



PX SERV 20_23 (2023/00014975Y)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE SISTEMA DE GPS, GRAVADORA I TERMINALS SEPURA PER A LA POLICIA MUNICIPAL DE GAVÀ.

LOT 1: MANTENIMENT SISTEMA DE GPS

LOT 2: MANTENIMENT GRAVADORES

LOT 3: MANTENIMENT TERMINALS SEPURA



Index

1. OBJECTE	3
2. LOT 1: MANTENIMENT SISTEMA DE GPS	3
2.1. Objecte	3
2.2. Obligacions empresa contractista	3
2.3. Descripció tècnica del manteniment.....	4
3. LOT 2: MANTENIMENT GRAVADORES	5
3.1. Objecte	5
3.2. Característiques tècniques gravadora.....	5
3.3. Obligacions empresa contractista	5
3.4. Descripció tècnica del manteniment.....	6
3.5. Nivells de servei	6
3.6. Requisits d'accés remot a equips.....	7
4. LOT 3: MANTENIMENT TERMINALS SEPURA.....	9
4.1. Objecte	9
4.2. Característiques tècniques terminals	9
4.3. Condicions de manteniment	21

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és el manteniment i suport tècnic i d'usuari del sistema de GPS, gravadora i terminals SEPURA que utilitza la policia municipal de Gavà per la prestació dels seus serveis.

Aquesta licitació es divideix en tres lots:

- LOT 1: MANTENIMENT SISTEMA DE GPS
- LOT 2: MANTENIMENT GRAVADORES
- LOT 3: MANTENIMENT TERMINALS SEPURA

2. LOT 1: MANTENIMENT SISTEMA DE GPS

2.1. Objecte

L'objecte d'aquest lot és la contractació del servei de manteniment de sistema de Geoposicionament (GPS) dels terminals radio portàtils i mòbils SEPURA que disposa la Policia Municipal de Gavà. La Policia Municipal actualment disposa:

- 11 terminals 2 bases i 9 mòbils SEPURA SRG3500W
- 1 terminals receptor GPS SEPURA SRG3900
- 34 terminals portàtils Sepura(SC2020)

El model del sistema GPS és TMS-TMV, el qual s'allotja a les dependències de la Policia Municipal de Gavà.

L'Ajuntament de Gavà posarà a disposició de l'empresa contractista una connexió remota adequada (Team Viewer, connexió VPN o similar) per permetre l'accés remot i presencial en cas necessari.

2.2. Obligacions empresa contractista

L'empresa contractista està obligat al compliment de la legislació de protecció de dades i té el deure de secret de confidencialitat de la informació o sistemes accedit.

L'empresa contractista ha de col·laborar amb l'Ajuntament en les actuacions que aquest que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació a la Administració, sens

perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

2.3. Descripció tècnica del manteniment

El manteniment del programari inclou:

- a. Suport en resolució d'incidències,
 - Termini de resposta de 24h en dies laborables,
 - Termini de resolució de 2 dies laborables
- b. Accés i instal·lació de totes les noves versions del programari que estiguin disponibles en el moment de l'inici del contracte i fins a la seva fi.
- c. Suport comercial per a poder incorporar noves aplicacions o funcionalitats no disponibles ni desenvolupades durant la vigència del contracte

El servei de manteniment inclou un pla de formació enfocat a les noves prestacions i també per reciclar el funcionament en general per tal d'optimitzar l'ús del sistema.

Les reparacions que no estiguin incloses en les condicions establertes en aquest plec, es realitzaran previ acceptació de pressupost per l'Ajuntament de Gavà

3. LOT 2: MANTENIMENT GRAVADORES

3.1. Objecte

L'objecte d'aquest lot és la contractació del servei de manteniment l'equip de gravació de les trucades telefòniques de les línies telefòniques de la sala de la Central de la Policia Municipal de Gavà i de les comunicacions de xarxa de ràdio RESCAT.

Aquest equip fa l'enregistrament de les trucades rebudes i emeses per les línies telefòniques de la Sala de la Central i Atenció al Públic i de les comunicacions de ràdio dels canals assignats a la Policia Municipal de Gavà de la xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya.

