

Àrea: Comercial

Expedient: HSE00007/2023

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Subministrament d'un programari de Call Center i dels serveis associats

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'Àrea Comercial va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió Subministrament d'un programari de Call Center i dels serveis associats amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

La UOC, no compta amb una plantilla que pugui desenvolupar les tasques implícites d'aquest tipus de servei, donat que es requereix d'un grau d'especialització en la implantació, funcionalitat i manteniment del programari del call center i el seu subministrament, que cap professional de la plantilla de la UOC reuneix (cap professional de la UOC disposa de la formació adient per poder executar aquestes tasques).

Per altra banda, la UOC, no disposa de mitjans materials adequats i suficients per dur a terme de manera directa el servei, complint amb els estàndards de qualitat que es necessiten per poder donar compliment a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, la consecució d'objectius d'eficàcia i eficiència en la prestació del subministrament es podran maximitzar si l'adjudicació es troba centralitzada en un proveïdor, donat que:

- El proveïdor adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei de telefonia davant de qualsevol incidència, pel fet de treballar amb pràcticament tots els operadors nacionals.
- L'objecte d'aquest contracte precisa disposar d'una gestió unificada de la solució de les incidències, és a dir, tenir capacitat per commutar l'operador de telefonia (o de dades) en el cas que hi hagi una caiguda de l'operador i continuar disposant del servei. Per tant, es precisa que tant l'ADSL com el Hosting, siguin contractats amb un mateix adjudicatari, fent possible l'unificació del focus de la incidència, en cas que succeeixi, tant pel que fa a la connexió com a l'àudio. Cal destacar, que al treballar amb VOIP és imprescindible garantir l'estabilitat a l'ADSL, així com el correcte funcionament a nivell de proveïdor dels paquets d'àudio.
- L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques necessàries per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció. Així, doncs, el servei està configurat com una única unitat operativa. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE, i l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic. A més, la necessitat de coordinar els diferents contractistes podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 417.256,40 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTE	Import (sense IVA) 1r Any Contracte (Durada inicial)	IVA (21%)	Import (Amb IVA) 1r Any Contracte (Durada inicial)
Programari Call Center	169.080,00 €	35.506,80 €	204.586,80 €
Servei d'ús de les comunicacions (consums trucades IP).	152.760,00 €	32.079,60 €	184.839,60 €
Manteniment, actualització i administració tècnica del programari (Mant. Correctiu, perfectiu i evolutiu)	23.000,00 €	4.830,00 €	27.830,00 €
TOTALS	344.840,00 €	72.416,40 €	417.256,40 €

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

- Servei d'ús de les comunicacions

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	67,86%	103.662,94 €	21.769,22 €	125.432,15 €
COSTOS ESTRUCTURA	25,94%	39.625,94 €	8.321,45 €	47.947,39 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,20%	9.471,12 €	1.988,94 €	11.460,06 €

- Manteniment, actualització i administració tècnica del programari:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
-----	---	------------------	---------	----------------

COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	55,60%	12.788,00 €	2.685,48 €	15.473,48 €
COSTOS ESTRUCTURA	38,35%	8.820,50 €	1.852,31 €	10.672,81 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,05%	1.391,50 €	292,22 €	1.683,72 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

PROGRAMARI CALL CENTER:

CONCEPTE	Preu Unitari Màxim (sense IVA)
Llicència AWS	37,00 €
Llicència Assessor	110,00 €
Llicència Administrador	110,00 €
Llicència Supervisor	110,00 €

SERVEI D'ÚS DE LES COMUNICACIONS (CONSUMS TRUCADES IP):

País	Tipus trucada	Preu €/min (sense IVA)
ANDORRA	Fixe	0,30 €
ARGENTINA	Fixe	0,30 €
ÀUSTRIA	Fixe	0,30 €
BÈLGICA	Fixe	0,30 €
BOLÍVIA	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
BRASIL	Fixe	0,30 €
XILE	Fixe	0,43 €
	Mòbil	0,50 €
XINA	Fixe	0,30 €
COLÒMBIA	Fixe	0,10 €
	Mòbil	0,14 €
COSTA RICA	Fixe	0,30 €
REPÚBLICA TXECA	Fixe	0,30 €
DINAMARCA	Fixe	0,30 €
REPÚBLICA DOMINICANA	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
L' EQUADOR	Fixe	0,13 €
	Mòbil	0,26 €
EL SALVADOR	Fixe	0,30 €

