PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT D'UNA PLATAFORMA PER A LA INICIATIVA CONNECTIO I DE SERVEIS D'ADAPTACIÓ DE LA PLATAFORMA ALS CRITERIS VISUALS I REQUERIMENTS D'INTEGRACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

Antecedents

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

D'acord amb l'Agenda econòmica de Barcelona 2020-2030, anomenada Barcelona Green Deal, una de les prioritats de l'agenda econòmica de Barcelona per a l'horitzó 2030 és fomentar la creativitat i la innovació, i el desenvolupament de noves solucions i respostes als reptes de Barcelona.

Barcelona Activa dona suport al desenvolupament de PIMES i start-ups de la ciutat. En aquesta línia, la Direcció de Projectes d'Innovació Empresarial de Barcelona Activa ha posat en marxa la iniciativa CONNECTIO, per facilitar l'accés de PIMES i start-ups a projectes i oportunitats innovadores llançades per grans corporacions, pimes o entitats públiques, i facilitar punts de trobada dins l'ecosistema empresarial innovador de la ciutat. Amb CONNECTIO, Barcelona Activa actua com a dinamitzador i connector de la innovació oberta a la ciutat per tal de incrementar-la entre les empreses de Barcelona i augmentar-ne el seu impacte i visibilitat, i fer de Barcelona una ciutat encara més referent en innovació.

Aquesta iniciativa s'articula a través d'una plataforma digital que d'una banda, ofereix un marketplace digital per connectar demandants i oferents d'innovació entorn a oportunitats de col·laboració. I de l'altra incorpora a tots els membres de la comunitat, oferint-los un punt de trobada virtual on poden descobrir les altres empreses i organitzacions membres de la iniciativa i interactuar-hi.

Situació actual de CONNECTIO

CONNECTIO ja és una realitat en ple funcionament i és per això que cal que disposi d'una plataforma que permeti que el projecte segueixi creixent i donant resposta a tots els seus membres. Actualment CONNECTIO ja està fent ús d'una plataforma, per tant l'empresa adjudicatària haurà de migrar les dades des de la plataforma actual a la nova plataforma de forma transparent pels usuaris finals. Les dades es podran migrar a través d'Excel o via API, el volum de dades a data de la publicació d'aquests plecs és de 250 Mb i corresponen a aproximadament 300 usuaris, 28 propostes i 8 reptes.

Així mateix, el sistema proposat per l'empresa adjudicatària disposarà d'eines per a la migració de les dades i continguts en el moment de finalitzar el servei. En l'Annex 1 s'inclouen captures de pantalla de la plataforma actual.

Aquesta nova fase implicarà el desplegament de noves funcionalitats i la integració amb l'aplicació de gestió de Barcelona Activa (en endavant GAT).

Glossari

Demandant d'innovació: grans empreses (nacionals o internacionals), hubs (nacionals o internacionals), PIMEs i entitats del sector públic o social, que llancen oportunitats d'innovació ja que tenen una necessitat existent i necessiten trobar una solució que resolgui aquesta necessitat latent.

Facilitador: organitzacions que mantenen acords amb hubs de demandants o oferents que poden ampliar l'abast de la plataforma, aconseguint nous usuaris/àries i obrint-los l'oportunitat de participar-hi.

Oferent de solucions: PIMEs, start-ups, professionals independents i científiques amb solucions existents que ofereixen aquestes solucions als demandants que llancen oportunitats d'innovació per trobar solucions que resolguin les seves necessitats.

Oportunitat d'innovació: problemes i necessitats reals dels demandants (reptes o altres formats).

