PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 22/2023

Servei per a la dinamització dels Grups Altaveu d'Escola i el Grup Altaveu de Ciutat (2023-2025) del programa "Parlen els nens i nenes: el benestar de la infància a Barcelona".

SUMARI

1. ANTECEDENTS 3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE 4
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE 4
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES 4
4.1. ORGANITZACIÓ 4
4.2 CONTINGUTS FACILITATS PER L'IIAB 11
4.3 IDIOMA DE LA CONDUCCIÓ I DINAMITZACIO 26
4.4 DURADA DE LES SESSIONS 26
4.5 HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES 26
4.6 CANALS D'INFORMACIÓ 27
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA 28
5.1 TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP 28
5.2 TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ 29
5.3 CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP 30
5.4 LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IIAB-IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP 30
5.5 LLIURAMENTS 31
6. EQUIP DE TREBALL 32
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ 34
8. SUBCONTRACTACIONS 34
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC 34
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B) 35
11. PAGAMENT 36
12. PENALITZACIONS 36
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT 37
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C) 38
15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES 41
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ 41
17. ANNEX 1. MARC TEÒRIC DE REFERENCIA SOBRE LA PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA DE L'INSTITUT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE BARCELONA 42
18. ANNEX 2. L'AGENDA DELS INFANTS 43

1. ANTECEDENTS

Els Grups Altaveu d'Escola i el Grup Altaveu de Ciutat formen part del desplegament de la 3a fase del programa *Parlen els nens i nenes: el benestar de la infància a Barcelona* (programa Parlen, en endavant). La primera edició del programa Parlen es va dur a terme entre els anys 2016-2020 (enquesta, tallers participatius, elaboració i debats al voltant de l'Agenda dels Infants) i es va desenvolupar per primera vegada el Grup Altaveu de Ciutat. La segona edició transcorre entre els anys 2021-2025 (ampliació de l'enquesta a infants de 3r a 6è d'educació primària el curs 2021/2022 i "tallers participatius" el curs 2022/2023). Pel que fa al procés d'elaboració de l'Agenda, seguim una metodologia similar a la de la 1a edició de l'agenda dels infants, però, en canvi, ens plantegem una redefinició important del procés de difusió i diàlegs dels infants per ampliar l'abast i impacte d'aquesta fase. I per això s'incorpora una nova actuació prèvia a la constitució del Grup Altaveu de Ciutat: els grups Altaveu d'escola que es desenvoluparan a 10 escoles d'educació primària de la ciutat Barcelona (una per cada districte de la ciutat).

En el marc d'aquesta redefinició metodològica, obrim una convocatòria pública per seleccionar una empresa especialitzada i amb trajectòria contrastada per a dinamitzar els Grups Altaveu d'Escola (d'ara endavant GAE) el curs 2023/2024 i el Grup Altaveu de Ciutat (d'ara endavant GAC) al final de curs 2023/2024 i curs 2024/2025.

Prenent com a base el dret col·lectiu dels infants d'ésser adequadament escoltats en l'àmbit social per afavorir el seu benestar i la ciutadania activa, el programa Parlen és una actuació destacada al Pla d'infància de l'Ajuntament de Barcelona 2021-2030 (també estava inclosa a l'anterior Pla d'Infància 2017-2020). És un programa municipal desenvolupat per l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona (IIAB), una unitat autònoma especialitzada promoguda per l'Ajuntament de Barcelona dins l'IERMB.

Des dels punts de vista dels infants i amb el seu protagonisme, el programa Parlen és un instrument local per tal de conèixer i poder millorar el benestar de la infància, el qual s'inspira de criteris per a l'avaluació de necessitats socials. A més, seguint orientacions de recerca ètica amb infants s'afavoreix la seva participació social, ja que els infants són tractats com a informants clau o experts de les seves vides (primera fase del programa: enquesta de benestar contestada pels infants), investigadors que aprenen (segona fase: tallers participatius de retorn i cointerpretació dels resultats per formular propostes de millora per a l'Agenda dels infants) i ciutadans actius (tercera fase: creació de GAEs i del GAC per difondre i obrir diàlegs al voltant de l'Agenda dels infants i impulsar les seves propostes de millora).

A la 1a edició del programa (2016-2020) es va desplegar un únic GAC a nivell de ciutat. El van conformar un grup de 30 nois i noies d'entre 11 i 13 anys de tota la ciutat de Barcelona constituïts a la darrera fase del programa per donar a resposta a un encàrrec específic i important que els formulava l'Ajuntament: donar a conèixer i fer campanya de l'Agenda dels infants de Barcelona en els espais de participació i de decisió política de la ciutat. En aquesta edició també es constituirà un GAC amb representants de tot l'alumnat de 6è de primària de la ciutat, però previ a la constitució del GAC introduïm una innovació significativa respecte a l'edició anterior: els GAE amb dos objectius principals:

1) Obrir diàlegs en més espais i a més agents de l'Agenda dels Infants i fer-ho d'una forma territorialitzada i de proximitat.
2) Generar una experiència prèvia de GAE, abans de fer el pas al GAC per tal de:
    - Haver viscut una experiència similar que els permeti als infants que ho desitgin, fer

el pas al GAC de forma més confortable, segura i amb un millor coneixement de la proposta que se'ls fa

- Poder ampliar el ventall d'infants que estiguin interessats/des a formar part del GAC

Amb els GAE volem arribar a 10 escoles de la ciutat (1 per districte) per garantir la diversitat territorial i de les infàncies de la ciutat. A partir d'aquest gruix important i representatiu d'infants de les 10 escoles amb GAE, volem constituir un GAC amb infants que de forma voluntària en vulguin formar part.

El present plec tècnic inclou la descripció dels treballs a desenvolupar, els documents a presentar, el programa de treball, l'organigrama dels recursos humans assignats, l'equipament disponible i la seva dotació econòmica.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a:

Bloc 1: la dinamització i acompanyament dels 10 Grups Altaveu d'Escola,
Bloc 2: l'acompanyament d'un màxim de 5 escoles voluntàries per desplegar un GAE i,
Bloc 3: la dinamització i acompanyament d'1 Grup Altaveu de Ciutat a l'àmbit territorial de la ciutat de Barcelona.

L'objecte d'aquest contracte consisteix en les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària, que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Dinamització dels Grups Altaveu d'Escola i del Grup Altaveu de Ciutat (2023-2025) del programa "Parlen els nens i nenes: el benestar de la infància a Barcelona".
- Entitat que encarrega el treball: IIAB-IERMB
- Data del treball prevista: Grups Altaveu Escola (setembre 2023-febrer 2024) I el Grup Altaveu de Ciutat (març 2024-desembre de 2025).
- Periodicitat: quadriennal.
- Metodologia qualitativa: dinamització de sessions de treball amb els infants i la comunitat educativa.
- Àmbit territorial: ciutat de Barcelona.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

4.1. ORGANITZACIÓ

Cal que hi hagi una coordinació i gestió general de la 3a fase del programa, amb una visió global i coordinada dels 3 blocs (Bloc 1, Bloc 2 i Bloc 3). S'haurà d'especificar al pressupost, tal com indica l'apartat 14.

BLOC 1: DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DELS 10 GRUPS ALTAVEU D'ESCOLA

Els GAE s'adrecen a cursos de 5è de primària (els infants tenen entre 10 i 11 anys) del curs 2023/2024, de 10 centres educatius que el curs anterior (2022-23) han participat als "tallers participatius" del programa Parlen. En alguns casos, per configuració del programa, l'alumnat de 6è també participarà en algunes sessions per tal de poder fer un traspàs a l'alumnat de 5è que és qui ha d'assumir la funció de Grup Altaveu d'Escola.

Els 10 centres educatius a on es faran els GAE se seleccionaran durant el mes de maig i juny de 2023 per part de l'IIAB en base a la mostra de centres educatius del programa, per assegurar que es tracti d'una mostra qualitativa representativa territorial i socialment dels infants de la ciutat.

Cadascun dels 10 centres educatius seleccionats per constituir-se en GAE, realitzarà 9 o 14 sessions, cadascuna d'elles d'uns 60 minuts de durada. Als centres escolars d'una línia es realitzaran 9 sessions amb l'únic grup de 5è de primària, mentre que als centres escolars de dues línies es faran 14 sessions repartides entre els dos cursos de 5è del centre. El total de sessions oscil·larà entre un mínim de 90 i un màxim de 140.

TASQUES BLOC 1	**PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A LA PROPOSTA TÈCNICA**
BLOC 1: 10 GRUPS ALTAVEU D'ESCOLA	Realització d'un màxim de 135 sessions repartides a 10 centres de primària diferents, és a dir, 14 sessions per centre, en cas que siguin de dos línies i 9 sessions per centre en cas que sigui duna línia (centres facilitats per l'IIAB). Per tal de presentar el pressupost es farà un supòsit de 3 escoles d'una línia (27 sessions) i 7 escoles de dues línies (98 sessions). S'ha d'especificar el preu unitari per Grup Altaveu d'Escola d'1 línia (9 sessions) i el Grup Altaveu d'Escola de dues línies (14 sessions, 7 per cada grup) d'una durada cada sessió de 60 minuts. Paral·lelament es calcularà i s'especificarà el preu de 10 sessions de reforç de 60 minuts. Especificant el preu unitari per sessió. Un diari de camp per a cada Grup Altaveu d'Escola (10.) Un informe final sobre l'experiència dels Grups Altaveu d'Escola.

BLOC 1: ORGANITZACIÓ BASE

- La dinamització d'un Grup Altaveu d'Escola, d'una sola línia, consta de 9 sessions de treball amb l'alumnat, amb una durada aproximada de 60 minuts cada sessió que es distribueixen de la següent manera:

2 sessions de creació del GAE		
Diàleg amb els infants	**Diàleg amb els/les mestres**	**Diàleg amb les famílies**
1 sessió de treball intern de preparació del Diàleg	1 sessió de treball intern de preparació del Diàleg	1 sessió de treball intern de preparació del Diàleg
1 sessió: El Diàleg amb els infants	1 sessió: El Diàleg amb els mestres	1 sessió: El Diàleg amb les famílies
1 sessió de valoració i cloenda		
		Total: 9 sessions

- En el cas de les escoles de 2 línies, 1 grup aula faran el Diàleg amb els/les mestres i l'altre grup aula amb les famílies. Així doncs cada grup aula farà 7 sessions i l'escola un total de 14 sessions.
- La metodologia de treball haurà de respectar els principis de participació de l'IIAB, recollits en el document annex 1[1] a aquesta licitació i caldrà presentar una metodologia de facilitació i acompanyament, tan a l'alumnat com al centre educatiu que contempli:
  - Eines per a la facilitació i l'acompanyament integral de grups per al professorat.
  - Suport i acompanyament dels infants

Descripció de cada sessió i distribució per grups-classe:

Escoles 1 línia	**Escoles 2 línies**	
5A	**5A**	**5B**
1. Presentació del projecte i promoció de la participació.	1. Presentació del projecte i promoció de la participació.	1. Presentació del projecte i promoció de la participació.
2. Descoberta, indagació i aprofundiment dels temes de l'Agenda dins el grup.*	2. Descoberta, indagació i aprofundiment dels temes de l'Agenda dins el grup.*	2. Descoberta, indagació i aprofundiment dels temes de l'Agenda dins el grup.*
3. Preparació del primer diàleg (amb l'alumnat)	3. Preparació del primer diàleg (amb l'alumnat)	3. Preparació del primer diàleg (amb l'alumnat)
4. Desenvolupament del 1r diàleg (alumnat).	4. Desenvolupament del 1r diàleg (alumnat).	4. Desenvolupament del 1r diàleg (alumnat).
5. Valoració del desenvolupament del primer diàleg i preparació del 2n diàleg (amb el professorat).	5. Valoració del desenvolupament del primer diàleg i preparació del 2n diàleg (amb el professorat).	5. Valoració del desenvolupament del primer diàleg i preparació del 3r diàleg (amb les famílies).
6. Diàleg amb el professorat.	6. Diàleg amb el professorat.	6. Diàleg amb les famílies.
7. Preparació del 3r diàleg (amb les famílies)	7. Valoració del desenvolupament del 2n diàleg i cloenda i pas al Grup Altaveu de Ciutat	7. Valoració del desenvolupament del 3r diàleg i cloenda i pas al Grup Altaveu de Ciutat

[1] Annex 1. Marc teòric de referencia sobre la participació de la infància de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona.

	(Veure següent apartat).	(Veure següent apartat).
8. Diàleg amb les famílies.		
9. Valoració del desenvolupament del 3r diàleg i cloenda i pas al Grup Altaveu de Ciutat (Veure següent apartat).		

*Actualment s'està elaborant la nova Agenda dels infants amb els resultats d'aquesta edició, però a mode orientatiu es pot consultar les temàtiques de l'Agenda anterior en el document annex[2].

La metodologia i organització general dels GAE, ***La guia de desplegament dels Grups Altaveu d'Escola*** *a l'equip de dinamitzadors, serà facilitada per l'IIAB a l'empresa adjudicatària del contracte.. Es faran les reunions necessàries entre l'IIAB i l'empresa adjudicatària per treballar conjuntament (com a mínim, 3 reunió anuals).*

- Cal contemplar també les reunions de coordinació amb la direcció del centre (mínim 3: inici, mig camí i final). En aquestes reunions es pot considerar de valorar la viabilitat i l'interès per part del centre de fer alguna sessió de diàleg amb altres agents de la seva comunitat educativa (per exemple, altres escoles del districte, equipaments municipals del seu barri/districte, etc.), en aquest cas es valorarà si són necessàries alguna sessió de suport.

- En paral·lel al desenvolupament de les sessions a cada escola, l'equip de treball ha d'elaborar un diari de camp per a cada GAE (total de 10 diaris de camp que s'hauran d'entregar el març/abril de 2024). L'objectiu principal dels diaris de camp és informar/compartir amb l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona l'experiència diferenciada dels GAE a cada escola. La proposta de model de diari de camp per part de l'empresa adjudicatària ha de formar part de la proposta tècnica i s'acordarà el model definitiu després d'un retorn específic per part de l'Institut Infància, si cal amb una reunió online/presencial. El diari de camp de cada GAE ha de contenir, com a mínim:

  - El nombre total d'infants participants (per exemple, segons sexe o si tenen necessitats específiques de suport educatiu). Convé tenir en compte que en els GAE es treballarà a nivell de grup-classe i escola, per la qual cosa no es recolliran dades de caràcter personal.
  - Una valoració sobre l'acompliment dels objectius de cada sessió, així com els seus punts forts i oportunitats no previstes, però també punts febles i possibles problemes per al desenvolupament dels GAE.
  - Una acta de cada sessió de diàleg duta a terme (amb alumnat, professorat, famílies i/o altres), que inclou el material utilitzat pels infants, un recull de les intervencions orals principals de l'alumnat/professorat/famílies (cal ser el màxim de fidel a les expressions utilitzades, especialment pels infants) i una llista amb els acords que s'han pres al final de la sessió.

- A partir dels diaris de camp, l'equip de treball també ha d'elaborar un únic informe final dels GAE (entrega el maig/juny de 2024). L'objectiu principal de l'informe final és compartir una

[2] Annex 2. L'Agenda dels Infants: https://institutinfancia.cat/wp-content/uploads/2018/06/20180608_Agenda_infants.pdf

reflexió crítica i constructiva sobre el desenvolupament dels GAE, l'acompliment dels seus objectius i quin impacte han tingut per als infants participants en primer terme, però també l'escola i tota la comunitat educativa implicada. Per tal de complementar aquesta mirada, és possible que l'Institut Infància demani de recollir els punts de vista dels infants amb un breu qüestionari online elaborat per l'Institut Infància al principi i final de cada GAE (amb l'escola s'acordarà si es respon durant la sessió o com a tasca posterior). A més, l'informe final també inclourà una menció especial a l'experiència dels GAE autònoms i els suports que han rebut. L'empresa adjudicatària no ha de lliurar cap model d'informe final amb la proposta tècnica, sinó que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar una proposta d'índex després de l'inici dels GAE, per tal de ser valorada i consensuada amb l'Institut Infància, si cal amb una reunió online/presencial, que podrà coincidir amb les de seguiment habitual.

- **Necessitat de flexibilitat i proactivitat en l'organització dels 10 grups altaveu d'escola:** Malgrat que els GAE s'adrecen principalment a cursos de 5è de primària (com s'ha explicat al principi d'aquest bloc), per motius de viabilitat i operativitat, és possible que alguns dels 10 GAE requereixen d'alguna sessió extraordinària el curs de 6è de primària. En aquest cas la Guia de desplegament dels Grups Altaveu d'Escola contemplarà la metodologia d'aquesta sessió i s'utilitzaran les sessions de suport previstes.

BLOC 2: ACOMPANYAMENT D'UN MÀXIM DE 5 ESCOLES VOLUNTÀRIES PER DESPLEGAR UN GAE

Paral·lelament hi haurà un màxim de 5 escoles de la mostra del programa que, de forma autònoma (autogestionada), duran a terme el projecte de GAE. Per a aquests centres educatius caldrà desenvolupar sessions de formació (2 sessions per a totes les escoles del bloc 1 i el bloc 2 a la vegada) i un servei d'acompanyament telefònic i on-line en el seu desenvolupament, puntualment es valorarà si alguna d'aquestes escoles necessita alguna sessió de suport.

TASQUES BLOC 2	**PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A LA PROPOSTA TÈCNICA**
BLOC 2: 5 GAE VOLUNTARIS	Formació (2 sessions per a totes les escoles a la vegada). Atenció i suports específics a un màxim de 5 centres que realitzaran els Grups Altaveu d'Escola de forma autònoma i voluntària (centres facilitats per l'IIAB). Preu de 5 sessions de suport de 60 minuts. Especificant el preu unitari per sessió

BLOC 2: ORGANITZACIÓ BASE

- L'atenció i suports específics a un màxim de 5 centres que realitzaran els GAE de forma autònoma i voluntària consta principalment de:
  - 2 sessions generals de formació a les 5 escoles de forma conjunta.
  - Seguiment per correu electrònic i telefònic de les escoles participants. Suport en els dubtes o dificultats que puguin sorgir.

Nota: Les escoles de la mostra voluntària disposaran d'una guia i de materials didàctics pel desenvolupament de les sessions facilitats per l'IIAB. ***La guia de desplegament dels Grups Altaveu d'Escola.***

- Necessitat de flexibilitat i proactivitat en l'Organització dels 5 GAE voluntaris: A part de la formació i l'acompanyament telefònic/online, per tal d'afavorir al màxim el desplegament dels GAE autònoms, l'oferta tècnica ha de contemplar la possibilitat d'1 suport puntual presencial per escola. Per exemple, en cas de valorar-se necessari, en les sessions inicials, de diàleg o de tancament. En cas que alguna escola no ho necessiti, els suports poden acumular-se en una única escola (per exemple, que necessiti 2 o 3 suports continuats). Per exemple, ja està previst que calgui 1 suport puntual per a la sessió en una escola voluntària on s'hauran de fer uns enregistraments audiovisuals.

BLOC 3: DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DEL GRUP ALTAVEU DE CIUTAT

Els GAC està configurat per una trentena d'infants de diferents escoles de la ciutat que durant el curs 2024/2025 estaran cursant 6è de primària (els infants tindran entre 11 i 12 anys). Els infants participaran de forma voluntària i al llarg del curs anterior (2023/2024) hauran participat a un GAE.

Els infants del GAC se seleccionaran durant els mesos d'abril i maig de 2024 per part de l'empresa adjudicatària conjuntament amb l'IIAB.

S'hauran de dinamitzar entre 10 i 15 sessions del GAC en total, d'entre 120 i 180 minuts de durada, depenent del tipus de sessió (les sessions de creació del GAC tindran 120 min de durada, mentre que les sessions de diàleg seran de 180 minuts). Es desenvoluparan des del juny de 2024 fins al mes de juny de 2025, aproximadament.

El següent quadre és un exemple de distribució de les sessions i la previsió mínima de diàlegs, però es pressupostaran fins a 5 sessions més per a poder donar resposta en cas que sigui necessari ampliar algun diàleg més.

4 sessions de creació del GAC
- Presentació del projecte i coneixença del grup
- Constitució solemne del GAC (acte institucional)
- Indagació del GAC en els temes de l'Agenda
- Activitat lúdica per a la cohesió de grup

Diàleg Alcaldessa	**Diàleg Consell de Ciutat**	**Diàleg CMCS i Acord Ciutadà**	**Diàleg Consell Educatiu Ciutat**	**Diàleg Grups Municipals**
1 Sessió de treball intern per la preparació del diàleg	1 Sessió de treball intern per la preparació del diàleg	1 Sessió de treball intern per la preparació del diàleg	1 Sessió de treball intern per la preparació del diàleg	1 Sessió de treball intern per la preparació del diàleg
Diàleg 1	**Diàleg 2**	**Diàleg 3**	**Diàleg 4**	**Diàleg 5**

1 Sessió de valoració i cloenda

- El procés de selecció de l'alumnat es farà conjuntament amb l'IIAB. L'empresa adjudicatària haurà de fer seguiment i suport a les escoles en el procés de selecció en cas que sigui necessari. Contemplar una reunió inicial amb tots els centres educatius (tant del bloc 1 com 2) i un seguiment telefònic amb cada centre (com a màxim 15 centres educatius).

- El GAC es reunirà en diferents espais de la ciutat, als quals els nois i noies accediran

acompanyats dels seus familiars. No obstant això, per tal de facilitar l'accés a tots els infants i que no hi hagi dificultats logístiques, es demana a l'empresa dinamitzadora que contempli l'acompanyament d'algun infant des de la seva escola als espais de les sessions i diàleg. Es demana que es contemplin 20 serveis de suport en el desplaçament d'aproximadament 2 hores cadascun dels serveis, d'anada i tornada (el cost del desplaçament corre a càrrec de l'IIAB) (Total 40 hores de suport). Es preveu fer el desplaçament en transport públic.

- Caldrà contemplar reunions de coordinació amb l'IIAB i comunicació fluïda (correus-e, telèfon i/o presencial si és necessari).

- Relació amb les famílies: La convocatòria dels infants es farà mitjançant les seves famílies, amb les que hi haurà una relació directa i força estreta per part de l'empresa adjudicatària, buscant la seva complicitat i compromís amb el projecte. Caldrà fer una reunió inicial i una reunió final amb les famílies.

