

**ANNEX 4**

**Detall criteris d'adjudicació**

---

**Desglossament dels criteris d'adjudicació**

---

**SERVEI DE MANTENIMENT EN ELS EDIFICIS I LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA (HUAV) I DE L'INSTITUT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DE LLEIDA (IDI)**

**1.- Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (fins a 38 punts)**

D'acord amb el que estableix la Directriu 2/2020, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat i després s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix un llindar del **80%** per a cada criteri a valorar i posteriorment puntuar, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

### **ORGANITZACIÓ PROPOSADA (fins a 10 punts)**

Els aspectes a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 2 BIS**.

**OR1** - Organigrama general desplegat a l'hospital per al correcte compliment de les tasques encomandes (**2 punts**):

**OR2** - Plantilla i horari que de forma específica s'assignarà a l'hospital (fins a **5 punts**).

- Es valorarà les categories, horaris, cobertura, propostes organitzatives que millorin el servei, gestió de baixes. (fins a **5 punts**).

**OR3** - Organització del treball (fins a **3 punts**).

- Es valorarà la proposta de seguiment d'incidències, seguiment de preventius, ratís de control proposats, gestió del GMAO de l'hospital.

### **PROJECTE TÈCNIC ( fins a 28 punts)**

Els aspectes a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 2 BIS**.

**PT1** - Proposta del treballs diaris i setmanals pel Manteniment preventiu Normal i Tècnic-Legal, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Distribució anual, mensual i quinzenal d'operacions. Quadre d'operacions (posteriorment es bolcaran si s'escau al programari informàtic). Com a mínim caldrà incloure les instal·lacions crítiques definides en el plec de prescripcions tècniques. (fins a **3 punts**)

**PT2** - Relació d'instal·lacions que necessiten manteniment tècnic-legal, i dates en que s'ha de Realitzar. Aportar diagrama de processos. (fins a **2 punts**)

**PT3** - Proposta dels treballs diaris i setmanals pel manteniment correctiu, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Temps màxim de resolució i de intervenció. Fer diagrama de processos (fins a **3 punts**)

**PT4** - Proposta dels treballs diaris i setmanals pel manteniment conductiu de les instal·lacions, indicant categoria i/o especialitat del personal dedicat així com hores previstes de dedicació. Fer diagrama de processos. (fins a **3 punts**)

El còmput total d'hores pels apartats PT1, PT3 i PT4 haurà de ser coincident amb la totalitat d'hores del servei (com a mínim)

**PT5** – Pla de formació del personal i calendari de realització. (fins a **5 punts**)

**PT6** – Llista exhaustiva del material de manteniment pròpiament dit que aportarà en cas de ser adjudicatari. (fins a **3 punts**)

**PT7** – Equips de mesura i control, eines i maquinària especial, vehicles i altres que s'utilitzaran o es posarà a disposició d'ús sense càrrec. Els que estaran de forma fixa al CENTRE i els que no (s'ha d'incloure el temps que mancarà per tenir-lo al HUAV). (fins a **2 punts**)

**PT8** – Procediment en cas de sinistre i emergències (tall de corrent, inundació, etc.), fer un esbós d'aquet procediment (fins a **1 punt**)

**PT9** – Es valorarà la presentació d'un Pla de Millora Continuada de la Qualitat en la prestació del servei de Manteniment objecte d'aquest contracte segons PPT (capítol 8). ( fins a **2 punts**)

**PT10** - Es valorarà la presentació d'una relació de tasques a desenvolupar amb criteris de millores ambientals, en la prestació del Servei de Manteniment objecte d'aquest contracte. (fins a **2 punts**)

- Millorar la freqüència de les tasques de revisió i control per sobre de l'establerta normativament o com a prescripció tècnica. L'empresa ha d'incloure en la seva oferta el compromís de realitzar actuacions determinades, amb l'acompanyament d'una breu descripció dels mitjans que emprarà per dur –lo a terme i la forma d'execució. (fins a **1 punt**)
- Formació o instruccions específiques que rebrà el personal per al correcte desenvolupament del treball (fins a **1 punt**)

**PT11** - Descripció exhaustiva dels compromisos o les propostes de millores i complements que es trobi adient realitzar sobre l'oferta base descrita en aquest plec, indicant, descripció de la millora, descripció dels avantatges que pot aportar i estalvi estimat i període de realització. (fins a **2 punts**).

Instal·lar dispositius d'anàlisi de les xarxes elèctriques. L'empresa ha d'incloure aquest aspecte en la seva oferta, acompanyat de la descripció o fitxa dels dispositius i d'una breu descripció de l'abast de la diagnosi. (fins a **1 punt**)

Instal·lar comptadors amb sistemes de comunicació que permetin les lectures i el control a distància i facilitin la telegestió. L'empresa ha d'incloure aquest aspecte en la seva oferta, acompanyat de la descripció o fitxa de l'equip a instal·lar. (fins a **1 punt**)

## **2. Criteris d'adjudicació de valoració automàtica (fins a 62 punts)**

### **2.1. Oferta econòmica (fins a 50 punts)**

L'aspecte a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 3**.

