

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE L'EMPRESA
MUNICIPAL DE SERVEIS DE CALAFELL (CEMSSA)**



ÍNDEX

1. Introducció	1
2. Abast	1
3. Divisió per lots	2
4. Solució Tècnica	3
4.1 Descripció de la situació actual	3
4.2 Requeriments específics	3
4.2.1 Telefonia fixa IP	3
4.2.2 Centraleta Virtual al Núvol	6
4.2.3 Telefonia mòbil	7
4.2.4 Servei d'accés a internet	8
4.3 Serveis inclosos en la contractació	8
4.4 Requeriments dels terminals de telefonia fixa	9
4.5 Procés de portabilitat	10
5. Prestació de servei	10
5.1 Resolució d'incidències	11
6. Pla d'implantació	12
6.1 Documentació de la proposta	12
7. Consideracions generals i econòmiques	12
7.1 Consideracions generals	12
7.2 Durada del contracte	13
7.3 Modificacions previstes	14
7.3.1 Termini màxim d'implantació	14
Annex I – Relació de centres i línies de telefonia fixa	15
Annex II – Relació de centres amb accés a internet	16



1. Introducció

Calafell Empresa Municipal de Serveis, S.A (en endavant CEMSSA) ofereix un ampli ventall de serveis que van des de la gestió dels espais verds, la xarxa municipal d'abastament d'aigua, la neteja viària i la gestió de residus fins a la gestió de les llars d'infants, de la gossera municipal, o de la neteja dels edificis entre d'altres. I per fer-ho, li cal disposar d'una xarxa de telecomunicacions amb els objectius següents:

- Connectar tots els equipaments de CEMSSA mitjançant una xarxa privada virtual a través de la navegació per Internet.
- Optimitzar els costos d'explotació dels serveis de comunicacions de veu fixa, veu mòbil, serveis de dades i accés a Internet.
- Dotar-se d'acords de nivells de prestació de servei adients i disposar d'elements per controlar el seu compliment.
- Dotar-se de serveis addicionals i avançats.
- Aconseguir que els operadors es converteixin en veritables socis tecnològics de CEMSSA tant pel que fa a la provisió dels serveis, com per aconseguir millorar el desenvolupament.

2. Abast

L'objectiu de la present licitació és cobrir la necessitat de proveir dels serveis de telefonia fixa, centraleta virtual al núvol, telefonia mòbil i d'accés a internet a CEMSSA amb els avantatges econòmics i tècnics que comporta unificar-ho en una proposta integrada de serveis de telecomunicacions. Aquesta integració permetrà construir una única xarxa de veu i dades i, entre d'altres, l'estalvi econòmic en les trucades corporatives cap a i des de les diferents dependències de CEMSSA, aconseguint una convergència tecnològica, fet que permetrà optimitzar els recursos utilitzats. Aquest plec descriu els requeriments i les funcionalitats particulars de cada servei entre les quals es troben les següents:

- El subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa, gestió i manteniment complet segons les necessitats de la telefonia fixa, la telefonia mòbil i l'accés a internet de CEMSSA.



- La integració entre les extensions fixes i línies mòbils dins d'un mateix pla de numeració i permetent, per tant, l'establiment de trucades mitjançant marcatge abreujat.
- Disposar d'un sistema de gravació de trucades que complirà amb l'establert a la LOPDGDD en el que es refereix a seguretat i accés i sense que CEMSSA es vegi obligada a realitzar operació o mesures de seguretat.
- Disposar d'una centraleta virtual al núvol que li permeti gestionar les línies i les extensions de la telefonia fixa.
- Disposar d'accés a Internet a tota la xarxa corporativa i també implementació d'un direccionament públic fixe per l'accés a serveis des de l'exterior (tràmits, proveïdors, VPN,...).

Pel que fa a les ubicacions, l'abast del present concurs contempla tots els equipaments necessaris per a donar els serveis de telefonia fixa i accés a internet relacionats en els annexos I i II d'aquest plec.

3. Divisió per lots

Per a una correcta execució des del punt de vista tècnic, no resulta adequat la divisió en lots. Podria resultar inoperatiu i per atendre a la coordinació necessària sense la intervenció de diversos interlocutors.