	Mòbil	0,30 €
FINLÀNDIA	Fixe	0,30 €
FRANÇA	Fixe	0,30 €
ALEMANYA	Fixe	0,30 €
GRÈCIA	Fixe	0,30 €
GUATEMALA	Fixe	0,30 €
HONDURES	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
HUNGRIA	Fixe	0,30 €
ISLÀNDIA	Fixe	0,10 €
	Mòbil	0,05 €
IRLANDA	Fixe	0,30 €
ITÀLIA	Fixe	0,30 €
LUXEMBURG	Fixe	0,30 €
MALTA	Fixe	0,30 €
MÈXIC	Fixe	0,20 €
MARROC	Fixe	0,40 €
	Mòbil	0,54 €
HOLANDA	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
NICARAGUA	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
NORUEGA	Fixe	0,30 €
EEUU	Mòbil	0,14 €
PANAMÀ	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
PARAGUAI	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €
PERÚ	Fixe	0,11 €
	Mòbil	0,12 €
POLÒNIA	Fixe	0,30 €
PORTUGAL	Fixe	0,30 €
ESLOVÈNIA	Fixe	0,45 €
	Mòbil	0,45 €
ESPANYA	Fixe	0,05 €
	Mòbil	0,07 €
SUÈCIA	Fixe	0,30 €
SUÏSSA	Fixe	0,03 €
	Mòbil	2,16 €
REGNE UNIT	Fixe	0,30 €
L' URUGUAY	Fixe	0,30 €
VENEÇUELA	Fixe	0,30 €
	Mòbil	0,30 €

MANTENIMENT, ACTUALITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ TÈCNICA DEL PROGRAMARI (MANT. CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU)

CONCEPTE	Preu / hora sense IVA
Perfil Analista Programador	85 €
Perfil Programador	75 €

En l'import del Pressupost base de licitació s'han inclòs totes les necessitats descrites en el plec de prescripcions tècniques. El càlcul del mateix s'ha fet en base a la previsió de necessitats i consums durant l'execució del contracte.

El pressupost de licitació fixat en el present procediment és estimatiu, de manera que la UOC no resta, en cap cas, obligada a realitzar en execució del contracte despesa per valor del pressupost de licitació fixat en la licitació.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 1.758.684,00 euros, segons el següent desglossament:

CONCEPTE	Import (sense IVA) Durada inicial Contracte (1 any)	Import (sense IVA) 1era pròrroga	Import (sense IVA) 2na pròrroga	Import (sense IVA) 3era pròrroga	Import (sense IVA) 4ta pròrroga
Programari Call Center	169.080,00 €	169.080,00 €	169.080,00 €	169.080,00 €	169.080,00 €
Servei d'ús de les comunicacions (consums trucades IP).	152.760,00 €	152.760,00 €	152.760,00 €	152.760,00 €	152.760,00 €
Manteniment, actualització i administració tècnica del programari (Mant. Correctiu, perfectiu i evolutiu)	23.000,00 €	23.000,00 €	23.000,00 €	23.000,00 €	23.000,00 €
TOTALS	344.840,00 €	344.840,00 €	344.840,00 €	344.840,00 €	344.840,00 €
Import variació unitats ex.	6.896,80 €	6.896,80 €	6.896,80 €	6.896,80 €	6.896,80 €

Article 309.1 LCSP					
VEC DEL SERVEI	1.758.684,00 €				

El valor estimat del contracte s'ha calculat partint de la seva durada màxima i dels preus unitaris previstos. El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar els imports indicats més amunt, que són imports màxims, i els empresaris seleccionats no tindran dret a rebre una compensació o indemnització en cas que no s'assoleixin aquests imports màxims.

Els imports previstos en base a l'article 309.1 LCSP es consumiran en qualsevol de les anualitats del contracte, i en cas que durant la correcta execució del mateix es produeixi una variació en el número d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de de 5 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers dígit del codi CPV.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
 - Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
 - Un (1) Responsable de manteniment / Cap de Projecte
 - Professional amb titulació universitària superior i un mínim de 5 anys d'experiència en la gestió de projectes realitzant les funcions descrites en el PPT.
 - Haurà de disposar dels coneixements i experiència acreditada en la gestió de projectes (planificació, seguiment, gestió de recursos, presentació de resultats, etc).