(en cas d'incloure informació relativa a aquest apartat en el sobre 1 o el sobre 2 bis, serà motiu d'exclusió de la licitació)

Per a la valoració de les ofertes econòmiques rebudes el procediment serà:

2.1.1. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

2.1.2. Càlcul de les puntuacions de les ofertes acceptades

#### **2.1.1. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es presumirà que una oferta econòmica és inviable per estar formulada en termes que la fan anormalment baixa quan aquesta minori el preu en més de 3 unitats percentuals en relació a la mitjana aritmètica de les ofertes susceptibles de valoració econòmica (a aquests efectes, seran susceptibles de valoració econòmica les ofertes que no hagin estat excloses prèviament a l'obertura del sobre 3).

L'import del llindar de normalitat es calcularà mitjançant la següent fórmula:

$$\text{Llindar} = \text{mitjana aritmètica} \times (1 - 3 \%)$$

L'import de la mitjana aritmètica es calcularà tenint en compte totes les ofertes susceptibles de valoració econòmica, aplicant les següents especificitats:

- Quan el nombre d'ofertes susceptibles de valoració econòmica sigui superior a 5: no es tindran en compte ni l'oferta amb el preu més alt ni l'oferta amb el preu més baix.
- Quan el nombre d'ofertes susceptibles de valoració econòmica sigui superior a 10: no es tindran en compte ni les 2 ofertes amb el preu més alt ni les 2 ofertes amb el preu més baix.

#### **2.1.2. Càlcul de les puntuacions de les ofertes acceptades**

El càlcul de les puntuacions es realitzarà a partir de les ofertes acceptades, sense

considerar les ofertes que finalment s'hagin considerat com a anormalment baixes després de tramitar el procediment establert en l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

La puntuació màxima que pot rebre una oferta serà de **50 punts (P)** sobre un total de 100. La puntuació de cada oferta es calcularà de forma automàtica mitjançant la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de ponderació

$$VP = 3$$

## 2.2. Coeficient de gestió dels materials i serveis (fins a 4 punts)

L'aspecte a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 3**

(en cas d'incloure informació relativa a aquest apartat en el sobre 1 o el sobre 2 bis, serà motiu d'exclusió de la licitació)

Preu del material: El coeficient de gestió (CG) s'entén com l'increment que el contractista aplica respecte el cost de compra al proveïdor en concepte de gestió. (apartat 5.6.3. del plec de prescripcions tècniques).

En aquest apartat s'assignarà la major puntuació a CG mes baix, sent la resta valorats segons la següent expressió:

$$\text{Puntuació} = \text{Pmax} * \left( \frac{\text{Millor CG}}{\text{CG a valorar}} \right)$$

On:

CG: Coeficient de gestió, que haurà d'estar comprès entre l'1,06 i 1,15, ambdós inclosos.

Pmax: Puntuació màxima per aquest criteri (**4 punts**).

## 2.3 Proposta de millores retributives (fins a 6 punts)

L'aspecte a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 3**

(en cas d'incloure informació relativa a aquest apartat en el sobre 1 o el sobre 2 bis, serà motiu d'exclusió de la licitació)

**PT12** - Proposta de millores retributives. Es valorarà l'increment retributiu del licitador que tingui per objectiu fidelitzar els professionals que tinguin una experiència mínima de 5 anys en l'execució del servei objecte de la licitació dins de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova (HUAV). Aquest criteri té per objectiu fidelitzar els professionals amb experiència dins de l'HUAV i que per tant compten en una expertesa i coneixement específic de les casuístiques de l'HUAV.

En concret, es valorarà el percentatge d'increment retributiu sobre el sou base (fins a un màxim del 5%), amb efectes des de l'inici d'execució del contracte entre el contractant i el contractista. Aquest increment es mantindrà durant tota l'execució del contracte i no es podrà absorbir per cap increment de conveni reconegut amb caràcter previ o posterior ni cap altra millora retributiva reconeguda amb caràcter previ o posterior al treballador/a, d'acord amb la fórmula següent (fins a **6 punts**):

$$\text{Puntuació} = 6 \times \left( \frac{\text{percentatge d'increment retributiu ofert pel licitador}}{\text{percentatge d'increment retributiu màxim ofert en la licitació}} \right)$$

## 2.4 Certificats ISO

Els aspectes a valorar en aquest apartat s'han d'incloure en el **SOBRE 2**

(en cas d'incloure informació relativa a aquest apartat en el sobre 1 o el sobre 2 bis, serà motiu d'exclusió de la licitació)

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de **2 punts**

- Es valorarà l'aportació del certificat de qualitat ISO 9001: 2015 amb **1 punt**.
- Es valorarà l'aportació del certificat de qualitat ISO 14001 o EMAS amb **1 punt**.