Atesa la naturalesa i característiques del contracte, en integrar-se les prestacions objecte del contracte en un sol lot, es pretén assolir una major eficiència dels serveis, així com dels preus oferts, que permeti altes, baixes i modificacions de serveis segons les necessitats de CEMSSA, evitant problemes de coordinació.

Així mateix, no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, es perdria l'optimització tècnica en l'execució global.



4. Solució Tècnica

Dins d'aquest apartat es presenten els requeriments funcionals i tècnics que conformaran la solució objecte d'aquest Plec Tècnic.

4.1 Descripció de la situació actual

CEMSSA disposa de diferents centres de treball en els que hi ha connectivitat de fibra o 4G, telefonia fixa amb numeracions fixes i extensions distribuïdes a les diferents ubicacions relacionades a l'Annex I, i amb diferents tarifes segons les necessitats de cada punt en concret. També disposa actualment d'un conjunt de mòbils i tauletes que utilitza en els seus serveis i que són propietat de CEMSSA.

4.2 Requeriments específics

Els requeriments específics demanats són d'obligat compliment i per tant qualsevol oferta que no els contempli serà exclosa de la licitació. CEMSSA es reserva el dret de rebutjar plataformes que no segueixin els criteris d'integració i els estàndards utilitzats.

4.2.1 Telefonia fixa IP

Els serveis de comunicacions de veu fixa hauran de contemplar:

- La prestació de serveis, subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa, gestió i manteniment complet dels dispositius i de les línies de veu que donaran servei a la xarxa corporativa basada en Veu IP.
- La integració entre les extensions fixes i línies mòbils dins d'un mateix pla de numeració i permetent, per tant, l'establiment de trucades mitjançant marcatge abreujat.
- Les innovacions tecnològiques que es puguin implantar i que repercutixin en millores i en un estalvi econòmic.
- Els enllaços d'accés de veu fixa a la xarxa d'operador des de cadascun dels equipaments relacionats en l'Annex I.



Cada seu que requereixi de telèfons IP segons indiqui l'annex I, haurà de disposar dels terminals indicats, amb totes les línies associades i extensions que s'indiquin a l'annex I.

Les característiques de cada tipus de terminal es detallen a continuació. S'identificaran els següents tipus de terminals com a mínim:

- Terminal Sobretaula Operadora
- Terminal Sobretaula General
- Terminal Sense fils

Terminal Sobretaula Operadora

Per a aquest tipus de terminal les característiques mínimes que hauran de complir seran les següents:

- Pantalla gran 3,7" a color.
- 10 botons configurables BLF amb indicadors LED a pantalla principal.
- Mòdul d'expansió de 20 tecles addicionals configurables BLF (Busy Lamp Fields) amb indicadors LED.
- Incorporació d'un mans lliures Bluetooth.
- Pantalla LCR amb llum de fons
- Desviament i transferència de trucades (extensió, fixa i mòbil).
- Captura de trucades d'extensions i grup d'extensions.
- Retenció de trucades
- Re-trucada automàtica.
- Trucada en espera i consulta de trucada en espera.
- Identificació de línies ocupades
- Conferència a tres interlocutores interns i externs.
- Indicació de trucades i missatges en espera.
- Agenda telefònica mínim 1000 registres.
- Identificació de trucades entrants, directes i transferides.
- Menú idioma (mínim espanyol).
- Doble port Ethernet.
- 2 botons configurables BLF amb indicadors LED a pantalla principal.



Terminal de Sobretaula General

Per a aquest tipus de terminal les característiques mínimes que hauran de complir seran les següents:

- Pantalla LCR amb llum de fons
- Desviament i transferència de trucades (extensió, fixa i mòbil).
- Captura de trucades d'extensions i grup d'extensions.
- Retenció de trucades
- Re-trucada automàtica.
- Trucada en espera i consulta de trucada en espera.
- Identificació de línies ocupades
- Conferència a tres interlocutores interns i externs.
- Indicació de trucades i missatges en espera.
- Agenda telefònica mínim 1000 registres.
- Identificació de trucades entrants, directes i transferides.
- Menú idioma (mínim espanyol).
- Doble port Ethernet.
- 2 botons configurables BLF amb indicadors LED a pantalla principal.

Terminal Sense Fils

Per a aquest tipus de terminal les característiques mínimes que hauran de complir seran les següents:

- Tecnologia sense fils.
- Pantalla color 1,8''
- Retrucada
- Identificació de trucades entrants, directes i transferides.
- Sistema de reducció de soroll.
- Connexió headset jack 3.5mm.