- L'equip de treball també ha d'elaborar un diari de camp del GAC (entrega juny 2025 com a màxim). El diari de camp informa i comparteix l'experiència del GAC amb l'Institut Infància, tant de les sessions de creació, com les sessions de diàleg i de valoració/cloenda. La proposta de model de diari de camp per part de l'empresa adjudicatària ha de formar part de la proposta tècnica i s'acordarà el model definitiu després d'un retorn específic per part de l'Institut Infància, si cal amb una reunió online/presencial. Es valorarà positivament que el diaris de camp pugui ser consultable durant la seva elaboració si l'Institut Infància ho demana a nivell de consulta. El diari de camp del GAC ha de contenir, com a mínim:

  - El seguiment dels infants participants (per exemple, una taula on s'indica la continuïtat dels infants i les possibles baixes). A diferència dels GAE, convé tenir en compte que en el GAC ja no es treballa a nivell de grup-classe/escola, sinó que es recolliran dades de caràcter personal, les quals hauran de ser tractades adequadament d'acord amb l'apartat 13.
  - Una valoració sobre l'acompliment dels objectius de cada sessió, així com els seus punts forts i oportunitats no previstes, però també punts febles i possibles problemes per al desenvolupament del GAC.
  - Una acta de cada sessió de diàleg duta a terme, que inclou el material utilitzat pels infants, un recull de les intervencions orals principals dels agents convocats (cal ser el màxim de fidel a les expressions utilitzades, especialment pels infants)) i una llista amb els acords que s'han pres al final de la sessió.

- A partir del diari de camp del GAC, l'equip de treball també ha d'elaborar un únic informe final del GAC (entrega desembre 2025 com a màxim), amb el qual es comparteix una reflexió crítica i constructiva sobre el desenvolupament del GAC, l'acompliment dels seus objectius i quin impacte ha tingut per als infants participants en primer terme, però també tots els agents socials implicats. Per tal de complementar aquesta mirada, és possible que l'Institut Infància demani de recollir els punts de vista dels infants del GAC amb un breu qüestionari online elaborat per l'Institut Infància al principi i final del GAC. L'empresa adjudicatària no ha de lliurar cap model d'informe final amb la proposta tècnica, sinó que l'empresa adjudicatària haurà de lliurar una proposta d'índex després de l'inici del GAC, per tal de ser valorada i consensuada amb l'Institut Infància, si cal amb una reunió online/presencial, que podrà coincidir amb les de seguiment habitual.

TASQUES BLOC 3	PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A LA PROPOSTA TÈCNICA
BLOC 3: GRUP ALTAVEU DE CIUTAT	Coordinació escoles Coordinació famílies i infants. Realització de 5 sessions prèvies i post per la constitució i tancament del GAC de 120 minuts de durada, excepte la sessió de cohesió de grup que serà de de 180 minuts de durada i un màxim de 8 sessions de diàleg que seran de 180 minuts. Per calcular el pressupost s'ha d'especificar el preu de les sessions indicades segons el quadre de pressupost (veure apartat 14) (5 sessions de 120 minuts i 9 de 180 minuts) Especificant el preu unitari per una sessió de 120 minuts i el preu unitari per una sessió de 180 minuts. Presentar 40 hores de suport en els desplaçaments/acompanyament indicant el preu/hora. Relatories dels diàlegs (Màxim 10) Informe final experiència GAC

La metodologia i organització general dels GAE, La guia de desplegament del Grups Altaveu de Ciutat a l'equip de dinamitzadors, serà facilitada per l'IIAB a l'empresa adjudicatària del contracte.. Es faran les reunions necessàries entre l'IIAB i l'empresa adjudicatària per treballar conjuntament (com a mínim, 3 reunió anuals).

L'organització dels diàlegs (convocatòria representants adults als diàlegs, reserva d'espais, calendari, lloc, etc.) corre a càrrec de l'IIAB.

- Necessitat de flexibilitat i proactivitat en l'organització del grup altaveu de ciutat. Tenint en compte que el GAC no s'esdevindrà en un període immediat de temps, sinó el curs 2024-25, es farà una sessió de treball conjunta amb l'IIAB per revisar conjuntament la millor metodologia per a les sessions de diàleg del GAC. Per exemple, contemplant si cal algun ajustament específic per a alguna sessió concreta, si cal algun tipus de variant per enriquir alguns diàlegs segons la demanda inicial de l'interlocutor, etc.

4.2 CONTINGUTS FACILITATS PER L'IIAB

a) **Principis de participació** de l'IIAB, recollits en el document annex 1.

b) **Mostra:** El conjunt de 10 centres amb 1 o 2 grups-classe on fer el desenvolupament dels GAE seran facilitats per l'IIAB en un document .xls (ja estaran confirmats per part de l'IIAB i l'empresa adjudicatària haurà de fer el/s contacte/s previ durant el mes de setembre de 2023 per programar les sessions i/o confirmar-les si és que l'escola ja les

ha programat). El document .xls facilitat per l'IIAB contindrà la informació de contacte del centre educatiu actualitzada.

c) **BLOC 1 i 2 Resum de la Guia de desplegament Grup Altaveu d'Escola**

Estructura i organització de les sessions

SESSIÓ 1	SESSIÓ 2	SESSIÓ 3	SESSIÓ 4	SESSIÓ 5	SESSIÓ 6	SESSIÓ 7	SESSIÓ 8	SESSIÓ 9
Acollida i preparació	Acollida i preparació	Preparació diàleg infants	Diàleg infants	Preparació diàleg mestres	Diàleg mestres	Preparació diàleg famílies	Diàleg famílies	Cloenda
Presentació i reflexió sobre el benestar i treball per conèixer i connectar amb els temes de l'agenda	Procés de selecció sobre el temes que prioritzen els i les infants	Facilitació de dinàmiques i activitats per preparar el diàleg dirigit a infants.	Acompanyament en la implementació dels diàlegs.	Facilitació de dinàmiques i activitats per preparar el diàleg dirigit al professorat.	Acompanyament en la implementació dels diàlegs.	Facilitació de dinàmiques i activitats per preparar el diàleg dirigit a les famílies.	Acompanyament en la implementació dels diàlegs.	Retorn dels agents (infants, professorat i famílies), tancament del GAE i transició a GAC.

Les escoles que van fer els tallers a 5è (curs 2022/2023) l'alumnat de 6è farà una sessió de traspàs amb l'alumnat de 5è que es constituirà com a Grup Altaveu d'Escola

A les escoles de dues línies, cada grup classe farà un dels dos diàlegs i en comptes de 9 sessions cada grup en farà 7.

Descripció del tipus de sessions

Sessions de constitució

Les sessions de constitució del GAE, que seran les primeres que es duran a terme, han de servir per connectar el grup amb el propòsit del projecte i implicar l'alumnat en el seu paper de representació de l'Agenda. En relació amb l'objectiu de donar veu a les 11 demandes de l'Agenda, els i les participants del GAE tindran una sessió específica que els ajudi a conèixer amb més en profunditat els 11 temes. Serà una sessió per recordar-los, connectant amb el bagatge previ del programa, del qual hauran participat prèviament (l'enquesta i els tallers, en les fases 1 i 2 respectivament), i posteriorment podran aprofundir en aquells temes que els despertin més interès i motivació, que seran els que duran a debat en els Diàlegs.

Per poder treballar amb més profunditat els temes, la Guia aporta uns Quaderns per a l'alumnat, un material específic per a aquest objectiu, que ajuda a ampliar el contingut que aporta l'Agenda i aporta eines per a la reflexió i transferència a la seva realitat quotidiana, contribuint així a fer-se seu el tema.

Sessions de preparació dels diàlegs

Les sessions de preparació dels diàlegs seran espais molt funcionals, enfocats a escollir els temes a treballar, repartir diferents rols de participació que hauran de tenir els infants durant el diàleg, i per suposat conèixer els temes de l'Agenda per poder-los explicar amb qualitat. Des de la guia es donaran diferents idees i opcions per a poder-ho treballar. Es treballarà amb la flexibilitat necessària per a poder realment incorporar les propostes que facin els nens i nenes per organitzar-se. El projecte compte sempre amb l'apoderament dels infants i el seu lideratge. L'objectiu doncs d'aquestes preparacions és preparar la intervenció per a què els Diàlegs es desenvolupin amb fluïdesa i els nois i noies puguin participar-hi des de

la seguretat i la confiança, gaudint del projecte.

Sessions de diàlegs

En tercer lloc, hi ha els diàlegs pròpiament, la guia donarà indicacions genèriques per a acompanyar aquests espais, donat que es desenvoluparan de forma única en cada grup: en cada centre, el GAE haurà escollit com dur a terme els diàlegs, el dinamitzador ha de facilitar el seu funcionament o el docent ha d'acompanyar el procés.

Es realitzaran 3 trobades, tots d'una hora de durada. La proposta inicial és que en cada Diàleg es parli d'entre 3 i 4 temes de l'Agenda dels Infants, podran ser els mateixos per cadascun dels actors, o es poden repetir, en el primer cas entre els tres Diàlegs s'hauran abordat pràcticament totes les temàtiques. El propi GAE escollirà com vol treballar l'Agenda, de manera que en alguns casos potser es decideix una altra estratègia.

Aquestes tres trobades són per a:

- El Diàleg amb els infants
- El Diàleg amb l'equip docent
- El Diàleg amb les famílies

Cada centre podrà valorar la millor manera d'establir aquests diàlegs, procurant facilitar espais per a que l'alumnat del GAE pugui relacionar-s'hi d'una forma saludable, apoderadora i des de la confiança.

Per exemple:

Diàleg amb els altres infants del centre.

- El Grup Altaveu s'organitza en grups de 3 o 4 alumnes i cada grupet passa per un Grup aula del centre per explicar l'agenda.
- Es presenta l'agenda en una assemblea dels infants delegats de l'aula, en cas que el centre hi hagi una assemblea de delegats.
- Es decideix que tot el Grup Altaveu es reuneix amb l'alumnat de 3r, 4rt i 6è. I no presenten l'agenda als cursos més petits.
- Etc.

Diàleg amb l'equip docent

- S'organitza una presentació de l'Agenda en una reunió de Claustre
- S'organitza una presentació extraordinària de l'Agenda a tot el professorat, convidant, també als educadors/es del temps del migdia.
- Etc.

Diàleg amb les famílies

- El Grup Altaveu presenta a l'Associació de Famílies d'Alumnes
- El Grup Altaveu organitza una presentació de l'Agenda a totes les famílies del centre que vulguin venir
- El Grup Altaveu organitza una presentació de l'Agenda només a les seves famílies
- Etc.

Sessions de valoració

Finalment hi haurà una sessió final de valoració en què es donarà lloc al procés viscut i també servirà per a animar a la participació del GAC.

Exemples de guió de sessions

Sessió 1: Tret de sortida

Objectius de la sessió:

- Presentar el projecte
- Promoure la participació al GAE.
- Connectar amb els temes de l'Agenda

Descripció:

Aquesta és la primera sessió del GAE, de manera que ens enfoquem a connectar el grup amb el propòsit del projecte, donant a conèixer l'Agenda i generant un clima de confiança.

El paper del docent serà de fer les propostes a fi de generar espais de vincle entre l'alumnat amb els temes de l'Agenda com a nexe, ajudant a comprendre en què els interpel·len perquè siguin percebuts com aspectes propers a la seva realitat, i no només un títol en un document aliè.

Estructura de la sessió:

- Inici: Presentació del projecte (10 min)
- Centrament: atenció externa-interna (15 min)
- Activitat central: (L'Agenda dels Infants) (30min)
- Tancament (5min)

Metodologia:

La sessió comprèn tres moments de l'activitat. En un primer moment es farà un repàs dels procés viscut fins al moment (enquesta i tallers) després per al centrament es conduirà el grup a un moment introspectiu que faciliti la connexió individual de cada alumne/a amb diferents aspectes que poden afectar al seu benestar i/o al benestar del grup. Aquesta vivència ajudarà a connectar amb l'activitat central, en què es treballaran específicament els temes de l'Agenda dels Infants en una dinàmica en la qual hi haurà un alumne/a responsable de cada tema que anirà recollint la mirada dels companys i companyes sobre aquest. Finalment es farà un tancament breu que celebri el tret de sortida del projecte.

Materials i distribució de l'espai:

La distribució de l'espai ha de ser creant taules on es puguin trobar per conversar grups d'aproximadament 4 alumnes.

El material necessari és:

- l'Agenda dels Infants amb la pàgina de cada tema impresa per separat
- un full A3 per cada tema de l'Agenda
- un retolador i/o bolígraf per cada alumne/a

Durada: 1h

Detall de la sessió (per tal de veure el tipus de dinamització que es planteja)

ACTIVITAT S1.0: PRESENTACIÓ DEL PROJECTE

Objectiu: Presentar el projecte i recordar el procés seguit.

Material: imatges de l'enquesta i dels tallers i del Grup Altaveu de Ciutat de l'edició anterior.

Temporització: 10 minuts.

ACTIVITAT S1.1: CENTRAMENT

Objectiu: Preparar el grup i posar-lo en disposició de treballar cap als objectius de la sessió. Connectar amb l'objectiu del Programa de treballar pel benestar de la infància.

Material: no és necessari.

Temporització: 15 minuts.

Dinamització:

Per a la sessió necessitem disposar de l'aula sense taules, i amb les cadires en forma de rotllana. Demanem que entre totes moguin el mobiliari necessari, i un cop aconseguida la disposició, cadascú ha de seure a una cadira. Demanem al grup un moment de silenci, cuidant que la forma de fer-ho convidi a treballar des de la responsabilitat individual d'aportar el millor de cadascú. Un cop en un espai de silenci, els convidem a mantenir el silenci durant 1 minut, en el qual hauran de mirar al seu voltant, posant l'atenció als companys i companyes. També indiquem que, passat aquest minut, hauran de tancar els ulls i els farem preguntes sobre els companys i companyes. Un cop ho haguem fet, podem formular preguntes sobre allò que es pot observar externament, i que hauran de contestar en veu alta sense obrir els ulls:

- Quants companys/es porten ulleres?
- Quantes cadires han quedat buides a l'aula?
- Qui falta avui?
- Quantes persones porten sabates amb cordons?
- Etc.

Després de cada pregunta diem la resposta en veu alta. A continuació expliquem que seguirem amb preguntes menys observables a simple vista. Aquestes preguntes no han de ser respostes en veu alta, sinó reflexionades individualment:

- Com crec que se senten els meus companys i companyes a classe?
- Creus que hi ha algú que no està satisfet amb el seu cos?
- Creus que tothom de la classe té tot el que necessita per poder ser feliç?
- Com creus que els adults tenen en compte el que vosaltres dieu?
- Què t'agradaria poder fer en el temps lliure si poguessis sortir de casa?
- Etc.

Reflexió i connexió amb els objectius:

Busquem crear un ambient de confiança i seguretat, donant el missatge que la seva participació és positiva i necessària, de manera que valorem escoltar les seves veus! Però per a poder-ho fer, necessitem l'atenció i escolta necessàries perquè tothom pugui tenir el seu lloc.

Per acabar l'activitat, demanem que tornin a obrir els ulls. Demanem com estan, i obrim un petit espai per si algú té necessitat de compartir com se sent. Ens referim a la primera part de l'activitat, demanant si els ha estat fàcil respondre les preguntes sobre els seus companys/es, i acompanyem amb altres preguntes com:

- Posem atenció en els companys i companyes? En tothom, o només en aquells que són més amics/gues meus/ves?
- És important que posi atenció en tothom? És fàcil fer-ho?

Posem el focus en les preguntes de la segona part de l'activitat, i els ajudem a observar que són aspectes que afecten al seu benestar. Expliquem que el projecte que comença avui treballa, per damunt de tot, per procurar que els nens i nenes se sentin bé.

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Les preguntes proposades estan relacionades amb els temes de l'Agenda. Podem explicar-los això, de manera que es pot anar introduint el concepte Agenda dels Infants. També podem adaptar les preguntes a les característiques, interessos i sensibilitats de cada grup, tenint en compte que sempre segueixi ubicant-se en el context del GAE, tot i que ho estiguem connectant amb temes de tutoria.

Relacionem el que surti en el procés de reflexió amb l'explicació de la participació al GAE, recordant que van participar anteriorment a l'enquesta de benestar subjectiu (curs 20-21) i als tallers participatius d'interpretació dels resultats d'aquesta.

ACTIVITAT S1.2: Els temes de l'Agenda dels Infants

Objectius: Conèixer els temes de l'Agenda 2023 i acompanyar l'alumnat a fer-se'ls seus.

Material: un full A3 per cada un dels temes i un retolador i/o bolígraf per cada infant.

Temporització: 30 minuts

Dinamització:

Partint de la reflexió final del centrament, connectem amb l'Agenda dels Infants, podent mostrar al grup el document en paper o projectat a la pantalla digital o pissarra. Expliquem que l'Agenda té (11) demandes (en endavant, ens hi referirem com a *Demanda* o *Demandes*), que són un recull de totes les propostes i idees recollides en les enquestes, i que durant la següent estona coneixeran quins són.

Expliquem que es parlarà de les (11) Demandes, cada un en una taula de conversa en què es parlarà a partir de dues o tres preguntes. Aquesta proposta es

desenvoluparà en dues rondes, per no tenir (11) taules simultànies, de manera que durant els primers 15' es treballaran (6) temes i després es repartiran els altres (5) temes i es farà la mateixa proposta.

Demanem (11) voluntaris/es (un per cada tema), i ubiquem els (6) primers en cada una de les taules. A cada taula es parlarà sobre una de les Demandes, i el voluntari/a que hi ha s'encarregarà de llegir les preguntes proposades i repartir torns de paraula si cal.

El punt de partida de la conversa de cada taula serà respondre les següents preguntes (pots escollir-ne d'altres i creus que et poden ajudar a connectar el teu grup amb els temes):

- Com vius tu el tema de (formular aquí la Demanda en forma de títol o temàtica, no de demanda pròpiament, per exemple: *el tema del temps que passem amb la família / el tema del bullying / el tema de la satisfacció amb el propi cos / etc.*)? Et fa sentir bé, coneixes altres infants que això els faci estar malament, creus que és important...?
- Amb qui creus que seria important parlar d'aquest aspecte: amb altres infants de l'escola, amb els i les mestres o amb un grup de famílies? I per què?

Durant la conversa, cada alumne deixarà escrit al full A3 una paraula o frase de resum del què hagi compartit en la conversa. No cal que es faci de forma ordenada, simplement ha de servir perquè cada voluntari/a tingui idees que l'ajudin a recordar què s'ha anat dient.

Es donaran un 5-7 minuts a cada taula, i després cada grup canviarà de taula, excepte el voluntari o voluntària, que es quedarà a la mateixa per seguir recollint les idees del següent grup. Quan es faci el canvi de grup, s'iniciarà de nou quan el voluntari o voluntària comparteixi les preguntes inicials, i també pot fer un petit resum d'aspectes que s'hagin parlat en el grup anterior, ajudant-se dels apunts que hi ha al full.

Passats els primers 15' es farà canvi de temes i de voluntaris a cada taula, i es repetirà la mateixa dinàmica. Si es considera necessari, es poden canviar els grups per afavorir trobades amb companys i companyes diferents.

Reflexió i connexió amb els objectius:

És important que tots els infants connectin les Demandes amb aspectes que els interpel·len de la seva vida, aquí és clau que el docent pugui anar passant pels grups acompanyant aquells que puguin estar tenint més dificultats per fer-ho, proposant altres preguntes d'aprofundiment, i intentant evitar fer grans reflexions en primera persona, ja que això podria condicionar l'opinió i l'espontaneïtat de l'alumnat. Cal recordar que l'objectiu principal del programa és la promoció de la participació infantil, i ja des de la primera sessió estem treballant en aquesta línia des de l'apoderament individual, per tant reforçant la capacitat de tenir criteri propi i de compartir-lo.

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Amb aquesta proposta, cada alumne podrà circular per un total de 4-5 temes entre les dues rondes, de manera que, sabent això, es pot proposar a l'alumnat que vagin

escollint per quines taules passar, en funció dels seus interessos. Això també ens pot donar una fotografia de les sensibilitats del grup, i ho podem aprofitar per una banda per a donar-li continuïtat en altres espais de tutoria, si el grup n'està receptiu, i per altra banda per anar agafant informació que ens sigui útil a l'hora de decidir com es duran a terme els diàlegs amb els infants, les famílies i l'equip docent.

En relació amb aquest últim aspecte, fem un tancament de l'activitat compartint la segona pregunta ("amb qui creus que és important parlar d'aquest tema: amb altres infants de l'escola, amb els i les mestres o amb un grup de famílies?") i plasmant-ne la resposta a la pissarra: hi escrivim les tres opcions i demanem al grup que enganxi el full de cada tema.

ACTIVITAT S1.3: TANCAMENT

Objectiu: Concloure la sessió anomenant les (11) Demandes i visibilitzant-les.

Material: no és necessari.

Temporització: 5 minuts

Dinamització:

Cada voluntari/a conclou el que ha recollit en les converses acabant la frase:

- Aquest tema és important perquè...

Reflexió i connexió amb els objectius:

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Podem tancar la sessió explicant que el més important del treball d'avui és comprendre que les Demandes tracten aspectes que tenen a veure amb aspectes de la vida de tots i totes, i que l'objectiu del programa és que des del seu paper com a GAE es pugui mirar com incidir-hi directament i provocar millores.

Sessió 2: Participa!

Objectius de la sessió:

- Treballar el concepte participació i el Dret a Participar.
- Transmetre a l'alumnat la importància de dir la seva i construir a partir de la veu de tothom.

Descripció:

En aquesta sessió reflexionarem sobre la participació dels infants per tal de poder construir un imaginari compartit sobre el que vol dir participar i la seva importància. Així com tenir clar que participar és un Dret. També serà el moment de decidir amb l'Alumnat com volen organitzar-se per fer els diàlegs i es reforçarà el sentiment de pertinença al Grup Altaveu d'Escola decidint el nom final del Grup Altaveu per tal d'incorporar-lo al logotip.

Estructura de la sessió:

- Centrament: La participació (20 min)
- Activitat central: Logo de grup (25 min) i organització dels diàlegs
- Tancament (5 min)

Metodologia:

Durant tota la sessió es realitzarà una activitat en diferents parts, al final de la qual el grup haurà dissenyat un logo del GAE, que animem a que s'acabi perfeccionant i usant per a tota la gràfica del que té a veure amb el desenvolupament del projecte (cartes de comunicació, presentacions ppt, etc)

Materials:

Fulls i colors per tothom

Durada: 1h*

*Amb aquesta durada es pot dur a terme l'activitat, però si es vol aprofitar el Logo per a fer-ne un us real, la qual cosa és una molt bona oportunitat en clau d'implicació i pertinença al projecte, potser és necessari acabar de perfeccionar-lo amb més temps. Es pot aprofitar amb el mateix grup classe en algun altre moment, com en una classe de visual i plàstica, en una altra tutoria...

SESSIÓ 5 PREPARACIÓ DEL DIÀLEG AMB MESTRES I EL DIÀLEG

Objectius de la sessió:

- Preparar el grup pel diàleg amb els i les mestres

Descripció:

Es generarà un espai de treball en grups per a elaborar el material necessari pel Diàleg, i finalment es farà un assaig general perquè tots els i les altaveus tinguin clar el seu paper.

Estructura de la sessió:

- Preparació dels materials (30 min)
- Assaig del Diàleg amb els mestres (15min)

Metodologia:

La primera part es treballarà en petits grups per aprofundir en què s'ha d'explicar i extreure de les diferents Demandes.

En la segona part, els i les alumnes Altaveus faran un assaig general per acabar de definir rols i aclarir les funcions de cadascú.