L'equip de gravació s'allotja a les dependències de la Policia Municipal de Gavà. L'Ajuntament de Gavà posarà a disposició de l'empresa contractista una connexió remota adequada (Team Viewer, connexió VPN o similar) per permetre l'accés remot i presencial en cas necessari.

3.2. Característiques tècniques gravadora

L'equip de gravació és ASC EVOLUTION NEO i les seves característiques són:

- De 4 a 576 canals analògics,
- De 4 - 120 canals digitals,
- De 15 - 720 canals PCM 30,
- De 15 - 360 canals PRI E1,
- Sistemes mixts fins a 4 interfícies,
- Configuracions híbrides fins a 192 canals barrejant canals TDM amb VoIP,
- Compleixen estrictament amb els requeriments de seguretat de dades del Payment Cardindustry (PCI),
- Té associada la aplicació ASC POWERplay Pro basada en java client7 tecnologia de servidor per la seva reproducció a través de la xarxa local. Per accedir i exportar enregistraments de les trucades i comunicacions.

3.3. Obligacions empresa contractista

L'empresa contractista està obligat al compliment de la legislació de protecció de dades i té el deure de secret de confidencialitat de la informació o sistemes accedits

L'empresa ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i

els contractes del sector públic imposen als contractistes en relació a la Administració, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3.4. Descripció tècnica del manteniment

- Assistència directa d'ASC (nivell 1 i nivell 2)
- Servei i diagnòstic remot d'ASC (nivell 1 i nivell 2)
- Resolució de problemes i anàlisi de problemes (servei de nivell 3) d'ASC
- Provisió d'upgrade de programari per a la darrera versió del programari ASC
- Provisió d'update de programari per a la darrera versió del programari ASC
- Provisió d'actualitzacions de programari per a la darrera versió de components de programari de tercers proporcionats per ASC
- Documentació tècnica en anglès

3.5. Nivells de servei

L'hora del servei de recepció d'incidències haurà de ser com a mínim de dilluns a divendres des de les 8:00 hores fins les 18:00 hores.

Prioritat Incidència	Emergència /SOS	Prioritat 1	Prioritat 2	Prioritat 3
Temps de resposta després de la recepció de l'avís	4 hores	8 hores	Següent dia laboral	Dintre de 2 dies laborables
Inici del suport remot	8 hores	Següent dia laboral	Dintre de 2 dies laborables	Dintre de 5 dies laborables

Les tipologies de les prioritats associades a una incidència són:

Emergència / SOS: Incidència que perjudica completament l'ús del sistema en la funció principal d'enregistrament:

- Qualsevol incidència que impliqui la pèrdua de la funcionalitat d'enregistrament o de les dades d'enregistrament o, si es permet que persisteixi, causaria la pèrdua d'enregistraments.
- Qualsevol incidència que limiti la capacitat de control de gravació. Per exemple, el funcionament correcte dels clients (CLIENTcommand, POWERplaPro i PHONEapp) per iniciar i aturar enregistraments.
- Pèrdua de la connexió CTI a la PABX, pèrdua de la connexió de la interfície API quan es fa servir per iniciar i aturar enregistraments.
- Pèrdua de connexió a la base de dades.

- Qualsevol incident que resulti en la corrupció de dades que provoqui una fallada de la solució o un component de la solució per processar les dades.

Prioritat 1: Incidència que degrada significativament l'ús del sistema en les funcions principals:

- Qualsevol degradació en la capacitat o la funcionalitat d'enregistrament.
- Qualsevol degradació de la funcionalitat del sistema per emetre alarmes.
- Qualsevol incident que resulti en la pèrdua de la capacitat de cercar i reproduir enregistraments.
- Pèrdua de connectivitat de la interfície API (quan no es fa servir per iniciar i aturar l'enregistrament, per exemple, per a l'aprovisionament)
- Qualsevol tipus de failover (DB, Recording, EC) o pèrdua d'una unitat d'enregistrament en enregistrament en paral·lel

Prioritat 2: Incidència que afecta l'ús de la funcionalitat del sistema.