Finalitat i objecte del contracte

L'objecte d'aquest encàrrec és la **contractació d'una plataforma SaaS que permeti connectar oferta i demanda d'innovació de forma àgil i eficient, adaptada a les necessitats i la imatge de la iniciativa CONNECTIO**. **Per tant, aquest contracte és un contracte mixt que inclou tant el subministrament d'una plataforma** (llicència anual per a mínim 1.000 usuàries) **com tots els serveis necessaris per a l'adaptació de la plataforma als criteris visuals i requeriments d'integració de Barcelona Activa.**

La finalitat de l'eina és ser el punt de trobada virtual per a connectar les empreses i organitzacions de la ciutat de Barcelona que vulguin treballar a través de la innovació oberta. La plataforma haurà de facilitar la creació d'una comunitat on es genera intel·ligència col·lectiva, es desenvolupa el talent local i es fomenta la innovació empresarial.

Tal com s'exposa al PCAP, el contracte inicial inclou tant el subministrament d'una llicència anual d'una plataforma amb els requeriments que s'exposen a aquest PPT per a un mínim de 1.000 persones usuàries, el servei de manteniment correctiu durant el desenvolupament del contracte així com tots els serveis de programació i integració necessaris per a la seva integració amb GAT (CRM corporatiu de Barcelona Activa) i amb els requeriments visuals de Barcelona Activa.

CONTRACTE INICIAL – 1 ANY	Prestacions incloses
SUBSCRIPCIÓ PLATAFORMA 1 ANY	Llicència anual per a un mínim de 1.000 usuaris
Serveis necessaris per al manteniment correctiu de la plataforma, inclòs backup i disaster recovery	
Serveis necessaris per a l'adaptació de la plataforma als criteris visuals i requeriments d'integració de BASA i al manteniment evolutiu de la plataforma	Integració amb GAT i requeriments visuals de BASA

Abast del contracte

1.) Llicència d'us de la plataforma SaaS durant 1 any per un mínim de 1.000 usuaris i 10 administradors que compleixi TOTS els requeriments tècnics i funcionals descrits en aquest plec.
2.) Servei de manteniment correctiu de la plataforma
3.) Servei de backup (recuperació de desastres)
4.) Projecte claus en mà per un màxim de 20.000€ que inclou
    a. l'adaptació de la plataforma als criteris visuals de Barcelona Activa
    b. integració de la plataforma amb les eines corporatives
    c. la migració dels continguts de la plataforma actual
5.) Seguiment mensual del servei amb lliurament d'informe
6.) En el cas de pròrroga del contracte, un mínim de 320 hores anuals de manteniment evolutiu a un preu màxim de 62,50 €/hora

A continuació, es detallen els apartats d'aquest plec de prescripcions tècniques (PPT):

REQUERIMENTS FUNCIONALS

1. Requeriments funcionals mínims

    1.1 Registre de dades i sistema de cerques
        1.1.1 Alta i baixa d'usuaris/àries i gestió de dades
        1.1.2 Alta d'oportunitats d'innovació (reptes o altres) i de propostes
        1.1.3 Sistema d'etiquetes i cerques
    1.2 Funcionalitats i interacció d'usuaris/àries
        1.2.1 Estructura de la plataforma i funcionalitats
        1.2.2 Altres interaccions
    1.3 Visualització i format de la plataforma
        1.3.1 Aspectes generals
        1.3.2 Landing i branding
2. Terminis d'implementació dels requeriments funcionals mínims

3. Possibles millores funcionals a incorporar
    3.1 Registre de dades i sistema de cerques
    3.2 Funcionalitats i interacció d'usuaris/àries

3.3 Visualització i format de la plataforma

REQUERIMENTS TÈCNICS

1. Requeriments tècnics generals
2. Requeriments de seguretat
3. Requeriments del manteniment correctiu

MEMÒRIA TÈCNICA

REQUERIMENTS FUNCIONALS

1. Requeriments funcionals mínims

1.1 Registre de dades i sistema de cerques

1.1.1 Alta i baixa d'usuaris/àries i gestió de dades

L'eina ha de garantir els processos d'alta i establiment de rols i permisos que es detallen a continuació:

Hi ha dos tipus d'usuari/ària, els usuaris/àries finals i els usuaris/àries administradors. Els usuaris/àries finals estaran a l'aplicació de gestió de Barcelona Activa (en endavant GAT), el SSO va contra un OpenLDAP del qual des de Barcelona Activa es proporcionarà el servei via webservices. Els usuaris/àries administradors estaran en un AcitveDirectory i els rols es controlaran via Grups Funcionals.

