

Exp.: PO_230187

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROJECTE	ASSESSORIA SELECCIÓ DE PERSONAL PER A TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL
EXPEDIENT	PO230187
PROCEDIMENT	OBERT
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

S'ha realitzat un aclariment a la prescripció 3.1. del present plec.

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la contractació de serveis de selecció de personal per a TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL (en endavant TAIGUA)

Els serveis de selecció es concreten en:

- La realització d'entrevistes competencials
- L'elaboració d'un informe de l'avaluació de les persones entrevistades
- L'elaboració en detall d'un informe dels criteris i metodologia de l'avaluació si es produeixen al·legacions per part d'alguna persona candidata

2 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de dos anys a comptar des de la data de la data de signatura de la notificació d'adjudicació del contracte amb la possibilitat de pròrroga.

3 ABAST I DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

3.1 Processos de selecció de personal

El servei comprendrà les següents activitats:

- Realització d'entrevistes telefòniques i/o presencials o mitjançant videotrucada (de ser necessari) per competències i l'elaboració dels corresponents informes.
 - o *Si escau, les proves aptitudinals de personalitat, estat mental i competències que seran determinades per l'empresa contractista en col·laboració amb el personal de TAIGUA.*
- Elaboració de l'informe d'avaluació amb relació a les persones candidates i el seu posicionament amb respecte a la cobertura del lloc, i el resum de les característiques que motiven la contractació.

3.2 Descripció del servei

L'empresa rebrà una sol·licitud del servei de Persones i Coneixement per donar inici a la preparació de la graella de valoració i el guió de l'entrevista amb la següent informació:

- Les bases de la convocatòria del procés de selecció publicat
- CV de les persones a les quals s'ha d'entrevistar
- Competències que es requereixen a la persona candidata per ocupar el lloc de treball

L'empresa realitzarà les entrevistes personals, valorarà les competències requerides i avaluarà l'ajust del perfil, realitzant el corresponent informe d'entrevista. En el moment de l'entrevista, l'empresa comprovarà documentalment la veracitat de les dades de formació i experiència especificats per les persones candidates a la instància.

4 REQUISITS TÈCNIC I EQUIPS

S'assignarà una persona coordinadora que es responsabilitzarà del correcte desenvolupament dels treballs sol·licitats. Aquesta persona rebrà de TAIGUA les instruccions i els criteris en que haurà de desenvolupar-se la tasca encomanada i garantir el compliment dels mateixos.

L'equip de treball assignat al projecte haurà de tenir una experiència mínima de 8 anys en realització d'entrevistes competencials per als perfils de tècnic superior i mínima de 5 anys per a la resta de perfils.

L'adjudicatari es compromet a mantenir degudament format al personal assignat a aquest servei.

L'empresa haurà de garantir la confidencialitat, objectivitat i fiabilitat en el tractament de dades i les valoracions realitzades.

L'empresa haurà de garantir que les entrevistes són realitzades per les persones candidates en igualtat de condicions.

L'adjudicatari haurà d'informar a TAIGUA de tots aquells canvis o modificacions que afectin a l'equip de treball, a la metodologia i processos de treball, al tractament de la informació o a les proves de selecció.

4.1 Tractament de dades personals

L'empresa tindrà accés als *currículums vitae* i serà l'encarregada del tractament de les dades, per la qual cosa es comprometrà a ajustar-se a allò disposat a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, el Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò relatiu al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la resta de normativa de pertinent aplicació.

Les empreses licitadores hauran d'explicar les mesures de seguretat que adopten habitualment en el tractament de dades personals en la prestació dels serveis referits al present plec i els procediments que tenen establerts, amb la finalitat d'evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzats, i per garantir el secret professional respecte els mateixos i la cancel·lació de les dades un cop hagin deixat de ser necessàries per a la finalitat per la qual van ser comunicades.

5 QUALITAT DEL SERVEI

TAIGUA, avaluarà la qualitat del servei prestat realitzant diverses comprovacions sobre els informes lliurats resultat de les entrevistes, així com el resultat final de la persona seleccionada. L'objectiu principal és garantir que no existeixin errors en el tractament de dades, revisió de requisits o interpretacions incorrectes en l'aplicació dels criteris fixats per TAIGUA.

En cas de trobar errors que comportin una mala selecció, no igualtat de condicions, partidisme manifest o una incompleta comprovació dels requisits, podrà sol·licitar la repetició de les entrevistes sense que això comporti cap cost afegit. Podran conservar-se els informes de les persones que no presentin errors, i en cas de no haver-ne cap es repetirien totes les entrevistes i/o els informes de valoració.

Pel perjudici que representa la repetició de qualsevol de les tasques descrites, podrà aplicar-se s'aplicarà una penalització que pot consultar-se al punt de Penalitzacions del PCAP.

El lliurament dels treballs no podrà excedir de 7 dies des de produir-se les entrevistes.

6 LLOC D'EXECUCIÓ

L'activitat relacionada objecte de la contractació es realitzarà a les instal·lacions de TAIGUA, principalment a la seu principal del centre de treball de Terrassa.