- Degradació de l'accés per a la capacitat administrativa de rutina.
- Qualsevol incident no esmentat anteriorment que afecti la funcionalitat del sistema.

Prioritat 3: Incidència que no afecta la funcionalitat del sistema.

- Una incidència de programari que no afecta la funcionalitat del sistema.
- Qualsevol incidència o sol·licitud que no estigui captada als nivells anteriors.

3.6. Requisits d'accés remot a equips

El servei i diagnòstic de l'empresa contractista ha de ser un servei remot que inclou l'anàlisi, la identificació i la resolució de fallades.

L'Ajuntament de Gavà disposarà d'una connexió remota adequada (Team Viewer, connexió VPN o similar) per permetre l'accés remot. Un enginyer de suport de l'empresa contractista es connectarà NOMÉS a petició de l'Ajuntament per fer el servei.

S'inclou la instal·lació remota o el suport a la instal·lació remota dels pegats de programari, els paquets de servei o les actualitzacions proporcionades, així com les actualitzacions de programari.

Activitats incloses a l'atenció d'una incidència

- Revisió general del sistema.
- Revisió de configuracions.
- Revisió d'enregistraments.
- Revisió de logs, esdeveniments i alarmes.



- Revisió de base de dades.
- Revisió d'esdeveniments de Windows.
- Revisió d'ocupació de particions HD.
- Anàlisi de l'avaria.
- Lliurament informe on s'especifiquen les activitats realitzades i les dades del sistema

Reparacions

Les reparacions que no estiguin incloses en les condicions establertes en aquest plec, es realitzaran previ acceptació de pressupost per l'Ajuntament de Gavà

4. LOT 3: MANTENIMENT TERMINALS SEPURA

4.1. Objecte

L'objecte d'aquest lot és la contractació del servei de manteniment de 46 terminals SEPURA homologades per la xarxa RESCAT, per a l'ús operatiu de la Policia Municipal de Gavà:

- 34 terminals portàtils Sepura(SC2020)
- 11 terminals 2 bases i 9 mòbils SEPURA SRG3500W
- 1 terminals receptor GPS SEPURA SRG3900

4.2. Característiques tècniques terminals

SEPURA SC2020
· <u>Dimensiones</u> > Altura: 139 mm (excluyendo antena y perilla) > Anchura: 61 mm / 54 mm > Profundidad: – Bateria estándar: 32.5 mm – Bateria de alta capacidad: 38 mm · <u>Peso</u> > Con batería estándar: 241 g (excluyendo antena) > Con batería de alta capacidad: 266 (excluyendo antena) · <u>Banda de frecuencias</u> > 380-430MHz – SC2020 > 403-470MHz – SC2024 · <u>Fuente de Alimentación</u> > Pack de baterías de polímero de litio 7.4V (nominal) > Informe inteligente de baterías > Bateria estándar de 1160mAh > Bateria de alta capacidad de 1880mAh · <u>Rendimiento RF TETRA</u>

- > Potencia RF: Potencia MS de Clase 3 (2.7 W) , Clase 3L (1.8 W) , y Clase 4 (1 W)
- > Potencia MSPD Clase 3 (2.7 W) , Clase 3L (1.8 W) , y Clase 4 (1 W)
- > Potencia de repetidor DMO Clase 3 (2.7 W) , Clase 3L (1.8 W) , y Clase 4 (1 W)
- > Potencia RF personalizable para:
 - TMO/DMO/repetidor
 - Control de potencia adaptativo
 - Receptor clase A y B
 - Sensibilidad estática del receptor -116 dBm (-118 dBm típica)
 - Sensibilidad dinámica del receptor -107 dBm (-109.5 dBm típica)

· Rendimiento de Audio

- > Potencia de audio del altavoz: 2 W con filtrado EN-FI
- > Conector de accesorios robusto (sRAC)
- > La tecnología de repeler el agua vacía continuamente agua del micrófono / auricular y del altavoz para permitir su uso bajo lluvia constante