La connexió amb GAT serà a través dels webservices de lògica de negoci de Barcelona Activa (veure detalls en l'Annex 2).

Alta d'usuaris/àries finals:

- L'alta de **persones usuàries** es realitzarà a través del formulari ja disponible d'espai personal. El GAT traslladarà la informació de registre a la plataforma a través d'un webservice. Un cop dins la plataforma, les persones usuàries hauran d'escollir entre 4 rols (oferents, demandants, facilitadors, agents ecosistema), un mínim d'un rol i un màxim de dos i completar la informació requerida. La plataforma ha d'incorporar una explicació sobre en què consisteix cada rol.

- L'alta d'**organitzacions usuàries**, l'hauran de realitzar les persones usuàries ja registrades en el marc de l'espai personal. El GAT traslladarà la informació de registre a la plataforma a través d'un webservice. Un cop dins la plataforma, hauran d'escollir entre 3 rols (oferents, demandants, facilitadors), un mínim d'un rol i un màxim de dos i completar la informació requerida. La plataforma ha d'incorporar una explicació sobre en què consisteix cada rol.

- El vincle entre persona i organització es farà entre les eines de gestió de Barcelona Activa i es traslladarà a la plataforma a través d'un webservice.

- La plataforma ha de fer que un rol d'administrador/a validi els usuaris/àries que es donin d'alta a la plataforma, al menys, en una primera fase. El sistema també ha de contemplar que les altes siguin sense validació en una fase més madura de la iniciativa. Aquest procés establirà l'alta real dels usuaris/àries dins la plataforma.

- Cada rol ha d'anar vinculat a una sèrie de permisos, veure detall en la següent taula:

Funcionalitat/Rol organització	Demandant	Oferent	Facilitador	Administrador
Publicar oportunitats d'innovació (reptes o altres)	X (requereix validació de l'administrador)		X (requereix validació de l'administrador)	X
Donar resposta a reptes		X		X
Enviar missatges privats entre organitzacions	X	X	X	X

- La interacció dins la plataforma actualment només s'ha de realitzar entre organitzacions usuàries. Les persones usuàries no poden interactuar amb la plataforma ni els altres usuaris/àries persona o usuaris/àries organització, però si que poden visualitzar la informació dels reptes, entre altres.

- Els usuaris/àries només podran modificar des de la plataforma aquella informació introduïda o generada dins la pròpia plataforma, també podran visualitzar la informació sobre el seu perfil de GAT però no modificar-lo des de la plataforma CONNECTIO.

- En el procés d'alta les persones i organitzacions usuàries han d'acceptar les bases de participació, i aquesta acceptació ha de quedar registrada (veure apartat requeriments de seguretat).

Baixa de la plataforma:

- El sistema ha de tenir contemplat el procés de baixa d'una persona o organització usuària, coherent amb el funcionament de la plataforma (ex. no hi pot haver una organització sense persona vinculada).

- La baixa la pot sol·licitar qualsevol usuari/ària adreçant-se al mail de contacte i en el termini màxim d'un mes s'ha de procedir a l'eliminació de la informació dins la plataforma vinculada a l'usuari/ària sol·licitant. L'eliminació del rol (persona o organització) i la informació que hi tingui vinculada a la plataforma l'ha de realitzar un administrador/a de la plataforma.

- Els usuaris/àries també podran sol·licitar la seva baixa de GAT a través dels canals degudament establerts per a tal fi.