Materials:

Ordinadors amb Power Point o Google Slides (millor, per poder treballar en línia?)

Durada: 45min

Per tancar...

Detall de la sessió (per tal de veure el tipus de dinamització que es planteja)

ACTIVITAT S.5.1 PREPARACIÓ DEL DIÀLEG AMB ELS I LES MESTRES, PART 1

Objectiu: Preparar el diàleg amb els mestres, inclòs el material que s'haurà d'utilitzar per fer-ho.

Material: per cada grup: ordinador amb presentació de diapositives oberta, targetons (cartolines mida A5) i bolígrafs

Temporització: 30 minuts

Dinamització:

Continuem la sessió explicant al grup que ara prepararem el Diàleg amb els i les mestres. Podem recordar quina és la decisió presa en quant al/s grup/s de mestres i sobre els altaveus participants. Per a fer-ho, partirem d'una banda de les

Demandes que s'han decidit compartir en aquest Diàleg.

Fes tants petits grups com Demandes hagueu de treballar, i un més. Aquest grup extra estarà format per altaveus que segur participaran en el Diàleg. Suposant que es treballaran 3 Demandes, tindrem doncs 4 grups de treball. En 3 grups, tindran 30 minuts per:

- Fer una diapositiva amb el títol de la Demanda → per exemple, "participar en les decisions de l'escola i canviar les maneres d'aprendre"
- Escriure-hi una o dues frases breus que ajudin a entendre per què és important la Demanda (això és el que explicaran als mestres) → per exemple, "ens agradaria poder decidir coses com per exemple com seure a la classe o quin menjar tenir els dies especials com el final de curs", o "de vegades ens sembla avorrit fer molts exercicis iguals només per memoritzar una cosa".
- Escriure en targetes (petita cartolina per tenir a la mà com a suport) una o dues preguntes concretes que vulguin fer als i les mestres sobre aquest tema → per exemple, "de quins temes t'agradaria saber què pensem els nens i nenes per no haver de decidir tu sol/a?"
- Decidir si es vol fer una pregunta final que vagi a demanar compromisos per part dels mestres i escriure-la en una targeta → per exemple, "estaríeu disposats a fer reunions amb nosaltres un cop al mes per poder parlar d'aquestes coses?"

El quart grup s'encarregarà de fer una presentació general de l'Agenda dels Infants. Tindran 30 minuts per:

- Fer una diapositiva amb el títol "l'Agenda dels Infants"
- Escriure un petit paràgraf que expliqui què és, text que llegiran al Diàleg. Podeu donar com a material de suport la pròpia Agenda o altres documents visuals que facilitarem.
- Fer un petit llistat de coses que demanen als adults perquè puguin escoltar i prendre's seriosament el que s'explicarà a continuació.

ACTIVITAT S.5.2 PREPARACIÓ DEL DIÀLEG AMB ELS I LES MESTRES, PART 2

Objectiu: Donar seguretat als Altaveus que hauran de fer aquest diàleg.

Material: el material preparat durant l'estona anterior

Temporització: 15 minuts

Dinamització:

Acabarem la preparació proposant als alumnes que participaran al Diàleg que facin un petit assaig general, incloent:

- La presentació de l'Agenda, especificant qui farà què (llegir, passar diapositives)
- La lectura introductòria dels temes i especificar qui s'ocuparà de llegir les diapositives, qui de fer les preguntes escrites a les targetes, qui de donar

torns de paraula i qui recollir les respostes.

- En cas d'haver decidit recollir respostes, concretar com es farà (es pot fer us d'una gravadora per no haver de prendre notes manuals al moment, o deixar aquesta tasca a un mestre que pugui fer-ho de forma àgil).

Reflexió i connexió amb els objectius:

Revisarem i reflexionarem sobre si ens sentim preparats i preparades, si algú vol fer algun canvi, si creiem que s'ha entès el que expliquem, etc.

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Revisarem també la manera com parlem en públic, la importància de que se'ns entengui, que si ens equivoquem no passa res, poder tenir algun company que ens doni suport en cas que ens quedem en blanc, etc.

d) **Exemple de la Guia de desplegament Grup Altaveu de Ciutat.**

SESSIÓ DE PREPARACIÓ DEL DIÀLEG AMB EL CONSELL DE CIUTAT

Preparació del diàleg

Objectius de la sessió:

- Preparar el grup pel diàleg amb els infants

Descripció:
Es treballarà la preparació del diàleg amb el Consell de Ciutat, creant el material necessari perquè els Altaveus implicats puguin dur-lo a terme.

Estructura de la sessió:

- Benvinguda i centrament
- Mirada general al diàleg amb el consell de ciutat
- Preparació del diàleg amb el consell de ciutat
- Preparats, en cap i cor

Metodologia:
Es farà una primera part en gran grup en el qual qui dinamitza emmarcarà els acords previs sobre les Demandes de l'Agenda a treballar i les persones encarregades d'aquest diàleg, validant-los.

En la segona part, es treballarà en petits grups la forma de presentar per una banda el programa Parlen i per altra banda les Demandes.

Finalment es farà un repartiment de tasques i funcions específiques perquè cada Altaveu tingui clar quin serà el seu paper durant el diàleg.

Materials: Veure a cada activitat concreta

Durada: 1h

Detall de la sessió (per tal de veure el tipus de dinamització que es planteja)

1. **BENVINGUDA I CENTRAMENT**

Objectiu: aclarir quina serà l'organització general del diàleg amb el Consell de Ciutat en quant a infants del GAE que hi participaran i en quant als temes a explicar.

Material: Ubicació dels i les participants idealment en rotllana.

Temporització: 10 minuts

Dinamització:

Donem la benvinguda al grup explicant de forma breu i esquemàtica el que es treballa en la sessió, i a continuació fem una roda de paraula en què cada infant comparteix amb una paraula o frase breu "què vull / què necessito del grup per aconseguir el nostre objectiu"

Reflexió i connexió amb els objectius:

L'últim torn de la roda de paraula el té el dinamitzador, que pot aprofitar per destacar alguna idea del què s'ha dit, i remarcar la importància d'estar, tot el grup, enfocat en l'objectiu. Podem demanar un petit pacte tàcit que ajudi a aquest enfoc, inclús acabar escrivint-lo en un mural.

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Tanquem la roda reconeixent la importància d'escoltar totes les veus, i evidenciant que en tots els diàlegs cadascú tindrà rols diferents, de vegades amb una participació més activa i funcions específiques, altres amb menys, però que simbòlicament tot el GAC hi està present.

Una bona manera de donar pas al següent espai és fer el crit d'ànim que s'haurà decidit en les sessions de cohesió del grup.

2. **MIRADA GENERAL AL DIÀLEG AMB EL CONSELL DE CIUTAT**

Objectiu: tenir clar què es treballa al diàleg amb el Consell de Ciutat en quant a infants del GAC que hi participaran i en quant als temes a explicar.

Material: pissarra o similar

Temporització: 5 minuts

Dinamització:

Expliquem al grup els acords previs sobre les Demandes de l'Agenda a treballar i les persones

encarregades d'aquest diàleg, validant-los.

Podem recuperar la graella que es va treballar en la preparació general dels diàlegs per tenir a mà la feina previa que es va fer.

Diàleg amb...	Com s'estructura?	Altaveus	Temes - Demandes	Què hem de preparar?
Consell de Ciutat				
Alcalde/ssa				
...				

Partint d'aquesta vista, es valida la proposta, tenint clars quines Demandes anem a treballar a continuació.

3. PREPARACIÓ DEL DIÀLEG AMB EL CONSELL DE CIUTAT

Objectiu: Preparar el diàleg amb el Consell de Ciutat, inclosos els materials necessaris per a dur-lo a terme.

Material: -

Temporització: 30 minuts

Dinamització:

Fes tants petits grups com Demandes hagueu de treballar, i un més. A cada grup hi haurà com a mínim un dels altaveus que segur participaran en el Diàleg. Suposant que es treballaran 3 Demandes, tindrem doncs 4 grups de treball. En 3 grups, tindran 30 minuts per:

- Escriure en la plantilla de powerpoint el títol de la Demanda, per exemple, "lluitar decididament contra el bullying i prevenir-lo"
- Escriure-hi una frase breu que ajudi a entendre per què és important la Demanda (això és el que explicaran al Consell), per exemple, en totes les escoles hi ha nens i nenes que es fiquen amb els altres i no volem que ningú se senti malament.
- Pensar una o dues preguntes concretes que vulguin fer al membres del Consell sobre aquest tema, per exemple, "quan vosaltres éreu petits, existia el bullying?", o "què us hagués agradat que haguessin fet a la vostra escola perquè no hi hagués abusos?". Anotar-les en un targetó.
- Decidir si es vol fer alguna pregunta final que vagi a demanar compromisos per part dels Infants, per exemple, "creus que, a part del que facin els mestres, el Consell pot dir a les escoles coses que poden fer lluitar contra el bullying? Què?". Anotar-la en un targetó.

El quart grup s'encarregarà de preparar la presentació i tancament del diàleg. Tindran 30 minuts per:

- Veure el vídeo ja editat, que s'haurà fet en la preparació general, per tenir clar què s'hi explica.

- Escriure en un targetó un petit paràgraf que doni les gràcies al Consell de Ciutat per rebre el GAC i que introdueixi el vídeo. Aquest text el podran llegir o memoritzar de cara al diàleg.

- Veure el Document de Compromisos i escriure-hi ja les Demandes que es parlaran concretament amb el Consell de Ciutat. Pensar possibles compromisos que es poden demanar, per donar suport a la resta de grups que estan treballant les Demandes, en cas que puguin tenir dificultats en fer aquestes propostes.

4. PREPARATS, EN CAP I COR

Objectiu: preparar el grup d'Altaveus encarregat d'aquest Diàleg per entrar amb confiança i seguretat a fer el diàleg.

Material: -

Temporització: 10 minuts

Dinamització:

Un cop està el diàleg preparat, els Altaveus se n'hi aniran, així que proposem un petit espai grupal que ajudi a transmetre confiança i suport del grup.

Proposa a tot el grup que es posin de peu fent rotllana, i al centre de la rotllana s'hi situin els Altaveus d'aquest diàleg, també en rotllana entre ells. Els demanarem que tots i totes tanquin els ulls un moment i guiarem un minut la seva respiració, posant atenció al cos físic (com entra i surt l'aire, com els peus toquen a terra, com batega el cor, etc).

A continuació, indicarem als Altaveus que segueixin amb els ulls tancats, i al grup que, com a gest simbòlic, diferents persones voluntàries vagin a posar la seva mà a l'espatlla d'un dels Altaveus, fins que cada altaveu tingui una mà a la seva dreta i l'altra a la seva esquerra, formant una segona rotllana al voltant dels altaveus. Donarem uns altres 30' de respiració, donant atenció al contacte de les mans a l'espatlla.

Finalment, indicarem a la resta del grup que, al seu torn, també posin la mà a l'espatlla d'algun company o companya de la segona rotllana, creant-ne una tercera, fins que tothom estigui unit a algú altre. Donarem uns últims 30-60' de respiració, notant la connexió del grup.

Reflexió i connexió amb els objectius:

Un cop el grup estigui tot connectat a través de les mans a les espatlles, podem guiar l'última respiració també amb reflexions com:

- avui els Altaveus que esteu al centre teniu un paper especial, però el dureu a terme gràcies al treball i la responsabilitat de tot el grup.
- teniu el suport de tot el GAC, que confia en vosaltres perquè sou les persones més indicades per fer-ho.

- etc.

Transferència i ampliació dels aprenentatges

Per tancar l'espai, demana a tothom que torni a obrir els ulls, i digues als Altaveus que mirin al seu voltant per observar la imatge simbòlica de suport. Dona lloc a com, davant moment que poden generar estrès o pressió (com anar a parlar amb una institució pública), escollim fer-ho des de la seguretat i la confiança, i que si en algun moment del Diàleg senten emocions desagradables, fruit d'aquest estrès o pressió (inseguretat, nervis...) recordin aquesta imatge.

e) **Diaris de camp i informes**

En l'apartat 4.1 (Bloc 1 i Bloc 3) s'indica el tipus de documents i continguts que s'hauran d'entregar:

- Diaris de camp dels Grup Altaveu d'Escola
- Informe final de l'experiència dels Grup Altaveu d'Escola
- Relatories dels diàlegs del Grup Altaveu de Ciutat
- Informe final de l'experiència dels Grup Altaveu d'Escola

4.3 IDIOMA DE LA CONDUCCIÓ I DINAMITZACIO

El català és l'idioma vehicular de la conducció i dinamització de totes les sessions. Per tal de poder resoldre dubtes individuals, en la configuració de l'equip del treball de camp, caldrà que el dinamitzador i el relator dominin completament tant el català i com el castellà. També es valorarà positivament que puguin comunicar-se en altres idiomes (principalment urdú, xinès, àrab, francès, rus, anglès, hindi i/o altres).

4.4 DURADA DE LES SESSIONS

Les sessions grupals tindran una durada màxima prevista de 60 minuts en el cas dels GAE i entre 120 i 180 minuts els GAC.

4.5 HORARI DE REALITZACIÓ DE LES ENTREVISTES

GAE: Les sessions grupals es realitzaran de dilluns a divendres, respectant els horaris escolars dels centres educatius. Prioritàriament en horari de matins i, excepcionalment, de tardes.

GAC: Les sessions grupals es realitzaran principalment fora de l'horari lectiu, principalment de dilluns a divendres, però respectant els horaris de descans dels infants, les sessions no podran finalitzar més tard de les 20:30h. Excepcionalment es podrà desenvolupar alguna sessió en dissabte.

L'empresa adjudicatària haurà de fer la planificació de sessions per als diferents centres, tant pel GAE com pel GAC. Aquesta planificació ha d'estar disponible setmanalment al llarg de tot el treball de camp, per tal de ser validat per l'IIAB. La planificació de l'execució no pot excedir el calendari previst a l'apartat 7 d'aquest plec.

Caldrà consultar amb l'IIAB qualsevol canvi, incidència o substitució i s'haurà de recollir a l'informe

final de treball de camp.

4.6 CANALS D'INFORMACIÓ

S'informarà al telèfon d'informació 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització dels GAE/GAC i les seves característiques principals. D'aquesta manera, es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'estudi i es podran resoldre dubtes del mateix.

Des de l'IIAB es garantirà que la informació sobre els GAE-GAC podrà ser consultada al web de l'Ajuntament de Barcelona, l'IIAB i l'IERMB. D'aquesta manera es garantirà l'accés a la informació de l'estudi i que aquest és compartit amb els centres educatius i les famílies.

Així mateix, l'empresa adjudicatària habilitarà un telèfon mòbil de contacte que sigui atès personalment en horari de 09.00 a 18.00 hores, (fins a les 20:00h en els dies de diàleg del GAC) i habilitar un contestador automàtic que enregistri les trucades fora d'aquest horari.

A més, l'IIAB facilitarà a l'empresa adjudicatària un adreça electrònica de contacte formal de contacte amb els centres, mitjançant la qual hi establirà tota la comunicació amb els centres. Si com a resultat de la comunicació dels centres a les famílies, alguna família s'adreça a aquesta adreça, l'empresa també resoldrà els dubtes o preguntes que es plantegin. En cas de dubtes majors o sobrepassar els 30 missatges, l'empresa reenviarà aquests missatges a l'adreça indicada per l'IIAB, per tal de ser resolts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a (coordinador/a tècnic/a), que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IIAB-Institut Metròpoli en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

En termes generals, per part de l'empresa adjudicatària s'assumirà el contacte amb els centres reclutats per l'IIAB per tal d'acordar les dates de les sessions, el desenvolupament complet de les sessions, així com l'emmagatzematge segur i de qualitat de les dades recollides.

Espai de treball i eines per a la supervisió externa de les sessions. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IIAB (calendari de sessions, fitxers de dades...).

Fitxers de dades - L'IIAB podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de les sessions gestionada per l'empresa adjudicatària.

5.1 TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

A continuació s'especifiquen les tasques que requereixen d'una preparació prèvia al treball que s'ha d'executar:

BLOC 1

- L'IIAB facilitarà a l'empresa adjudicatària, amb data de 21 de juliol (com a màxim), el conjunt de centres educatius que conformen la mostra de treball de camp. És a dir, l'empresa adjudicatària no haurà de dissenyar la mostra ni confirmar o reclutar els centres.
- L'empresa adjudicatària sí que haurà de posar-se formalment en contacte amb els centres educatius de la mostra principal des de l'1 de setembre per acordar les dates de les sessions del treball de camp.
- L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar un calendari compartit per establir els dies, horaris i nombre sessions previstes per realitzar diàriament a la mostra principal (per exemple, en format Excel compartit i un calendari sincronitzat compartit).

BLOC 2

- L'IIAB facilitarà a l'empresa adjudicatària, amb data de 21 de juliol (com a màxim), el conjunt de centres educatius que conformen la mostra de treball de camp. És a dir, l'empresa adjudicatària no haurà de dissenyar la mostra ni confirmar o reclutar els centres.
- L'empresa adjudicatària sí que haurà de posar-se formalment en contacte amb els centres educatius de la mostra principal des de l'1 de setembre per convocar les sessions de formació, prèviament pactades amb l'IIAB, i iniciar el seguiment.
- L'empresa adjudicatària haurà de d'informar mitjançant un calendari compartit si s'estableix alguna sessió de suport específica a algun dels centres, previ aprovació per

part de l'IIAB d'assignar aquesta sessió.

BLOC 3

- Coordinació amb l'IIAB i les Escoles, pel procés de selecció dels infants que participaran al GAC.
- Relació inicial amb les famílies: Per a signar el compromís de participació dels infants i la implicació de les famílies. Coordinació´, resolució de dubtes, suport, motivació, etc.
- Relació inicial amb els infants: Esdevenir referent, coordinació, motivació, suport, etc.
- Establir un registre de contactes i recollir la documentació legal requerida (Drets imatge, carta de compromís, acords de contacte i convocatòria de les sessions amb les famílies).
- Tancar el calendari de sessions indicant les dates, lloc, horari i informar a totes les famílies. L'IIAB, s'encarregarà de la reserva d'espais i de pactar el calendari en referència als diàlegs i en les sessions prèvies en coordinació amb l'empresa.

5.2 TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

BLOC 1

- L'empresa adjudicatària s'encarregarà del conjunt de les sessions, tal i com s'han descrit a l'apartat 4.1.
- L'empresa adjudicatària haurà de traslladar al centre els materials necessaris pel desenvolupament de les sessions.

BLOC 2

- L'empresa adjudicatària s'encarregarà del conjunt de les sessions, tal i com s'han descrit a l'apartat 4.1.
- L'empresa adjudicatària haurà de traslladar al centre els materials necessaris pel desenvolupament de les sessions.
- Com a seguiment i suport de l'autoaplicació, l'empresa adjudicatària haurà d'encarregar-se del contacte amb els centres, facilitar els materials per a l'autoaplicació, supervisar-ne la qualitat bàsica i recollir en format electrònic els resultats de les sessions, segons pauta facilitada per IIAB.

BLOC 3

- . L'empresa adjudicatària s'encarregarà del conjunt de les sessions, tal i com s'han descrit a l'apartat 4.1.
- L'empresa adjudicatària haurà de traslladar al centre els materials necessaris pel desenvolupament de les sessions.
- A més desenvoluparà les següents tasques i funcions:
    - Relació i vincle amb les famílies: coordinació, resolució de dubtes, suport, motivació, etc.
    - Relació i vincle amb els infants: esdevenir referent, coordinació, motivació, suport, etc.
    - Consolidar al màxim al grup d'infants a nivell grupal i individual per a què hi hagi el mínim de desafecció i el màxim de continuïtat al llarg de tot el procés, respectant sempre la voluntarietat i creant un ambient de gaudi, aprenentatge i de sentit d'utilitat en allò que estan fent.
    - Generar un clima de confiança i confortable, especialment en el desenvolupament dels diàlegs.
    - Convocatòria dels infants i famílies a les sessions: data, hora, lloc.
    - Contacte telefònic i correu electrònic.

- Coordinació amb el centre educatiu d'on provenen els infants en cas que sigui necessari, amb el suport de l'IIAB.

5.3 CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del seguiment de l'autoaplicació als centres voluntaris (contacte, e-mailing, resposta...), de manera que la memòria tècnica final també inclourà els resultats globals de l'experiència d'autoaplicació als centres voluntaris, a més de l'emmagatzematge correcte i segur de les dades recollides.

BLOC 1, BLOC 2 I BLOC 3

A continuació es relacionen els mecanismes mínims per al control i seguiment intern de treball que s'ha d'executar:

a) L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a (coordinador/a tècnic/a), la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'IIAB-IERMB, amb les funcions següents:
   - Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'IIAB-IERMB.
   - Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'IIAB-IERMB.
   - Sotmetre a l'IIAB-IERMB el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
   - Observar i fer observar les normes de procediment.
   - Proposar a l'IIAB-IERMB les modificacions que consideri convenients per millorar el desenvolupament del treball de camp.
   - Supervisar i donar suport diari *in situ* al treball de camp que es realitza als centres.
   - Controlar possibles incidències que requereixin de la substitució de la jornada completa o parcial de les sessions previstes per aquell dia. En aquests casos es posarà en coneixement de l'IIAB-IERMB.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

   - Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
   - Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp i posar-les en disposició de l'IIAB-IERMB quan aquest les sol·liciti.
   - Comunicar immediatament a l'IIAB-IERMB qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida d'informació, per al seu tractament

5.4 LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'IIAB-IERMB PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

A continuació es relacionen els requeriments mínims de coordinació:

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IIAB-IERMB (fitxers de dades, seguiment de negatives o impossibilitats de realitzar les sessions als centres titulars, etc.).

b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà regularment (a pactar a l'inici del contracte) la

informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà dades com la producció mostra realitzada-prevista, l'estat de la mostra i les trucades rebudes.

Al tancament del treball de camp cal presentar els informes previstos en l'apartat 4.1.

c) L'IIAB-IERMB designarà un/a coordinador/a tècnic/a, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

d) L'IIAB-IERMB realitzarà les tasques de supervisió i validació de les dades recollides. l'IIAB-IERMB podrà efectuar tota la supervisió i seguiment dels treballs que cregui convenient i l'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per a què es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada.

e) Com a resultat del procés de supervisió, l'IIAB-IERMB podrà anul·lar les sessions que consideri que no disposin de la qualitat mínima exigible.

5.5 LLIURAMENTS

- Informe final de cada centre de GAE. Març/Abril 2024.
- Informe final global dels GAE. Avaluació Maig/Juny 2024.
- Informe relatories diàlegs GAC. Al final de cada sessió. Màxim juny de 2025.
- Informe final GAC. Memòria de les sessions (breu descripció de les activitats), resultats dels diàlegs i avaluació. Màxim desembre de 2025.