· Rendimiento Medioambiental

- > Temperatura de operación (testada con conformidad): de -20 °C a +60 °C
- > Temperatura de operación (Mín/Máx): de -30 °C a +65°C
- > Temperatura de almacenamiento: de -40 °C a +85 °C
- > Protección al polvo y agua IP66, IP67 y IP68
 - IP6x (a prueba de polvo) IPx6 (impermeable – lluvia intensa / spray / agua a presión)
 - IPx7 (impermeable – sumergible, 1 m de profundidad durante 30 minutos)
 - IPx8 (impermeable – sumergible, 2 m de profundidad durante 1 h)
 - Probado como "Adecuado a su propósito" durante turnos de 8 h "con lluvia torrencial"
- > Choque, caída y vibración ETS 300 019 5M3
- > Niebla salina: MIL810E 509.4(I); duración de la sal: 24 h
- > Agua salada: inmersión, con capacidad de 2 m de profundidad durante 1 h

· Rendimiento RFID

- > Tarjeta de identificación interna: HITAG S2048, de corto alcance, 125 kHz, conformidad ISO11784 e ISO11785
- > Rango: 1 cm desde la parte posterior de la carcasa de la radio individual
- > Almacenamiento accesible para el usuario: 2048 bits, tecnología pasiva pre-programada (el usuario puede sobrescribir):
 - Identificador único de 32 bits
 - Número de serie
 - Código hardware
 - TEI

· Opciones de Producto

- > GPS con soporte para el futuro Glonass y BeiDou2
- > Bluetooth / Módulo Wi-Fi de banda ancha
- > Módulo LTE de banda ancha
- > Alarma de Hombre Muerto (Man-Down)
- > Repetidor DM Tipo 1ª
- > Cifrado de Interfaz Aire
- > Cifrado Extremo a Extremo
- > Módulo de seguridad mejorado (ESM) FIPS 140-2 nivel 3
- > Soporte de smart card para Cifrado Extremo a Extremo
- > Amplio rango de lenguajes soportados
- > Tarjeta Micro SDHC de hasta 32 GB
- > Barra de color cambiabile por el usuario para facilitar la identificación

· Pantalla e Interfaz de Usuario

- > Pantalla:
 - LCD activa 37x49 mm
 - Pantalla de alta resolución QVGA (320 x 240 píxeles)
 - Pantalla transfectiva TFT visible bajo luz solar, 262K colores
- > Menú:
 - Interfaz de usuario intuitivamente mejorada
 - Acceso directo a "opción favorita" y barra de notificación de eventos con indicador LED de llamada perdida
 - Elección de tres estilos de presentación de interfaz de usuario (Modo compatibilidad, modo rejilla y modo lista)
 - Contenidos de alto nivel en pantalla personalizables
 - Menús inteligentes personalizables con soporte para cientos de teclas configurables organizados intuitivamente
 - Cambios rápidos de menú para rápida e intuitiva selección de grupos de conversación, estados y perfiles de usuario
 - Modos de texto normal, grande y muy grande / Zoom personalizables
 - Giro y Zoom en el visor de imágenes
 - Modo nocturno para reducir el brillo en vehículos
 - Pantalla invertida para fácil visualización mientras se porta el terminal en la solapa o el cinturón
 - Imagen de pantalla privada personalizable
 - Perfiles de usuario personalizables: por ejemplo "incógnito", "silencioso", "en una reunión" y "fuerte"
- > Controles:
 - Opción de teclado alfanumérico de dos idiomas
 - Cuatro teclas de navegación
 - Tres teclas de contexto para interacción con el menú interactivo

- Tres teclas laterales configurables para la activación de opciones: blind-fnd & globe-friendly
- 12 teclas configurables de activación de opciones
- Teclas duras difíciles de dañar
- PTT grande, fácil de alcanzar, fácil de encontrar sin mirar (blind-fnd), fácil de usar con guantes
- Tecla de emergencia fácil de encontrar sin mirar
- Perilla única

> Tecnología del tacto (haptics):

- Vibración en llamada / mensaje
- Tecnología háptica para tactilidad de teclado mejorada para su uso con guantes

