bon fi, així com realitzar totes les gestions que en siguin necessàries.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en **l'apartat E del quadre de característiques**, respecte dels aspectes i en les condicions que expressament s'estableixin.

Les variants han d'estar vinculades a l'objecte del contracte, fer referència a elements prèviament establerts en **l'apartat E del quadre de característiques** i presentar-se en la forma prevista en **l'apartat E del quadre de característiques**.



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 20 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonsors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic o als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la data de la recepció de la notificació. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores poden subscriure's com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/xaloc>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 21 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

_Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;

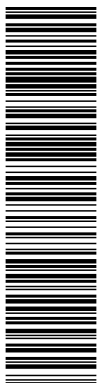
_No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;

_Tenir l'habilitació empresarial que s'exigeix en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** d'aquest PCAP per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte;

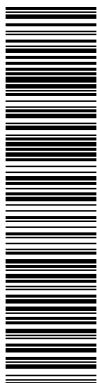
_Acreditar la solvència requerida en els termes establerts pels **apartats G.2 i G.3 del quadre de característiques** d'aquest PCAP.

_A més, quan per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 22 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

D'acord amb la Disposició addicional setzena de la LCSP, com a requisit per tramitar procediments d'adjudicació de contractes per mitjans electrònics, els òrgans de contractació poden exigir a les empreses licitadores que inscriguin prèviament les dades necessàries en el Registre de licitadors que correspongui.

D'altra banda, en cas que el procediment es tramiti aplicant mesures de gestió eficient de conformitat amb l'article 8 del DL 3/2016, ja esmentat, l'òrgan de contractació pot, de forma motivada i sempre que no es limiti la concurrència, establir com a requisit de licitació la inscripció de les empreses en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat (RELI) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

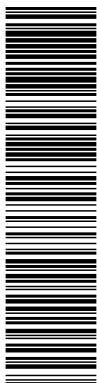
La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al qual es fa referència en l'article 80 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 23 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores i adscripció de mitjans

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G.2 i G.3 del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos apartats **del quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en **l'apartat G.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat, d'acord amb allò previst en la LCSP.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional s'han de reconèixer plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP)

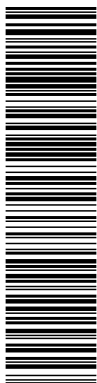
10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en **l'apartat G.5 del quadre de característiques**, si escau.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació del compromís a tal efecte de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 24 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB3655FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als quals fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.2 i G.3 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden licitar en tots o en algun dels lots en què es divideix l'objecte del contracte, si escau, d'acord amb l'**apartat A.4 del quadre de característiques**.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conforma les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'**apartat F del quadre de característiques**.

11.2 Les empreses licitadores, tal com consta en l'**apartat F.5 del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves **mitjançant l'eina de Sobre Digital** accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/xaloc>

Les empreses licitadores, un cop accedeixin a l'eina web de sobre Digital a través de l'enllaç que s'ha indicat, hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

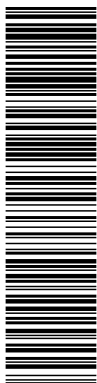
Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 25 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB3655FD48209AABBE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



custodiar correctament aquesta clau, ja que només les empreses licitadores la tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i **són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes** i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert **abans** de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, **no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat**. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, **no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau**.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

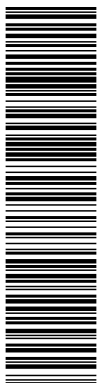
Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició adicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 26 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31 ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

DOCUMENT	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 27 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, **el format de documents electrònics admissibles en aquesta licitació és el format PDF**. En cas de ser necessària la compressió dels documents, ja sigui degut al seu pes com per la necessitat d'aportar diferents documents en un sol fitxer, el format de presentació obligatori serà el format .rar o .zip, en tant que formats d'ampli ús, fàcil accés i no discriminatori, que garanteixen la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats.

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres empreses si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscriïdes.

11.10 Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en la clàusula 11.12 relativa a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

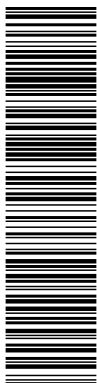
Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT DEL SOBRE A: documentació administrativa

- a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**
- b) Declaració d'adscripció de mitjans**
- c) Declaració d'integració de treballadors amb discapacitat**
- d) Declaració relativa al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones**

a) DEUC

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), l'enllaç al qual consta en l'**Annex 1** d'aquest plec (i també en el perfil del contractant). La plantilla per emplenar el DEUC amb les dades del licitador estarà disponible en format .xml en l'anunci de licitació corresponent en el perfil del contractant:



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 28 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/xaloc>

Caldrà utilitzar el servei en línia del Ministeri d'Hisenda per obrir el fitxer del DEUC corresponent a aquesta licitació (que constarà en l'eina del Sobre Digital i en el perfil del contractant), emplenar-lo, **signar-lo digitalment** i presentar-lo en l'apartat que pertoca del Sobre Digital. El servei en línia del ministeri es troba en aquesta adreça:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/home>

La informació continguda en el DEUC ha de complir els requisits de solvència que s'estableixen en l'apartat G del quadre de característiques d'aquest PCAP, ja sigui remetent-se a les dades del RELI o ROLECE o bé fent-hi constar els mínims exigits en aquest apartat.

Mitjançant el DEUC les empreses licitadores declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

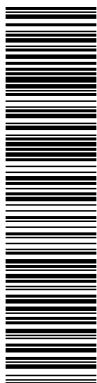
Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electròniques i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. **El DEUC s'ha de presentar signat ELECTRÒNICAMENT** per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició. **Per tant, la persona que signi ha de disposar de certificat digital de representant o bé aportant la documentació que permeti acreditar aquesta circumstància.**

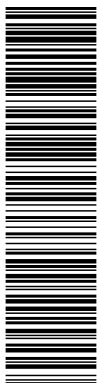
En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de pre qualificació,



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 29 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F58883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració d'adscripció de mitjans

Tots els licitadors han de presentar una **Declaració d'adscripció de mitjans**, d'acord amb el model establert en l'**Annex 4** d'aquest plec. Aquesta declaració s'ha de signar electrònicament pel representant de l'empresa. Aquesta declaració **s'ha de signar digitalment** i presentar-la en l'apartat que correspon del **Sobre Digital**.

c) Declaració d'integració de treballadors amb discapacitat

Declaració relativa al fet que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril. Aquesta declaració **s'ha de signar digitalment** i presentar-la en l'apartat que correspon del **Sobre Digital**, d'acord amb el model de l'**Annex 7** del PCAP.

d) Declaració relativa al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones

Declaració relativa al fet que l'empresa, estant-hi obligada d'acord amb la normativa, disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes. Aquesta declaració **s'ha de signar digitalment** i presentar-la en l'apartat que correspon del **Sobre Digital**, d'acord amb el model de l'**Annex 8** del PCAP.

e) Document de constitució de la garantia provisional

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 30 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



ATENCIÓ:

EL DEUC, la Declaració d'Adscripció de Mitjans i, si s'escau, la Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, s'ha de presentar signada ELECTRÒNICAMENT per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició, mitjançant el certificat digital de representant.

CONTINGUT DEL SOBRE B:

-Memòria Tècnica del Servei

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la "**Memòria Tècnica del Servei**", que conté els criteris que han de ser valorats mitjançant judicis de valor.

El contingut de la "Memòria Tècnica del Servei" es troba descrit en l'Informe de necessitats, el Plec Tècnic i en l'**Annex 3** d'aquest plec.

En la documentació del sobre B no hi pot constar cap informació que correspongui als criteris de valoració que ha de contenir el sobre C.

CONTINGUT DEL SOBRE C:

-Proposta criteris objectius

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre C la seva proposta de criteris objectius, que inclou tots els criteris subjectes a valoració automàtica, d'acord amb el model de proposta que consta en l'**Annex 2** d'aquest plec, que també s'inclourà com a plantilla en el perfil del contractant de XALOC i en l'eina del Sobre Digital.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

11.11 A través de l'eina del Sobre Digital l'empresa licitadora haurà de signar el document "resum" de la seva oferta, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen. La proposició s'ha de signar pel representant legal de l'empresa licitadora. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

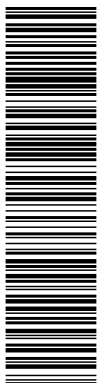
Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pel s representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 Composició de la Mesa de contractació

En aquest procediment, l'òrgan de contractació de l'organisme estarà assistit per una Mesa de contractació, que és l'òrgan competent per valorar les ofertes. El funcionament i la composició de la Mesa de Contractació ve determinada per allò establert en l'article 326 de la LCSP i pel punt 7è de la Disposició Addicional Segona de la LCSP, de contractes del sector públic:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 31 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



President de la Mesa:

_Pilar González Gil, directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XALOC.