6. EQUIP DE TREBALL

Les sessions del GAE es realitzaran als centres seleccionats per l'IIAB. Les sessions seran conduïdes per mínim un professional. Cada escola haurà de tenir un únic professional referent que no podrà canviar (excepte per causa de força major). Una mateixa persona podrà ser referent de diverses escoles, sempre que el calendari de desplegament dels GAE als 10 centres es pugui desenvolupar. En l'execució dels diàlegs es demana que hi hagi una persona de suport per fer la relatoria de les sessions.

Les sessions del GAC han d'estar conduïdes per dos professionals que seran els responsables del grup durant tot el seu desenvolupament. En cas del personal de suport per als desplaçaments pot afegir-se alguna altra persona paral·lelament a les dinamitzadores del grup.
El transport del personal als diferents centres i espais de treball i diàleg anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'equip de l'empresa adjudicatària participant anirà sempre degudament acreditada amb un document que l'identificarà unívocament com l'empresa encarregada de la realització dels treballs descrits en aquest plec.

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'empresa adjudicatària designarà un equip tècnic amb experiència en la realització de sessions grupals amb infants. En clau de solvència tècnica, l'empresa adjudicatària, en la seva proposta tècnica, haurà de documentar la formació i experiència en aquest tipus de treball amb infants o adolescents.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

Direcció/Coordinació general

- Director/a (coordinador/a tècnic/a). L'empresa adjudicatària designarà un/a director/a tècnic/a del projecte, que farà d'interlocutor/a amb l'IIAB-IERMB: Dirigir, planificar i prendre les decisions tècniques per assolir els objectius objecte d'aquesta licitació. Traslladar a l'equip de coordinació les instruccions necessàries per assolir aquests objectius. Supervisió dels informes parcials i la memòria final.

- Responsable del programa informàtic. Es requerirà, com a mínim, d'1 persona responsable de l'emmagatzematge de la informació en format digital.

Equip tècnic

BLOC 1: DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DELS 10 GRUPS ALTAVEU D'ESCOLA

- Educador/a referent (Tècnic/a dinamitzador/a). L'empresa adjudicatària designarà un/a dinamitzador/a per cada un dels 10 GAE (una mateixa persona podrà fer diferents escoles): Conduir les sessions i diàlegs. Contacte amb els centres. Realització dels informes parcials i participació en la memòria final.

- Educador/a de suport (Tècnic/a relator/a). Donar recolzament tècnic en el desenvolupament dels diàlegs en els GAE.

BLOC 2: ACOMPANYAMENT D'UN MÀXIM DE 5 ESCOLES VOLUNTÀRIES PER DESPLEGAR UN GAE

- Tècnic referent de suport a les escoles. Es pot proposar un equip de més d'una persona per a fer seguiment de les escoles. Preferiblement que sigui un professional que formi part de l'equip del Bloc 1, però caldrà garantir continuïtat amb les escoles per poder evitar al màxim diferents interlocutors en un mateix centre.

BLOC 3: DINAMITZACIÓ GRUP ALTAVEU DE CIUTAT

- 2 Educador/a referent (Tècnic/a dinamitzador/a), preferentment noi i noia, per a conduir el Grup Altaveu de Ciutat amb experiència en intervenció amb infants i relació amb famílies. Seran referents tan dels infants com de les famílies. Es requereix continuïtat dels professionals durant tot el desenvolupament del programa.

- Personal de suport per als trasllats d'infants a les sessions de GAE, mínim titulació de monitor/a en el lleure.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per a cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

Al tenir contacte amb menors d'edat, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar un certificat d'antecedents penals o delictes de naturalesa sexual de tot el personal adscrit al projecte que tingui algun contacte amb els infants. Tot l'equip haurà d'acreditar el nivell B de català.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

Inici del treball de camp
L'1 de setembre de 2023 (inici del contacte amb els centres per acordar les dates de les sessions). 1 d'octubre, com a màxim (inici de les sessions de treball de camp als centres).

Fi del treball de camp-dinamització de les sessions
GAE. Setembre 2023 - Febrer 2024
GAC. Abril 2024 – Juny 2025

El treball de camp finalitzarà el 15 de juny de 2025.

Lliurament de l'encàrrec

Informe final de cada centre de GAE. Març/Abril 2024.
Informe final global dels GAE. Avaluació Maig/Juny 2024..
Informe relatories diàlegs GAC. Al final de cada sessió. Màxim juny de 2025.
Informe final GAC. Memòria de les sessions (breu descripció de les activitats), resultats dels diàlegs i avaluació. Màxim desembre de 2025.

L'empresa adjudicatària disposarà fins al 15 de desembre de 2025 (previ avís a l'IIAB) per fer el lliurament final de l'encàrrec, que haurà d'incloure un informe del desenvolupament del treball de camp.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'IIAB-IERMB i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el/la director/a de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'IIAB- IERMB, qualsevol omissió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'IIAB-IERMB o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el detall següent:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada específicament sobre els aspectes següents:

Respecte el BLOC 1, els GAE

- Exemple d'intervenció de l'educador/a en cas que un infant no vulgui participar activament en els diàlegs (màxim 300 o 400 paraules)
- Elements clau per al rol de l'educador/a en la conducció del diàleg amb persones adultes (màxim 300 o 400 paraules)

Respecte el BLOC 2 l'acompanyament de GAE d'autoaplicació:

- Exemple d'e-mail per a conèixer com s'està desenvolupament el projecte a l'escola.

Respecte el BLOC 3, els GAC

- Exemple d'ordre del dia i breu descripció del contingut de la reunió amb les famílies.
- Exemple de dinàmica de grup per la sessió de cohesió de grup. (màxim 500 o 700 paraules)
- Proposta de tancament del diàleg, en una sessió de diàleg entre infants i persones adultes (Exemple del guió). (màxim 300 o 400 paraules)

Relacionats amb l'aplicació i sistemes interns de procés de la informació:

- Recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, bateries externes, etc.).
- Protocol i facilitats d'accés de l'IIAB-IERMB a les tasques de supervisió.
- Calendari i previsió diària/setmanal de sessions.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el seguiment i supervisió del treball i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

D) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitatius sobre l'objectiu general del projecte. S'han d'especificar de forma clara i entenedora i fàcilment identificable com a millora.

Acció o accions respecte la relació amb els centres educatius
Acció o accions respecte el servei d'acompanyament dels membres del GAC
Acció o accions respecte la relació amb les famílies dels infants del GAC
Acció o accions respecte l'elaboració dels informes

11. PAGAMENT

El pagament es farà segons aquestes indicacions:

Pel GAE (Bloc 1 i 2) es podrà presentar una primera factura a finals de desembre de 2023 prèvia justificació de les tasques realitzades fins el 30 de novembre de 2023.

El més d'abril de 2024 es podrà presentar una 2a factura pel GAE (Bloc 1 i 2), prèvia presentació dels informes de cada GAE i justificació de les tasques desenvolupades.

Previst per Juny de 2024 (veure apartat 7), a la finalització de totes les tasques vinculades al GAE (Bloc 1 i 2) es farà un pagament prèvia presentació de factura i la justificació de les tasques realitzades i entrega de l'informe final.

Pel GAC (Bloc 3) es farà un únic pagament a final a 31 de desembre de 2024 prèvia presentació de factura amb la justificació de les tasques realitzades.

A la finalització de totes les tasques vinculades al GAC (Bloc 3) es farà un pagament prèvia presentació de factura amb la justificació de les tasques realitzades. Previst màxim desembre de 2025 (veure apartat 7).

12. PENALITZACIONS

Quan l'IIAB-IERMB conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'IIAB-IERMB i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les sessions en la data prevista de lliurament, per causes atribuïbles a l'empresa adjudicatària, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'IIAB-IERMB, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1 SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2 PROPIETAT

La documentació, la informació recollida en l'aplicació informàtica de gestió dels tallers, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3 GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 48.000,00€ (IVA exclòs). Cadascuna de les empreses licitadores haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits de treball següents:

Concepte	Detall	Preu unitari	Preu total base	Preu total + Iva
Coordinació i gestió general fase 3 del programa Parlen: Empresa adjudicatària-IIAB	Coordinació i gestió administrativa, reunions internes i reunions de seguiment, coordinació cronograma, gestió documental.			
SUBTOTAL COORDINACIÓ GENERAL				
Bloc 1: Dinamització Grups Altaveu d'Escola				
Gestió amb els centres educatius de la mostra qualitativa	3 reunions amb professorat (inicial; seguiment; final)			
Sessions de treball	GAE escola d'una línia: 9 sessions de treball de 60 minuts.			
	GAE escola dues línies: 14 sessions de treball de 60 minuts.			
Sessions de reforç	10 Sessions de reforç de 60 minuts.			
Diari de camp	1 diari de camp per escola (= 10 informes)			
Informe final	1 informe global final sobre l'experiència GAEs			
SUBTOTAL BLOC 1				
Bloc 2: Suport a Grups Altaveu d'Escola				
Gestió amb els centres educatius de la mostra voluntària	2 sessions formatives coordinació general: contacte; seguiment centre suport en els dubtes o dificultats que puguin sorgir			
Sessions de Suport	5 Sessions de suport de 75 minuts.			
SUBTOTAL BLOC 2				
Bloc 3: Creació i dinamització Grup Altaveu de Ciutat				
Coordinació amb centres escolars GAE	Suport a les escoles GAE (mostra qualitativa i voluntària) en la selecció dels infants que volen formar part del GAC.			
Coordinació amb famílies infants GAC	Contacte amb les famílies dels infants seleccionats i invitació a la 1a sessió conjunta. Seguiment			

	famílies (dubtes, informació clau,...) Grup WhatsApp			
Suport al desplaçaments d'infants	Recollida + tornada d'infants que no poden ser acompanyats per les seves famílies 20 serveis d'anada i tornada (es compten 2h de servei)			
1. Primera trobada GAC	Infants i famílies: presentació del projecte i coneixença del grup_120 min			
2. Constitució solemne GAC i retorn Ajuntament	1 sessió_120 min			
3. Indagació del GAC en temes Agenda i co-construcció diàlegs	1 sessió_120 min			
4. Sessió cohesió GAC	Activitat lúdica per cohesió del grup_180 min			
5 -8 1r Diàlegs amb representants polítics i socials	Es realitzaran fins a un màxim de 8 diàlegs amb espasi de representació política i social: CMBS i ACBI; Consell de Ciutat; Grups municipals, Sindicatura de greuges, Consell educatiu de ciutat_1 sessió_180 min			
6. Valoració i Tancament GAC	1 sessió de valoració i tancament del GAC amb infants i famílies_120 min			
Relatories diàlegs GAC				
Informe final experiència GAC				
SUBTOTAL BLOC 3				
TOTAL base				
TOTAL +IVA				

TASQUES BLOC 1	**PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A L'OFERTA ECONÒMICA**
BLOC 1: 10 GRUPS ALTAVEU D'ESCOLA	Realització d'un màxim de 140 sessions repartides a 10 centres de primària diferents, és a dir, 14 sessions per centre, en cas que siguin de dos línies i 9 sessions per centre en cas que sigui duna línia (centres facilitats per l'IIAB). S'ha d'especificar el preu unitari per Grup Altaveu d'Escola d'1 línia (9 sessions) i el Grup Altaveu d'Escola de dues línies (14 sessions, 7 per cada grup) d'una durada cada sessió de 60 minuts. Paral·lelament s'ha d'especificar el preu unitari per a una sessió de 60 minuts.

TASQUES BLOC 2	PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A L'OFERTA ECONÒMICA
BLOC 2: 5 GAE VOLUNTARIS	Formació (2 sessions per a totes les escoles del bloc 1 i el bloc 2 a la vegada). Atenció i suports específics a un màxim de 5 centres que realitzaran els Grups Altaveu d'Escola de forma autònoma i voluntària (centres facilitats per l'IIAB).

TASQUES BLOC 3	PRESSUPOST ESPECÍFIC QUE CAL DESGLOSSAR A L'OFERTA ECONÒMICA
BLOC 3: GRUP ALTAVEU DE CIUTAT	Realització d'un màxim de 15 sessions del GAC en total, d'entre 120 i 180 minuts de durada, depenent del tipus de sessió (les sessions de creació del GAC tindran 120 min de durada, mentre que les sessions de diàleg seran de 180 minuts). S'ha d'especificar el preu global de dinamització del Grup Altaveu de Ciutat i paral·lelament especificar els següents preus: 1- Preu unitari per a una sessió de creació del GAC i de cloenda de 120 minuts. 2- Preu unitari per a una sessió de diàleg del GAC i de cloenda de 180 minuts. 3- Preu del servei d'acompanyament (60 hores de suport preu/hora)

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen, així com una proposta de programa de treball.

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	**PUNTS**
Equip de treball	*15*
Aplicació i sistemes interns de procés de la informació	*5*
Metodologia de treball	
Respecte el BLOC 1, els GAE	*10*
Respecte el BLOC 2 l'acompanyament de GAE d'autoaplicació:	*5*
Respecte el BLOC 3, els GAC	*10*
Propostes de millora	
Acció o accions respecte la relació amb els centres educatius	*1*
Acció o accions respecte el servei d'acompanyament dels membres del GAC	*1*
Acció o accions respecte la relació amb les famílies dels infants del GAC	*1*
Acció o accions respecte l'elaboració dels informes	*1*
Preu ofert	*51*
TOTAL	*100*

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per tal què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. ANNEX 1. MARC TEÒRIC DE REFERENCIA SOBRE LA PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA DE L'INSTITUT INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE BARCELONA

Marc teòric de referencia sobre la participació de la infancia de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona.

Per què i com cal promoure la participació de la infància i l'adolescència?

Presentació

#participació| #ciutadania activa

Maig,2023

institut infància i adolescència

Informe realitzat per:
Institut Infància i Adolescència de Barcelona – Institut d'Estudis regionals i Metropolitans de Barcelona (IIAB-IERMB)

Equip:
Laia Pineda (Direcció i continguts)
Emma Cortés (Coordinació, redacció i continguts)
Amb el suport de tot l'equip de l'Institut Infància

Presentació i referències d'aquest document

1 Què entenem per participació infantil?

2 Per què cal promoure la participació de la infància i l'adolescència?

3 Diferents estratègies, formes i espais de participació

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

5 Funcions dels infants i funcions dels adults en els espais de participació

6 Els condicionants externs a la participació

Publicacions sobre participació de l'Institut Infància

institut infància i adolescència

Presentació

La raó d'aquest document respon a diversos objectius:

1) El motiu principal és descriure el **marc de referència de l'Institut Infància i Adolescència respecte a la participació infantil**. En aquest sentit, destaquem les següents referències com a principals fonts d'inspiració d'aquest document (veure diapositiva següent)

2) El segon dels objectius és assenyalar que el dret a la participació no només passa per la garantia d'espais de participació, sinó que també passa per l'observació d'uns principis ètics i metodològics que garanteixin que els **processos de participació són autèntics** i que el **reconeixement dels infants com a part de la ciutadania activa és real**

3) Finalment, ens agradaria que aquest marc pugui inspirar no només els programes i projectes de l'Institut Infància sinó que pugui **ser font d'inspiració per d'altres institucions que l'hagin consultat.** En cap cas es tracta d'un document final sinó d'un punt i seguit sobre el qual poder seguir reflexionant col·lectivament.

Equip de l'Institut Infància, Barcelona, abril del 2023

institut infància i adolescència

Referències d'aquest document

- Martin, A., Truñó, M. (2016) Participació de nois i noies a Barcelona. Oportunitats per a la co-producció de la ciutat amb i des de la infancia i l'adolescencia. Barcelona 2016
- Ajuntament de Barcelona (2018) Impulsem la participació dels infants en els serveis i projectes municipals.
- Generalitat de Catalunya (2020) LA RECOL·LECTA Promou la participació a la teva escola (Manual)
- Ajuntament de Barcelona i IIAB (2021) Guia Cocreació amb els infants i la comunitat educativa per la millora del pati de l'escola.
- Novella, A., Sabariego, M., Esteban, M.B., Crespo, F., Cano-Hila, A. (2022) Experiencias participativas de niños, niñas y adolescentes desde el ámbito local. Unicef, Universitat de Barcelona.
- The Change Factory: Conèixer l'experiència dels infants és una peça imprescindible per la millora de les seves vides 19/07/2018 Laia Pineda –> https://upsocial.org/ca/sic/soluciones/change-factory
- IIAB 2023 Recerca ètica (PENDENT PUBLICAR)
- Cath Larkins (University of Central Lancashire, Regne Unit)https://www.ehu.eus/es/-/cath-larkins-congreso-infancia

1 Què entenem per participació infantil?

→ La participació infantil és el **procés** d'implicació pel qual nens i nenes **exerceixen els seus drets i assumeixen les seves responsabilitats** com a membres actius i compromesos de la ciutat en què viuen, garantint el **reconeixement de les seves aportacions** i el valor d'aquestes, així com la seva **vinculació al territori**, en diferents nivells de decisió, per aportar les seves idees, opinar, proposar, executar i/o valorar sobre els **temes que els afecten tant a ells com a la seva comunitat**. (Ajuntament de Barcelona, 2018)

*"Para mí, **el mayor cambio será que niños y adultos estén juntos en espacios de diálogo y cooperación**, donde tomen decisiones juntos, **donde sus ideas tengan el mismo peso**. Y eso repercute en cómo se gastan los recursos y en cómo se cuida a los demás".*

*"Las **personas adultas deben renunciar a parte de su poder**, estar dispuestas a escuchar, (…) y a compartir su acceso al poder **para que los menores también puedan tenerlo**"*

(Cath Larkins, 2023)

Perquè la participació tingui sentit, la seva participació ha de generar impacte, encara que sigui amb graus d'incidència diferents

1 Què entenem per participació infantil?

→ **La participació dels infants no és només un fi en si mateix, sinó també una via per accedir al coneixement valuós que tenen** els infants sobre els sistemes dels que participen (l'escola, la família, el barri, els serveis d'atenció i protecció,…).

Hem de **veure aquest coneixement com una aportació imprescindible**, que cal posar al mateix nivell d'importància que la resta de coneixements disponibles sobre la infància i l'adolescència (IIAB, 2018)

Font: The Change Factory, 2018

institut infància i adolescència

2 Per què cal promoure la participació de la infància i l'adolescència?

5 RAONS	La participación infantil…
1. JÚRIDICA: Legals i de drets	**Concreta els drets legals reconeguts**: - el principi de participació i els articles 12-15 i 17 recollits a la Convenció dels Drets de l'Infant (=> obligació dels poders públics de generar espais i procediments adequats) - l'Observació General nº12 del Comitè dels Drets de l'Infant de Nacions Unides - La Llei dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència aprovada pel Parlament de Catalunya (LDOIA 14/2010) i els articles 11 i 53 - La Carta de Ciutadania (Carta de Drets i Deures de Barcelona (2011) i el seu article 22 - La Carta de Ciutats Educadores (2020) i el eix 8, respecte a la governança i la participació ciutadana
2. DEMOCRÀTICA-POLÍTICA: Exercici polític	És un **exercici democràtic** on infants i adolescents s'impliquen en la presa de decisions que tenen a veure amb les seves necessitats i les del conjunt de la ciutadania i incideixen en la configuració de **l'agenda política del municipi**.

2 Per què cal promoure la participació de la infància i l'adolescència?

RAONS	
3.EDUCATIVA: Educació en la ciutadania	En el seu fer participatiu, nens, nenes i adolescents **desenvolupen competències ciutadanes.** Experimentar la participació és un aprenentatge i una forma de generar ciutadans compromesos socialment, amplifica les competències socials i les habilitats d'organització social. La participació **vincula a les persones participants amb la comunitat, les arrela i les compromet amb l'entorn**.
4.PRAGMÀTICA-TRANSFORMADORA	Suposa **una millora en la presa de decisions**. S'ha de reconèixer la infància com a ciutadania activa; perquè les seves aportacions i mirades són tan vàlides com les de qualsevol ciutadà o ciutadana, sumant **les seves perspectives específiques i insubstituïbles**. És una **manera d'accedir al coneixement valuós que tenen els infants sobre els sistemes dels que participen** (l'escola, serveis d'atenció i protecció,…).
5. IMPACTE PERSONAL	Genera **apoderament de l'infant amb l'entorn**. Es **configura la identitat de subjecte polític-ciutadà**, deixant de formar part de la societat de forma passiva o consumidora, per prendre'n part activa. Les accions col·laboratives a on nens, nenes i adolescents s'impliquen, afavoreixen que se sentin ciutadans i ciutadanes, millora el seu benestar i genera sentit de co-responsabilitat (compromís ciutadà).

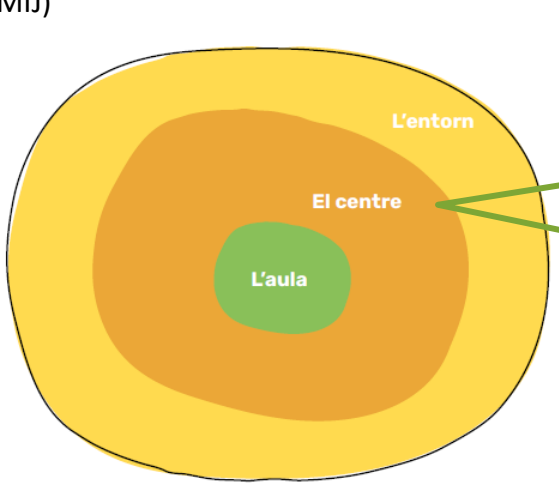
3 Diferents estratègies, formes i espais de participació

Estratègia	Temporalitat	Lideratge i funcionament	Exemples	Espais
Òrgans estables de participació	Permanents i regulars	Persones adultes Procediments i normatives preestablertes	• Consell d'infants de ciutat • Assemblea infants (en el marc d'un equipament) • Grup expert (en el marc d'un servei)	**Espais quotidians (família, escola, fora escola, barri, ciutat,..)** **Espais de governança de la ciutat**
Processos de participació en la diagnosi i el co-disseny	Temporals, puntuals o acotats en el temps	Persones adultes Definit ad hoc, segons les particularitats de cada procés	• Processos participatius • Cocreació espais públics /de projectes • Disseny, implementació i/o avaluació d'un nou programa o servei	
Accions participatives puntuals o estables impulsades pels infants	Permanents, temporals o puntuals	Infants i adolescents (amb suport –o no-de persones adultes) Definit ad hoc pels nens i nenes	• Accions de reivindicació • Organització de consultes • Elaboració de propostes • Assemblees autogestionades	

3 Diferents estratègies, formes i espais de participació

Participació en els espais de quotidianitat dels infants:

- **Escoles** (Espais estables dins l'escola o l'aula, processos de redisseny del pati, programes per aprendre a participar, iniciatives dels infants – autogestió-)
- **Lleure Educatiu** (espais estables dins el cau, escplai, casal o ludoteca, participació en processos de consulta –agents externs-, iniciatives dels infants – autogestió-)
- **Cultura** (biblioteques, museus, ludoteques, casals de joves, centres civics)
- **Salut** (CAP, Hospital, CDIAP, CSMIJ)
- **Serveis Socials**
- **Família** (Llars, CRAE)



L'escola és un espai privilegiat per proporcionar als infants experiències de participació, fonamentalment en tres àmbits: l'aula, el centre i l'entorn. (Generalitat de Catalunya, 2020)

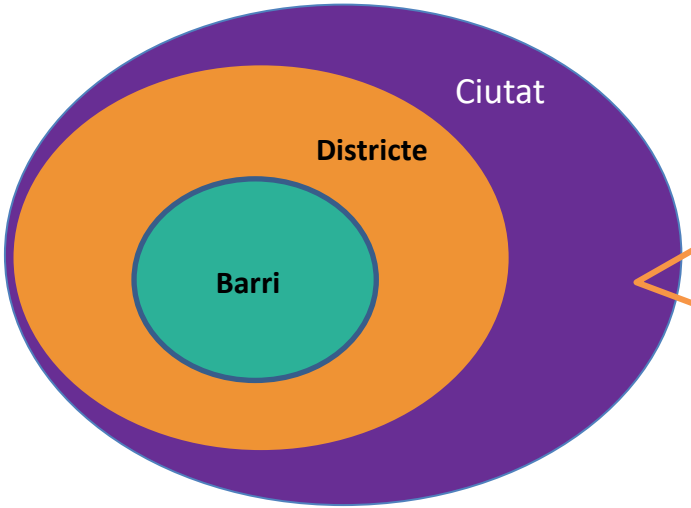
institut infància i adolescència

3 Diferents estratègies, formes i espais de participació

Participació en els espais de governança de la ciutat:

- **Política municipal*:** participació en òrgans de ciutat, districte i/o barri (Consells de participació, consistori, consells de barri, etc) i en processos de definició de l'espai públic.