Control sobre la capacitat tècnica de l'empresari i, si és necessari, sobre els mitjans d'estudi i de recerca de què disposa i sobre les mesures de control de la qualitat:

Connector integrat amb el CRM:

- Disposar d'un connector integrat amb Salesforce.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - 1.724.200 euros
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 1.724.200 euros
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

- Connector integrat amb el CRM:
 - Que el connector estigui disponible en la visualització "Lightning" del service cloud Salesforce

- Disposar d'aquest connector en funcionament en entorns productiu i preproductiu.
 - Entorn de treball de l'assessor funcioni correctament amb la configuració dels PC's descrita en el punt 3.4 del PPT
- Els perfils definits en el punt 3.3 i 5.1 del PPT.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	49 Punts
1. Solució Proposada	15 punts
2. Metodologia de Treball	24 punts
2.1 Descripció de les fases	5 punts
2.1 Descripció del procés d'integració amb el CRM	19 punts
3. Gestió i governança del servei	10 punts
Milliores: <input checked="" type="checkbox"/> No	

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents aspectes, que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible:

1. **Solució Proposada:** Aquest apartat contindrà la descripció funcional del programari proposat així com el compliment dels requisits funcionals indicats en el PPT. En concret, s'haurà d'incloure una descripció funcional detallada del programari proposat pels proveïdors, on s'haurà d'especificar:
 - Emissió de trucades: Descripció de les tipologies de trucades que permet el programari.
 - Descripció de la autonomia del programari, segons el que s'indica en el PPT.
 - Descripció funcional del procés de la Recepció de trucades, segons el que s'indica en el PPT.
 - Descripció de les tasques relacionades amb el Control de la Qualitat, segons el que s'indica en el PPT.
 - Descripció del model d'extracció d'informes, incorporant exemples que compleixin amb les especificacions establertes al PPT.
2. **Metodologia de Treball:** en aquest apartat es valorarà:
 - 2.1 Descripció de les diferents fases: aquest apartat haurà de contenir una descripció de les activitats relacionades amb les diferents fases (captura del coneixement, pla de transició, posada en producció, pas a suport i pla de devolució).

2.2 Descripció del procés d'integració amb el CRM: aquest apartat contindrà la descripció de cadascuna de les tasques identificades i les seves activitats relacionades, que permetin donar compliment amb el que s'exigeix en el plec de prescripcions tècniques. En concret, s'haurà d'incloure la descripció de:

- La planificació general que durà a terme el proveïdor detallant el número de persones que posarà a disposició per tal de poder donar compliment als terminis especificats en el PPT
- Descripció de les diferents tasques així com la duració de cadascuna d'elles
- Descripció del calendari proposat

3. **Gestió i Governança del servei:** En aquest apartat es descriurà el model de relació entre el proveïdor adjudicatari i la UOC, on s'inclogui una descripció de l'estructura organitzativa i funcions de l'equip de treball que posarà a disposició del servei el proveïdor adjudicatari, quina tasca farà cadascú i l'organització del mateix. Així mateix, caldrà indicar les eines de comunicació que es posaran a disposició del servei per tal de garantir l'èxit del model de relació associat al servei.

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica: Llicències AWS	9 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica: Llicències Assessor	9 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

		<p><i>Puntuació</i></p> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	
Oferta econòmica: Llicències Administrador	7 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> <p><i>Puntuació</i></p> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica: Llicències Supervisor	7 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> <p><i>Puntuació</i></p> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica: Servei d'ús de les comunicacions (consums trucades IP).	11 punts (distribuïts segons Annex 14 del PCP entre els diferents ítems)	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> <p><i>Puntuació</i></p> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Oferta econòmica: Manteniment, actualització i administració tècnica del programari (Mant. Correctiu,	8 punts (distribuïts segons Annex 14 del PCP entre els diferents ítems)	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

perfectiu evolutiu) i		$Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	
-----------------------	--	--	--

S'estableix el preu com a únic criteri de valoració, ja que es tracta d'un objecte que està perfectament definit en el Plec de prescripcions tècniques i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap tipus al contracte; essent, per tant, el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
 Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor que s'indica a continuació:
 Import mínim de la pòlissa: 1.000.000 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs (si el preu del Contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent al pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Daniel Téllez Catalán
Director de l'Àrea de Comercial