· Gestión de Grupos de Conversación

- > 9900 grupos de conversación incluyendo TMO y DMO
- > 50 DGNA
- > Cinco estructuras multi-nivel
- > Grupos rápidos/carpets rápidas
- > Grupo Home
- > Alternancia de grupos
- > Alternancia entre varios grupos de conversación
- > Selección de grupos de conversación:
 - Listas de escaneo fijas y definibles (USD L)
 - 20 USD L cada una con 10 grupos de conversación
- > Selección de carpeta:
 - 4987 carpetas de listas de escaneo de 22 grupos de conversación cada una
 - Cada carpeta de lista de escaneo contiene 75 grupos de conversación
 - 10 carpetas de listas de escaneo editables
 - Grupos de conversación ambiental en carpetas de listas de escaneo

· Red

- > Múltiples redes base
- > Hasta 30 redes configurables
- > Autenticación simple y mutua
- > Asignación de alias a Usuarios de Radio (RUA)
 - Proceso de encendido / apagado iniciado por el usuario de radio
 - Proceso de encendido / apagado iniciado por el dispatcher
- > Área de localización preferida
- > Área de localización fija

· Agenda telefónica

- > 2000 nombres de contactos

- > Hasta seis números por contacto (hasta un máximo de 6000 números guardados)
- > 64 carpetas de contactos incluyendo la carpeta de favoritos

· Servicios de Voz

- > Llamadas individuales / de grupo / broadcast
- > Llamadas half-dúplex (individuales y de grupos)
- > Enrutamiento preventivo de llamadas half-dúplex al altavoz interno
- > Alternancia de audio half-dúplex
- > Llamadas full-dúplex (para MS y PABX / PSTN)
- > Auto-respuesta full-dúplex
- > Control de volumen independiente
- > Marcado directo, de un solo toque y rápido
- > Prioridad de llamada
- > Identificación de grupo hablando / llamando
- > Marcado abreviado / MSISDN / DTMF
- > Escucha ambiente
- > Modo privado y susurro
- > Enfoque de grupo
- > Transmisión inhibida con mensajes de estado on / of
- > Historial de llamada
- > Múltiples tonos de alerta

· Servicios DMO

- > Llamadas DMO individual y de grupo
- > Llamadas DMO de emergencia y de emergencia inteligente
- > Llamadas DM-repetidor de interoperabilidad
- > Llamadas DM-gateway de interoperabilidad
- > Grupos de conversación de canal único
- > Par de grupos de conversación DM-gateway

· Capacidades de la segunda portadora de datos

- > Wi-Fi :
 - Estándar IEEE: 802.11b, 802.11g y 802.11n
 - Frecuencias: banda de 2.4 GHz
 - Autenticación y cifrado: WPA2-PSK, autenticación (radio) WPA2-Enterprise con cifrado AES

· Servicios y Aplicaciones de Datos

- > Soporte de portadora de datos dual:
 - TETRA y ancho de banda Wi-Fi / LT
- > Paquetes de datos single y multi-slot

- > Datos de modo circuito
- > Soporte WAP:
 - WAP 2.0
 - Navegación WAP vía TETRA
 - Navegación WAP de alta velocidad vía Wi-Fi / LTE
 - Accesos directos WAP embebidos en SDS para acceso a datos instantáneo
 - Acceso WAP OTA vía TETRA o vía segunda portadora de datos
- > WAP incluido:
 - Sitios WAP basado en Micro SDHC para acceso instantáneo a inteligencia, imágenes, mapas y texto
 - Datos mantenidos por Radio Manager 2
- > Soporte de Bluetooth:
 - Bluetooth 2.1+EDR con emparejamiento seguro
 - Bluetooth 4.0
 - Bluetooth Smart (BLE)
- > Audio Bluetooth:
 - Perfil de auriculares (HSP)
 - Extensión PTT para soporte de HSP
- > Servicios de datos Bluetooth:
 - Perfil de Puerto Serie (SPP) para conectividad con impresoras / escáneres pegados al cuerpo
 - Conexión de red por vía telefónica (DUN)
 - Modo descubrimiento
 - Perfil de acceso genérico (GAP)
 - Hardware preparado para:
 - Perfil de objetos push
 - Perfil de atributos genéricos (GATT)
 - Dispositivo cardíaco (ritmo cardíaco y temperatura)
 - Perfil de servicio de batería
 - Perfil de identidad de dispositivos
 - Manos libres
 - MAP
 - HID
 - HoG
- > Dispositivo Bluetooth de confianza, auto reconexión y emparejado máster
- > Acceso PEI
- > Soporte USB 2.0:
 - Soporte host para interacción con accesorios pegados al cuerpo tales como impresoras y escáneres
 - Soporte esclavo permite utilizar el SC20 como módem
 - Acceso PEI
 - Programación de alta velocidad
- > Aplicaciones de Datos Cortos mejoradas (eSDAs):
 - Soporte de todas las capacidades SDA existentes del STP