4.2.2 Centraleta Virtual al Núvol

Els licitadors podran proposar la formula que considerin més idònia, amb el requisit que sigui una centraleta virtual ubicada en el núvol de l'operador.

Totes les línies i les extensions hauran de formar part de la plataforma virtual. S'hauran de mantenir les numeracions existents.

A continuació es detallen els requeriments que ha d'incloure el servei de centraleta virtual en el núvol sol·licitat:

- La plataforma sol·licitada ha d'allotjar-se en el núvol del proveïdor.
- Disponibilitat. El sistema haurà d'estar disponible 24 hores x 365 dies a l'any.
- Serà accessible via navegador web.
- La centraleta tindrà incorporat el servei de grup de salt, per poder coordinar totes les trucades de la seva seu, i també haurà de estar habilitada l'opció de captura de trucades.
- La centraleta haurà de disposar de l'opció d'un o més agents virtuals.
- El sistema haurà d'estar preparat per suportar extensions analògiques (fax, alarmes) a través de conversors ATA o equips VG, en el cas que CEMSSA ho requereixi, o bé fer propostes alternatives.
- El pla de numeració serà homogeni en base als criteris definits per CEMSSA. Serà responsabilitat del adjudicatari la implantació del pla de numeració. Caldrà especificar clarament les limitacions i/o condicionants al respecte.
- Serà requisit imprescindible el manteniment de la numeració actual, amb els canvis que CEMSSA cregui oportuns.
- S'ha de suportar la integració tant de terminals de sobretaula, SIP, softphone, terminals mòbils, i fax. S'indicaran els requeriments que han de suportar els terminals (protocols, fabricants) i les games d'equips suportats / proposats.

Les funcionalitats mínimes del servei de centraleta virtual en el núvol, seran les següents:

- Servei contestador amb identificació de trucades.
- Desviament de trucades.
- Identificació de trucades entrants, i transferides.
- Identificació de trucades en espera.
- Restricció de trucades.



- Multiconferència.
- Retenció de trucades.
- Trucades perdudes.
- Restricció de trucades sortints.
- Recuperació de trucades perdudes.
- Definició de perfils / grups d'usuaris.
- Marcació abreujada.
- Grups de salt.
- Bústia de veu. El proveïdor proporcionarà la capacitat de bústia de veu per aquelles extensions que ho requereixin.
- Captura de trucades.
- Seleccionar la música en espera i poder canviar-la en qualsevol moment.
- Panell de control que permeti visualitzar i gestionar les extensions, poder crear els arbres de configuració, assignar les numeracions, veure les trucades en línia i generar reports diaris i mensuals.

4.2.3 Telefonia mòbil

Els serveis de comunicacions mòbils hauran de contemplar:

- Conjunt de línies mòbils i serveis associats, així com l'encaminament i gestió del tràfic de veu i dades generat per aquestes.
- Caldrà mantenir la numeració de telèfons existents. Totes les gestions les ha de fer l'adjudicatari sense cap cost per a CEMSSA.
- L'evolució tecnològica del servei a les properes generacions de telefonia mòbil i convergència amb altres serveis de comunicacions.

El requeriment dels serveis d'accés a Internet a través dels terminals mòbils es detallen a continuació:

- L'operador haurà de garantir una bona cobertura de dades mòbils tant a l'exterior a nivell nacional com a l'interior de tots els centres de CEMSSA i en el territori de Calafell. L'operador adjudicatari garantirà la cobertura interior d'aquells centres crítics, que a petició de CEMSSA,



requereixin de cobertura en determinades zones que per la seva importància sigui necessari cobrir.

- Els serveis de transmissió de dades hauran de ser del tipus, GRPS, UMTS (3G), HSDPA, LTE(4G), etc.. i altres nous serveis que apareguin durant el període de vigència del contracte
- S'haurà d'especificar les condicions d'accés al servei de roaming.

4.2.4 Servei d'accés a internet

Per tal de garantir la qualitat del servei d'accés a internet als diferents centres de CEMSSA s'hauran de considerar els cabals adequats diferenciats per a veu i dades d'acord amb les necessitats de CEMSSA relacionades en l'annex II. S'hauran de disposar routers adaptats a la solució proposada i que es puguin gestionar de forma remota.

Les condicions generals a complir són les següents:

- El tràfic serà il·limitat, independentment de la tecnologia proposada.
- Els punts d'interconnexió amb la xarxa hauran d'estar dimensionats per suportar el tràfic i usuaris estimats a cada centre amb capacitat de creixement.
- En cada seu es col·locarà un router amb capacitat per implementar una xarxa wifi local.
- Els routers que s'implementin amb tecnologia FTTO o compatible hauran de disposar de les dos bandes Wifi 2,4 i 5 Ghz i protocols 802.11ac.
- Es podrà accedir a la configuració dels routers per poder controlar paràmetres com el Firewall i el NAT, entre altres.

4.3 Serveis inclosos en la contractació

En els apartats següents es relacionen els serveis que l'adjudicatari haurà de realitzar durant el desenvolupament del projecte. Es considerarà que es tracta d'un projecte claus en mà.



Les propostes hauran d'incloure en la seva valoració econòmica la infraestructura hardware, llicències, manteniment i actualització dels elements hardware i software, així com tots aquells elements necessaris pel correcte funcionament de la plataforma sol·licitada.

CEMSSA no realitzarà cap inversió econòmica inicial, per tant tots els costos s'hauran de repercutir en una quota mensual per servei (per extensió, per lloguer de terminals, serveis avançats, etc.).

Els licitadors indicaran clarament les limitacions respecte les funcionalitats requerides així com la evolució a futur de les solucions proposades.

La proposta haurà de ser flexible i escalable per tal de permetre canvis / reubicacions, altes/baixes d'usuaris i canvis de serveis, funcionalitats i paràmetres dels usuaris.

4.4 Requeriments dels terminals de telefonia fixa

A continuació es detallen els requeriments generals sobre els terminals:

- A l'inici del contracte, l'adjudicatari, haurà de realitzar la renovació completa de tots els terminals de telefonia fixa, a no ser que es digui el contrari.
- L'adjudicatari serà el responsable del manteniment dels terminals durant tot el contracte.
- Addicionalment, s'haurà d'entregar al responsable del contracte, almenys un terminal per tal de garantir una substitució immediata en cas de avaria.
- Quan CEMSSA comuniqui la necessitat d'obtenir un o més terminals de qualsevol tipus, ja sigui per substitució, per averia, o bé per necessitat d'incorporar un nou terminal, l'adjudicatari haurà de fer entrega d'aquest terminal en un termini màxim de 72 hores, excepte que es pugui justificar un termini més ampli per la especificitat del terminal sol·licitat.
- Sempre que es faci una renovació de terminals, el nou terminal a subministrar haurà d'igualar o millorar les característiques del terminal que es substitueix.
- Els licitadors en les seves propostes indicaran les marques i models corresponents a cada gamma, segons les característiques tècniques mínimes dels terminals de referència. Així mateix els licitadors indicaran en les seves propostes el tipus i número d'accessoris que s'inclouran (com bateries, carregadors, cables de connexió al PC i resta d'equipaments addicionals).



- La recollida i lliurament de terminals es realitzarà per norma general en la seu central de CEMSSA o en el centre que defineixi CEMSSA.
- En el cas que els dispositius subministrats per l'adjudicatari presentin bloqueig, l'adjudicatari es compromet a proporcionar els codis de desbloqueig dels terminals subministrats quan CEMSSA ho requereixi.
- Els telèfons IP han de poder funcionar des de qualsevol ubicació sigui el proveïdor que sigui. Si un treballador necessita fer teletreball, ha de poder endur-se el telèfon i que no calgui fer cap configuració extra. Així mateix poder moure els telèfons entre equipaments sense fer re-configuracions.

4.5 Procés de portabilitat

En cas que CEMSSA. estimi necessària la portabilitat de numeració, l'operador entrant assumirà el cost i realitzarà totes les tasques necessàries, tant internes (identificació de línies, identificació d'adreces, contractes,...) com externes (presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades,...) sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació per part del personal de CEMSSA. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins del termini d'implantació establert. Es minimitzarà el temps de "no operació" de cada línia afectada per la portabilitat del seu número, temps que en cap cas superarà les 4 hores.

En el cas de processos de portabilitat en centres d'alta criticitat, i que per tant requereixen de serveis ininterromputs 24x7, el proveïdor haurà d'oferir solucions que garanteixin la continuïtat del servei durant el procés de migració. Els licitadors hauran de detallar en les seves propostes la solució de migració prevista en aquests casos.

En qualsevol cas el pla de numeració respectarà els criteris generals de CEMSSA. i haurà de ser pactat i aprovat per CEMSSA.

5. Prestació de servei



Les propostes presentades hauran d'estar acompanyades d'un quadre d'acords de nivell de prestació del servei (ANS) que defineixi de forma clara i entenedora els nivells de servei que s'aplicaran a cada tipus d'incidència. En aquest quadre com a mínim s'haurà de definir els temps màxims de resposta i resolució, i els indicadors necessaris per tal d'establir una proposta d'ANS completa i responsable.

Els serveis hauran de respectar els següents paràmetres mínims:

- ✓ Temps de servei igual o superior al 99,45% mensual.
- ✓ Temps de resposta en cas d'incidència igual o inferior a 60 min.
- ✓ Temps de resolució d'incidència igual o inferior a 12 hores.

Correran per compte de l'adjudicatari el cost econòmic de l'ús de llicències de programari que requereixi per a la realització del servei de resolució d'incidències així com les adaptacions i configuracions necessàries per a la seva correcta operació.

L'adjudicatari haurà de vetllar per la correcta prestació del servei, així com afavorir activament aquelles actuacions en favor de la minimització del nombre d'incidències i, en general, de l'òptima prestació del servei.

5.1 Resolució d'incidències

Les propostes presentades en aquest concurs hauran d'adjuntar un protocol de resolució d'incidències. Aquest protocol comptarà com a mínim amb les següents característiques:

- ✓ Interlocutor únic. Totes les incidències en horari laboral seran tractades per la mateixa persona designada per l'adjudicatari.
- ✓ Dades de contacte. Es designarà un telèfon i correu de contacte per cada un dels horaris disponibles (horari laboral i no laboral).
- ✓ Informació detallada. Serà valorada la informació actualitzada de la resolució d'incidències i la notificació de les accions realitzades.
- ✓ Registre d'incidències. Es mantindrà un registre de les incidències. L'objectiu és analitzar les causes i buscar solucions a problemes recurrents.



6. Pla d'implantació

Es sol·licita que l'oferta vagi acompanyada d'una planificació temporal, on s'indiqui quins seran els treballs a realitzar, i quins recursos s'utilitzaran per aconseguir-ho, així com quins són els requeriments per a la realització dels treballs.

6.1 Documentació de la proposta

Les solucions seran valorades en funció de la seva qualitat i les seves prestacions.

A mode de resum els licitadors hauran d'acompanyar a la proposta els següents documents:

1. Solució tècnica. On s'especificaran totes les característiques tècniques que conformen la solució i que estan expressades a l'apartat 3 d'aquest Plec:
 - a. Descripció de la proposta.
 - b. Quadre SLA.
2. Pla d'implantació. Document que recollirà una proposta de planificació temporal de posada en marxa.

7. Consideracions generals

7.1 Consideracions generals

Les ofertes hauran d'incloure tota la informació necessària per tal de descriure la proposta de la millora manera possible. Es valorarà positivament la claredat i concreció de les propostes. I també:

- ✓ **Actitud proactiva**. En tots els àmbits dels serveis a contractar es demana una permanent actitud proactiva per part de l'operador, és a dir, es desitja que l'operador dels serveis sigui un veritable soci tecnològic de CEMSSA.
Això implica entre altres:



- Informar a CEMSSA de nous serveis que puguin ser d'interès o adients.
 - Accions proactives tant de manteniment preventiu com de manteniment correctiu.
 - Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en matèria de serveis, en cas de baixades de preus.
 - Informar amb l'antelació suficient de la necessitat d'adequació de les infraestructures que puguin estar obsoletes i que donin suport als serveis, permetent i facilitant així la presa de decisions, sense que la informació rebuda suposi un compromís de cap tipus per part de CEMSSA.
- ✓ **Adequació permanent de les necessitats.** CEMSSA és una empresa dinàmica i això comporta, entre d'altres:
- L'obertura de nous centres, l'agrupació de centres dispersos en centres nous, les obres de remodelació, ...
 - Actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
 - Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
 - Actes o esdeveniments puntuals que requereixin de serveis de comunicacions temporalment amb caire urgent.
 - Evolució de les necessitats en serveis de comunicacions (ample de banda, canals de veu, etc.).
 - Altes de nous serveis en general

Els operadors hauran d'adequar els serveis a la realitat de CEMSSA en cada moment i preveure els nous requeriments en serveis de comunicacions. Aquest dinamisme comporta que el dimensionament inicial pot ser modificat per CEMSSA en funció de les seves necessitats en el transcurs de la durada del contracte. Els operadors ajustaran el dimensionament i preu dels serveis a cada situació. Tant l'operador com CEMSSA podran establir reunions, per tal de informar sobre nous serveis o millores disponibles aparegudes durant la vigència del contracte.

7.2 Durada del contracte

L'inici del procés d'implantació vindrà determinat per un calendari fixat prèviament pels tècnics de CEMSSA i els adjudicataris, en reunions celebrades per a tal fi.



La duració prevista del contracte per la prestació dels serveis requerits en el present ple és la següent:

- Es contempla una durada de 2 anys .
- Es podrà prorrogar la vigència del concurs amb pròrroques d'un any de durada fins a un màxim de 2 pròrroques (1 +1 anys).
- Les eventuais pròrroques seran potestatives per l'empresa municipal i obligatòries per l'empresa operadora seleccionada en el present contracte. Cadascuna d'aquestes pròrroques es formalitzaran mitjançant el corresponent document administratiu.

7.3 Modificacions previstes

El contracte de referència es podrà modificar fins l'import màxim del 20% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), en els següents supòsits:

- Increment d'instal·lacions que necessiten del servei.

7.3.1 Termini màxim d'implantació

El termini màxim per a la implantació del present contracte serà d'un mes, i començarà a comptar des de la signatura del contracte.

En cas que es demori la implantació dels nous serveis per causes imputables a l'operador entrant, aquest assumirà el sobre cost dels serveis a prestar un cop excedida la data d'implantació prevista en el calendari. Aquest sobre cost serà la diferència entre les tarifes adjudicades al concurs i el cost dels serveis facturats per l'operador sortint, sense perjudici de les penalitzacions que es puguin imposar per incompliment en el desplegament del pla d'implantació.

Unitat TIC de CEMSSA



Annex I – Relació de centres i línies de telefonia fixa

Ubicació			Sobretaula Operadora	Sobretaula General	Sense Fils
Cemssa Oficines	Carretera Sanatori, 30	Calafell	1	6	
Cemssa Nau 1	c/ Bassa Miquela, 28	Calafell	1	17	1
Cemssa Nau 2	Carretera de Bellvei, s/n	Calafell		3	1
Oficina Aigües	c/ de l'Església, 3	Calafell		4	
Llar el Rascllet	c/ Repòs, 44	Segur de Calafell		2	
Llar Terrossets	c/ Alfonso Mané, 20	Calafell		2	
Llar El Petit Trenet	c/ Terral de Dalt, 10	Segur de Calafell		2	
Llar El Petit Príncep	Avda. Central, 29	Calafell		2	
Mercat Municipal	Carretera Sanatori, 30	Calafell		1	
Gossera	c/Muga, 31	Calafell		1	



Annex II – Relació de centres amb accés a internet

Ubicació	Cabal (Mbps)	Tecnologia	Adreça	Nucli
Cemssa Oficines	600/600	FTTO	Carretera Sanatori, 30	Calafell
Cemssa Nau 1	600/600	FTTO	c/ Bassa Miquela, 28	Calafell
Cemssa Nau 2	600/600	FTTO	Carretera de Bellvei, s/n	Calafell
Oficina Aigües	600/600	FTTO	c/ de l'Església, 3	Calafell
Llar el Rascllet	300/300 o superior	FTTO o similar	c/ Repòs, 44	Segur de Calafell
Llar Terrossets	300/300 o superior	FTTO o similar	c/ Alfonso Mané, 20	Calafell
Llar El Petit Trenet	600/600	FTTO o similar	c/ Terral de Dalt, 10	Segur de Calafell
Llar El Petit Príncep	600/600	FTTO o similar	Avda. Central, 29	Calafell
Mercat Municipal	600/600 o superior	FTTO o similar	Carretera Sanatori, 30	Calafell
Gossera	600/600	FTTO	c/Muga, 31	Calafell