Log in i gestió de les dades:

El log in a la plataforma es realitzarà a través d'un sistema d'autenticació única (Single sign-on) sincronitzat amb l'aplicació de gestió de Barcelona Activa (GAT).

- Aquelles persones i empreses que ja tinguin un registre generat a GAT, podran accedir des del seu espai personal a la plataforma CONNECTIO. En la primera connexió, el sistema ha de generar un pas intermedi perquè aquests usuaris/àries, en el marc de la plataforma CONNECTIO, defineixin el reu rol i incorporin dades addicionals que se'ls demanarà relacionades amb els objectius i funcionament de la iniciativa.
- Els nous usuaris/àries es donaran d'alta a través d'aquest formulari. El GAT traslladarà la informació de registre a la plataforma CONNECTIO a través d'un webservice, assegurant una consistència de les dades entre ambdues plataformes.

1.1.2. Alta d'oportunitats d'innovació (reptes o altres) i de propostes

Alta de reptes:

Quan els demandants/facilitadors publiquin un repte a la plataforma, aquesta ha de registrar, com a mínim, els següents aspectes:

- Títol del repte
- Data de finalització del repte
- Descripció del repte
- Descripció de l'escenari ideal
- Stakeholders
- Verticals
- Nivell de desenvolupament de la solució (TRL)
- URL
- Altres
- Els reptes s'han de poder vincular al sistema d'etiquetes de la plataforma

Enviament de propostes als reptes:

Quan els oferents donin resposta a un repte a la plataforma, aquesta ha de registrar, com a mínim, els següents apartats:

- Vertical de la solució
- Presentació de la solució
- Estat de desenvolupament de la solució (des de fase inicial fins a producte al mercat)
- Detall de les funcionalitats i estat en el que es troben
- Grau de maduresa de la solució
- Escalabilitat de la solució
- Encaix amb el repte
- Tecnologies utilitzades
- Clients i facturació actual
- Equip
- Les solucions s'han de poder vincular al sistema d'etiquetes de la plataforma

1.1.3. Sistema d'etiquetes i cerques

La plataforma ha de tenir aquestes 3 funcionalitats:

- Etiquetes: La plataforma ha de tenir un sistema d'etiquetes els valors de les quals vindran definides per l'administrador/a. Les persones i organitzacions usuàries podran fer ús d'aquest sistema i seleccionar les que les defineixin millor en diversos apartats de la plataforma (ex. sector: Economia Digital, Mobilitat i transport, Indústries Creatives, etc.; interessos: invertir en start-ups, oferir solucions, identificar experts etc.).
- Cerques: La plataforma ha de disposar de buscadors per poder fer cerques segons els diferents camps de cada registre (ex. nom, CIF, URL, etc.) o mitjançant el sistema d'etiquetes.
- Recomanacions intel·ligents: La plataforma ha d'identificar, de forma proactiva i en base al sistema d'etiquetes, els oferents que encaixin amb les necessitats establertes pels demandants que hagin publicat un repte o oportunitat d'innovació. Aquesta funcionalitat serà d'ús exclusiu per a l'administrador/a.

1.2 Funcionalitats i interacció d'usuaris/àries

1.2.1 Estructura de la plataforma i funcionalitats

La plataforma ha de disposar dels següents apartats, un cop els usuaris/àries hi hagin ingressat (*log in*).

Pàgina Principal:

En aquesta pàgina els usuaris/àries han de poder accedir a informació sobre el funcionament de la iniciativa a un cop d'ull (ex. resum dels reptes publicats, notícies, darreres organitzacions adherides, etc.) i visualitzar mètriques generals a temps reals. També caldrà desenvolupar un apartat "About", ja sigui dins la pàgina principal o en una pàgina independent on s'inclourà informació general de la iniciativa (ex. descripció, detalls del funcionament, preguntes freqüents, etc.). Així com els textos legals de privacitat, cookies i avís legal.
Aquestes pàgines han de poder incloure text, imatges i documents adjunts, així com vincular-hi vídeos publicats en altres plataformes (ex. YouTube, Vimeo, etc.)