Suplent: Josep Manel Rosón Santín, gerent de XALOC

Vocals:

_Mireia Acosta Piqué, secretària interventora de la secretaria general de la Diputació de Girona. Suplent: Jordi Turon Serra, vicesecretari de la Diputació de Girona.

_Núria Josa Arbonés, interventora de la Diputació de Girona. Suplent: Ernest Ruiz García, viceinterventor, o la cap de comptabilitat o la cap de control intern, de manera indistinta.

_Carmen Gallego Marin, adjunta a Gerència Tributària de XALOC. Suplent: Núria Prado i Andreu, directora de l'Àmbit de Gestió Tributària i Recaptació de XALOC.

Josep Palomer Roca, tècnic de contractació de XALOC, actuarà de secretari de la Mesa. Suplent: Oriol López Guimet, tècnic d'administració electrònica i arxiu de l'organisme.

La Mesa de contractació es reunirà a les 12 hores dins dels cinc dies hàbils següent a la data de finalització del termini de presentació de proposicions, a la seu de XALOC. La data concreta de la Mesa es fixarà en la convocatòria, que es publicarà en el perfil del contractant. La Mesa es realitzarà de forma mixta, presencial i per videoconferència, en virtut de l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. La mesa s'entendrà realitzada a la seu central de XALOC (avinguda Sant Francesc 29, 4a planta, de Girona).

La Mesa podrà incorporar a les seves reunions assessors especialistes amb veu però sense vot.

12.2 Qualificació de la documentació

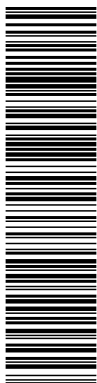
Finalitzat el termini de presentació d'ofertes i amb anterioritat a l'obertura de les proposicions, en sessió no pública, la Mesa de Contractació comprovarà la validesa de la documentació que s'ha d'incloure en el sobre A i acordarà l'admissió dels licitadors la documentació dels quals sigui completa i reuneixi tots els requisits exigits.

Si la documentació administrativa és completa i no hi ha esmenes a efectuar per part dels licitadors, acte seguit la Mesa de contractació procedirà en sessió pública a l'obertura del sobre B.

Pel contrari, en cas que hi hagi licitadors la documentació dels quals s'hagués presentat amb defectes o omissions esmenables, es comunicarà als interessats i l'obertura del sobre B serà ajornada. Els licitadors afectats hauran de corregir o esmenar els defectes en un termini no superior a 3 dies naturals, a partir del dia següent a la notificació (art. 141 LCSP). Si no ho fan així, quedaran definitivament exclosos del procediment de contractació.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada, es determinaran les empreses admeses a la licitació, les excloses, així com les causes d'exclusió.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 32 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



L'òrgan de contractació, sens perjudici de la comunicació a les persones interessades, farà públiques aquestes circumstàncies mitjançant el Perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP, la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals disposaran d'un termini de tres dies naturals, sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Tretzena. Comitè d'experts

En la present licitació no es constitueix cap comitè d'experts.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris de valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es s'estableixen en l'**Annex 3 d'aquest plec**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

_Obertura del sobre B)

En el dia, lloc i hora que s'indiqui en el perfil del contractant, la Mesa de contractació procedirà en sessió pública a l'obertura del Sobre B, excepte el de les proposicions que hagin estat excloses, d'acord amb els tràmits següents:

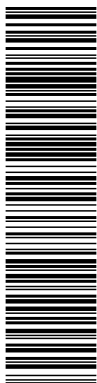
La Mesa donarà compte del resultat de la qualificació de la documentació administrativa examinada amb caràcter previ en sessió no pública, amb expressió de les proposicions excloses, la causa de la no admissió, de les que han d'esmenar part de la documentació, amb detall de l'esmena, si és el cas, a més de la relació de les empreses admeses. La Mesa, en sessió pública procedirà a declarar els licitadors admesos i exclosos i obrir el sobre B, comprovant els documents que s'hi incloguin.

Un cop acabada l'obertura dels sobres i donat a conèixer el seu contingut, les empreses licitadores assistents a l'acte podran fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals seran recollides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 33 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris per valorar les propostes i també podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions, no seran objecte de valoració. El contingut dels informes de valoració de les proposicions seran publicats al Perfil del contractant de XALOC.

Obertura del sobre C)

En el dia, lloc i hora expressats en el perfil del contractant, la Mesa de contractació procedirà, en sessió pública, a l'obertura del Sobre C. La Mesa de contractació donarà a conèixer el resultat de la valoració assignada als criteris sotmesos a judici de valor (sobre B) i procedirà a l'obertura dels Sobres C, que contenen les ofertes ponderables mitjançant fórmules aritmètiques o automàtics, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en l'**Annex 3** d'aquest plec.

La Mesa procedirà al rebuig motivat de les proposicions que no tinguin concordança amb la documentació examinada i admesa, o excedeixin del pressupost base de licitació, o variïn substancialment el model establert, o comportin error manifest en l'import de la proposició, o el licitador hagi reconegut que la seva proposta té algun error o alguna inconsistència que la facin inviable. Aquest rebuig serà elevat a l'òrgan de contractació que resoldrà expressament.

Conclou la lectura de les proposicions econòmiques, la Mesa de contractació invitarà els assistents que manifestin els dubtes i a que exposin les observacions o reserves oportunes contra l'acte celebrat.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris per valorar les propostes i també podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 34 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



dels sobres B i C seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quaranta-tresena.

D'acord amb l'article 63.3.e) de la LCSP, s'han de publicar en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació totes les actes de la mesa de contractació relatives al procediment d'adjudicació.

En tot cas, d'acord amb l'article 157.3 de la LCSP, les proposicions s'han d'obrir en un termini màxim de vint dies a comptar des de la data de finalització del termini per a presentar-les.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicarà els criteris i l'ordre que estableix **l'apartat 1.2) del quadre de característiques**.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà del termini que li atorgui la Mesa per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment. Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 35 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació ordenarà les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificarà l'oferta més avantatjosa. Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**Annex 3** i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclouï que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resolrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació apreciï possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de les empreses licitadores proposades com a adjudicatàries, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

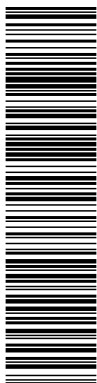
15.2 L'òrgan de contractació classificarà les ofertes i requerirà, d'acord amb l'article 150 de la LCSP, les empreses licitadores per tal que, dins del termini màxim de 10 dies hàbils, a comptar des del següent a aquell en què hagin rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa que es relaciona a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar els documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos als articles 13 i 14 del RGLCAP, així com el document d'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 36 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACBB36565FD48209AABBE328F5B883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



Per tal que l'empresa acrediti que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la Seguretat Social, caldrà que aporti la documentació següent:

- **Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària** acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.

- **Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social**, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

A tal efecte són vàlides les certificacions trameses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RGLCAP.

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques:

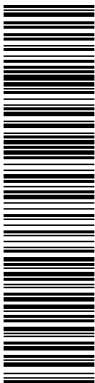
- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, s'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'Impost.

- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens de persones obligades tributàriament.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent:

- Documentació corresponent acreditativa de la **capacitat d'obrar** i de la **personalitat jurídica**, d'acord amb les previsions de la **clàusula novena**.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre Representa.
- Documentació acreditativa del compliment dels **requisits específics de solvència** o del certificat de classificació corresponent.
- Documents acreditatius de l'**efectiva disposició de mitjans** que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la **constitució de la garantia definitiva**, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 37 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209ABBE328F5B883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Si s'escau, resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'apartat S del quadre de característiques
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat L del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula quinzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- **Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans** que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- **Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva**, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena.
- Si s'escau, resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'apartat S del quadre de característiques.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Qualsevol altra documentació quan els requisits exigits en el quadre de característiques no quedin suficientment acreditats amb les dades que consten en el RELI o ROLECE.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

15.3 Així mateix, i de conformitat amb els articles 150 i 151 de la LCSP, en el moment de requeriment de la documentació, l'empresa haurà d'acreditar que ha constituït la garantia definitiva i que disposa dels mitjans exigits com a obligacions essencials del contracte que estableix **l'apartat O del quadre de característiques**.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 38 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Sense l'acreditació de la posada a disposició d'aquests mitjans no es podrà dur a terme l'adjudicació del contracte, per causa imputable a l'empresa licitadora.