"Se trata de crear ese vínculo entre los niños que viven su vida cotidiana y los gobiernos que realmente escuchan y actúan" (Cath Larkins, 2023)



Els infants han d'implicar-se en la definició i planificació de les iniciatives participatives al barri al districte i a la ciutat (codissenyar i coliderar els processos), en els temes que els preocupen i ens preocupen. Afavorint l'empoderament de l'infant com a subjecte de drets capaç de transformar l'entorn i defensar els seus drets. La ciutat s'enriquirà amb la seva participació.
(Ajuntament de Barcelona, 2018)

(*) *També pot ser en altres nivells territorials, autonòmics, estatals, etc.*

institut infància i adolescència

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

Escala de tipus de participació

8	Iniciat i dirigit per infants amb decisions compartides amb adults	Participació protagonista. Els infants lideren però es beneficien del suport de les persones adultes.
7	Iniciat i dirigit per infants	Els infants són protagonistes però no es beneficien del suport adult.
6	Iniciat per persones adultes amb decisió infantil compartida	S'inicia el projecte per part dels adults però les decisions es comparteixen i consensuen amb els infants.
5	Consulta i informació	A més d'informar els infants, se'ls consulta i es tenen en compte les seves opinions en les decisions finals.
4	Informació	S'informa els infants d'una iniciativa que no han iniciat ni lideren.
3	Participació simbòlica	Sembla que els infants són els promotors del projecte però no és real: ni han decidit ni poden expressar el que pensen.
2	Decoració	S'utilitza els infants com a figurants.
1	Manipulació o engany	S'utilitza els infants per transmetre missatges a les persones adultes.

PARTICIPACIÓ AUTÈNTICA

FALSA PARTICIPACIÓ

Font: La Recol·lecta. Generalitat de Catalunya, 2020.Basat en l'escala de participació de Roger Hart.

D'acord amb l'escala de Roger Hart (Hart, 1993) existeixen espais i formats de participació que no es poden considerar com a espais de participació real perquè els infants no decideixen res ni poden expressar el que pensen. Es tracta d'espais de falsa participació o participació passiva.

Per respectar els drets dels infants i promoure l'exercici de ciutadania, cal que els espais o processos de participació parteixin, com a mínim, del 4rt nivell de l'escala. A més esglaons dins l'escala, els processos o espais tindran més oportunitats d'incidència.

institut infància i adolescència

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

Principis ètics que han d'observar les activitats de participació:

Inclusiva

- Representa a totes les infàncies i adolescències del municipi
- Inclou diversitat de formes de fer i comunicar-se

Autèntica

- Desenvolupa les funcions que se li assignen i que defineix el propi grup (lluny de teatrelitzacions)
- És rellevant i implica una participació d'alta intensitat
- Es poden beneficiar del suport de les persones adultes (en 2n pla)

Significativa

- Aborda qüestions importants per als infants i adolescents i per al seu municipi i la política municipal
- Les qüestions són prioritzades per ells i elles

Vinculant

- Es corresponsabilitza amb l' equip de govern municipal
- Aporta elements per a la presa de decisions polítiques
- Desenvolupa accions i iniciatives que afavoreixen la millora de les condicions de vida de la ciutadania

Segura

- Assegura condicions òptimes perquè els infants se sentin en un espai de confiança per expressar les seves opinions amb la certesa de ser respectats.
- Mesures ètiques per salvaguardar i protegir la infància i adolescència de qualsevol situació de vulneració de drets.

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

Principis ètics que han d'observar les activitats de participació:

Sostenible

- Desenvolupa els temes que es proposen respectant els temps i ritmes del grup
- Autosostenible: perdura i és sostenible en un present continu per un grup específic (solidaritat sincrònica) i pels grups que vindran (solidaritat diacrònica)

Transformadora

- És capaç de generar canvis i millores en l' entorn
- El procés participatiu transforma la qüestió que aborda
- És motor de desenvolupament competencial de l'infant i del grup

Creativa

- El grup busca fórmules diferents i innovadores per atendre les qüestions que es proposa abordar
- Són processos oberts a opcions encara per definir

Interlocució

- Intercanvi dialògic entre els diferents agents que participen: representants del govern, els seus iguals, altres representants de la ciutadania
- La participació té un efecte expansiu i multiplicador

Agència

- Es reconeix la capacitat d'acció autònoma i col·lectiva per part dels col·lectius d'infants
- Ells i elles defineixen els seus propis objectius, la delimitació dels mitjans i els recursos per assolir-los, així com el seu lideratge en els processos de revisió i avaluació des de la metaparticipació.*

** Els mateixos infants demanen, exigeixen i/o generen nous espais i mecanismes de participació. Es tracta de l' anàlisi dels mateixos processos de participació, des de la reflexió i de la valoració constructiva sobre l 'organització i la implicació deis diferents elements que hi intervenen i que afavoreixen o dificulten els processos.*

institut infància i adolescència

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

Prinicipis metodològics que han d'observar les activitats de participación (des d'on dissenyem):

1. **Adhesió voluntària:** els infants han de **poder decidir si volen participar o no i en quin grau** volen fer-ho. Els nois i noies decideixen participar lliurement.
2. **Informació transparent i accessible:** els infants han de **conèixer en tot moment la informació que es genera durant l'experiència participativa**: objectius, planificació, canals on donar a conèixer la seva opinió, resultats, decisions preses, etc. Haurem de facilitar que aquesta **informació sigui accessible a tots els infants**, sigui quina sigui la seva edat, garantint un llenguatge accessible, material gràfic atractiu i instruccions clares.
3. **Recursos i activitats adequades i creatives**: Són **recolzats per a expressar els punts de vista propis**, amb **metodologies i eines** de joc, sensorials i reflexives **per argumentar les seves percepcions**. Cal respectar diferències com edat, sexe, condició socioeconòmica, grup ètnic, religió, nivel d'aprenentatge o ritme de maduració, entre d'altres, etc.
4. **Propostes educatives que generin aprenentatges competencials en els infants:** cal significar les experiències d'aprepentatge deixant espai als propis infants per a identificar què han après i/o que els educadors/es es marquin objectius educatius per tal que la participació tingui un impacte personal.

4 Quins principis ètics i metodològics cal observar per garantir espais de participació autèntics?

Prinicipis metodològics que han d'observar les activitats de participación (des d'on dissenyem):

5. **Recursos i materials comunicatius que posin en valor la feina feta:** s'ha de preveure l'edició de materials, tant pel treball intern com per a la comunicació externa, que siguin atractius per als infants, de qualitat i que permetin difondre la feina feta amb rigorositat.

6. **Implicació en totes les fases (de la diagnosi al retorn):** els infants no només aporten elements inicials de diagnosi sinó que també contribueixen en l'elaboració de les conclusions del procés de participació. Es garanteix un retorn sobre l'impacte de la seva participació en el procés.

7. **Identificació clara dels límits:** s'ha d'informar bé als infants dels límits del procés de participació (participar no vol dir fer una «carta als reis») i cal tenir en compte les propostes i demandes dels infants, ja sigui aplicant-les o argumentant-ne el rebuig.

8. **Vinculada amb l'entorn:** la participació ha de tenir en compte la comunitat social i veïnal on es desenvolupa.

5 Funcions dels infants i funcions dels adults en els espais de participació

Tan Cath Larkins com Roger Hart, coincideixen en que **el nivell de participació de la infància més autèntic i amb més possibilitats d'incidènciaés aquell a on infants i adults es troben per poder dialogar i prendre decisions junts**, amb el benentès que els infants es troben amb adults disposats a **escoltar**, a **compartir el seu poder** amb els infants i a donar el **mateix valor i pes a les idees** d'adults i infants.

Rol dels infants: liderar el procés beneficiant-se del suport adult

1. En els processos y accions: planificar i organitzar processos i iniciatives participatives, dinamitzar espais de deliberació i acció participativa i coordinar grups de treball o comissions d'infants,
2. Respecte el contingut i la metodologia: Analitzar l'entorn, serveis i projectes, investigar i cercar avanços y reptes, projectar somnis i utopies concretades en iniciatives i accions i cocrear iniciatives innovadores que avancin en la participació i avaluar el desenvolupament e projectes o altres pràctiques.
3. Representar el col·lectiu en altres espais de debat i decisió.
4. Potenciar la convivència compromesa i participativa

Rol dels adults: acompanyar- facilitar

1. Competència tècnica: saber conèixer
2. Competència metodològica: saber fer-realitzar
3. Competència participativa: saber estar-conviure
4. Competència personal: saber ser

Publicacions sobre participació de l'Institut Infància i Adolescència

Documents de treball:

- Martin, A., Truñó, M. (2016) Participació de nois i noies a Barcelona. Oportunitats per a la co-producció de la ciutat amb i des de la infancia i l'adolescencia. Barcelona 2016

Informe d'avaluació:

- Informe Avaluació del programa Audiència Pública de Nois i Noies de Barcelona. 2017 (informe i resum executiu)

Articles:

- Per què cal tenir en compte l'opinió dels infants sobre la seva pròpia vida? entrevista al Dr. Ferran Casas i la Dra. Mònica González 07/09/2017. Mari Corominas
- The Change Factory: Conèixer l'experiència dels infants és una peça imprescindible per la millora de les seves vides 19/07/2018 Laia Pineda
- Dissenyar espais per jugar a la ciutat: els qui en saben més hi participen? 01/10/2018 Emma Cortés
- La participació dels infants i adolescents, tema emergent de ciutat 09/03/2020 Laia Curcoll, Laia Pineda
- Propostes per reforçar la participació a l'audiència pública de nois i noies de Barcelona 30/10/2017 Ana Maria novella

institut infància i adolescència

Publicacions sobre participació de l'Institut Infància i Adolescència

Guies de co-creació:

- IIAB (2020) Eina de cocreació d'espais lúdics amb infants i adolescents. Ajuntament de Barcelona. Espais lúdics: Enllaç
- IIAB (2021) Eina de cocreació per la transformació dels entorns escolars: Protegim les escoles. Ajuntament de Barcelona. Entorns Escolars: Enllaç
- GUIA IIAB (2021) Eina de cocreació amb els infants i la comunitat educativa per la millora del pati. Ajuntament de Barcelona. Patis Escolars: Enllaç

Experiències de participació amb infants

- Ajuntament de Barcelona (2022). Recull d'experiències de participació infantil a la ciutat de Barcelona (pàg. 20-33). Enllaç

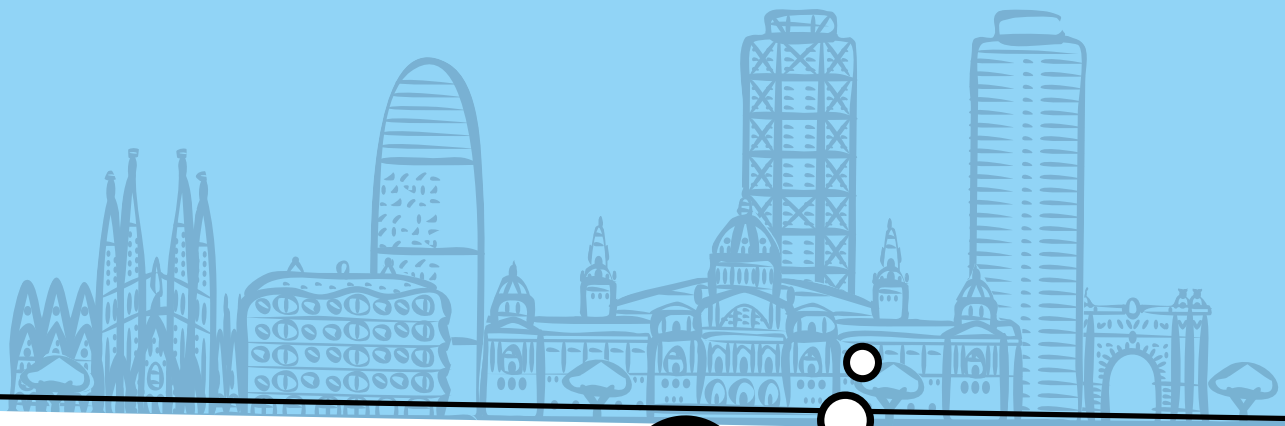
institut infància i adolescència

institutinfancia.cat
@InstInfancia

18. ANNEX 2. L'AGENDA DELS INFANTS

AGENDA DELS INFANTS

PROPOSTES PER MILLORAR EL NOSTRE BENESTAR



institut infància i adolescència

Ajuntament de Barcelona

PARLEN ELS NENS I NENES DE BARCELONA

L'*AGENDA DELS INFANTS* I EL DRET A SER ESCOLTATS

Amb el programa **Parlen els nens i nenes: el benestar subjectiu de la infància a Barcelona,** l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un mecanisme d'ampli abast social per preguntar als nens i nenes de la ciutat "Com esteu?" i "Què podem fer perquè estigueu millor?"

És la primera vegada que es pregunta directament als nens i nenes de la ciutat sobre el seu benestar (i no a les persones adultes amb qui conviuen) i han respost el 15% dels infants d'entre 10 i 12 anys de la ciutat. La voluntat de l'Ajuntament és que el programa **Parlen els nens i nenes: el benestar subjectiu de la infància a Barcelona** esdevingui una **eina periòdica per escoltar els infants,** conèixer el seu benestar i, a partir de les seves demandes, obrir diàlegs que provoquin canvis.

Aquest reconeixement dels punts de vista propis dels infants vol ser un exercici de drets, ja que els nens i nenes tenen dret a ser escoltats i escoltades i que les seves opinions siguin tingudes en compte. En definitiva, tenen **dret a ser una peça clau de la societat i que tothom actuï pensant en el seu interès.**

Així doncs, l'***Agenda dels infants*** no és un punt final, sinó un punt de partida, una oportunitat per iniciar diàlegs entre la infància i les persones adultes de la ciutat amb un objectiu comú: **trobar solucions a les demandes dels infants per millorar el seu benestar,** i fer-ho conjuntament amb els nens i nenes, des de l'Ajuntament i altres administracions, a les escoles i a les famílies, assumint cadascú les seves responsabilitats.

INFORMEM, INVESTIGUEM, PROPOSEM

L'*Agenda dels infants* que teniu a les mans és el resultat d'un procés que s'ha dut a terme entre el gener del 2017 i el març del 2018 en tres fases:

1. ENQUESTA
(infants com a informants clau)
"Com esteu?"

Ho preguntem a 4.000 nens i nenes amb la complicitat de 52 escoles de tots els districtes de la ciutat i amb un qüestionari validat internacionalment pel projecte "Children's Worlds".

2. TALLERS PARTICIPATIUS
(infants com a investigadors)
"Què en penseu, dels resultats?"

Tornem a les escoles i fem 84 tallers per explicar els primers resultats de l'enquesta, interpretar-los i fer propostes de millora amb 2.000 nens i nenes.

3. PROPOSTES, CAMPANYA I DIÀLEGS
(infants com a ciutadans i ciutadanes protagonistes)
"Què podem fer perquè estigueu millor?"

Elaborem l'*Agenda dels infants* a partir de les gairebé 5.000 propostes dels nens i nenes i engeguem el Grup Altaveu per tal que la presenti a representants polítics i entitats socials i faci campanya amb les seves demandes.

EL BENESTAR DELS INFANTS A LA CIUTAT

COM ESTAN ELS NENS I NENES DE BARCELONA?

EL 31% DELS NENS I NENES DIUEN QUE NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LA SEVA VIDA EN GENERAL

La **gran majoria de nens i nenes de 10 a 12 anys de Barcelona estan molt satisfets amb la seva vida,** i ho estan justament perquè són infants. És el biaix de l'optimisme vital de la infància i, per això, quan no expressen molta satisfacció, es pot considerar com un indici d'algun malestar. A la ciutat, el 31% dels infants expressen no estar prou satisfets amb la seva vida en general.

D'altra banda, el **nivell de satisfacció dels infants no és el mateix a tota la ciutat.** S'observen diferències en funció de la renda del barri on viuen: hi ha més nens i nenes que viuen en barris de renda baixa que no estan prou satisfets amb la seva vida (35%) que en barris de renda alta (26%).

ÀMBITS DE MENYS SATISFACCIÓ: EL TEMPS, LA LLIBERTAT I LA VIDA D'ESTUDIANT

Els àmbits amb què els infants de 10 a 12 anys de la ciutat es mostren menys satisfets són el temps, la llibertat i la vida d'estudiant. Concretament, la meitat dels nens i nenes no estan prou satisfets amb el seu temps lliure ni tampoc amb la llibertat o autonomia que tenen, i 4 de cada 10 no ho estan amb la seva vida d'estudiant.

Lluny de ser aspectes inconnexos, aquests tres àmbits d'insatisfacció estan estretament relacionats: els horaris escolars, la quantitat de deures que tenen i el volum d'activitats extraescolars que fan (sobre les quals diuen que no poden decidir) provoquen la sensació de tenir poc temps lliure per a altres coses i massa poc marge per decidir què fer amb el seu temps.

I a què voldrien dedicar més temps? Ho saben perfectament: volen més temps per estar amb els seus pares i mares i més temps per jugar a l'aire lliure en companyia d'altres infants. Justament, la majoria de nens i nenes asseguren que la família i els amics i amigues són aspectes essencials per estar contents amb la vida.

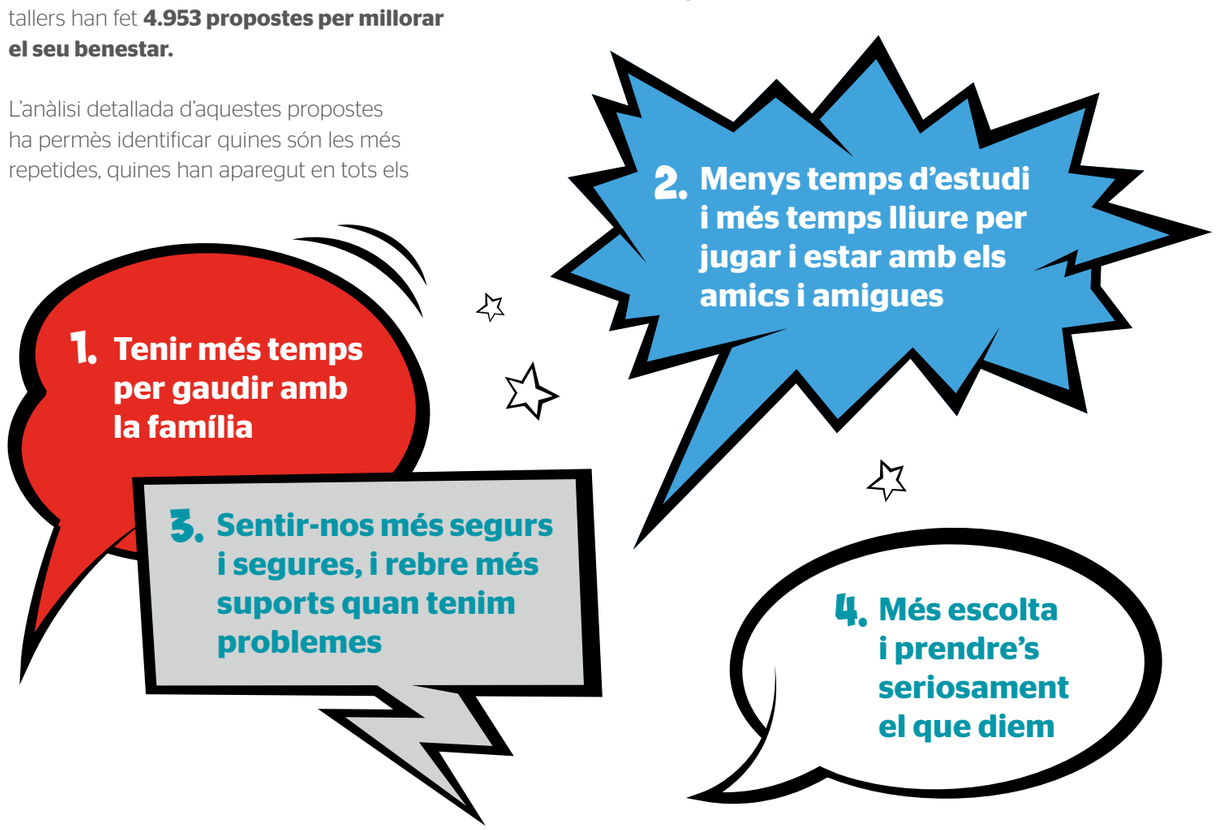
LES 11 DEMANDES DELS INFANTS PER MILLORAR EL SEU BENESTAR

L'*AGENDA DELS INFANTS*, UNA EINA PER OBRIR DIÀLEGS

És important saber com estan els nostres infants; per això, 4.000 nens i nenes d'entre 10 i 12 anys han respost a l'enquesta de benestar subjectiu. Però també ho és preguntar-nos –tant l'Ajuntament i altres administracions com les escoles, les famílies i els mateixos nens i nenes– què podem fer perquè estiguin millor. Els més de 2.000 infants participants en els tallers han fet **4.953 propostes per millorar el seu benestar.**

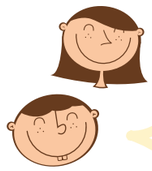
L'anàlisi detallada d'aquestes propostes ha permès identificar quines són les més repetides, quines han aparegut en tots els districtes de la ciutat i quines fan referència a qüestions que, segons els mateixos infants, són més importants per millorar el seu benestar.