Pàgina Comunitat:

En aquesta pàgina els usuaris/àries persona i usuaris/àries organització han de poder consultar les diferents organitzacions registrades a CONNECTIO i les seves dades bàsiques.

- Les organitzacions han d'aparèixer ordenades segons un criteri neutre (ex. alfabèticament).

- S'han de poder aplicar filtres (filtrar segons el rol, tecnologia, sector, nom empresa, sistema d'etiquetes de la plataforma, etc.) així com buscar una organització a través d'un buscador per criteris. És necessari informar abans del registre, que tots els membres podran accedir a la informació publicada per l'entitat.

- Cada organització ha de tenir una pàgina pròpia a la qual s'accedeix des d'aquest apartat on la informació mínima que hi aparegui sigui: imatge, breu descripció, URL i persones vinculades a l'organització.
  - S'ha de poder limitar de caràcters dels apartats descriptius.
  - S'han de poder penjar links o documents que quedin associats a l'organització.
  - Les organitzacions han de poder escollir diversos aspectes (etiquetes) de llistats amb respostes tancades, per exemple:
    - Quin son els interessos de l'organització en el marc de CONNECTIO
    - A quin sector/s està vinculada la organització
    - Tecnologies associades
    - Altres

Pàgina Oportunitats d'Innovació (reptes o altres):

En aquesta pàgina els usuaris/àries persona i usuaris/àries organització han de poder consultar les oportunitats d'innovació (reptes o altres) vinculades a la iniciativa. Han d'aparèixer totes les oportunitats d'innovació publicades segons la data de venciment i s'han de poder distingir gràficament i filtrar per:
- reptes CONNECTIO, reptes Externs o altres categories que puguin sorgir
- reptes actius i reptes no actius

Cada repte ha de tenir una pàgina pròpia a la qual s'accedeix des d'aquest apartat on la informació mínima que hi aparegui sigui: imatge, data de finalització del repte, definició del repte (veure detall en apartat 1.1.2 d'aquest document) i URL de referència.

- S'ha de poder limitar de caràcters dels apartats descriptius.
- S'han de poder penjar links o documents que quedin associats al repte.
- Els reptes han d'anar associats a una o diverses organitzacions.
- Els reptes s'han de poder vincular al sistema d'etiquetes de la plataforma.

Tipologia d'oportunitats innovació/reptes

Tal i com s'estableix als plecs reguladors, les següents interaccions només es podran realitzar entre organitzacions usuàries:

- En els **reptes CONNECTIO**:
  - els oferents han de donar resposta des de la plataforma, amb la possibilitat d'incorporar material adjunt (documents, links, etc.). Les propostes enviades per oferents són confidencials, només les pot veure l'organització demandant/intermediària que hagi publicat el repte.
  - el demandant/facilitador que l'hagi publicat ha de poder veure totes les propostes rebudes i descartar les que no li interessin i seleccionar les que si.
  - La plataforma ha de poder visibilitzar el *Journey* dels:
    - Oferents: si han donat resposta a un repte, han de poder veure si la seva proposta s'ha enviat correctament, si el demandant ha revisat la seva candidatura, si la seva candidatura està descartada o segueix en el procés i si finalment ha estat la seleccionada de forma gràfica i senzilla a través de la representació del seu *funnel*.
    - Demandants/Facilitadors: han de poder accedir a un espai on veure un resum del total de reptes publicats, respostes rebudes a cada repte, etc.

- En els **reptes Externs**, els oferents podran accedir a la informació del repte i una URL de referència on enviar la proposta de solució (cal que quedi ben destacada), però NO es podrà donar resposta des de la plataforma CONNECTIO.

- En **altres categories** que puguin sorgir, per exemple Reptes conjunts (on diverses organitzacions es posen d'acord per publicar un repte), els reptes s'han de poder publicar i vincular a les diferents organitzacions implicades.