15.4 La mesa de contractació podrà facultar el seu secretari per qualificar la documentació presentada per l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta més avantatjosa. Si el secretari informa favorablement, la proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació serà elevada a l'òrgan de contractació perquè resolgui l'adjudicació del contracte. Si la Mesa de contractació observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquests requeriments d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garanties

16.1 La garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat M.2 del quadre de característiques**.

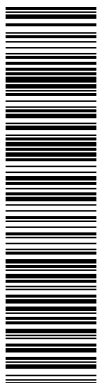
La garantia definitiva es pot prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de depositar a la Tresoreria de l'organisme.

b) Mitjançant contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrita amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de la caució. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 39 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricte compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP, que s'han de dipositar a la Tresoreria de l'organisme.

d) Mitjançant la modalitat de retenció de preu. En aquest cas, es retindrà sobre el 50% de l'import de la/les factura/es inicials i fins a cobrir l'import de la garantia definitiva. Aquesta modalitat haurà de ser sol·licitada per l'empresa classificada amb l'oferta més avantatjosa econòmicament.

El certificat de l'assegurança, l'aval l'efectiu o els valors de deute públic s'hauran de lliurar o dipositar a la Tresoreria de l'organisme, ubicada a l'Avinguda Jaume I, 39, o bé enviar-la per mitjans electrònics admesos per la normativa.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat M.2 del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia definitiva, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

Quan, a conseqüència de la modificació del contracte, el valor total de la garantia definitiva experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus de conformitat amb el que disposa la LCSP.

Quan es facin efectives sobre la garantia definitiva penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

16.2 La garantia provisional

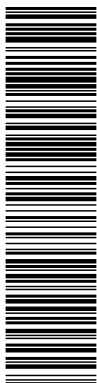
Els licitadors han de presentar en el Sobre A) una garantia provisional amb l'import que s'estableix en l'**apartat M.1)** del quadre de característiques d'aquest PCAP.

El règim jurídic de la garantia provisional s'estableix en l'article 106 de la LCSP. Aquesta garantia respon del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte.

La garantia definitiva es pot prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 40 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



de la mateixa norma. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de depositar a la Tresoreria de l'organisme.

b) Mitjançant contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrita amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de la caució. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP, que s'han de depositar a la Tresoreria de l'organisme.

El certificat de l'assegurança, l'aval l'efectiu o els valors de deute públic s'hauran de lliurar o depositar a la Tresoreria de l'organisme, ubicada a l'Avinguda Jaume I, 39, o bé enviar-la per mitjans electrònics admesos per la normativa.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de tornar als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar al licitador seleccionat com a adjudicatari quan hagi constituït la garantia definitiva, i l'import de la garantia provisional es pot aplicar a la definitiva o procedir a una nova constitució d'aquesta última.

16.3 D'acord amb l'article 107.2 de la LCSP, en casos especials i, en particular, en el supòsit que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, hagi de presentar garantia complementària de fins un 5% del preu.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà renunciar a la celebració del contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de l'adjudicació del contracte. També podrà desistir del procediment, abans de l'adjudicació, quan s'apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En ambdós supòsits, es podrà compensar a les empreses convidades que hagin presentat oferta per les despeses en què haguessin incorregut, amb la justificació prèvia, i per un import màxim de 50 euros.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació. A l'acord d'adjudicació s'establirà el procediment i la quantitat exacta al qual haurà de fer front l'adjudicatari en concepte de despesa de publicitat, d'acord amb l'**apartat K del quadre de característiques**.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figurin en aquest plec.

18.2 L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 41 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació, amb l'enllaç per accedir-hi.

D'acord amb el previst en els articles 150 i 151 de la LCSP, el termini per considerar rebutjada la notificació, amb els efectes previstos en la legislació de procediment administratiu comú de les administracions públiques, serà de deu dies naturals.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu. No obstant això, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte no es podrà realitzar abans del transcurs de 15 dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors.

L'òrgan de contractació requerirà l'empresa adjudicatària perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització, o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 En compliment de l'article 153.4 de la LCSP, si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, l'Administració exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït, sense perjudici d'allò establert en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71, relatiu a les causes de prohibició de contractar.

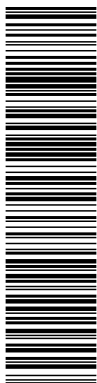
En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes de conformitat amb la clàusula quinzena.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

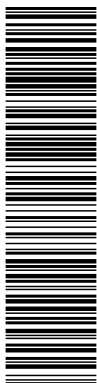
19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. A més, l'anunci s'enviarà al Diari Oficial de la Unió Europea en un termini màxim de 30 dies des de la formalització.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 42 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209ABBE328F8B83141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics i per la seva inscripció, les seves dades bàsiques i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

20.1 Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat N del quadre de característiques**, així com les que s'estableixin com a tals en altres clàusules d'aquest plec o del plec de prescripcions tècniques.

20.2 Obligacions essencials

Tenen la consideració d'obligacions essencials als efectes del que preveu l'article 211, apartat f) de la LCSP, les obligacions que s'estableixen en l'**apartat O del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni l'òrgan de contractació a l'empresa contractista.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa contractista estarà obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat W del quadre de característiques** i, en tot cas, en els treballs de tracte successiu.

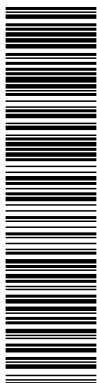
Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte

Es designa com a persona responsable del contracte la que s'indica en l'**apartat Y del quadre de característiques**, la qual exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions necessàries per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual, en els termes que estableix l'article 62 de la LCSP.

El responsable del contracte podrà donar instruccions al contractista i resoldre incidències ordinàries en l'execució del contracte, sense perjudici de les competències de l'òrgan de contractació. En particular, correspondran al responsable del contracte les funcions i tasques següents:

- Seguiment, supervisió i control de l'execució del contracte
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 43 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



- Conformar, si procedeix, les factures o documents de cobrament presentat pel contractista
- Emetre informes d'avaluació del servei
- Adoptar decisions i dictar les instruccions necessàries al contractista per a la correcta realització de la prestació pactada
- Proposar la imposició de penalitats o la resolució del contracte a l'òrgan de contractació
- Informar les peticions de revisió de preus, si escau
- Qualsevol altre relacionada amb l'execució del contracte

Vint-i-quatrena. Compliment de terminis, correcta execució i penalitzacions per incompliment

24.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

24.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

24.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats establertes en l'**apartat X del PCAP** del quadre de característiques.

24.4 L'empresa contractista està obligada a prestar el servei en el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball, amb estricta subjecció a les condicions que estableix el plec de prescripcions tècniques.

24.5 Si l'Administració opta per la imposició de penalitzacions, els imports d'aquestes penalitzacions es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades, d'acord amb el següent procediment:

- 1r.** El responsable del contracte emetrà un informe indicant els fets imputats, la infracció comesa i la penalització aplicable.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 44 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



2n. Es donarà tràmit d'audiència al contractista per un termini de 10 dies, perquè formuli al·legacions i aporti els documents que consideri convenients.

3r. A la vista de les al·legacions adduïdes pel contractista, el responsable del contracte emetrà un nou informe indicant si concorre la responsabilitat del contractista en relació als fets imputats i, si s'escau, la infracció comesa i la penalització a imposar.

4t. Vist l'informe emès pel responsable del contracte, l'òrgan de contractació dictarà resolució, que haurà de ser motivada i decidirà totes les qüestions que plantegi el contractista, així com les que es derivin de l'expedient.

24.6 En cas que el contractista incomplís en més d'un dels supòsits previstos, les penalitats seran acumulatives tenint en compte que aquestes no poden superar el 10% del pressupost de contracte.

L'import de la penalització no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora, incompliments o execució deficient de la prestació del servei per part de l'empresa contractista.

24.7 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista, s'estarà al que disposa l'article 195 de la LCSP.

24.8 Per al cobrament de penalitzacions, sancions i indemnitzacions, s'aplicarà el que disposa la LCSP i, si escau, el procediment previst en el Reglament general de recaptació.

24.9 L'import de la penalització no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats pels retards o execució deficient de la prestació del servei per part de l'empresa contractista.

Vint-i-cinquena. Infraccions del contracte.

Es consideraran infraccions del contracte les actuacions i omissions del contractista tipificades en l'**apartat X** del quadre de característiques.

L'import de la penalització que s'imposi no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats pels incompliments o execució deficient de la prestació del servei per part de l'empresa contractista.

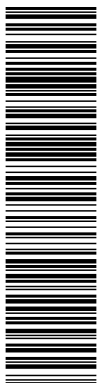
Vint-i-sisena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-setena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es podrà sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 45 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista

28.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte, i d'acord amb el que estableix **l'apartat Q.1 del quadre de característiques**.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

L'adjudicatari tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats i formalment rebuts per XALOC, d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.