Així, seguint aquests tres criteris de reiteració, abast territorial i potencial d'impacte en el seu benestar, les hem sintetitzat en les **115 propostes de l'*Agenda dels infants*,** les quals fan referència a **11 demandes dels infants per millorar el seu benestar.**

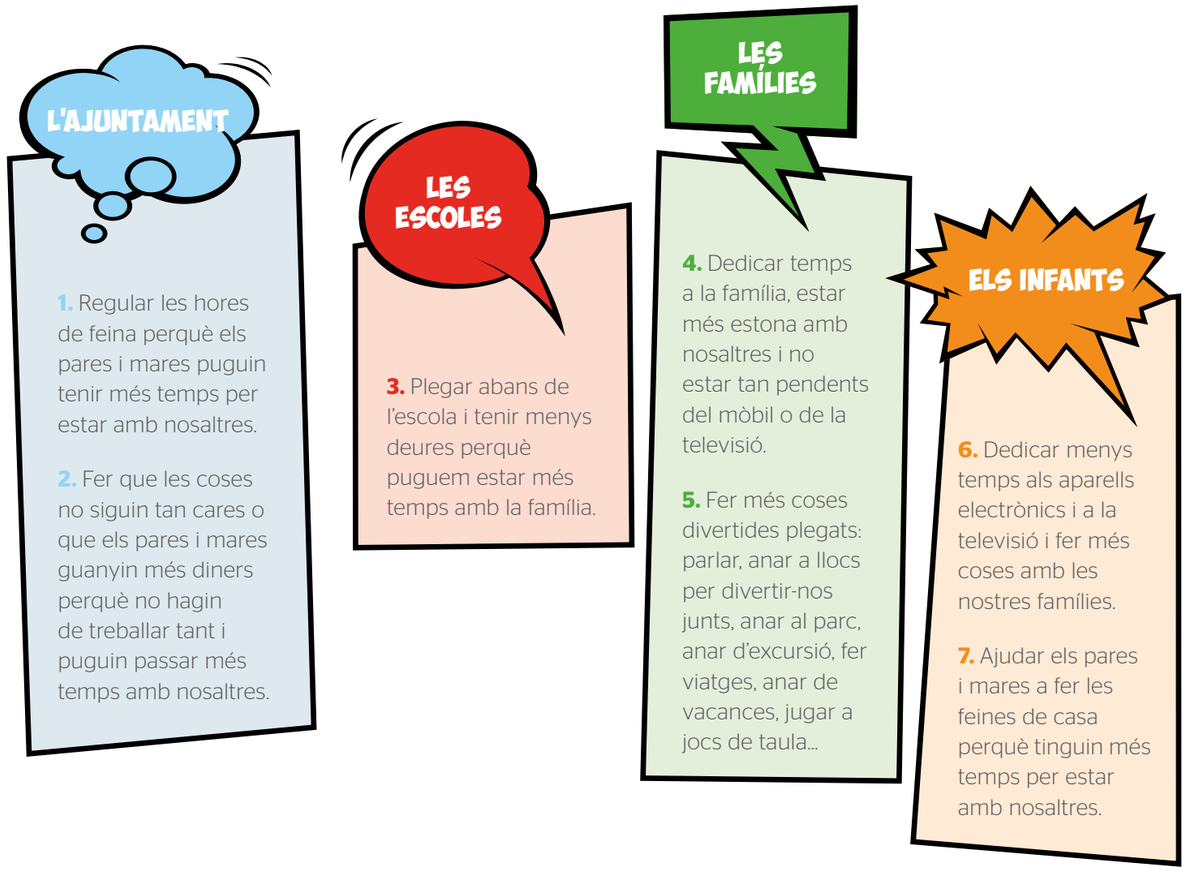


1 TENIR MÉS TEMPS PER GAUDIR AMB LA FAMÍLIA

Créixer en una família o en un entorn de cura en el qual se sentin estimats i compresos és essencial per al benestar i desenvolupament dels infants, tal com diuen els mateixos nens i nenes i, també, la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides. Per estar contents amb la seva família, els infants asseguren que és important saber que es preocupen per ells i també passar temps junts i passar-s'ho bé plegats.



"Proposem que quan els nostres pares o mares estiguin llegint, veient la tele, etc, els agafem i juguem amb ells, cantem, ballem, fem *tonteries*..." (nens i nenes de Nou Barris)



EL 18% DELS NENS I NENES EXPRESSEN NO ESTAR PROU SATISFETS AMB LES PERSONES AMB QUI VIUEN

Els infants expressen que les famílies són un pilar fonamental per explicar la satisfacció amb la vida en general i que tenir algun tipus d'insatisfacció en l'entorn familiar afecta la resta d'àmbits de la vida, sobretot a l'escola.

"Si tens persones que estan amb tu i t'estimen, ja et pots sentir bé" (Lídia, Sarrià-Sant Gervasi)

"[Els que estan poc o gens satisfets amb la vida d'estudiant] potser han tingut un problema a casa i els afecta a l'escola" (Marc, Gràcia)

Parlar i passar temps en família

Els infants expressen la importància de tenir la família a prop, de passar temps amb els pares i mares i de passar-ho bé junts.

- Un de cada quatre infants (26%) no parlen gaire ni es relaxen gaire sovint amb la seva família (entre "mai" i "1 o 2 dies a la setmana").
- Només el 57% dels infants parlen i es relaxen amb la seva família habitualment (almenys 5 dies a la setmana).
- El 35% dels infants no estan totalment d'acord amb l'afirmació: "A la meva família ens ho passem bé tots junts".

"M'hauria agradat que em preguntessin quantes vegades rius amb la teva família" (Alba, Sarrià-Sant Gervasi)

Els infants lamenten que els pares i mares tinguin poc temps per passar en família perquè treballen moltes hores. En aquest sentit, els comentaris sobre les dificultats per conciliar la vida familiar i laboral són més presents entre els infants que viuen en barris de rendes més baixes.

"Els meus pares treballen bastant i moltes vegades no tenen temps per mi, però a vegades m'agradaria que quan tinguessin temps lliure, que passéssim més estones junts. El que passa és que entre setmana és encara més difícil" (Valeria, Sant Andreu)

El tipus de família i els moments de ruptura familiar

Els infants estan majoritàriament satisfets amb la seva família, sigui quin sigui el tipus de família que tinguin: tant si tenen un pare com si tenen una mare, dos pares, dues mares o un pare i una mare; tant si viuen junts com si estan separats, tant si s'han tornat a ajuntar amb noves parelles com si no ho han fet.

Així i tot, segons els nens i nenes, els moments de conflicte familiar, trencament, separació o divorci poden ser una raó que resti benestar o satisfacció amb la vida i, per això, diuen que necessiten suport i acompanyament davant d'aquestes situacions. De fet, una clara demanda que fan els infants és que tant familiars com mestres estiguin més pendents de les coses que els passen, tant a dins com a fora de l'escola, i que els ajudin quan tenen problemes.

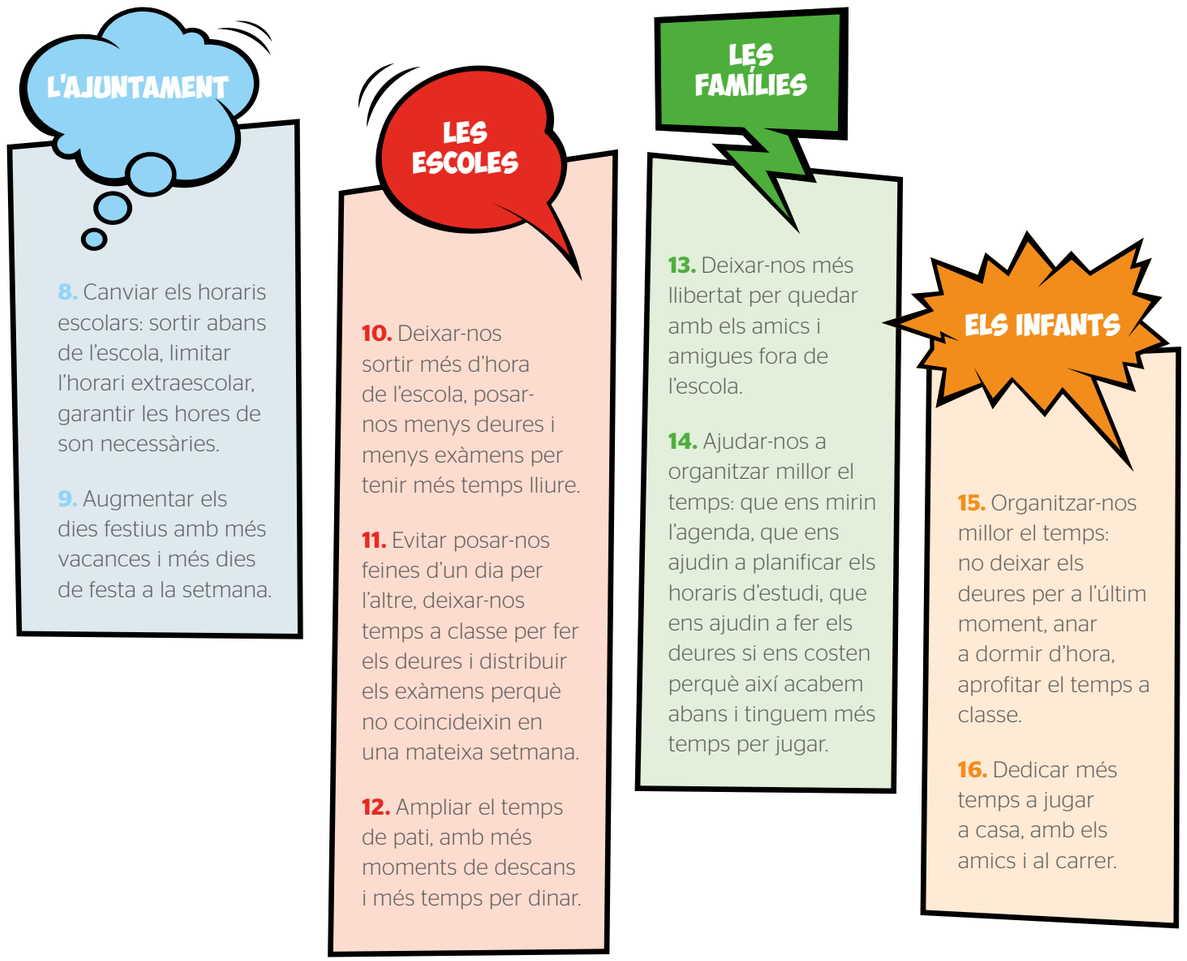
"Els meus pares estan separats i no em frustro, perquè els veig als dos i penso que almenys ara no es barallen" (Sergio, Sants-Montjuïc)

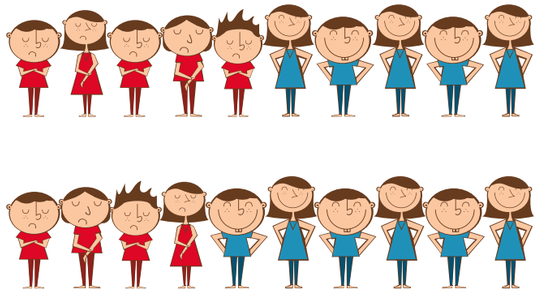
"En el meu cas, els meus pares estan separats i no és una vida del tot feliç" (Clara, Ciutat Vella)

2 MENYS TEMPS D'ESTUDI I MÉS TEMPS LLIURE PER JUGAR I ESTAR AMB ELS AMICS

El temps és un dels aspectes de la seva vida amb què els infants estan menys satisfets. En aquest sentit, lamenten la poca quantitat de temps lliure que tenen (sobretot, com a conseqüència dels deures i la seva vida d'estudiant) i la poca capacitat de decisió sobre el que fan en el seu temps.

"No volem que ens posin deures, perquè ja estem 8 hores a l'escola i necessitem temps personal" (nens i nenes de Ciutat Vella)





LA MEITAT DELS NENS I NENES (52%) NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LA QUANTITAT DE TEMPS LLIURE QUE TENEN

EL 40% DELS INFANTS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB L'ÚS DEL SEU TEMPS

Temps d'escola, deures i temps per a altres coses

Els infants creuen que passen massa hores a l'escola i que els horaris escolars van en detriment del seu temps lliure per jugar i estar amb la família i els amics i amigues.

A més, quan estan fora de l'escola, fer els deures és, justament, el que fan més sovint: el 71% dels infants fan deures almenys 5 dies a la setmana.

"Al cole hi estem 8 hores i es gasta molt temps i després, a sobre, et posen deures. No hi ha prou temps al cole?" (Tiago, l'Eixample)

"Amb tots els deures, els nens quasi no tenim temps de jugar" (Pau, Nou Barris)

En aquest sentit, les seves propostes van en la línia no només de reduir el volum de deures, sinó també de destinar-hi temps a classe perquè no els hagin de fer a casa, i de millorar la coordinació i organització dels mestres per no tenir deures d'un dia per l'altre i assegurar-se que no coincideixen tots els exàmens la mateixa setmana.

Les activitats extraescolars

Pel que fa a les activitats extraescolars, gairebé la meitat dels infants (44%) en fan almenys un dia a la setmana. En general, però, diuen que en fan massa i distingeixen entre aquelles que poden escollir i, per tant, els agraden (per exemple, les activitats esportives) i les que perceben com una obligació (per exemple, l'anglès).

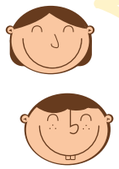
"Hi ha pares que volen el millor per als seus fills i els apunten a moltes coses i quan arriben són les 8 del vespre i és dutxar-se, sopar i anar a dormir" (Jordi, Sant Martí)

"Si fas una extraescolar que t'agrada molt és com temps lliure, perquè quan la fas t'ho passes bé" (Laia, Sant Andreu)

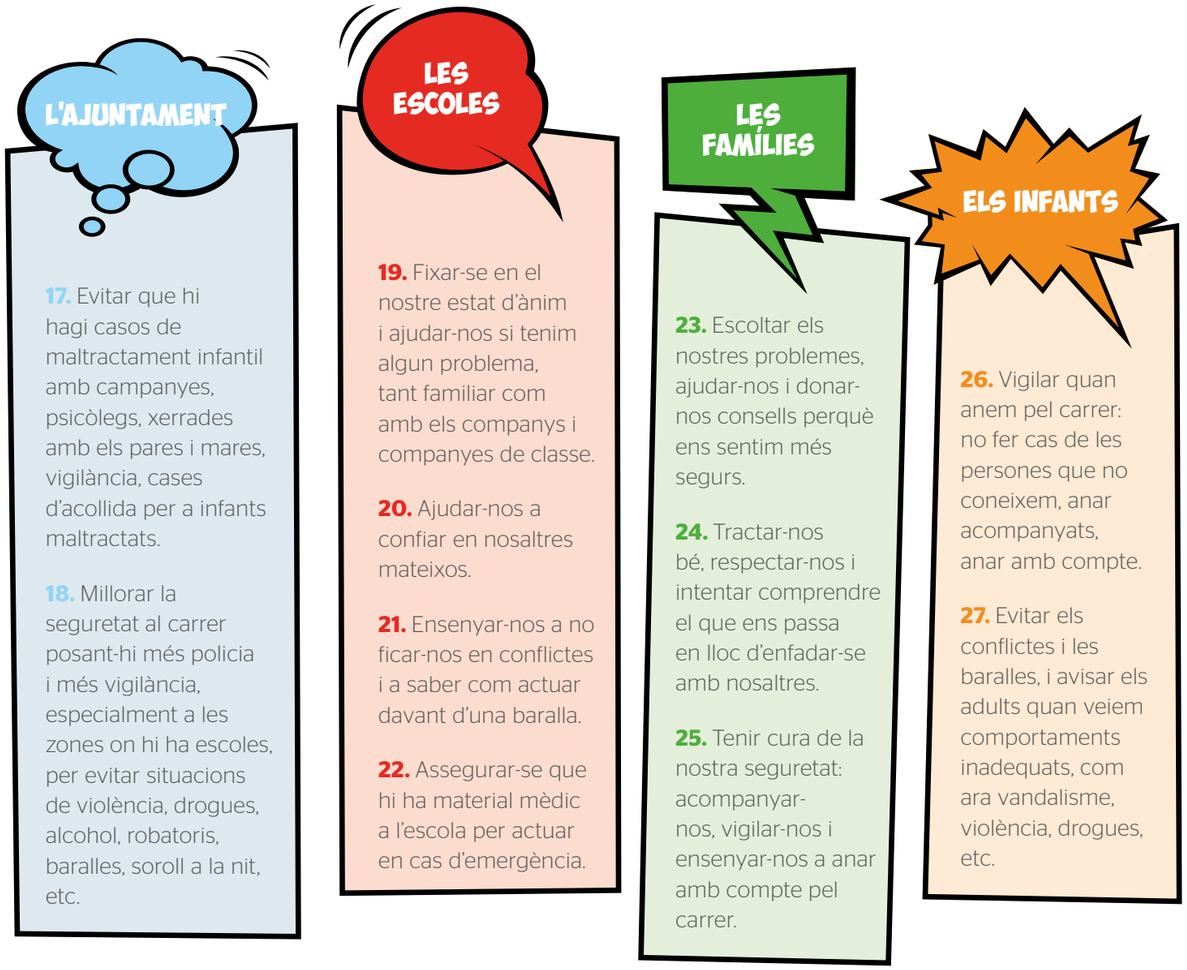
"Les extraescolars em treuen molt de temps, m'agradaria sortir i estar amb els amics" (Carla, Sarrià-Sant Gervasi)

3 SENTIR-NOS MÉS SEGURS I SEGURES, I REBRE MÉS SUPORTS QUAN TENIM PROBLEMES

La percepció de seguretat per part dels infants es vincula amb la possibilitat d'anar sols pel carrer, però també amb la certesa de saber que, en cas de tenir un problema, tindran el suport que necessitin per part de la família, dels mestres, dels amics, amigues i companys i de les persones adultes del barri, en general.



"Volem que les famílies parlin amb els seus fills per veure què ens preocupa i ajudar-nos (si es pot), i que els mestres ens preguntin si estem feliços i segurs a l'escola" (nens i nenes d'Horta-Guinardó)



EL 30% DELS INFANTS NO SE SENTEN PROU SEGURS

Rebre suport en cas de tenir un problema és clau per sentir-se segurs

Sentir-se segur no és només tenir la sensació de no córrer perill, sinó saber que, en cas de tenir algun problema, hi haurà algú amb qui poder comptar.

- El 78% dels nens i nenes estan segurs que podran comptar amb l'ajuda d'algú de la seva família si tenen algun problema.
- El 67% compten que rebran l'ajuda dels seus amics i amigues.
- El 63% confien que els mestres els ajudaran.
- El 54% creuen que els seus companys de classe els ajudaran.
- Només el 32% creuen que si tenen un problema, algun adult del barri els ajudarà.

"Si passes temps amb la família et sents millor, més segura" (Bruna, l'Eixample)

"Amb els amics et sents més segur" (Aanisa, Ciutat Vella)

"Que els veïns et tractin bé i si un dia et fas mal truquin als teus pares" (Martí, Horta-Guinardó)

La percepció de seguretat a casa, a l'escola i al barri

La percepció de seguretat disminueix a mesura que els infants surten del seu cercle més proper.

- Només el 18% no se senten prou segurs a casa.
- El 24% no se senten prou segurs a l'escola.
- Gairebé la meitat (49%) no se senten prou segurs al barri on viuen.

La percepció de seguretat a l'escola ve condicionada pel tipus de relacions que s'hi donen. Justament per això, la lluita contra l'assetjament és una de les demandes dels infants.

El barri és l'espai on, amb diferència, els infants se senten menys segurs. Una suma de factors estan al darrere d'aquesta percepció de manca de seguretat: la gran presència de cotxes, que fa que sovint no puguin anar sols pel carrer i, en alguns barris, la certesa de saber que al carrer hi ha perills, com ara delinqüència, baralles i persones desconegudes que els poden fer mal. A més, el fet de no estar segurs de rebre l'ajuda d'alguna persona del barri en cas de tenir algun problema no contribueix a augmentar la sensació de seguretat dels infants.

"No m'ha agradat que em preguntin si em sento segur quan passo pel barri on visc, perquè a vegades hi ha baralles" (Àlex, Ciutat Vella)

Les nenes se senten menys segures

La percepció de manca de seguretat és transversal per a tots els infants de tota la ciutat, però el gènere hi té un paper clau: les nenes es mostren menys satisfetes amb la seva seguretat en general i, en concret, es mostren molt menys segures a l'hora de passejar pel barri que els nens, especialment a la nit i en entorns poc il·luminats i carrers estrets.

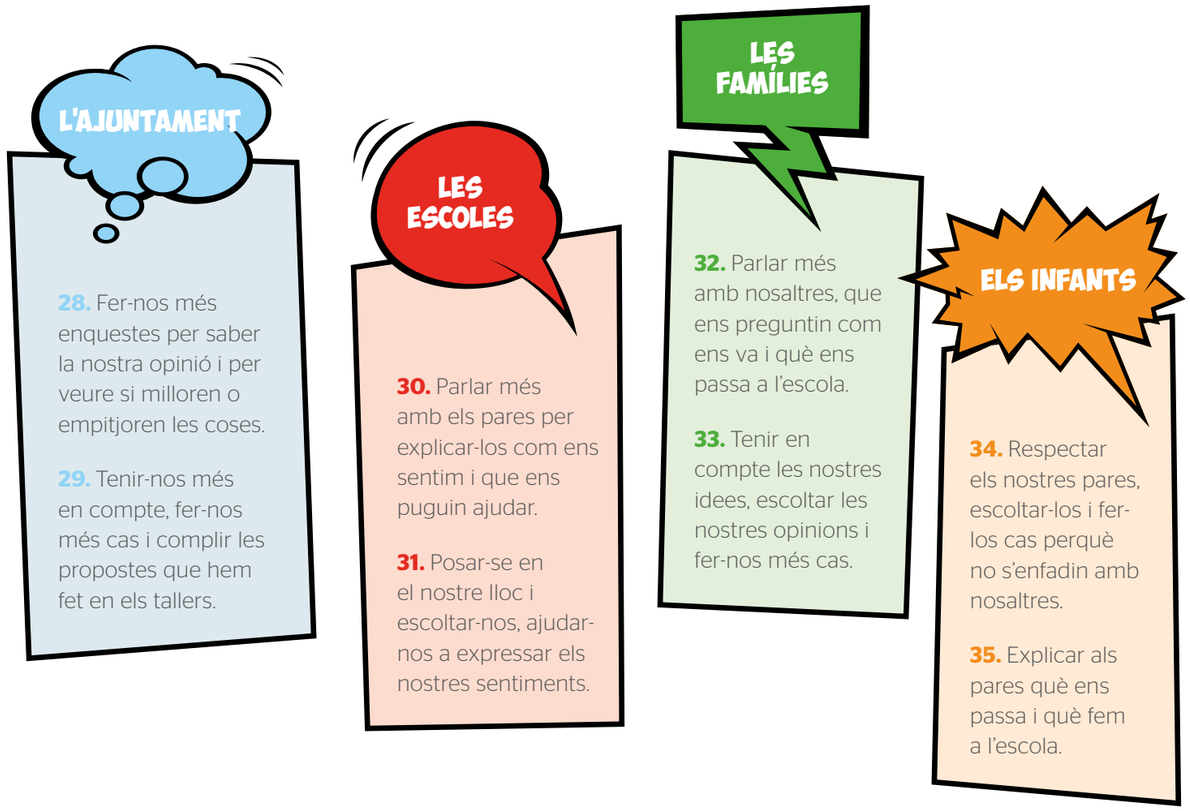
"Per la nit no [em sento segura] però durant el dia sí" (Susana, Nou Barris)

"A mi em fa por anar sola pel carrer perquè, per exemple, veig una persona amb mala cara i em fa por i corro" (Berta, Horta-Guinardó)

4 MÉS ESCOLTA I PRENDRE'S SERIOSAMENT EL QUE DIEM

Els nens i nenes voldrien que els pares i mares, els mestres i les persones adultes en general els escoltessin més, tinguessin més en compte les seves opinions i es prenguessin més seriosament allò que diuen. El nivell de comunicació i d'escolta per part de les persones adultes es mostra com un factor clau perquè que els infants estiguin satisfets amb la seva vida en general.

