LA FARGA
L'Hospitalet

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ I CONTROL CENTRAL (CALEWEBOFFICE) I DEL PROGRAMARI INTERN DELS 60 PARQUÍMETRES FABRICATS PER CALE PARKING IBERICA SLU (CWT COMPACT) I QUE ACTUALMENT ES TROBEN EN SERVEI A LES ZONES AIRE DE LA CIUTAT DE L´HOSPITALET DE LLOBREGAT

EXP. NÚM: 20230199

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER EXCLUSIVITAT TÈCNICA

1. OBJECTE

El present procediment té per objecte la contractació del subministrament i manteniment del programari de gestió i control central (Caleweboffice) i del programari intern dels 60 parquímetres fabricats per Cale Parking Iberica SLU (model CWT Compact) i que actualment es troben en servei a les zones aire de la ciutat de l´Hospitalet de Llobregat

2. DETALLS DEL SERVEI CONTRACTAT

Els programaris oferts han de tenir les següents funcionalitats:

- Oferirà perfils d´usuaris amb diferents nivells de permisos
- Emmagatzemarà en temps reals les dades relatives als diferents parquímetres per part dels ciutadans (tiquets, anul·lacions de denuncies,...).
- Serà accessible via web.
- Ha de permetre la gestió i el control remot dels parquímetres: actualització del calendari, configuració i actualització dels preus públics, gestió d´alarmes, visualització gràfica dels parquímetres amb el seu estat a temps real,....
- Permetrà el pagament mitjançant la matricula. El sistema ha de permetre la gestió de tarifes personalitzades en funció de la matricula del vehicle. En introduir l'usuari la matricula del seu vehicle. el programari ha d'emetre el tiquet amb la tarificació que li correspon (resident, vehicle comercial, no resident, i altres tarifes que es puguin establir en funció de la zona).
- Es podran crear tantes tarifes com siguin necessàries, incorporant la possibilitat d´establir una tarifa mitjançant la matricula i el seu distintiu ambiental. En aquest sentit, l´adjudicatari disposarà d´un sistema de

comprovació de distintius ambientals propi o connectat a la xarxa de la DGT.

- Oferirà diferents estadístiques (índex d´ocupació, ingressos econòmics per zona,...) i informes que es podran descarregar en formats estàndard tipus bct, pdf, csv, xls, etc.
- Els programaris permetran que La Farga GEM SA pugui crear informes personalitzats, que es podran generar i exportar de forma automàtica i periòdica a plataformes de tercers.
- El programari ofert inclou l'accés a la solució online que, mitjançant un codi alfanumèric imprès en qualsevol format, possibiliti gaudir d'hores d'aparcament gratuïtes (vals comerciants) als parquímetres.
- Amb l'objectiu de recolzar l'ús de dades públiques (Open Data), el programari ha d'incorporar un protocol obert de comunicació que permeti l'exportació continua de dades en temps real a una base de dades de tercers, sempre amb l'autorització de l'Ajuntament de L'Hospitalet. El servei només s'activaria sota demanda del client, no té cap cost d'activació o desenvolupament.
- El proveïdor ha de garantir la disponibilitat del servei, s'ha d'encarregar de les actualitzacions del sistema, de les actualitzacions del programari, de la seguretat de l'accés a la informació i de les còpies de seguretat diàries.
- El proveïdor ha de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per a resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats del programari.
- S´ha d'enviar en temps real les dades d'ús del parquímetre al programari de Gestió i Control Central, i ha d'interactuar amb la base de dades de Denúncies per a l'anul·lació de denúncies.
- El programari ha de permetre operar amb les principals passarel·la les de pagament del mercat, que alhora permetin treballar amb qualsevol entitat financera que determini l'Ajuntament.
- El programari ha d'incorporar un sistema d'alertes relacionades amb components crítics de funcionament del parquímetre i amb aspectes funcionals que puguin ser d'interès per al client. El client ha de poder escollir quines alertes s'han d'enviar, com s'han d'enviar (correu, SMS, etc.) i a quins destinataris, però en tot cas, el programari de Gestió i Control Central haurà de mantenir un registre d'alertes dels diferents parquímetres.

3. RESPONSABLE/INTERLOCUTOR DEL CONTRACTE

La Farga GEM,SA designarà un responsable d'aquest contracte davant l'empresa adjudicatària.

Per la seva part, l'empresa adjudicatària designarà un/a RESPONSABLE de la prestació del Servei, únic interlocutor vàlid per als assumptes relacionats amb l'execució del contracte.

LA FARGA
L'Hospitalet

4. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de CINC ANYS (5 anys).

Tanmateix, i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga GEM,SA podrà requerir a l'adjudicatari que continuï en la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

5. PREU BASE DE LICITACIÓ

El preu base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, inclou tots els conceptes especificats a l´apartat 2 i es fixa en la quantitat de:

- Subministrament i manteniment software: 19,85 €/mes/unitat (IVA exclòs)

6. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ I VALOR ANUAL ESTIMAT

El Pressupost Base de Licitació es de 71.460,00 € iva exclòs per a la totalitat del contracte.

7. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació recaurà en el licitador que, en conjunt, faci la proposta més avantatjosa per **LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA** de L'Hospitalet d'acord amb els següents criteris d'adjudicació:

Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmules matemàtiques (total: 100 punts)

L'oferta més econòmica (i que sigui inferior a 19,85 € mensuals per unitat sense IVA) rebrà 100 punts i la resta es calcularà de la següent forma:

$$\text{Puntuació oferta Y} = \frac{\text{Preu més baix ofert x 100}}{\text{Preu oferta Y}}$$

Manuel Gaspar Ortiz - DNI (TCAT)

Firmado digitalmente por Manuel Gaspar Ortiz - DNI
Fecha: 2023.06.20 11:50:48 +02'00'

Manel Gaspar

Cap de Departament Mobilitat

Aprovat pel Consell d'Administració de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA del dia 21/6/2023

SANTIAGO GÓMEZ ROSICH
Secretari del Consell