La plataforma ha de poder gestionar l'històric de reptes, donant visibilitat als actius i més nous i generant una biblioteca o espai similar on arxivar els reptes més antics i tancats. En aquest espai els reptes s'han de poder filtrar segons el sistema d'etiquetes de la plataforma.

La plataforma ha de generar un espai de Col·laboracions Actives on quedin registrades les col·laboracions que es materialitzin a través dels reptes o oportunitats d'innovació publicades així com altres que puguin sorgir entorn de la iniciativa.

Pàgina d'Administració:

En aquest apartat, exclusiu per als administradors/es de la plataforma, s'ha de poder:

- Accedir a la informació vinculada als perfils donats d'alta a la plataforma lligats a les persones i organitzacions usuàries.
- Activar nous perfils registrats.
- Descarregar en format Excel la informació relativa als indicadors de seguiment que s'estableixin.
- Generar un resum setmanal dels demandants i facilitadors registrats.
- Altres gestions.

1.2.2 Altres interaccions

- La plataforma ha de ser dinàmica i ha d'oferir la possibilitat d'interactuar entre les organitzacions usuàries a través d'un espai per a l'enviament de missatges.

- La plataforma ha d'incloure la possibilitat de generar i enviar mails a tots o part de les persones usuàries registrades (s'han de poder segmentar per rol, interessos, etiquetes, organitzacions, etc.).

- S'ha de definir un sistema d'alertes (via mail) perquè els usuaris/àries rebin notificacions en els següents moments:
  - Moments clau d'interacció amb la plataforma (ex. alta, publicació de repte, enviament de proposta, etc.)
  - Possibilitat de personalitzar alertes en base a informació de la plataforma (ex. publicació de nous reptes, interessos, etc. vinculades o no al sistema d'etiquetes) per part de cada usuari/ària.

- Actualització de les dades dels usuaris/àries, cal que faci automatitzacions personalitzades en base a alguns criteris (ex. la plataforma envia l'actualització si detecta que en el perfil falta alguna informació).

1.3 Visualització i format de la plataforma

1.3.1 Aspectes generals

L'eina ha de garantir els següents aspectes generals:
- Bona usabilitat de l'espai i bona accessibilitat
- Multi-idioma real català, castellà, anglès

1.3.2 Landing i branding

La plataforma ha de poder-se vincular a una landing pública de la iniciativa (allotjada a Barcelona Activa), on es generarà un apartat per registrar-se o accedir a la plataforma de manera fàcil i intuïtiva.

La plataforma, així com les comunicacions que generi, ha d'estar personalitzada amb la imatge de CONNECTIO (colors, tipografies, logotips, etc.) que es desenvolupa a l'Annex 3 d'aquest plec. Així les coses, s'ha de dobar compliment a la imatge corporativa de Barcelona Activa amb tots els requeriments habituals de branding que han de complir les eines vinculades a Barcelona Activa.