"Ens agradaria que els pares ens escoltessin més, tant si el tema els interessa com si no, i que debatessin totes les nostres opinions" (nens i nenes de Sarrià-Sant Gervasi)



EL 38% DELS INFANTS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LA MANERA COM ELS ESCOLTEN LES PERSONES ADULTES EN GENERAL

Quan els infants diuen que les persones adultes no els escolten prou, pensen, especialment, en els seus pares i mares. Ara bé, l'enquesta mostra que l'escolta adulta encara és menor quan preguntem sobre la manera com els escolten els mestres o les persones adultes del barri en general.

- El 40% dels infants creuen que els seus pares i/o mares no els escolten prou.
- El 44% creuen que els seus mestres no els escolten prou i no tenen prou en compte el que diuen.
- El 74% creuen que les persones adultes del barri no se'ls escolten prou ni se'ls prenen prou seriosament.

"Els adults no t'escolten i sempre han de tenir la raó" (Paula, Sant Andreu)

"La meva família, quan jo estic parlant, diu: 'Què? Què dius?', i jo no em sento escoltat" (Dani, les Corts)

"Estaria bé que els *profes* escoltessin més els alumnes. Així, els alumnes estaran més contents i no agafaran mania als *profes*, ni els *profes* als alumnes" (Héctor, Horta-Guinardó)

Els nens i nenes tenen la percepció que les seves opinions i propostes no es valoren i no es tenen en compte i que, molt sovint, les persones adultes estan massa pendents del mòbil.

"A vegades tens coses importants a dir i estan al telèfon i no et fan cas" (Ariadna, Sants-Montjuïc)

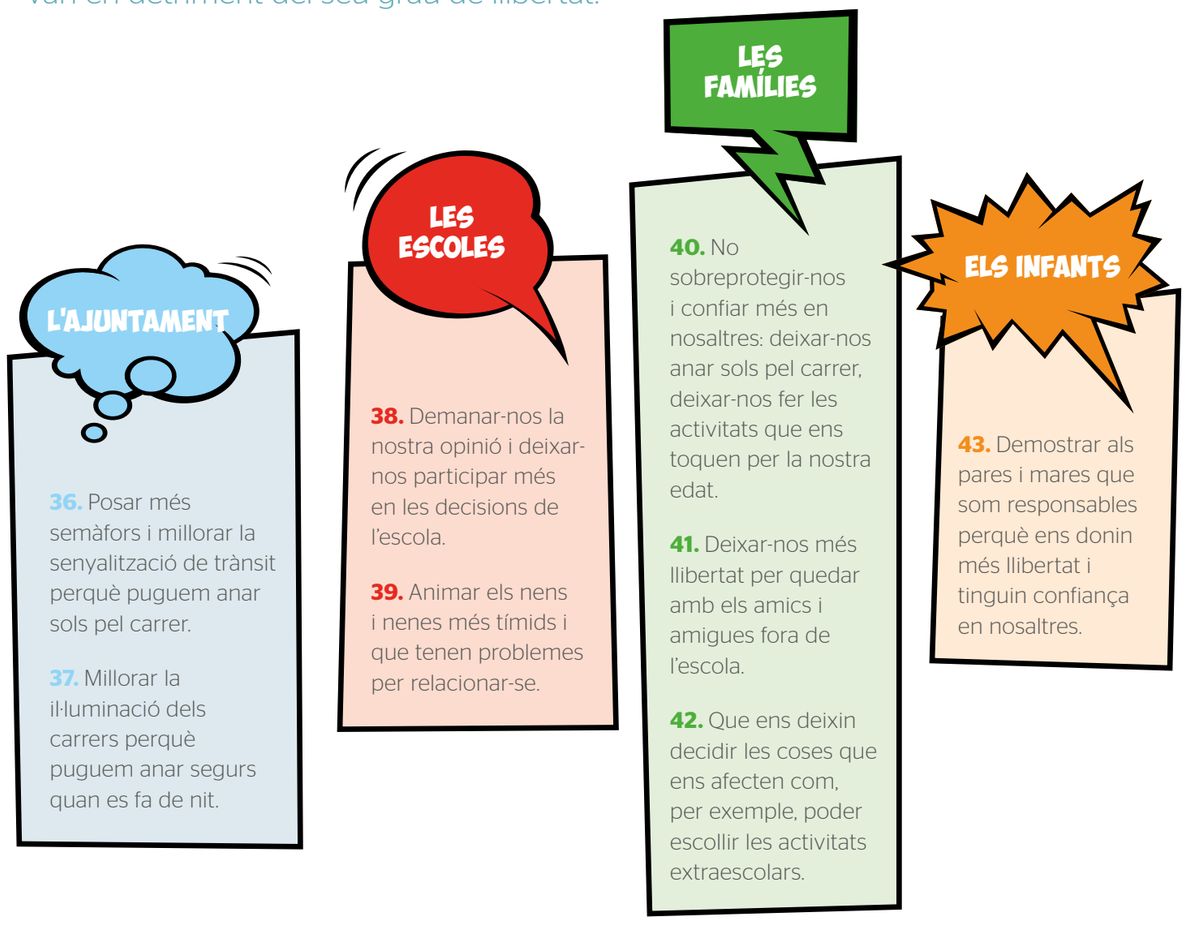
L'escolta adulta és un dels factors que més influeix en el benestar global dels infants; és a dir, quan els infants se senten escoltats per les persones adultes és més fàcil que estiguin contents amb la seva vida en general.

"A lo millor tu dones la teva opinió i no la fan servir o no t'escolten" (Emma, Horta-Guinardó)

5 MÉS LLIBERTAT I MÉS CONFIANÇA EN LES NOSTRES CAPACITATS

L'autonomia o llibertat és un dels aspectes de la vida dels infants que més nens i nenes de 10 a 12 anys de Barcelona consideren que els satisfà poc o gens. Per a ells, la llibertat té a veure amb la possibilitat de dir el que pensen, de decidir sobre aquelles qüestions que els afecten i, també, d'anar sols pel carrer. Per als infants, la sobreprotecció de la família i la poca confiança en les seves capacitats van en detriment del seu grau de llibertat.

"Que els adults ens protegeixin està bé, però dins del límit de poder decidir nosaltres algunes coses" (nens i nenes de les Corts)



LA MEITAT DELS NENS I NENES (47%) NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LA LLIBERTAT QUE TENEN, EN GENERAL

La llibertat a casa, a l'escola i al barri

Per als infants és important tenir més llibertat i autonomia en el seu dia a dia, tant a casa com a l'escola i al barri.

- El 70% dels infants consideren que no poden escollir prou coses de les que fan a l'escola.
- El 68% dels nens i nenes creuen que no tenen prou llibertat per fer el que vulguin al barri on viuen.
- El 54% dels infants creuen que els seus pares i mares no els donen prou llibertat.

Què és la llibertat per a un infant?

Els nens i nenes relacionen la llibertat amb dos elements: la llibertat d'expressió i la llibertat de moviment; és a dir, poder-se expressar lliurement i dir el que pensen i poder sortir al carrer, anar sols pel barri, tant per anar a l'escola com per jugar o per anar a fer encàrrecs a botigues properes.

Llibertat és...

"Dir el que tu vols" (Aina, les Corts)

"Poder-te expressar" (Yasmina, Sant Andreu)

"Poder baixar a comprar el pa o anar al supermercat sol" (Chang Horta-Guinardó)

"Que ningú ens ha d'obligar a fer res" (Pablo, Sants-Montjuïc)

"Anar pel carrer sense que et passi res, amb els teus amics" (Martina, Ciutat Vella)

Sobreprotecció, autonomia i confiança en les capacitats dels infants

Els nens i nenes necessiten sentir-se protegits a casa i saber que les seves famílies se'n preocupen, i la majoria perceben que és així:

- El 78% dels infants diuen que rebran l'ajuda d'alguna persona de la seva família si tenen algun problema.
- El 82% dels nens i nenes diuen que se senten segurs a casa.
- El 87% creuen que hi ha persones a les seves famílies que es preocupen per ells.

Així i tot, en general, els nens i nenes senten que les seves famílies els sobreprotegeixen, i més de la meitat (54%) creuen que els seus pares no els donen prou llibertat. Els infants relacionen el nivell de llibertat que els donen els seus pares i mares amb la confiança que tenen en ells i en les seves capacitats. Per això, bona part de les seves propostes fan referència a augmentar la confiança dipositada en ells i la confiança que tenen ells mateixos.

"Jo crec que tenim poca llibertat perquè els pares tenen por i ens sobreprotegeixen molt" (Omar, Ciutat Vella)

"Hi ha vegades que necessites el teu espai, que no siguin sobreprotectors" (Martina, Sants-Montjuïc)

"Està bé que et protegeixin, però si et protegeixen tant arriba un moment que estàs més insegur tu, perquè si et van dient que et segrestaran, doncs t'agafa por" (Júlia, les Corts)

6 PARTICIPAR EN LES DECISIONS DE L'ESCOLA I CANVIAR LES MANERES D'APRENDRE

Les propostes dels infants se centren tant en qüestions que tenen a veure amb els aprenentatges i la manera d'ensenyar com en aspectes de relació amb els companys i companyes i el professorat. Reclamen més suport i acompanyament, activitats més amenes, divertides i motivadores, i més flexibilitat i interès per conèixer la seva opinió i les seves propostes.

"Volem que els mestres i les mestres ens demanin l'opinió, per exemple sobre com distribuir la classe" (nens i nenes de l'Eixample)

L'AJUNTAMENT

44. Fer que les escoles organitzin activitats que ens agradin: més colònies, horts, excursions i tallers sobre oficis i formació.

45. Explicar a les escoles que s'aprèn més jugant i ajudar-les a canviar la manera d'ensenyar.

46. Donar més material a les escoles, com ara ordinadors, *tablets*, llibres per a la biblioteca, material escolar, jocs, etc., i cuidar els edificis i, quan faci falta, millorar-los.

47. Donar més diners a l'escola pública, invertir més en educació i en la millora de l'aprenentatge dels nens i nenes.

LES ESCOLES

48. Organitzar activitats noves i diferents, com ara anar a la biblioteca, fer tallers, música, natació, cine, cultura, idiomes, etc.

49. Canviar la manera com ens ensenyen: fer classes més divertides, més visuals, treballs en grups i projectes.

50. Ser menys rígids: no posar tantes normes ni castigar-nos tan sovint. I, en alguns casos, millorar el tracte dels professors: no castigar, ni cridar i que no tinguin favoritismes.

51. Demanar propostes als alumnes, escoltar les nostres idees i deixar més llibertat per escollir el que volem fer.

LES FAMÍLIES

52. Ajudar-nos a fer els deures quan tenim dificultats i quan hi ha coses que ens costen o que no entenem.

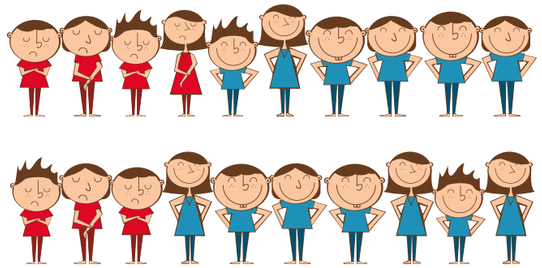
53. Motivar-nos amb els estudis i fer-nos veure que són importants per a nosaltres.

54. Deixar-nos un espai tranquil per estudiar i fer els deures, a casa o a fora.

ELS INFANTS

55. Ajudar els companys i companyes que tenen dificultats amb els estudis.

56. Fer cas als professors i professores, respectar-los i portar-nos bé a classe.



EL 42% DELS NENS I NENES NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LA SEVA VIDA D'ESTUDIANT

EL 26% DELS INFANTS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB LES COSES QUE APRENEN A L'ESCOLA

Allò que aprenen a l'escola és important i, en general, els infants de 10 a 12 anys de Barcelona (5è i 6è de primària) n'estan satisfets, però expressen que encara són més importants els aspectes relacionals en l'entorn escolar; és a dir, les amistats, els companys i companyes i el professorat, així com la manera com aprenen i la seva capacitat per decidir qüestions relacionades amb la seva vida d'estudiant.

"Si no tingués amigues, què faria jo al cole?" (Ona, Sants-Montjuïc)

"En el fons per mi [anar a l'escola] és divertit. No tota l'estona és treball, estàs amb amics, jugues..." (Lea, les Corts)

Més suport i acompanyament

Els infants coincideixen a dir que estar a gust amb els companys de classe és una condició indispensable, no només per estar satisfets amb la seva vida d'estudiants, sinó també per aprendre. En aquest sentit, no hi ajuda el fet que 1 de cada 4 no se senti prou segur a l'escola i que, en les relacions entre companys, tant l'insult com el fet de deixar algú de banda i les baralles siguin molt freqüents.

Més enllà de demanar més acompanyament per part dels mestres a l'hora de gestionar conflictes entre companys, també reclamen suport per resoldre dificultats fora de l'escola; per exemple, en cas de separació o problemes familiars.

"Quan tenim algun problema no ens fan gaire cas" (Adrià, les Corts)

En aquest sentit, el 44% creuen que el professorat no es preocupa prou per ells; el 44% pensen que no els escolten prou; i el 37% no estan segurs que els seus mestres els ajudessin en cas de tenir un problema.

D'altra banda, els infants apunten que hi ha una forta relació entre les dificultats o les facilitats d'aprenentatge i la satisfacció amb la vida d'estudiant. Per això consideren que és molt important que les famílies els ajudin amb els estudis i que el professorat sigui sensible als diferents ritmes i formes d'aprenentatge.

"Hi ha nens que no els agrada la seva escola potser perquè els costa aprendre i es posen nerviosos" (Gisela, Sant Martí)

La manera d'ensenyar i la poca capacitat per decidir

El 70% dels infants creuen que no tenen prou autonomia o capacitat de decisió en l'entorn escolar. Voldrien poder opinar sobre qüestions com ara la quantitat de deures i exàmens (tal com es recull en la segona demanda de l'Agenda) i, també, sobre la manera d'ensenyar i les coses que aprenen.

Els agrada més treballar i aprendre sense llibres i valoren molt que la manera d'ensenyar sigui motivadora i els desperti interès. Per això demanen que l'escola organitzi activitats noves i diferents, activitats a l'aire lliure i activitats amb altres escoles. A més, valoren molt que el que aprenen els sigui d'utilitat per al seu futur.

"Ara fem servir les *tablets* a Castellà i és més divertit i aprenem igual" (Mar, Gràcia)

7 LLUITAR DECIDIDAMENT CONTRA EL *BULLYING* I PREVENIR-LO

Els amics i amigues són una de les peces fonamentals en el benestar dels nens i nenes, tal com ells mateixos expressen. Tenen clara la diferència entre amics o amigues i companys o companyes, i que el fet de jugar amb una persona no implica que sigui un amic o amiga. De fet, l'assetjament entre companys d'escola –o *bullying*– és una de les seves principals preocupacions i, per això, fan propostes encaminades a prevenir-lo i a combatre'l.

"Demanem que l'escola no permeti que hi hagi violència entre els nens i nenes" (nens i nenes d'Horta-Guinardó)

L'AJUNTAMENT

57. Organitzar campanyes i activitats per evitar que hi hagi *bullying*, com xerrades, activitats de coneixença al barri i a l'escola, enquestes per identificar si hi ha *bullying*, etc.

58. Controlar l'assetjament a les escoles i a través de les xarxes i ajudar a tractar el *bullying* anant a les escoles, fent de mediadors amb les famílies, posant psicòlegs, etc.

LES ESCOLES

59. Donar suport i ajudar els alumnes quan tenen problemes amb els companys.

60. Vigilar més per evitar que es produeixin conflictes, especialment a l'hora del pati.

61. Parlar del *bullying* a l'escola i fer activitats per evitar que passi.

LES FAMÍLIES

62. Preguntar-nos sovint com estem i donar-nos suport si tenim algun conflicte amb companys o companyes.

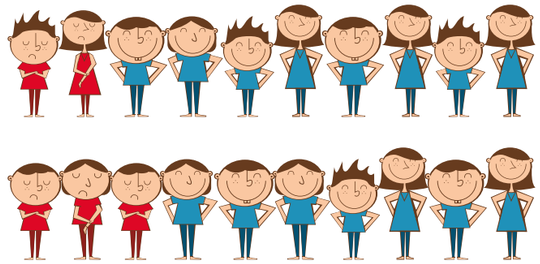
63. Parlar molt més amb el professorat per saber com ens va amb els companys i companyes de l'escola.

ELS INFANTS

64. Tractar bé els altres, relacionar-nos amb tothom i no fer *bullying* ni fomentar-lo.

65. Ajudar els companys o companyes que pateixen *bullying* fent-los costat, avisant els mestres i defensant-los.

66. No jutjar els companys o companyes ni ficar-nos amb ells pel seu aspecte físic i, alhora, acceptar el nostre cos i ignorar els insults dels altres (no fer cas si ens diuen que som grassos, lletjos...).



EL 25% DELS INFANTS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB ELS SEUS AMICS I AMIGUES

EL 35% DELS INFANTS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB ELS NENS I NENES DE LA SEVA CLASSE

Entre els infants de 10 a 12 anys de Barcelona, el 73% creuen que tenen prou amics i amigues; el 68% creuen que tenen una bona relació amb els seus amics i amigues; i el 67% creuen que els hi donaran suport si tenen un problema. La resta –el 27%, el 32% i el 33% respectivament– no estan totalment d'acord amb aquestes afirmacions.

Tot i que la majoria dels nens i nenes diuen que tenen suficients amics i amigues, la relació fora de l'escola és molt escassa: el 66% dels nens i nenes no veuen els seus amics fora de l'escola gaire sovint (entre "mai" i "1 o 2 dies a la setmana").

No és el mateix un amic que un company

D'altra banda, els nens i nenes tenen molt clara la diferència entre companys o companyes i amics o amigues. Diuen que un amic o amiga és algú en qui confies, amb qui et sents a gust i que t'ajuda quan tens problemes i que et respecta.

"La gent es pensa que amb qualsevol persona que jugues ja és un amic, però no és així. Per ser un amic has de confiar en ell" (Jana, Gràcia)

"Un bon amic ha de ser fidel, respectar les seves diferències, els defectes, i que t'estima, t'ajuda i està amb tu" (grup de nens i nenes, Ciutat Vella)

Conflictes entre iguals

De fet, els conflictes relacionals a l'escola són un motiu de preocupació força generalitzat, la qual cosa no sorprèn si tenim en compte que els insults i baralles són habituals.

- El 70% diuen que a la seva escola hi ha baralles almenys un dia a la setmana (el 37% diuen que cada dia o gairebé cada dia).
- El 43% diuen que els han deixat de banda alguna vegada durant l'últim mes.
- El 34% diuen que els han pegat alguna vegada durant l'últim mes.
- El 64% dels infants també diuen que els companys els han insultat almenys alguna vegada en l'últim mes, tot i que per als nens i nenes això és molt quotidià i li treuen importància.

Per contra, el percentatge de nens i nenes que asseguren haver dut a terme aquestes accions és menor:

- El 49% reconeixen haver insultat alguna vegada.
- El 24% han deixat algú de banda.
- El 25% han pegat algú alguna vegada.

L'aspecte físic, motiu d'assetjament

Els nens i nenes tenen molt present la problemàtica de l'assetjament –o *bullying*– i la vinculen, sobretot, a qüestions relacionades amb l'aspecte físic i, en menor mesura, a qüestions de personalitat, com ara ser molt tímid. A més, reconeixen que hi ha discriminació per raons culturals o d'origen.

"A mí, antes me hacían *bullying* porque yo era muy flaca, y a mí no me hacía gracia" (Judith, Ciutat Vella)

"A l'altra escola on anava hi havia més nens d'altres països, de l'Àfrica i així, i anaven separats perquè els altres els deixaven de banda" (Rubén, Nou Barris)

8 CUIDAR-NOS MILLOR, HÀBITS SALUDABLES I SATISFACCIÓ AMB EL PROPI COS

Les propostes dels infants se centren a promoure l'estima i acceptació del propi cos i a promoure una bona alimentació i hàbits saludables, com ara moderar el temps davant les pantalles.

"És important motivar els fills, donar ànims, fer comentaris positius, recolzar-los i tractar-los bé. També donar-los de menjar fruita i verdura cada dia" (nens i nenes de Sants-Montjuïc)

L'AJUNTAMENT

67. Prohibir que es fumi i es consumeixin drogues, especialment al voltant de les escoles.

68. Posar més centres esportius i llocs on fer esport a l'aire lliure: camps de futbol, bàsquet, zones verdes per córrer o entrenar, patinatge, poliesportius.

69. Fomentar el menjar saludable amb campanyes informatives, més botigues ecològiques, menús equilibrats a les escoles, etc.

LES ESCOLES

70. Millorar el menjar de l'escola perquè sigui més variat, equilibrat, saludable i bo.

71. Organitzar activitats i tallers sobre la salut i el cos i ajudar-nos a sentir-nos bé amb nosaltres mateixos.

72. Fer més hores d'educació física a l'escola i més activitats a l'aire lliure.

73. Reduir el pes de les motxilles per evitar mal d'esquena, posar armariets o utilitzar llibres electrònics.

LES FAMÍLIES

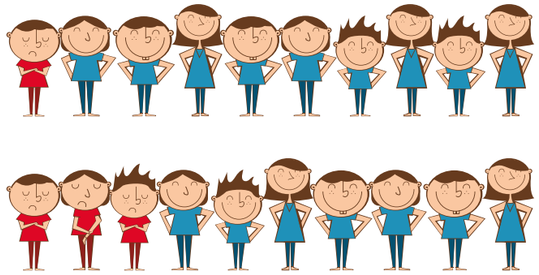
74. Ensenyar-nos a estar satisfets amb el nostre cos i a acceptar-nos tal com som.

75. Donar-nos menjar saludable i no deixar-nos menjar gaires coses que ens perjudiquen, com ara llaminadures, sucre o xocolata.

76. Cuidar-se de la nostra salut en els aspectes físics i animar-nos a fer esport.

ELS INFANTS

77. Fer més esport, menjar millor i tenir hàbits saludables, com ara anar a dormir aviat, adoptar una bona postura corporal, limitar les hores davant les pantalles i rentar-nos les dents tres cops al dia.



EL 15% DELS INFANTS NO ESTÀN PROU SATISFETS AMB LA SEVA SALUT

EL 27% DELS NENS I NENES DE 10 A 12 ANYS NO ESTAN PROU SATISFETS AMB EL SEU PROPI COS

Dificultats de salut físiques, d'aprenentatge o per malaltia

El 4% dels prop de 4.000 nens i nenes que han contestat a l'enquesta han manifestat que tenen alguna discapacitat física (auditiva, sonora o motriu); el 8% afirmen que tenen trastorns d'aprenentatge, com ara dislèxia o TDAH; i el 14% informen que tenen malalties de llarga durada, incloses les al·lèrgies.

L'anàlisi de resultats de l'enquesta i els comentaris dels infants en els tallers mostren com aquestes dificultats de salut afecten de forma important la satisfacció dels infants amb la seva vida i, especialment, les seves relacions amb els companys i companyes i el seu procés d'aprenentatge.

Malestars habituals i la influència de les emocions en la salut

- El 31% dels nens i nenes diuen que tenen dificultats per dormir almenys un dia a la setmana (i la meitat d'aquests –el 15%–, gairebé cada dia).
- El 21% tenen mal de cap almenys un dia a la setmana.
- El 21% tenen mal d'esquena almenys un dia a la setmana.
- El 18% tenen mal d'estómac almenys un dia a la setmana.

Segons els mateixos infants, a vegades, aquests malestars tenen relació amb les emocions, amb l'ús excessiu del mòbil i l'ordinador, amb la seva vida d'estudiant, amb les relacions amb els companys i l'estrès.

- El 30% dels infants van respondre a l'enquesta dient que en els últims 15 dies s'havien sentit bastant o molt estressats.

"Si es porten malament amb tu tens com ànsia i et venen més malalties" (Marc, Sants-Montjuïc)

La satisfacció amb el cos i l'aspecte físic

Malgrat que no hi ha una diferència molt pronunciada, la satisfacció amb el propi cos és l'aspecte en què més diferència hi ha entre els nens i nenes d'entre 10 i 12 anys de Barcelona, especialment entre aquells que diuen estar-ho poc o gens: el 10% de les nenes i el 6% dels nens. Aquesta diferència es manifesta de manera molt més evident en els comentaris dels infants durant els tallers participatius.

"Hi havia una part [de l'enquesta] que et preguntava sobre el teu cos i hi ha noies que es senten malament amb el seu cos i a les revistes surt que hem de ser espectaculars i no ho som. I hi ha noies que es fixen tant en el seu cos que ho acaben passant malament" (Georgina, Sant Andreu)

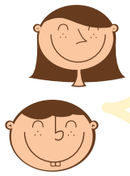
Esport i hàbits saludables

El 68% dels infants fan esport almenys 3 dies a la setmana, però l'11% no en fan mai o, com a molt, algun dia al mes. Justament l'esport i altres hàbits saludables i d'higiene concentren bona part de les propostes dels infants, els quals, d'altra banda, tenen clar que alguns d'aquests elements estan condicionats pels recursos de les famílies.

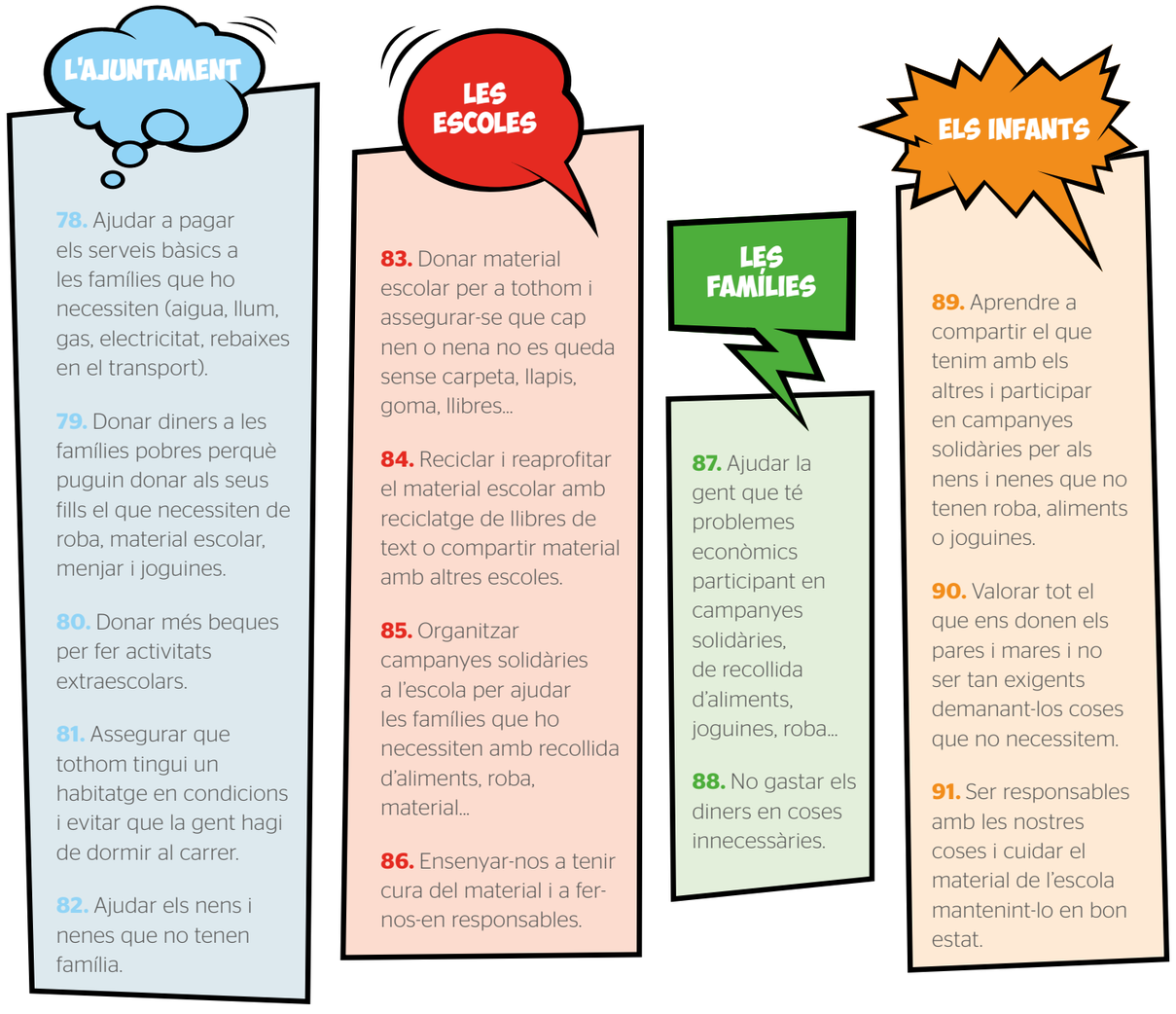
"Jo crec que una mica sí que influeix, perquè el peix, per exemple, és molt car i algunes verdures també, i no totes les famílies s'ho poden permetre" (Iker, Nou Barris)

9 QUE TOTHOM TINGUI EL QUE NECESSITA I DONAR MÉS VALOR A LES COSES QUE TENIM

La majoria dels nens i nenes de Barcelona estan molt satisfets amb les coses que tenen i la casa on viuen. Així i tot, expressen preocupació davant situacions de pobresa o de desigualtats; per això, bona part de les seves propostes en aquest àmbit se centren en accions amb un clar component de solidaritat.



"L'Ajuntament pot donar diners a les famílies pobres perquè puguin viure com nosaltres i tenir el que tenim" (nens i nenes de Sant Andreu)



EL 21% DELS INFANTS NO ESTÀN PROU SATISFETS AMB LA CASA ON VIUEN

EL 22% DELS INFANTS ES PREOCUPEN SEMPRE O SOVINT PELS DINERS QUÈ TÉ LA SEVA FAMÍLIA

Les condicions materials són un dels àmbits més ben valorats pels infants en l'enquesta de benestar subjectiu. Tot i això, 2 de cada 10 infants no estan prou satisfets amb la casa on viuen (21%) ni amb les coses que tenen (17%). A més, 1 de cada 4 nens i nenes d'entre 10 i 12 anys de la ciutat (22%) es preocupa sempre o sovint pels diners i l'economia familiar.

Desigualtats de renda i preocupació pels diners

El nivell de satisfacció dels infants amb les coses que tenen i la casa on viuen, i la seva preocupació pels diners i l'economia familiar no són homogenis a tota la ciutat, sinó que hi ha diferències en funció del nivell de renda del barri on viuen.

- Als barris de renda més baixa, el 23% dels infants no estan prou satisfets amb la casa on viuen i el 19% no estan prou satisfets amb les coses que tenen.
- Als barris de renda més alta, el 14% dels nens i nenes no estan prou satisfets amb la casa on viuen i el 14% no n'estàn prou amb les coses que tenen.

"Amb la pujada d'electricitat hi ha gent que no pot pagar un calefactor" (Bernat, Horta-Guinardó)

D'altra banda, als barris de renda baixa hi ha el doble d'infants que es preocupen sempre pels diners que té la seva família.

- El 9% dels nens i nenes de barris de renda baixa se'n preocupen sempre.
- El 4% dels infants de barris de renda alta se'n preocupen sempre.

"Hem de ser conscients dels diners que gasten pel menjar, el lloc que vivim, el llit on dormir. No demanar tant perquè els pares ja gasten bastant en la casa i el menjar" (Bruna, Sant Martí)

La importància de les coses que tenen

Quan preguntem què ha de tenir un infant per estar satisfet amb les coses que té, la majoria assenyalen qüestions que van més enllà dels béns materials, com ara, tenir una família, una casa en què t'hi sentis bé, amics i amigues, joguines, companys, espai per jugar, gent que t'estimi i, sobretot, passar temps amb la família.

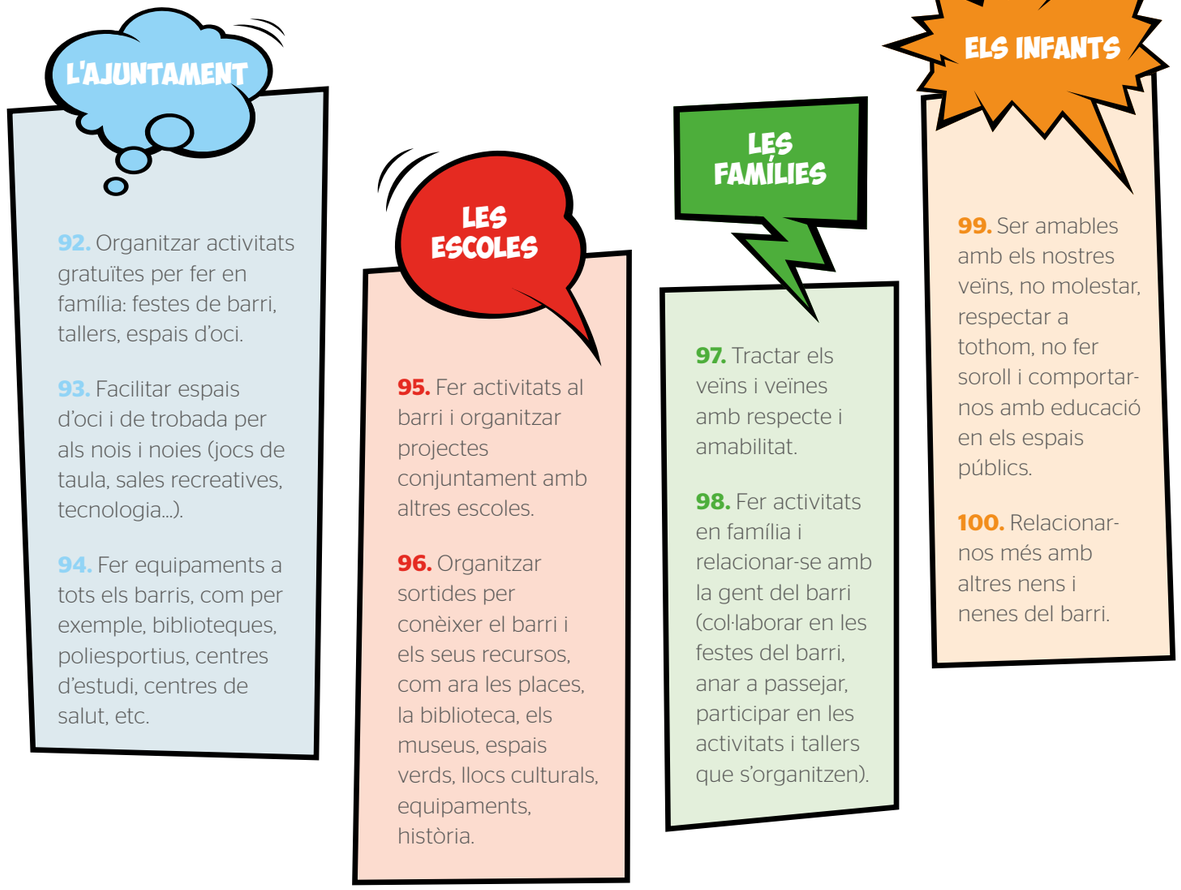
"Jo crec que els que diuen que no [estan satisfets amb les coses que tenen] és perquè els pares els donen coses, però ells volen estar amb els seus pares" (Javi, Nou Barris)

"Jo crec que el tema de la casa és molt important. Quan vas a casa has de tenir ganes d'anar-hi i sentir-t'hi bé" (Mia, Sant Martí)

10 MÉS VIDA AMB LA GENT DEL BARRI I ESPAIS PER TROBAR-NOS AMB ALTRES NENS I NENES

Sentir-se segurs i segures quan passegen pels carrers del barri, que les persones adultes siguin amables i que hi hagi altres infants al barri amb qui jugar són aspectes molt importants per als nens i nenes. Però no només això, sinó també que el barri sigui alegre, que hi hagi festes i activitats per fer en família i que els veïns i veïnes es coneguin i tinguin bona relació.

"Les famílies podrien intentar sortir més, encara que sigui per fer una volta i donar més alegria al barri" (nens i nenes de Sant Andreu)



EL 34% DELS INFANTS DE BARCELONA NO ESTAN PROU SATISFETS AMB EL BARRI ON VIUEN

Un bon barri ha de ser tranquil i alegre

Segons els infants de 10 a 12 anys de Barcelona, un bon barri ha de ser tranquil i alegre: tranquil com a sinònim de segur i poc sorollós, i alegre com a sinònim de vida comunitària, que els veïns i veïnes es coneguin i que hi visquin altres nens i nenes amb qui jugar. A més, ha de ser net, ha de tenir natura, zones verdes i espais per jugar a l'aire lliure.

"Alegria entre la gent, que passis pel costat d'una persona i et digui 'bon dia', que la gent sigui simpàtica" (Rebeca, Sant Martí)

"És important estimar el teu barri. El teu barri és com si fos casa teva, és important que t'hi sentis com si fos teu" (Emma, Gràcia)

Amabilitat dels veïns i veïnes i relació amb altres infants

El bon tracte amb els veïns i veïnes, relacionar-se amb els infants del barri i passar temps al carrer són aspectes importantsperquè els nens i nenes se sentin a gust al barri.

- El 74% dels infants creuen que les persones adultes del barri no els escolten prou.
- El 59% consideren que no són prou amables amb ells.

"Hi ha alguns avis que sense voler els hi dones un cop, però hi ha moltes persones, i et diuen cridant: '¡Eh! ¡Ve con cuidado!', i els hi demanes perdó i no són amables". (Carlos, Horta-Guinardó)

D'altra banda, tot i que es proposen tenir més relació amb altres infants del barri, es troben amb la dificultat que hi ha pocs espais de joc i de trobada: gairebé la meitat dels infants de la ciutat (47%) no estan prou satisfets amb els espais per jugar i divertir-se al barri on viuen.

"Escoltar les propostes que fem els nens, ja que els parcs i *demés* no són per a ells, sinó que és el nostre barri, i si no ens agrada, no hi podem fer vida" (Eduard, Nou Barris)

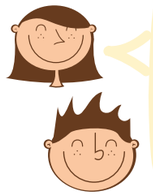
"A l'Eixample, com és així, com gran, és difícil trobar nens/amics i m'agradaria que hi hagués com algun sistema..." (Eva, l'Eixample)

Activitats al barri, amb l'escola i la família

Els nens i nenes demanen, tant a les escoles com a les seves famílies, que s'impliquin en la vida comunitària del barri. A les escoles, els proposen que organitzin sortides culturals pel barri, activitats compartides amb altres escoles i més activitats a l'aire lliure. A les famílies, els demanen que participin en les activitats i festes del barri. I, a l'Ajuntament, que organitzi activitats gratuïtes per poder passar temps amb la família i els veïns.

11 FER MÉS COSES A L'AIRE LLIURE, EN UNA CIUTAT MÉS VERDA

Els nens i nenes de Barcelona demanen passar més temps a l'aire lliure i fer-ho en una ciutat segura, amable amb la infància, on tinguin espais per trobar-se amb els seus amics i amigues i oportunitats per jugar que vagin més enllà de les àrees de joc destinades als nens i nenes més petits. A més, volen que hi hagi menys cotxes, tant pel problema de la contaminació com per tenir més seguretat a l'hora d'anar sols pel carrer.



"L'Ajuntament podria fer llocs amb més natura i bancs per poder estar tranquils" (nens i nenes de Sant Martí)

L'AJUNTAMENT

101. Facilitar espais amb parcs per estar a l'aire lliure, espais per jugar al carrer, camps de futbol, zones de joc, zones per córrer...

102. Fer més zones tranquil·les sense cotxes

103. Millorar el manteniment i altres aspectes de la ciutat per estar bé i tranquils, com ara arreglar voreres, netejar, posar papereres, bancs, lavabos, fonts, llums...

104. Plantar més arbres i fer més parcs perquè l'aire sigui més net

105. Fer mesures per reduir la contaminació de l'aire i reduir el soroll a la ciutat: transport públic, cotxes elèctrics, carrils bici, zones de vianants...

LES ESCOLES

106. Organitzar més activitats a l'aire lliure, com ara sortides, excursions, colònies, tallers, activitats esportives...

107. Educar-nos perquè cuidem més el nostre entorn i reciclem.

LES FAMÍLIES

108. Fer esport amb nosaltres i fer activitats a l'aire lliure en família, com ara excursions, passejos per la muntanya o sortides fora de la ciutat.

109. Regular el temps que passem davant les pantalles.

110. Utilitzar més el transport públic i evitar anar en cotxe per la ciutat.

111. Reciclar més i reutilitzar.

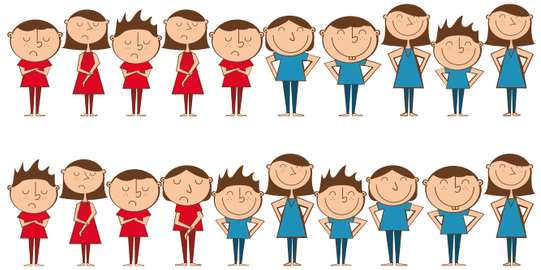
112. Mantenir el barri net: utilitzar les papereres, recollir les caques dels gossos i netejar els pipis dels gossos amb aigua.

ELS INFANTS

113. Tenir cura del barri: no embrutar, cuidar el mobiliari, recollir les caques dels gossos quan els portem a passejar, no llençar xiclets a terra...

114. Reciclar i tenir cura del medi ambient.

115. No dedicar tant temps als videojocs, a mirar la televisió, a les xarxes socials o al mòbil per tal d'estar més amb els amics i amb la família.



LA MEITAT DELS INFANTS DE LA CIUTAT (47%) NO ESTAN PROU SATISFETS AMB ELS ESPAIS PER JUGAR I DIVERTIR-SE AL SEU BARRI

EL 38% DELS INFANTS NO JUGUEN NI PASSEN GAIRE TEMPS A L'AIRE LLIURE

Jugar més a l'aire lliure en millors espais de joc

Segons es desprèn de l'enquesta, tenir a prop de casa un lloc a l'aire lliure per jugar-hi de manera segura és un dels elements que afavoreix més la satisfacció amb el barri i, també, la satisfacció global amb la vida dels infants de 10 a 12 anys de Barcelona. Tot i això, la meitat dels nens i nenes no estan prou satisfets amb els espais per jugar que hi ha al seu barri. Entre d'altres, reclamen que els espais i elements de joc estiguin pensats també per a les seves necessitats i no només per a les dels més petits.

"Hi ha parcs, però són molt infantils i ens diuen que no podem entrar perquè són per nens més petits. No hi ha parcs per nosaltres" (Arnau, Horta-Guinardó)

- El 38% dels infants no juguen ni passen gaire temps a l'aire lliure ("mai", "gairebé mai" o, com a molt, "1 o 2 dies a la setmana").
- Només el 42% dels infants juguen a l'aire lliure almenys 5 dies a la setmana.
- En canvi, el 49% usen les xarxes socials i el 65% miren la televisió almenys 5 dies a la setmana.

Els infants que juguen cada dia de la setmana al carrer representen el 27% del conjunt de la ciutat i s'observa una clara disparitat territorial: a Ciutat Vella (33%), Sants-Montjuïc (31%) i Sant Martí (30%) juguen diàriament al carrer el doble que a les Corts (16%) i molt més que a l'Eixample (23%).

"Yo, cuando tengo tiempo libre, no me quedo en mi casa, salgo al parque. Somos niños y vale que sí, que nuestro deber es estudiar, pero no es nuestra vida. Eres un niño y tienes que salir al parque, tienes que divertirte, estar con tus amigos" (Rocío, Nou Barris)

Menys cotxes a la ciutat

El que sí que és unànime en tots els districtes de la ciutat és el clam dels infants perquè hi hagi menys cotxes, i fan aquesta demanda per dos motius: d'una banda, per reduir el problema de la contaminació –tant de l'aire com del soroll– i, per tant, afavorir la salut; de l'altra, per tenir més seguretat a l'hora d'anar sols pel carrer i així poder gaudir més del temps a l'aire lliure.

"Pregunto si es podria fer més dies sense cotxes. No cada setmana, però sovint" (Irene, Sants-Montjuïc)

"[Als districtes on estan més satisfets amb la vida] tenen més espai, als altres potser no tenen espai per jugar perquè està ple de cotxes" (Abril, Horta-Guinardó)

L'***Agenda dels infants***
s'emmarca en el programa
Parlen els nens i nenes:
el benestar subjectiu de
la infància a Barcelona

Més informació:
barcelona.cat/infancia
institutinfancia.cat/parlenelsnensinenes

Juny 2018

Agraïments a Lalalimola i a UNICEF-Comitè Catalunya per la cessió de les imatges del Memory del drets de l'infant.