- Soporte de accesorios de datos tales como impresoras y escáneres pegados al cuerpo vía Bluetooth o USB
- Soporte de acceso online a bases de datos e interacción con datos retornados
- > Mensajería:
 - Mensajería SDS (en TMO y DMO)
 - Mensajería de imágenes vía SDS o datos de paquetes
 - Mensajería SDS concatenada
 - Auto-capitalización en entrada de texto SDS
 - Mensajería de estado (en TMO y DMO)
 - 350 mensajes predefinidos de estado (hasta 140 caracteres unicodificados)
 - Hasta 30 mensajes de estado rápidos
- > Ventana de texto y paginación:
 - Llamada simple / llamada completa / alerta de paginación TETRA
- > Comandos AT:
 - ETSI y comandos mejorados
 - Perfil de puerto serie PEI sobre Bluetooth y USB
 - Control de voz de llamada soportado
- > Programación y control por el aire:
 - Funciones activadas por estado
 - Grupos gestionados a través del Perfil Público Sepura (SPP)
 - Reprogramación por Wi-Fi con Radio Manager 2
- > Estado de batería inicial
- > Aplicación de eventos perdidos
- > Aplicación de notificación de mayores cambios de estado de la radio
- > Expandible hasta 32 GB a través de tarjetas Micro SDHC
- Aplicaciones y Características de Seguridad
- > Llamada de emergencia:
 - Con derecho preferente
 - Operación de micrófono en directo con manos libres
 - Llamada de voz de emergencia y alerta al grupo de conversación presente o definido
 - Informe de estados / SDS / localización de emergencia para el grupo / usuario de control definido
 - Llamadas de emergencia full-dúplex o half-dúplex
 - Activación manual vía la tecla roja de emergencia
 - Opción de activación automática vía Man-Down
 - Selección TMO/DMO automática
 - Emergencia a través de DM-repetidor / DM-gateway
 - Indicación visual y audio alto y claro
 - Llamada de alarma silenciosa
- > Man-Down

SEPURA SRG3500

Todas las especificaciones se refieren a +25° C, a menos que se especifique lo contrario.

- Tamaño y Peso
 - Transceptor: 980 g - 180 mm x 54 mm x 110 mm
 - Cónsola: 200 g - 187 mm x 64 mm x 30 mm
- Receptor GPS: Opcional
- Receptor GPS de 12 canales. Sensibilidad de adquisición de -163 dBW.
- Seguridad
 - Solución hardware completamente integrada y activada mediante actualización de software
 - Compatibilidad multialgorítmica con algoritmos AES, IDEA y específicos del Reino Unido.
 - Opción adicional de protección contra manipulación.
 - Conector SIM integrado opcional para solución con tarjeta inteligente.
- Bandas de Frecuencias
 - 380 - 430MHz
 - 806/825 emparejada con 851/870MHz1
- Potencia
 - Potencia RF de 10 W(clase 2).
 - Potencia RF ajustable en pasos de 5 dB.
 - Admite control de potencia adaptativo.
- Audio
 - Salida de audio de 8 W a 1 kHz en 4 ohmios
- Entorno. Protección contra polvo y agua según IEC529 IP54 - ETS 300 019 -2-5 caída, vibración y humedad
- Temp. almacenamiento -40° C a +85° C
- Temp. funcionamiento -30° C a +70° C
- Sistema de Alimentación 10,8 a 15,6 V CC, 13,8 V CC normal
- Pantalla de Consola: pantalla QVGA 262000 Colores de 320 x 240 píxeles con retroiluminación en color

- Visualización de hasta 6 líneas de 24 caracteres
- Servicios de Gateway
 - Llamadas de voz de grupo de DMO a TMO.
 - Llamadas de voz de grupo de TMO a DMO.
 - Llamadas de grupo de emergencia de DMO a TMO
 - Llamadas de grupo de emergencia de TMO a DMO
 - Transmisión de señal de presencia de gateway.
 - Monitorización de otros gateway.
 - Preferencia (en ambas direcciones) a llamada existente.
 - Mensajes SDS en ambas direcciones.
- Servicios de Voz
 - Llamadas full-dúplex (a MS y PABX/PSTN).
 - Llamadas semi-dúplex (individual y grupo).
 - Llamada de prioridad.
 - Llamada de emergencia (llamada de prioridad preferente)
 - Identificación de llamada.
 - Presentación de identidad de línea de llamada.
 - Marcado DTMF.
- Servicios de Datos
 - Mensajes de estado.
 - Servicio de datos cortos (SDS tipo 4).
 - Plantillas SDS
 - Llamadas de datos en modo circuito.
 - Datos en modo paquete
 - Almacenamiento de mensajes de texto.
- Otras Funciones y Características
 - Soporte de hasta 9900 grupos de conversación, con cualquier combinación de grupos de TMO o DMO
 - Fácil gestión mediante carpetas de grupos de conversación, 200 carpetas con

hasta 75 grupos cada una

- Escaneo de grupos prioritarios compatible con grupos de background
- El acceso rápido de grupo admite hasta cinco grupos TMO y cinco grupos DMO.
- Lista de escaneo de grupos de conversación fijas y definibles por el usuario.
- Asignación de números de grupos dinámicos, con contadores de duración y hasta 50 grupos dinámicos.
- Agenda de direcciones de usuarios TETRA y de teléfono.
- Historial de llamadas.
- Entrada Tardía.
- Autenticación: mutua e iniciada por la red.
- Soporte de encriptación de interfaz aire TEA1, TEA2, TEA3 y TEA4.
- Admite seguridad TETRA de clase 1 (Clear), clase 2 - SCK y clase 3 DCK con OTAR de CCK.
- Activación y desactivación temporal.
- Opciones E2E integradas y basadas en tarjeta inteligente.
- Inhibición de transmisión (TXI) con mensajes de estado activado/desactivado.
- Puerto PEI acorde con ETSI. Interfaz de comandos AT para aplicaciones

SEPURA SRG 3900

Todas las especificaciones se refieren a +25° C, a menos que se especifique lo contrario.

- Tamaño y Peso
 - Transceptor: 980 g - 180 mm x 54 mm x 110 mm
 - Consola: 200 g - 187 mm x 64 mm x 30 mm
- Receptor GPS: Opcional
- Receptor GPS de 12 canales. Sensibilidad de adquisición de -163 dBW.
- Seguridad
 - Solución hardware completamente integrada y activada mediante actualización de software
 - Compatibilidad multialgorítmica con algoritmos AES, iDEA y específicos del

Reino Unido.

- Opción adicional de protección contra manipulación.
- Conector SIM integrado opcional para solución con tarjeta inteligente.
- Bandas de Frecuencias
 - 380 - 430MHz
 - 806/825 emparejada con 851/870MHz1
- Potencia
 - Potencia RF de 10 W(clase 2).
 - Potencia RF ajustable en pasos de 5 dB.
 - Admite control de potencia adaptativo.
- Audio
 - Salida de audio de 8 W a 1 kHz en 4 ohmios
- Entorno. Protección contra polvo y agua según IEC529 IP54 - ETS 300 019 -2-5 caída, vibración y humedad
- Temp. almacenamiento -40° C a +85° C
- Temp. funcionamiento -30° C a +70° C
- Sistema de Alimentación 10,8 a 15,6 V CC, 13,8 V CC normal
- Pantalla de Consola: pantalla LCD de 128 x 64 píxeles con retroiluminación en color
- Visualización de hasta 6 líneas de 24 caracteres
- Servicios de Gateway
 - Llamadas de voz de grupo de DMO a TMO.
 - Llamadas de voz de grupo de TMO a DMO.
 - Llamadas de grupo de emergencia de DMO a TMO
 - Llamadas de grupo de emergencia de TMO a DMO
 - Transmisión de señal de presencia de gateway.
 - Monitorización de otros gateway.
 - Preferencia (en ambas direcciones) a llamada existente.
 - Mensajes SDS en ambas direcciones.

- Servicios de Voz
 - Llamadas full-dúplex (a MS y PABX/PSTN).
 - Llamadas semi-dúplex (individual y grupo).
 - Llamada de prioridad.
 - Llamada de emergencia (llamada de prioridad preferente)
 - Identificación de llamada.
 - Presentación de identidad de línea de llamada.
 - Marcado DTMF.
- Servicios de Datos
 - Mensajes de estado.
 - Servicio de datos cortos (SDS tipo 4).
 - Plantillas SDS
 - Llamadas de datos en modo circuito.
 - Datos en modo paquete
 - Almacenamiento de mensajes de texto.
- Otras Funciones y Características
 - Soporte de hasta 9900 grupos de conversación, con cualquier combinación de grupos de TMO o DMO
 - Fácil gestión mediante carpetas de grupos de conversación, 200 carpetas con hasta 75 grupos cada una
 - Escaneo de grupos prioritarios compatible con grupos de background
 - El acceso rápido de grupo admite hasta cinco grupos TMO y cinco grupos DMO.
 - Lista de escaneo de grupos de conversación fijas y definibles por el usuario.
 - Asignación de números de grupos dinámicos, con contadores de duración y hasta 50 grupos dinámicos.
 - Agenda de direcciones de usuarios TETRA y de teléfono.
 - Historial de llamadas.
 - Entrada Tardía.
 - Autenticación: mutua e iniciada por la red.

- Soporte de encriptación de interfaz aire TEA1, TEA2, TEA3 y TEA4.
- Admite seguridad TETRA de clase 1 (Clear), clase 2 - SCK y clase 3 DCK con OTAR de CCK.
- Activación y desactivación temporal.
- Opciones E2E integradas y basadas en tarjeta inteligente.
- Inhibición de transmisión (TXI) con mensajes de estado activado/desactivado.
- Puerto PEI acorde con ETSI. Interfaz de comandos AT para aplicaciones

4.3. Condicions de manteniment

El manteniment de les terminals SEPURA, inclou, sense cost adicional per a l'administració:

- La reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips, excepte material consumible, i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

Tenen la consideració d'elements consumibles i, per tant, no es considera un requeriment la seva reposició un cop esgotada la seva vida útil, els que s'indiquen a continuació: bateries, carregadors de vehicle, antenes, fundes, crancs i auriculars. Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la seva vida útil. Tindran una garantia de 6 mesos.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost, s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats. Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost, es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

- La reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip, excepte pèrdua o destrucció total.
- Recollida del material a reparar a l'Oficina de coordinació de la xarxa RESCAT que li sigui indicada, i retornar-lo al mateix lloc. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

Aquest servei s'haurà de prestar en horari laboral i sempre que sigui requerit pels responsables de l'oficina Rescat. També ha d'incloure el desplaçament de personal



tècnic de l'empresa o de la marca subministradora a les dependències de l'oficina Rescat, en cas que es consideri necessari a criteri dels responsables d'aquesta oficina.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables. En cas de no ser possible la reparació en aquest termini, s'haurà de proporcionar un element de substitució de igual o similars característiques per cobrir el temps addicional

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, hauran de facilitar a l'Oficina de coordinació de la xarxa RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

- Realització d'informes periòdics, cada 6 mesos, en format excel, amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació, i d'altres circumstàncies que es creguin oportunes per una millor prestació del servei
- Les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.
- L'empresa contractista comptarà amb els recursos humans professionals qualificats i suficients per a dur a terme el present contracte.