2. Terminis d'implementació dels requeriments funcionals mínims

		A EXECUTAR	
REGISTRE DE DADES I SISTEMA DE CERQUES	REQUISITS MÍNIMS	Inici contracte	Durant contracte
Alta d'usuaris/àries i connexió amb GAT	Procés de registre d'usuaris/àries sincronitzat amb GAT	X	
	Validació d'usuaris des de la olataforma	X	
	Rols i permisos dels usuaris/àries dins la plataforma	X	
	Acceptació bases de participació	X	
Baixa d'usuaris/àries	Procés de baixa d'usuaris	X	
Alta reptes	Registre de dades quan es publica un repte	X	
Enviament proposta a un repte	Registre de dades quan s'envia una proposta a un repte	X	
Sistema d'etiquetes	Sistema d'etiquetes	X	
Sistema de cerques	Sistema de cerques	X	
Sistema de recomanacions intel·ligent	Sistema de recomanacions intel·ligent		X
FUNCIONALITATS I INTERACCIÓ USUARIS/ÀRIES	REQUISITS MÍNIMS	Inici contracte	Durant contracte
Pàgina principal i/o pàgina About	Desenvolupament de la pàgina principal i "About"	X	
	Visualització de mètriques de la iniciativa en temps real		X
Pàgina Comunitat	Directori d'organitzacions	X	
	Filtres i buscador	X	
	Pàgina de cada organització	X	
Pàgina Oportunitats d'Innovació (reptes o altres)	Directori de reptes	X	
	Funcionalitats vinculades als reptes CONNECTIO	X	
	Funcionalitats vinculades als reptes Externs	X	
	Funcionalitats vinculades a altres oportunitats d'innovació		X
	Pàgina de cada repte	X	
	Històric de reptes		X
	Espai de Col·laboracions Actives		X
Pàgina d'Administració	Funcionalitats vinculades a la pàgina d'Administració	X	
Missatges entre organitzacions usuàries	La plataforma ha de ser dinàmica i ha d'oferir la possibilitat d'interactuar entre les organitzacions usuàries a través d'un espai per a l'enviament de missatges.	X	
Automatització mails	La plataforma ha de permetre segmentar usuaris/àries i crear i enviar mails des de la mateixa plataforma		X
Sistema d'alertes	Sistema d'alertes operatiu	X	
VISUALITZACIÓ I FORMAT	REQUISITS MÍNIMS	Inici contracte	Durant contracte
Aspectes generals	Usabilitat i multi-idioma	X	
Landing i branding	Personalització de l'eina amb la imatge de CONNECTIO i Barcelona Activa	X	

3. Possibles millores funcionals a incorporar

A continuació, detallem una sèrie de millores, que tot i no ser de caràcter obligatori, poden aportar valor a la iniciativa i a la plataforma objecte de contractació. No són excloents d'altres millores no contemplades en aquest plec que es puguin presentar per part de les licitadores amb les seves propostes.

3.1 Registre de dades i sistema de cerques

- Permetre que el sistema contempli la possibilitat que en el futur les persones usuàries puguin interactuar en el marc de la plataforma, si així s'estableix.
- Incloure un procés d'*onboarding* (manual d'ús o tutorial, digital i interactiu per donar a conèixer el funcionament i oportunitats de la plataforma a cada usuari/ària) de la plataforma per a les persones i organitzacions usuaris/àries, en el primer accés.
- Permetre que el sistema contempli que la plataforma generi suggeriments mitjançant sistemes com el text predictiu, l'anàlisi de dades el *machine learning* o altres per facilitar la identificació d'oferents quan es publica un nou repte.
- Altres

3.2 Funcionalitats i interacció d'usuaris/àries

GENERALS:

- Possibilitat d'afegir mòduls nous de manera senzilla segons necessitats del projecte.
- Pàgina de Notícies, on haurien d'aparèixer totes les notícies publicades, ordenades cronològicament i s'haurien de poder filtrar segons el sistema d'etiquetes de la plataforma.
- Pàgina d'Esdeveniments, on haurien d'aparèixer totes les activitats publicades, calendaritzades i s'haurien de poder filtrar segons el sistema d'etiquetes de la plataforma.
- Pàgina de Recursos d'Innovació, espai per poder compartir contingut amb tota la comunitat CONNECTIO, en forma d'articles, on es puguin penjar: textos, documents, enllaços, etc.
- Altres

SEGONS EL ROL:

Generar visualitzacions *ad hoc* segons rol de l'usuari/à organització, més enllà de l'establert per als demandants/facilitadors i administradors/es en els requeriments mínims:

- Oferents: Generar un espai per als oferents on veure un resum del total de solucions presentades.
- Administrador/a:
  - Generar un quadre de comandament amb indicadors de la iniciativa per a l'administrador/a.
  - Possibilitat d'incloure el seguiment a oferents, facilitadors i demandants des de la plataforma, indicant els passos que ha fet cada organització usuària, que es gestioni des de l'administrador/a.
- Altres