28.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

El lliurament de factures per part del contractista s'haurà d'efectuar per mitjans electrònics. D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta administració acceptarà la recepció de factures que compleixin amb els requeriments següents:

- L'autenticitat de l'origen i la integritat del contingut de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.
- El format de factura electrònica és el format facturae. Aquest format es troba descrit mitjançant un esquema XSD, XML Schema Definition a www.facturae.es, ajustant-se el format de signatura electrònica a l'especificació XML-Advanced Electronic Signatures (XAdES), ETSI TS 101 903.
- El lliurament de les factures s'efectuarà a través del servei e.FACT, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquest organisme, o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

Les factures s'han de registrar a la plataforma e.FACT, que és el punt general d'entrada de factures electròniques de XALOC.

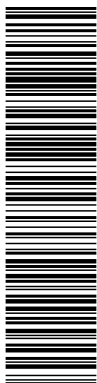
Les factures **han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació** i l'òrgan administratiu al qual cal adreçar la factura. Als efectes de la factura electrònica, s'informa que l'òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública, l'òrgan de contractació, el servei gestor del contracte i el núm. d'expedient són els que s'especifiquen en **l'apartat Q.2 del quadre de característiques**.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut.

El pagament s'efectuarà mitjançant la modalitat de transferència bancària.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 46 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



28.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

28.4 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-novena. Responsabilitat de l'empresa contractista

29.1 El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixen les seves clàusules, els plecs, l'oferta de l'adjudicatari, i d'acord amb els instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació.

29.2 L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

29.3 L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a XALOC i a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

A aquests efectes, abans d'iniciar la prestació del servei, el contractista s'obliga a disposar i mantenir actualitzada durant la vigència del contracte les següents pòlisses:

1) Responsabilitat civil front a tercers, als efectes d'allò establert en els articles 1902 i 1903 del Codi Civil per import suficient per emparar els danys i perjudicis que pugui ocasionar a tercers, inclòs el propi XALOC, i que siguin reclamats per aquests derivada dels actes del seu personal, empleats i depenents, la seva maquinària i equip, així com aquells danys ocasionats durant la realització dels treballs.

1.1 Responsabilitat civil de l'activitat: 300.000€ per sinistre i anualitat

1.2. Responsabilitat civil patronal inclosa

2) D'accidents de treball i assegurances socials dels seus treballadors assignats als treballs conforme a la legislació vigent.

3) Qualsevol altra assegurança de caràcter obligatori exigida d'acord amb la legislació vigent.

La responsabilitat del contractista mai quedarà limitada al capital assegurat en la pòlissa de responsabilitat civil exigida. Així mateix, el contractista haurà de complir amb la normativa legal de la Seguretat Social i qualsevol altra legislació en la qual es requereixi la subscripció obligatòria d'un contracte d'assegurança per la realització de l'activitat objecte d'adjudicació.

29.4 El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte, i el personal que adscriuï a la prestació del servei haurà d'observar els nivells de comportament adients a la prestació contractada; quan alguna de les persones no observi aquests nivells, XALOC n'informarà al contractista, el qual haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 47 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



29.5 El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que presten els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

Trentena. Obligacions de l'empresa contractista

30.1 Personal assignat a l'execució del contracte

L'empresa contractista ha de respectar durant tota la vigència del contracte l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial vigent que sigui d'aplicació.

L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors que executen el contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les seves funcions d'acord amb l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

La naturalesa de la contractació exclou qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista o de llurs subcontractistes i l'organisme contractant. El personal que intervingui, doncs, en la prestació del servei dependrà exclusivament del contractista, sense que de l'eventual incompliment de les seves obligacions legals o contractuals es pugui derivar cap responsabilitat per part de XALOC.

En aquest mateix sentit, el contractista està obligat a complir amb el que disposa l'article 42, apartats 3 i 5, del Text refós de l'Estatut dels Treballadors (RDLegislatiu 2/2015, de 23 d'octubre), relatius a la informació que cal donar a les seves persones treballadores i a la seva representació legal.

30.2 També són obligacions de l'empresa contractista les següents:

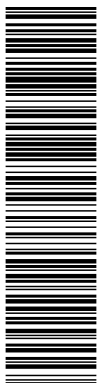
a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP. També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats.

b) L'empresa contractista s'obliga a adscriure per a la realització de les prestacions els mitjans materials i personals als quals s'hagi obligat, així com tots aquells que siguin precisos per a la bona execució de l'objecte del contracte.

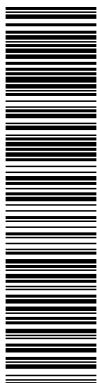
c) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que estableixen els plecs de prescripcions tècniques.

d) L'empresa contractista s'obliga a donar compliment a les observacions, indicacions o suggeriments que, respecte al servei, dicti XALOC mitjançant el responsable del contracte i de conformitat amb la legislació vigent.

e) L'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 48 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



f) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, d'acord amb l'article 201 de la LCSP.

g) L'empresa contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

h) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb XALOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació de la Memòria Tècnica.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

i) L'empresa contractista es farà càrrec de les despeses de publicitat en diaris oficials de la licitació d'aquesta contractació, fins al màxim que s'estableix en **l'apartat K del quadre de característiques**.

j) La manca del nivell exigít de coneixements tècnics del personal ofert, deduïda del contrast entre els valors especificats en la oferta i els coneixements reals demostrats en l'execució dels treballs, facultarà XALOC a requerir el contractista per a la seva substitució immediata, i el contractista al seu compliment, sense repercutir a l'organisme cap tipus de cost, d'indemnització ni reclamació de danys ni perjudicis per aquest concepte.

k) L'empresa tindrà l'obligació de comunicar a XALOC la variació de les circumstàncies d'acord amb les quals va ser seleccionades.

l) D'acord amb l'article 130 de la LCSP, l'empresa contractista, abans de la finalització del servei, està obligada a proporcionar la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors que hagin estat prestat el servei a l'òrgan de contractació, a requeriment d'aquest i als efectes d'una eventual subrogació. Com a part d'aquesta informació, en tot cas s'han d'aportar les llistes del personal objecte d'una eventual subrogació, i s'ha d'indicar: el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors adscrits al servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 49 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



30.3 Regles especials respecte el personal laboral de l'empresa contractista

Als efectes de complir amb allò que disposi la legislació laboral, i en compliment del que estableix l'article 130 de la LCSP, s'adjunta en l'**Annex 5** la informació facilitada per l'actual empresa contractista en relació amb el personal amb el qual presta el servei, la seva categoria i antiguitat, així com el conveni laboral que aplica.

La naturalesa de la contractació exclou qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista i l'organisme contractant. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball assignat a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'organisme del compliment d'aquests requisits.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de mode real, efectiu i continu el poder de direcció inherent a tot empresari sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors, si escau, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com la resta de drets i obligacions que es derivin de la relació contractual entre empleat i empleador, sense que de l'eventual incompliment de les seves obligacions legals o contractuals es pugui derivar cap responsabilitat per part de XALOC.

L'empresa contractista vetllarà especialment per tal que els treballadors assignats a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

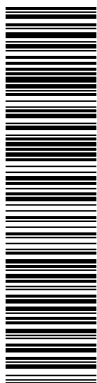
L'empresa contractista haurà de designar un responsable del servei, integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'ens contractant, canalitzat la comunicació entre l'empresa contractista i el personal integrant de l'equip de treball assignat al contracte d'una banda, i l'organisme contractant de l'altra banda, en tot allò relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar els règim de vacances del personal assignat a l'execució del contracte, coordinant-se a tal efecte adequadament l'empresa contractista amb l'organisme, a efectes de no alterar el bon funcionament del servei
- Informar a l'organisme contractant sobre les variacions, ocasionals o permanents, que hi pugui haver en l'equip de treball assignat a l'execució del contracte

En tot cas, a l'extinció del contracte de serveis, en cap cas es podrà produir la consolidació de les persones assignades al mateix com a personal de XALOC.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 50 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



Trenta-unena. Deures de sigil, confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per Xarxa Local de Municipis Gironins com a Responsable del Tractament en els termes del Reglament General de Protecció de Dades (*Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016*). La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació i les actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de la relació precontractual entre XALOC i el licitador. En el cas del contractista que resulti adjudicatari, les seves dades es tractaran en el context de la relació contractual i en compliment d'obligacions legals establertes per la normativa de contractes del sector públic. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. La documentació i les dades es conservaran durant un termini de deu anys d'acord amb l'Ordre CLT/77/2018, d'11 de juny (DOGC núm. 7647 de 21/06/2018). Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a XALOC, Xarxa Local de Municipis Gironins, amb CIF P1700053J i domicili a l'avinguda Sant Francesc, 29, de Girona (CP 17001), adreça electrònica informacio@xalocgirona.cat, <http://www.xalocgirona.cat>

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, que per la seva pròpia naturalesa hagi de tractar-se com a tal. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.

El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

D'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en el sentit i amb les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades. Seguirà les instruccions de XALOC en relació al tractament de les dades i, prèviament a l'inici dels treballs, signarà el document sobre el compliment d'aquesta normativa que XALOC li facilitarà.

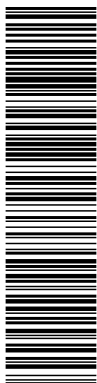
Trenta-dosena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 51 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209ABBE328F8B83141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



Trenta-tresena. Modificació del contracte

33.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic o en els supòsits que preveu la DA 33a, en relació amb els articles 203, 204 i 205 de la LCSP, l'article 9.1 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, i art. 72 de la Directiva 2014/24/UE, en els apartats que siguin de directa aplicació. Aquestes modificacions són obligatòries per l'empresa contractista.

Les modificacions del contracte es duren a terme en les condicions, amb l'abast i els límits que s'estableixen en l'**apartat R del quadre de característiques**.

33.2 Modificacions previstes:

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

33.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

33.4 L'expedient de modificació a tramitar incorporarà les actuacions següents:

- Proposta tècnica motivada del servei, on constarà l'import de la modificació, així com la descripció i concreció dels aspectes a modificar
- Audiència al contractista
- Informe de la secretaria i la intervenció
- Conformitat de l'òrgan de contractació
- Reajustament de la garantia
- Formalització del contracte modificat

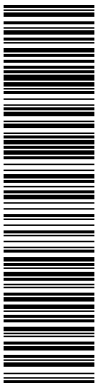
Trenta-quatrena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 52 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F5883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-cinquena. Clàusula ètica

35.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

35.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els canons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

35.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

35.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 53 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 35.2 s'estableixen penalitats en l'apartat X) del quadre de característiques.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 35.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 35.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Successió i cessió del contracte

36.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi l'entitat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 54 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



36.2. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-setena. Subcontractació

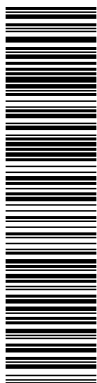
37.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat 5 del quadre de característiques**.

L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

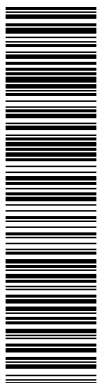
Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

37.2 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

37.3 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.



DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2023/324 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 55 de 75	El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB3655FD48209A8BFE328F58883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



37.4 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: la imposició d'una penalitat de fins a un 50 per cent de l'import del subcontracte.

37.5 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trentena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

37.6 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

37.7 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

37.8 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

37.9 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP. L'Administració podrà comprovar el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en l'**apartat X** del quadre de característiques d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en l'**apartat X** del quadre de característiques a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 56 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-vuitena. Revisió de preus

38.1 La procedència o no de la revisió de preus i la fórmula aplicable es detalla en l'**apartat U del quadre de característiques**. En tot cas, la revisió es tramitarà com una modificació de contracte.

38.2 De conformitat amb l'article 103.2 de la LCSP, en els contractes de serveis només procedeix la revisió de preus quan el període de recuperació de la inversió del contracte sigui igual o superior a cinc anys, que s'ha de determinar conforme a allò establert en l'article 10 del Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, *de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola*.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-novena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuales que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat V del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de l'inici de la presentació del servei.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 57 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Quaranta-unena. Resolució del contracte

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades en els articles 198.6, 211, 213 i 313 de la LCSP. En particular, seran causa de resolució del contracte les que estan establertes en l'**apartat 0.2 del quadre de característiques**.

També són causes de resolució del contracte:

- La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes assenyalats en la clàusula trenta-tresena d'aquest plec, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- La falta manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres del procediment.
- El fet que l'empresa contractista hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació del contracte, en una causa d'exclusió de la licitació.
- El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa contractista per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 de la LCSP i seguint el procediment establert en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-dosena. Naturalesa del contracte

De conformitat amb l'article 17 LCSP, aquest contracte té caràcter d'administratiu de servei.

Quaranta-tresena. Règim de recursos

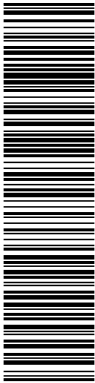
43.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació d'aquest contracte, i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 28/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 58 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31
	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



43.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el President de la Diputació de Girona, d'acord amb el que estableixen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

43.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs d'alçada davant el President de la Diputació de Girona, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i l'article 19 dels Estatuts de XALOC.

Quaranta-quatre. Mesures provisionals

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació, les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic l'adopció de mesures provisionals, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

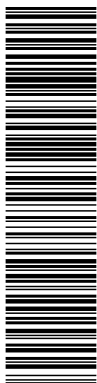
Quaranta-cinquena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-sisena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 59 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



ANNEX 1

DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

Aquest declaració s'ha de formalitzar d'acord amb el model de formulari normalitzat del Document europeu únic de contractació (DEUC), a partir del següent enllaç:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es>

(cal escollir les següents opcions:

1r Descarregar i guardar el DEUC (Document xml)

2n Accedir al formulari en línia <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es>

3r Marcar "Sóc un operador econòmic".

4rt Marcar "Importar un DEUC".

5è Carregar el DEUC (Document xml).

6è Escollir país.

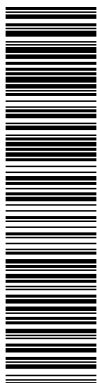
7è Clicar "Següent".

8è Emplenar el DEUC segons les dades que es demanin en la licitació.

9è Descarregar en format .pdf.

10è Signar el DEUC digitalment.

11è Adjuntar el DEUC signat en el sobre A)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



ANNEX 2

MODEL DE PROPOSTA CRITERIS OBJECTIUS

ATENCIÓ: Aquest document s'ha de presentar signat ELECTRÒNICAMENT per la persona que representi l'entitat per presentar la proposició

PROPOSTA RELATIVA ALS CRITERIS OBJECTIUS

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

El/la Sr./Sra _____ en nom i representació de l'entitat _____ amb domicili a _____, al carrer _____ número _____, i amb NIF _____, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatària del contracte del Servei d'atenció telefònica i telemàtica de la XALOC als contribuents, manifesto que accepto íntegrament el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que el regulen, i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pels preus unitaris i les condicions següents:

B.1) Preu/hora operador:

Preu:	
IVA:	
Total:	

B.2) Preu/hora responsable del contractista:

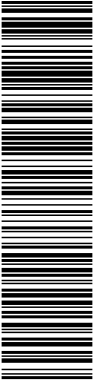
Preu:	
IVA:	
Total:	

B.3) En casos de necessitats puntuals de feina o saturació del CAU, poder desviar trucades a un altre centre d'atenció de la contractista:

Nombre d'hores ofertes	Opció escollida
Fins a 100 hores d'atenció a l'any	☐
De 100 fins a 150 hores d'atenció a l'any	☐
De 150 a 200 hores d'atenció a l'any	☐
Cap hora	☐

B.4) Dur a terme campanyes d'informació, de recollida de dades i validació o correcció de dades de contribuents al llarg del termini del contracte:

Nombre de campanyes ofertes	Opció escollida
1 campanya a l'any	☐
2 campanyes a l'any	☐
3 campanyes a l'any	☐
Cap campanya	☐



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



B.5) Proximitat del centre d'atenció de trucades a la seu de XALOC:

Nombre d'hores ofertes	Opció escollida
A menys de 250 metres de la seu	☐
A més de 250 metres i a menys de 750 metres de la seu	☐
A més de 750 m i a menys d'1,5 quilòmetres de la seu	☐
A més d'1,5 quilòmetres però a menys de 2 quilòmetres de la seu	☐

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 62 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



ANNEX 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

Puntuació màxima total de la licitació: 100 punts

A) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: Puntuació màxima: 28p

La puntuació d'aquest apartat serà el resultat de la valoració que es realitzi de la **Memòria tècnica** per a la prestació del servei que ha de presentar cada licitador. Per valorar la Memòria es tindran en compte els següents criteris:

Memòria tècnica del servei

Els licitadors hauran de presentar una Memòria Tècnica del servei, que es valorarà d'acord amb la següent ponderació i ha de tenir el següent contingut:

A.1. Organització, posada en funcionament del servei i formació:.....Fins a 21 punts

➤ A.1.1 Organització del servei.....Fins a 9 punts

La memòria haurà de contenir un cronograma per al primer any de prestació del servei en el qual, seguint la distribució d'operadors i horari d'atenció previst al Plec de prescripcions tècniques (apartat 2.1.a), es presenti la distribució del personal operador adscrit per torns. Cal indicar l'horari d'entrada i sortida de cadascun dels efectius, de tal forma que el servei quedi cobert segons els torns indicats per a cada mes.

Abans d'iniciar la prestació del servei, el contractista haurà d'acreditar que les persones operadores amb les quals prestarà el servei disposen dels coneixements generals i tributaris, i la formació necessària per executar-lo. La discordança en el nivell de coneixements tècnics del personal ofert, deduïda del contrast entre els valors especificats en la oferta i els coneixements reals demostrats en l'execució dels treballs, comportarà la substitució de la persona operadora afectada.

Es valorarà l'aportació de personal substitutiu per a supòsits d'absència, baixes i altres incidències (identificació amb perfils).

Aquest cronograma podrà ser revisat i ajustat durant la prestació del servei, si escau.

➤ A.1.2 Descripció detallada de tasques relacionades tant en el procés d'implantació i entrada en funcionament del servei, com del procés de finalització i traspàs que es produirà en finalitzar el contracte, tot indicant: tasques, recursos i calendari (respectant terminis del Plec tècnic, clàusula 3a).....Fins a 3 punts

Les indicacions relacionades en aquest apartat i relatives a la posada en funcionament no són aplicables a l'actual adjudicatària del servei. El contingut de la memòria d'aquest apartat haurà de versar sobre la resta dels aspectes indicats (finalització i traspàs).

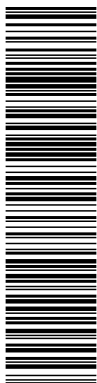
➤ A.1.3 Pla de contingència:Fins a 3 punts

El Pla de contingències descriurà les mesures que s'adoptaran per resoldre les incidències que es produeixin, tant de tipus tècnic com de pèrdua de la qualitat del servei, tot indicant:

- Solucions de contingència de la plataforma tecnològica (comunicacions, subministrament elèctric, telefònic, telemàtic i altres).



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADDES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 63 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31 ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F5F883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



- Solucions de contingència quant a pèrdua de nivell del servei en relació amb el Pla de Qualitat, Recursos Humans, etc.
- **A.1.4** Detall del Programa de Formació que hauran de seguir els operadors per l'inici del de la prestació del servei, així com durant la vida del contracte; perfil professional i formatiu del personal docent:.....**Fins a 3 punts**
Caldrà l'aportació d'un calendari en les matèries següents:
 - Dret administratiu.....Fins a 0,75 punts
 - Dret tributari.....Fins a 1,50 punts
 - Protecció de dades de caràcter personal.....Fins a 0,50 punts
 - Atenció al contribuent.....Fins a 0,25 punts
En tot cas, a l'inici del servei aquest Programa de formació podrà ser revisat conjuntament amb XALOC.
- **A.1.5** Aportació de manuals pràctics en relació amb les matèries concretes, tant a nivell tributari com d'atenció al contribuent. Pel que fa a nivell tributari, casos pràctics relacionats amb tributs locals amb identificació de preguntes bàsiques que un contribuent pot realitzar davant dels principals impostos, taxes municipals i multes de trànsit amb la identificació de contestes tipus. Pel que fa als manuals sobre atenció als contribuents, haurà de contenir casos pràctics sobre deteccions de situacions de conflictes i respostes a donar davant d'aquestes.....**Fins a 3 punts**

A.2. Documentació, metodologia i procediments a seguir per a la gestió i seguiment del projecte:.....Fins a 5 punts

A.2.1 Aportació d'una fitxa "tipus" sobre la valoració del seguiment i rendiment del personal operador.....**Fins a 2,5 punts**

Aquesta fitxa ha de recollir els "inputs" a valorar en relació amb el desenvolupament personal de les tasques realitzades. A mode d'exemple, alguns dels inputs a valorar poden ser:

- Tractament de les dades de caràcter personal (segueix íntegrament el protocol sense oblidar cap pas).
- Realització de la salutació i comiat corporatiu.
- Agilitat en la resolució de la consulta.
- Rigor en la informació que dona al contribuent sobre la consulta efectuada.
- Domini de l'aplicació informàtica com a eina de treball, etc.

Aquestes fitxes, amb les conclusions del responsable del servei del contractista, s'hauran de presentar semestralment al responsable de XALOC, per tal que els resultats s'estudiïn conjuntament a fi de prendre les oportunes decisions.

A.2.2 Aportació d'un protocol d'atenció al contribuent que garanteixi l'exercici dels drets dels obligats tributaris regulats a l'article 34 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i la protecció de dades de caràcter personal, regulada a la Llei Orgànica de 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets personals.....**Fins a 2,5 punts**

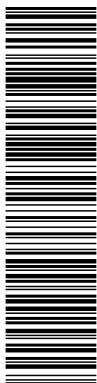
Aquest protocol ha de contenir, com a mínim:

- Salutació corporativa: fórmules proposades.
- Identificació i anotació de les dades: contingut d'aquestes. Proposta d'actuació en cas que no siguin coincident amb les que consten a la base de dades.
- Resolució de la consulta (telefònica o per e-mail): distinció entre informació general o pública que es pot facilitar i informació particular. En aquest cas, normes o pautes de quina informació es pot facilitar, així com informació que en cap cas es pot facilitar per aquest canal.

En tot cas, aquest protocol serà validat, supervisat, complementat o modificat per l'organisme, i qualsevol canvi que s'hi hagi de realitzar haurà d'estar prèviament autoritzat pel responsable de XALOC.

- Es valorarà l'aportació de guies per a la realització d'enquestes relatives al coneixement sobre la satisfacció del servei per part dels contribuents i els ajuntaments. Identificació de campanyes relatives a aquest procés.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 64 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



- Identificació de nous paràmetres de qualitat, forma de mesura i correccions en la gestió quan de les dades obtingudes se'n dedueixi el no assoliment dels límits mínims de qualitat establerts en els plecs.
- Proposta de millores quant als serveis a prestar. Identificació de nous tràmits.

A.3 Mitjans tecnològics i materials :.....Fins a 2 punts

A.3.1 Sistema informàtic de control horari (SICH).....Fins a 1 punt

Es valorarà que l'empresa licitadora posi a disposició del servei un Sistema informàtic de control horari (SICH) que millori les funcionalitats mínimes exigides en l'apartat 2.2.c) del PPT.

A.3.2 Descripció detallada de l'equipament material.....Fins a 1 punt

Descripció detallada de tot l'equipament proposat que es posarà a la disposició del servei per al desenvolupament i la bona execució del contracte. Aquest equipament ha de comprendre, almenys, els elements relacionats en l'apartat 2.2.b) del PPT. Es valoraran totes les millores que es presentin sobre el mitjans mínims exigits (millores en equips informàtics, en els llocs de treball, etc). Descripció dels serveis alternatius previstos, quan sigui d'aplicació de l'article 27.2 del RD 193/2023 (persones amb discapacitat sensorial o dificultat de parla).

En cas que les empreses licitadores estiguin prestant aquest mateix servei per a alguna empresa/Administració, els membres de la Mesa de Contractació es reserven el dret a poder comprovar presencialment ("in situ") el sistema organitzatiu, els mètodes i procediments de treball utilitzats.

Si XALOC, durant la vigència del contracte, actualitza o canvia el software i/o aplicacions que afectin al servei, la contractista haurà d'incorporar els canvis i realitzar les modificacions necessàries per continuar prestant el servei. Això també pot comportar nova formació al personal de la contractista prestadora del servei.

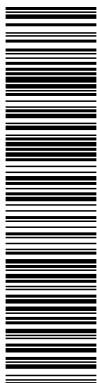
B. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: fins a 72 punts

La puntuació total d'aquest apartat (72 punts) serà el resultat de la suma dels punts que cada licitador obtingui de la valoració de cadascun dels criteris de valoració automàtica que es relacionen a continuació. Per a valorar aquests criteris, els licitadors hauran de presentar la seva proposta d'acord amb el Model de proposta que consti com a Annex 2 en aquest PCAP:

B.1 Preu/hora operador/a:

B.1	Proposta econòmica – preu/hora operador/a	Fins a 37 punts
El preu/hora d'un operador/a (preu unitari)		
El resultat de la valoració econòmica de les ofertes serà el resultat de la següent operació:		
$\text{Puntuació} = \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es puntea}} \times \text{Puntuació màxima}$		
Aquest preu unitari inclou totes les despeses derivades del servei (IVA exclòs)		
En cap cas podran superar el preu/hora establert com a màxim, essent rebutjades automàticament aquelles ofertes que el superin. Els preus unitaris han de presentar dos decimals o s'entendrà que són igual a zero.		

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 65 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



B.2 Preu/hora responsable del contractista:

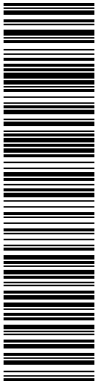
B.2	Proposta econòmica – preu/hora responsable del servei	Fins a 8 punts
El preu/hora del responsable del servei designat per la contractista (preu unitari)		
El resultat de la valoració econòmica de les ofertes serà el resultant de la següent operació:		
Puntuació= $\frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es puntuava}} \times \text{Puntuació màxima}$		
Aquest preu unitari inclou totes les despeses derivades del servei (IVA exclòs)		
En cap cas podran superar el preu/hora establert com a màxim, essent rebutjades automàticament aquelles ofertes que el superin. Els preus unitaris han de presentar dos decimals o s'entendrà que són igual a zero.		

B.3 Posada a disposició d'un altre centre de trucades

B.3	En casos de necessitats puntuals de feina o saturació del CAU, poder desviar trucades a un altre centre d'atenció de l'adjudicatària	Fins a 16 punts
Es valorarà que davant de necessitats puntuals de feina o de saturació del servei, o en aquells altres supòsits que preveu el plec de prescripcions tècniques, el contractista posi a disposició del servei altres centres de trucades arreu del territori que puguin descongestionar-les.		
Per posar a disposició del servei aquest altre centre.....Fins a 16 punts		
Fins a 100 hores d'atenció l'any.....3 punts		
De 100 fins a 150 hores d'atenció l'any.....8 punts		
De 150 a 200 hores d'atenció l'any.....16 punts		
En cas de desviació, el centre de trucades del contractista haurà de disposar d'operadors adequats i necessaris per atendre el servei, d'acord amb el que estableixen els plecs reguladors del contracte. La derivació de les trucades no es portarà a terme a números de telèfon de tarificació especial que suposin un cost addicional a l'organisme.		
En tots els casos, els operadors d'aquest altre centre d'atenció del contractista estaran en disposició d'atendre en llengua catalana.		

B.4 Campanyes d'informació i recollida i correcció de dades de tercers

B. 4	Per dur a terme campanyes d'informació, de recollida de dades i validació o correcció de dades de contribuents al llarg del termini del contracte	Fins a 4 punts
Per dur a terme campanyes d'informació, de recollida de dades i validació o correcció de dades de contribuents al llarg del termini del contracte: fins a 4 punts		
1 campanya a l'any..... 1 punt		
2 campanyes a l'any.....2 punts		
3 campanyes a l'any.....3 punts		
4 campanyes a l'any.....4 punts		
Aquestes campanyes (el seu contingut, moment d'execució i durada) es definiran conjuntament entre el contractista i XALOC el primer mes de cada exercici i no tindran cap cost per a XALOC.		



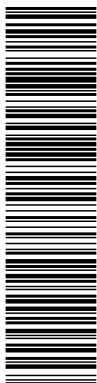
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48290AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



B.5 Proximitat del centre d'atenció de trucades a la seu de XALOC

B.5	Proximitat del centre d'atenció de trucades	Fins a 7 punts
Es valorarà una millora en la proximitat del centre d'atenció de trucades des del qual el contractista ha de prestar el servei, en relació amb la distància màxima establerta en l'apartat corresponent del plec de prescripcions tècniques (2 quilòmetres), tenint en compte la distància del centre amb la seu central de XALOC (ubicada a l'avinguda Sant Francesc, núm. 29, de Girona), d'acord amb el següent detall:		
A menys de 250 metres de la seu.....		7 punts
A més de 250 metres i a menys de 750 metres de la seu.....		5 punts
A més de 750 metres i a menys d'1,5 quilòmetres de la seu.....		3 punts
A més d'1,5 quilòmetres però a menys de 2 quilòmetres.....		2 punts
El radi de proximitat es calcularà de forma lineal.		

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 67 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209A8BFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



ANNEX 4

MODEL DE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

ATENCIÓ: Aquest document s'ha de presentar signat ELECTRÒNICAMENT per la persona que representi l'entitat per presentar la proposició

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

"El/la Sr./Sra _____ en nom _____ i representació _____ de _____ l'entitat _____ amb domicili a _____, al carrer _____ número _____, i amb NIF _____, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatària del contracte del Servei d'atenció telefònica i telemàtica de la Xarxa Local de Municipis Gironins als contribuents, em **COMPROMETO:**

A adscriure els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari i, en concret, els següents, d'acord amb l'**apartat G.5 del quadre de característiques** del PCAP regulador del servei:

A) Mitjans personals:

1.- Operadors

Es compromet a assignar per a l'execució del servei els operadors/es amb:

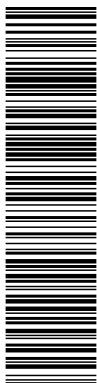
- L'experiència, formació i habilitats adients per a la prestació del servei, d'acord amb les exigències establertes en el plec de prescripcions tècniques (PPT):
Una formació mínima de BUP, FP II o equivalent, o l'experiència en atenció telefònica adient
Coneixements i experiència ofimàtica.
Dicció adequada i fluïdesa verbal.
Capacitat de control en situacions d'estrès.
Capacitat de treballar en equip.
Amb el domini d'idiomes exigits.
- Alt nivell de comprensió, lectura i redacció en llengua catalana i castellana (*).
- En el nombre suficient per cobrir els torns establerts en el PPT. En cada torn hi haurà, com a mínim, un operador que tingui un grau elevat de comprensió i expressió de la llengua anglesa o francesa.
- Amb la dedicació fixada en el PPT.

(*) En relació amb la llengua catalana, els operadors i el responsable que hagin obtingut el BUP, FP II o titulació equivalent en centres educatius de Catalunya abans de l'any 1992 o en centres educatius de fora d'aquest àmbit territorial, XALOC es reserva el dret a poder fer una prova de nivell.

2.- Un responsable del servei designat pel contractista

Es compromet a assignar a l'execució del contracte un responsable del servei designat amb:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 68 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31 ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



- Qualsevol de les titulacions universitàries següents: dret o econòmiques.
- Experiència i formació adient per al desenvolupament de les funcions encomanades.
- Capacitat d'assessorament en resolució d'incidències.
- Experiència en l'atenció telefònica.
- Capacitat de gestió de situacions d'estrès.
- Capacitat de lideratge i organització.
- Capacitat d'anàlisi i síntesi.
- Dedicació plena.

B) Mitjans materials:

- Disposar d'un centre d'atenció de trucades dins d'un radi màxim de dos (2) quilòmetres de la seu central de XALOC a Girona, d'acord amb la clàusula 2.2.a) del PPT.
- Disposar del material i mobiliari requerit d'acord amb la clàusula 2.2.b) del PPT.
- Disposar dels mitjans tecnològics requerits en la clàusula 2.2.c) del PPT.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(signatura digital)

Girona, en la data que consta en la signatura



ANNEX 5

INFORMACIÓ RELATIVA AL PERSONAL QUE PRESTA EL SERVEI FACILITADA PER L'ACTUAL CONTRACTISTA

PERSONAL A SUBROGAR

Exp: Servei de d'atenció telefònica i telemàtica de XALOC als contribuents

c/a senyora **MARIBEL MARTÍN REYES**, com a representant de l'empresa **Coordinadora de Gestión de Ingresos SA**, amb NIF A81982225, declarat sota la meua responsabilitat, als efectes de l'article 130 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que:

Les dades del personal a subrogar en cas de que es consideri d'aplicació, en l'expedient de referència són les següents:

Servicio a domicilio: Convenio colectivo de ámbito estatal para despachos de Técnicos Tributarios y Asesores Fiscales (código de Convenio: 99012405011999)

Categoria professional (Lloc treball)	Jornada (h/setmana)	Tipus contracte	Data antigüitat	Venciment del contracte	Salari brut anual (per la jornada real efectiva, en euros)	Import Pons incutit anual variable	Observacions i punts a valor aplicables als treballadors que afectin la subrogació
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar administratiu/o)	33	Indef	01/08/2022	Indef	14.066,88	0	
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar administratiu/o)	25	Indef	20/02/2023	Indef	10.236,31	0	
Coordinador/a (Gerente EE B)	40	Indef	11/01/2018	Indef	24.748,08	2.499,00	8 € diaris Ticket Restaurant por dias de Jornada partida
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar Teleconductor/a)	38	Indef	13/03/2023	Indef	15.559,20	0	
Oficial de 2º (Administratiu/o)	25	Indef	25/11/2015	Indef	11.837,86	1.195,00	
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar Tributaris/o)	33	Indef	18/04/2023	Indef	13.511,93	2.751,00	
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar Teleconductor/a)	40	Indef	24/03/2021	Indef	18.500,00	848	
Oficial de 2º (Administratiu/o)	25	Indef	01/10/2019	Indef	10.972,56	1.211,00	
Teleconductor/a	33	Indef	13/10/2022	Indef	14.068,88	0	
Auxiliar Administratiu/o (Auxiliar Teleconductor/a)	40	Indef	03/07/2020	Indef	17.563,72	979	
Teleconductor/a	33	Indef	22/05/2023	Indef	13.511,93	0	

Així mateix, em comprometo a resoldre amb celeritat els dubtes que planteegin XALOC i/o les empreses licitadores sobre el contingut d'aquest quadre.

Data: Barcelona a 22 de mayo de 2023

Signatura:



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 70 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la **Diputació de Girona**

ANNEX 6

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents de Xarxa Local de Municipis Gironins
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

El pressupost s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats de l'organisme i no suposa en cap cas una obligació de despesa per part de XALOC, atès que la despesa es determinarà en funció de les hores de prestació de servei/nombre de serveis realment efectuats. Per tant, XALOC no resta obligat a esgotar l'import màxim de la previsió de despesa. De conformitat amb la disposició addicional 33a de la LCSP, XALOC podrà assolir la consignació pressupostària, d'acord amb els preus unitaris de la proposta de l'adjudicatari fins al pressupost màxim de licitació.

Per al càlcul dels preus unitaris de licitació i del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el *VI Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per a despatxos de tècnics tributaris i assessors fiscals* (codi del conveni núm. 99012405011999).

La fórmula utilitzada per al càlcul del pressupost base de licitació és la següent:
 $PBL = \text{Costos directes (CD)} + \text{Costos indirectes (CI)} + \text{Despeses generals d'estructura} + \text{Benefici industrial} + \text{IVA}$

Costos directes (CD)

Els costos directes comprenen els costos de personal a subrogar que s'han calculat de la següent manera:

Costos salarials

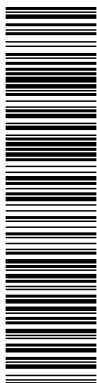
Els costos salarials referits a les figures professionals de: oficial 1a i oficial 2a. Aquests costos s'han calculat a partir del cost de totes les hores de servei estimades, d'acord amb allò establert en el *VI Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per a despatxos de tècnics tributaris i assessors fiscals*, així com en els Acords de modificació i les taules salarials per a 2021 i 2022, i la Resolució de 9 de març de 2023 de la *Dirección General de Trabajo*, per la qual es registren i publiquen les taules salarials definitives per a l'any 2022 del Conveni de referència. Igualment, s'ha tingut en compte l'*Acuerdo para el empleo y la negociación colectiva* (AENC), signat entre els sindicats CC.OO i UGT i la patronal CEOE-Cepyme, pel qual s'estableix una pujada de salaris del 4% per a l'exercici 2023 i del 3% per als anys 2024 i 2025:

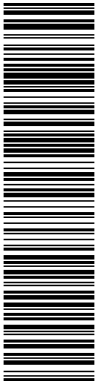
Oficial 1a:	11,30 €/h
Oficial 2a:	10,45 €/h

Cost seguretat social

Calculat en un percentatge del 33% sobre el preu/hora establert en el conveni de referència:

Oficial 1a	15,03 €/h
Oficial 2a	13,90 €/h





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



Categoria	Hores anuals previstes	Cost anual previst (sense IVA)
Oficial 1a	1.795,80	26.983,56
Oficial 2a	9.423,00	130.974,90
Total anual Personal:		157.958,46

Costos Indirectes (CI)
Els costos indirectes corresponents a la prestació d'aquest servei s'estimen en un percentatge del 24% dels costos directes (l'estimació de les partides dels costos indirectes es troba desglossada en l'Annex d'aquest informe de necessitats)

Despeses generals d'estructura:
Es consideren despeses generals d'estructura totes aquelles referides a despeses financeres, despeses d'administració, assegurances i impostos (excepte IVA), així com totes aquelles derivades de les obligacions del contracte. Per aquest contracte les despeses generals d'estructura es calculen en un 15% de la suma dels costos directes i indirectes.

Benefici industrial: xifrat en un 9% de la suma dels costos directes i indirectes.
IVA: 21%

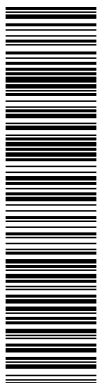
En base a aquests components s'han establert els preus de la prestació objecte del contracte, d'acord amb les taules salarials establertes en el conveni, els preus actuals de mercat i conforme als quals es determina el Pressupost Base de licitació del contracte:

Categoria	Hores anuals previstes	Cost anual previst
Oficial 1a (coordinador)	1.795,80	26.983,56
Oficial 2a (operador)	9.423,00	130.974,90
Total anual personal:		157.958,46
Costos indirectes (24%):		37.910,03
Subtotal:		195.868,49
Despeses generals (15%)		29.380,27
Benefici industrial (9%):		17.628,16
Total (s/IVA):		242.876,93

Del cost anual total del servei se n'obtenen els preus unitaris de licitació, que seran els següents:

Preu unitari segons perfil (s/IVA)	Preu/hora (s/IVA)
Oficial 1a	23,12
Oficial 2a	21,38

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versió 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 72 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



ADVERTIMENT:

_Aquest annex s'ha de presentar en format pdf
_Aquest annex s'ha de signar digitalment

ANNEX Núm. 7. Model de declaració d'integració de treballadors amb discapacitat

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents de Xarxa Local de Municipis Gironins
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

El/la senyor/a _____, amb
domicili a _____, carrer
_____, núm. _____,
_____, codi postal _____ i amb DNI _____, actuant en nom propi o en
nom _____ i _____ representació _____ de
_____ amb
domicili a _____, carrer
_____, núm. _____,
codi postal _____, telèfon _____, CIF _____, i amb
capacitat legal per contractar en nom de l'empresa esmentada, segons poder atorgat
davant _____ el _____ notari _____ de
senyor/a _____, en data
_____ i número de protocol _____.

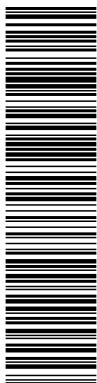
DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

Que en virtut del que disposa el plec de clàusules administratives particulars regulador d'aquest contracte, la plantilla de l'empresa licitadora **SI** ☐ / **NO** ☐ assolix un número de 50 o més treballadors, per la qual cosa **SI** ☐ / **NO** ☐ resulta obligada al compliment de l'obligació prevista a l'article 42 del Real Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de tenir en plantilla el 2% de treballadors amb discapacitat.

_____, en data _____

Signatura

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 73 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48209AABFE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc



ADVERTIMENT:

_Aquest annex s'ha de presentar en format pdf
_Aquest annex s'ha de signar digitalment

ANNEX Núm. 8. Model de declaració relativa al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Objecte del contracte: Servei d'atenció telefònica i telemàtica als contribuents de Xarxa Local de Municipis Gironins
Núm. d'expedient de contractació: 2023/324

Objecte del contracte: contractació del Servei de manteniment de les instal·lacions de XALOC
Núm. d'expedient de contractació: 2023/185

El/la senyor/a _____, amb domicili a _____, carrer _____, núm. _____, codi postal _____ i amb DNI _____, actuant en nom propi o en nom i representació de _____ amb domicili a _____, carrer _____, núm. _____, codi postal _____, telèfon _____, CIF _____, i amb capacitat legal per contractar en nom de l'empresa esmentada, segons poder atorgat davant el _____ notari de _____ senyor/a _____, en data _____ i número de protocol _____.

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

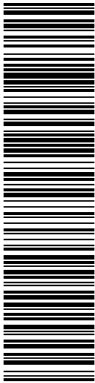
Que l'empresa licitadora **SÍ** ☐ té implantat un Pla que promogui la igualtat efectiva entre homes i dones, de conformitat amb els requisits de la Llei Orgànica 3/2007.

Que l'empresa licitadora **NO** ☐ té implantat un Pla que promogui la igualtat efectiva entre homes i dones, de conformitat amb els requisits de la Llei Orgànica 3/2007, ja que el número de treballadors és inferior a 50 i no està obligada per conveni a tenir-lo.

_____, en data _____

Signatura

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 74 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31
	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC-ACEBB36565FD48299ABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>



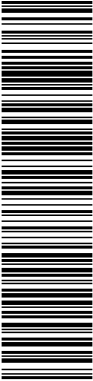
XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la **Diputació de Girona**

Girona, en la data que consta en la signatura electrònica.

La directora de l'Àmbit
d'Administració i Organització

Examinat el present plec, s'informa
favorablement per la Secretaria General de la
Diputació de Girona

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació PCAP (versión 4)	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació, Núm. expedient: 2023/324, Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: VZN3Z-JGDD0-C7QOC Data d'emissió: 20 de Juny de 2023 a les 10:16:39 Pàgina 75 de 75	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 10:37 2.- Vicesecretari de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 19/06/2023 14:31	ESTAT SIGNAT 19/06/2023 14:31



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 516994 VZN3Z-JGDD0-C7QOC ACEBB36565FD4829EABBE328F8883141FB98E916) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorXaloc>