3.3 Visualització i format de la plataforma

- Possibilitat de tenir una App associada a la plataforma, que haurà de tenir els mateixos requeriments de seguretat i tractament de dades personals que els de la plataforma
- Possibilitat d'ampliar els idiomes disponibles dins la plataforma
- Altres

REQUERIMENTS TÈCNICS:

4. Requeriments tècnics generals de la plataforma objecte de contractació

- Eina al núvol en modalitat SaaS
- Disposar d'APIs mitjançant API/REST securitzades amb tokens o una tecnologia segura equivalent tant d'importació de les dades de l'aplicació de gestió de Barcelona Activa (GAT) cap a la nova aplicació.
- La plataforma ha de ser *full responsive* en qualsevol mida de pantalla
- La plataforma ha de ser compatible amb tots els navegadors majoritaris (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- La plataforma ha de comptar amb un servei de backup i recuperació de desastres.

5. Requeriments de seguretat

L'empresa haurà de demostrar l'acompliment de la llei vigent pel que fa a l'enviament i tractament de dades de caràcter personal.

1. Acreditar el compliment de la normativa de protecció de dades personals, identificar encarregats i subencarregats de tractament, garanties implementades en cas de Transferències internacionals de dades personals.
2. Ubicació dels servidors que allotgen dades (en Espai Econòmic Europeu).

3. Acreditar el compliment dels estàndards de seguretat, confidencialitat, integritat i accessibilitat a la informació gestionada a través dels seus sistemes. Especificar quin sistema i protocols de seguretat de la informació aplica.

6. Requeriments del manteniment correctiu

L'horari d'atenció mínim és el de 9:00h a 17:00 h de dilluns a divendres no festius (8 hores x 5 dies).

El temps de resposta màxim per defectes o incidències haurà de ser el següent:
- 2 hores dins l'horari d'atenció per problemes classificats amb prioritat alta (problemes que afecten a la totalitat del sistema i impedeixen el seu funcionament normal).
- 4 hores dins l'horari d'atenció per problemes classificats amb prioritat mitja (problemes que afecten a algun apartat del sistema i impedeixen el seu funcionament habitual).
- 2 dies feiners per problemes classificats amb prioritat baixa (problemes que no impedeixen el funcionament habitual del sistema).

Considerant el temps de resposta com el temps transcorregut des del moment de rebre notificació de la incidència fins el moment de subministrar un primer diagnòstic.

7. MEMÒRIA TÈCNICA

Les empreses licitadores presentaran a la seva oferta una memòria tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

L'oferta presentada haurà d'incloure necessàriament la informació següent:

REQUERIMENTS FUNCIONALS:
- Descripció dels requeriments funcionals mínims de la plataforma CONNECTIO.
- Proposta de millores funcionals a partir dels requisits mínims demanats en aquests plecs de prescripcions tècniques.
- Calendari d'implementació i pla de seguiment i gestió del projecte, que inclogui el desplegament, migració i sortida a producció, que no pot ser superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.

REQUERIMENTS TÈCNICS:
- Detall dels requeriments tècnics generals
- Detall dels requeriments de seguretat
- Garantir i detallar l'adaptació de la plataforma als criteris visuals i requeriments d'integració de Barcelona Activa
- Proposta de SLA especificant els temps de resposta per a incidents en funció del nivell de gravetat (alta, mitja i baixa) de les mateixes. La disponibilitat mínima del servei d'atenció serà de 8 hores x 5 dies.
- Demo de la plataforma, a través de l'accés a un entorn existent.

L'empresa licitadora presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

L'empresa licitadora haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en format pdf.

Anna Majó Crespo
Directora Operativa de Projectes d'Innovació Empresarial

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia